ANALISIS KUALITAS LAYANAN DAN KEPUASAN PELANGGAN PENGARUHNYA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA KOPERASI PEGAWAI PEMERINTAH KOTA BANDUNG (KPKB)

ANALYSIS OF SERVICE QUALITY AND CUSTOMER SATISFACTION EFFECTS ON CUSTOMER LOYALTY TO THE COOPERATIVE CITY GOVERNMENT EMPLOYEES BANDUNG (KPKB)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
Dalam menempuh Jenjang SI
Program Studi Manajemen

Oleh :

Teguh Mulyadi
21207027

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2 0 1 1