LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL	: Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Pelanggan Di Hotel Panorama Lembang
NAMA	: Lukhi Purnama
NIM	: 21207069
PROGRAM STUDI	: Manajemen
JENJANG	: Strata Satu (S1)
FAKULTAS	: Ekonomi

Menyetujui,

Bandung, Februari 2012

Dosen Pembimbing

Rizki Zulfikar S.E., M.Si.
NIP : 4127.34.02.019

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi,

Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., S.E., M.Si.
NIP : 4127.34.02.015

Ketua Program Studi Manajemen,

Linna Ismawati, S.E., M.Si.
NIP : 4127.34.02.008