BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan pesat teknologi komputer dalam bidang ilmu pengetahuan pendidikan, bisnis, administrasi perkantoran, komunikasi dan kegiatan lain dalam kehidupan sehari-hari memegang peranan yang cukup besar di negara ini dalam proses pembangunan secara menyeluruh. Tidak dapat dihindarkan bahwa penggunaan komputer merupakan salah satu alat penunjang untuk mempermudah pekerjaan di hampir semua bidang. Kemajuan akan teknologi yang begitu pesat mengakibatkan adanya tuntutan suatu perusahaan untuk dapat mengelola, suatu informasi dengan tepat, cepat, dan akurat.

Setiap tahun umat islam yang mampu baik secara fisik , material maupun keilmuan melakukan ibadah haji ke tanah suci. Dengan melaksanakan ibadah haji, maka umat islam telah melaksanakan salah satu rukun islam yang telah diwajibkan oleh Allah S.W.T.

Haji merupakan salah satu rukun islam yang ke 5 yang wajib dilakukan oleh umatnya bagi yang mampu, secara fisik material, maupun keilmuan. Syarat syarat wajib haji sendiri menurut hukum islam adalah islam, berakal, baligh, dan mampu. Melakukan ibadah haji berarti berkunjung ke beberapa tempat di arab saudi dan melaksanakan beberapa kegiatan di tempat-tempat tertentu pada satu waktu yang telah di tentukan yaitu pada bulan dzulhijjah. Tempat-tempat tertentu yang dimaksud adalah selain Ka'bah dan Mas'a (tempat sa'i), juga Padang Arafah (tempat wukuf), Muzdalifah (tempat mabit), dan Mina (tempat melontar jumroh).

Sedangkan Umrah adalah berkunjung ke Ka'bah untuk melakukan serangkaian ibadah dengan syarat-syarat yang telah ditetapkan. Umroh disunahkan bagi muslim yang mampu. Umroh dapat dilakukan kapan saja, kecuali pada hari Arafah yaitu tgl 10 Zulhijah dan hari-hari Tasyrik yaitu tgl 11,12,13 Zulhijah. Melaksanakan Umroh pada bulan Ramadhan sama nilainya dengan melakukan Ibadah Haji (Hadits Muslim).

Dago Tours adalah suatu lembaga yang bergerak di bidang tur, dimana perusahaan ini ingin mengimplementasikan sistem informasi haji dan umrah dalam hal pelayanan kepada calon jemaah untuk meningkatkan efektivitas bagi calon jemaah maupun perusahaan itu sendiri, dago tours setiap tahunnya melayani calon jemaah untuk berangkat haji maupun umrah. Pada tahun 2008 perusahaan ini memberangkatkan calon jemaah umrah sekitar 522 jemaah sedangkan pada tahun 2009 perusahaan ini memberangkatkan jemaah sekitar 581 jemaah haji dan pada tahun 2010 membarangkatkan 564 jemaah, mengingat cakupan pasar yang di tuju cukup luas yakni masyarakat seluruh Indonesia, hal ini tidak sesuai bila menggunakan system yang berjalan saat ini.

Dikarenakan jemaah haji pada saat pengisian formulir pendaftaran mengisi formulir secara manual dimana banyak kertas pendaftaran yang menyita tempat, pencarian data jemaah membuat bagian pelayanan kesulitan mencari data jemaah dikarenakan data berupa faktur , pembuatan bukti pendaftaran masih dalam bentuk faktur yang perlu di cetak ke percetakan sehingga dapat memakan waktu dan biaya yang lebih untuk pencetakan faktur tersebut, selain itu proses

pembuatan laporan yang cukup menyita waktu dikarenakan pembuatan laporan itu dikumpulkan dari faktur kemudian dipindahkan ke media komputer.

Maka dengan ini penulis tertarik untuk membuat sebuah sistem infromasi yang berbasis dekstop guna meningkatkan kinerja pelayanan umrah dan haji secara efektif dan efisien. Hal ini melatarbelakangi penulis untuk mengambil judul " **SISTEM INFORMASI PELAYANAN HAJI DAN UMRAH DI DAGO TOURS BANDUNG**"

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Melihat dari latar belakang masalah diatas maka penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi masalah

Berdasarkan hal tersebut penulis mengidentifikasikan permasalahan dalam penulisan adalah sebagai berikut :

1. Proses pendaftaran dilakukan dengan mengisi formulir pendaftaran secara manual oleh calon jemaah selain itu banyak formulir pendaftaran yang menyita tempat.
2. Proses pembuatan bukti pendaftaran, pemesanan , sampai pelunasan masih dalam bentuk faktur dimana perlu memesan kertas faktur ke percetakan sehingga kurang efektif dan efisien.

   dan pada proses pencarian data calon jemaah, menyulitkan bagian pelayanan dikarenakan data yang dicari masih berupa faktur ..

