ABSTRAK

Rumah Ponsel merupakan perusahaan yang bergerak di bidang distribusi dan penjualan *handphone* secara grosir maupun eceran. Rumah Ponsel belum menyediakan informasi perusahaan, layanan informasi produk yang dijualnya, dan sistem layanan pelanggan untuk pemesanan dan penjualan *handphone* secara *online*. Dan hal ini tentunya membuat proses transaksi antara Rumah Ponsel dengan pelanggannya masih dikatakan lambat dalam mencapai efisiensi dan efektivitas.

Metode penelitian yang digunakan dalam membangun sistem informasi ini adalah metode deskriptif. Metode pengembangan yang digunakan adalah metode *waterfall* dengan menggunakan alat bantu analisis dan perancangan berupa *flow map*, diagram kontek, DFD, dan alat perancangan database yang diusulkan berupa ERD. Sedangkan pembuatan perangkat lunak dalam skripsi ini penulis menggunakan perangkat lunak Notepad++, Macromedia Dreamwaver 8, dan untuk bahasa pemrograman dan database menggunakan PHP dan MySQL.

Berdasarkan hasil perancangan sistem, maka dapat diterapkan sistem informasi layanan pelanggan untuk pemesanan dan penjualan *handphone* secara *online*. Dengan adanya sistem informasi ini diharapkan Rumah Ponsel dapat memiliki pangsa pasar yang luas, memudahkan pelanggannya dalam memperoleh informasi mengenai spesifikasi produk yang ditawarkan, dan mempermudah transaksi penjualan dengan adanya layanan pemesanan dan penjualan *handphone* secara *online*.

Kata kunci : pemesanan, penjualan, *handphone*, sistem informasi pemesanan dan penjualan *handphone online*.