KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Illahi Rabbi yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "**Perancangan dan Pembangunan Sistem Informasi Layanan Pelanggan Untuk Pemesanan dan Penjualan *Handphone* Secara *Online* di Rumah Ponsel Bandung**."

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak sekali kekurangan dan jauh untuk dikatakan sempurna, baik dari segi isi maupun bahasa, serta teknik penulisannya, karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis.

Walaupun demikian penulis sudah berusaha semaksimal mungkin sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan harapan semoga memenuhi persyaratan yang telah ditentukan. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan sekali saran dan kritik yang positif demi kesempurnaan isi yang terkandung dalam laporan skripsi ini.

Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis banyak sekali mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini dengan ketulusan hati penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu atas terselesaikannya pembuatan skripsi ini, di antaranya :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, Msc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Bapak Dr. Arry Akhmad Arman, selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
3. Bapak Dadang Munandar, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi dan Dosen Wali kelas MI-12 Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Wartika, S.Kom., M.T., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak bimbingan pada penulisan skripsi ini dan selalu meluangkan waktu untuk memberikan petunjuk dan pengarahan kepada penulis sehingga membantu dalam penyelesaian skripsi dengan baik.
5. Bapak Muhammad Bay Dlowy, selaku pembimbing lapangan di Rumah Ponsel yang telah banyak membantu dalam proses pembuatan skripsi ini.
6. Kedua orang tuaku tercinta, yang tidak pernah berhenti mendo'akan dan memberikan dukungan serta motivasi ketika mengerjakan skripsi ini.
7. Kedua adikku tersayang, yang selalu menjadi inspirasiku dalam segala hal.
8. Teman-teman MI-12 angkatan 2007 yang selalu mengingatkan satu dengan lainnya.

Bandung, Juni 2011

Penulis