3. Proses pembuatan laporan jumlah jemaah menyita waktu dikarenakan pembuatan laporan dikumpulkan dari faktur kemudian dipindahkan ke media computer (*Microsoft excel*) .

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas rumusan masalah adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem Pelayanan yang sedang berjalan di Dago Tours?
2. Bagaimana sistem Pelayanan yang diusulkan di Dago Tours?
3. Bagaimana implementasi dari sistem Pelayanan Umrah dan Haji yang dirancang dan diusulkan di Dago Tours?
4. Bagaimana evaluasi dari sistem Pelayanan Umrah dan Haji di Dago tours?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang diteliti maka maksud dari penulisan penelitian ini ini adalah

1.3.1 Maksud Penelitian

1. Membantu calon jemaah haji melakukan pengisian formulir pendaftaran dan meminimalkan pengisian formulir oleh calon jemaah haji.
2. Meningkatkan Efektivitas dalam pembuatan faktur bukti pendaftaran, pembookingan, sampai pelunasan sehingga tidak perlu menambah biaya beban pembuatan faktur perusahaan.

Serta memberikan kemudahan pihak-pihak yang terkait yaitu kepada bagian pelayanan dalam proses pencarian data calon jemaah

3. Meningkatkan efektivitas dalam pembuatan laporan yang menyita waktu dikarenakan pembuatan laporan yang dikumpulkan dari faktu-faktur.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai pada penelitian tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui bagaimana sistem yang berjalan di Dago tours agar memudahkan dalam perancangan sistem yang baru.
2. Merancang sistem yang baru yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan agar memudahkan proses pelayanan haji maupun umrah
3. Implementasi sistem yang diusulkan, apakah telah sesuai dengan perancangan dan kebutuhan perusahaan, selain itu juga harus mengimplementasikan bagaimana karyawan dapat mengoperasikan sistem yang dibuat.
4. Untuk mengevaluasi dari sistem yang diterapkan, sehingga tidak mengalami banyak kesalahan.

1.4 Kegunaan Penelitian

Penulis berharap dalam penyusunan usulan penelitian ini dapat berguna bagi berbagai pihak diantaranya

1.4.1. Praktis

Adanya perancangan Sistem Informasi Pelayanan Haji dan Umrah ini mempermudah bagian Pelayanan supaya lebih cepat dan akurat dalam mengolah data, serta cepat dalam pembuatan laporan.

1.4.2. Akademis

Dengan adanya penelitian penulis sebagai pengembangan ilmu bagi penulis, khususnya dalam perancangan Sistem Informasi Pelayanan, selain itu sebagai pengembangan ilmu dalam pemrograman visual basic, dan database nya SQL server

1.5 Batasan masalah

Dalam memperkuat pembahasan yang sesuai dengan latar belakang yang dikemukakan diatas, maka untuk itu penulis membatasi masalahnya agar informasi yang dihasilkan lebih terarah dan dapat dipahami dengan mudah maka perlu adanya batasan dalam penyusunan laporan penelitian yaitu diantaranya:

1. Proses pendaftaran dilakukan dengan pengisian formulir pendaftaran yang dilakukan oleh bagian pelayanan
2. Sistem Informasi Pelayanan Haji dan Umrah merupakan suatu sistem yang dapat mencatat, mengolah informasi yang dibutuhkan oleh *user* yang

berkaitan dengan penanganan pengolahaan Pelayanan Haji di Dago tours prose situ diantaranya : pemesanan, pelunasan, serta pembuatan laporan.

3. *User* adalah bagian yang terlibat langsung pada penggunaan aplikasi program komputer untuk mendukung Sistem Informasi Pelayanan Haji dan Umrah. Bagian-bagian tersebut adalah admin, bagian pelayanan dan bagian keuangan.
4. Pembayaran dilakukan oleh calon jemaah ke bagian pelayanan
5. Laporan bulanan dilakukan oleh bagian keuangan
6. Sistem ini tidak melakukan proses akuntansinya seperti membuat laporan keuangan.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Penulis mengadakan objek penelitian di Dago Tours Bandung yang berlokasi di Jln. Ir H.Juanda No.262

1.6.2 Waktu Penelitian

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

	KEGIATAN	Tahun 2011													
		Februari			Maret			April				Mei			
	Sistem Engineering														
	Observasi														
	Wawancara														
	Studi Pustaka														
	Analysis														
	Analisis Dokumen														
	Analisis kebutuhan sistem														
	Design														
	Pembuatan prosedur														
	Pembuatan flowmap														
	Pembuatan DFD														
	Pembuatan kamus data														
	Coding														
	Struktur program														
	Struktur menu														
	Pengkodean														
	Testing														
	Maintenance														