DAFTAR PUSTAKA

Husein Umar. 2006. *Strategic Manajemen*. PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta

Zeithaml . 1996. *Strategi Pemasaran*. Edisi ke-2 ANDI, Yogyakarta.

Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Administrasis.* Alpabeta, Bandung.

Sugiyono. 2009. *Metode Riset Bisnis*. PT Gramedia Pustaka Utama. Jakata.

Sadino Sukirno (2004:15). *Komunikasi Bisnis.* PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Umi Narimawati. 2008. *Riset Manajemen sumber daya Manusia.* Agung Media, Jakarta.

Umi Narimawati. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah*. Bekasi: Genesis.

Kotler Philip and Armstrong, Gary. 2008. *Principles of Marketing*. Pearson Education, Inc.,Upper Saddle River, New Jersey.

Sugiyono, 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.* Bandung: CV. Alfabeta. Anggota IKAPI

Ita PrihatiningWilujeng, (2007). *Jurnal EMAS (Ekonomi, Manajemen dan Bisnis)*. Malang