ABSTRAK

SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN PASIEN PADA PUSKESMAS SALAM BANDUNG

Puskesmas Salam Bandung bergerak sebagai salah satu instansi kesehatan di daerah Bandung ini memiliki banyak pasien yang berobat setiap harinya. Tidak dapat dipungkiri, bahwa pelayanan kesehatan pada Puskesmas Salam pun harus di tingkatkan, mulai dari pelayanan pada saat pasien akan melakukan pendaftaran, kemudian selanjutnya dilakukan pemeriksaan sampai memberikan resep serta mengambil obat yang harus digunakan oleh pasien. Masalah yang terdapat di Puskesmas Salam Bandung ini adalah pada sistem pelayanan kesehatan pasiennya, yaitu dimana data-data yang dibutuhkan saat pelayanan pasien berlangsung masih dicatat dan disimpan secara manual yang mengakibatkan sering terjadi kesalahan dalam pencatatan data pasien. Data pasien yang disimpan masih berupa arsip, sehingga terjadi penumpukan data dan keamanan dari datanya kurang terjamin, selain itu pembuatan laporan harian dan laporan-laporan bulan membutuhkan waktu yang lama dan sering tejadinya kesalahan dalam penulisan dan perhitungan jumlah kasus di Puskesmas. Kegunaan dalam penelitian ini adalah untuk membantu proses pelayanan kesehatan terhadap pasien yang membutuhkan data-data di setiap prosesnya, sehingga memberikan pelayanan yang lebih cepat dan efektif serta efisien dan juga dukungan untuk pengolahan data dan menginput data pasien yang baik.

Melihat permasalahan yang ada, maka metode penelitian yang digunakan dalam perancangan sistem informasi pelayanan pasien ini adalah metode pengumpulan data, metodologi pengembangan sistem, metode pendekatan sistem Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara dan observasi. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode *Waterfall*. Adapun metode desain yang ada akan digambarkan dalam bentuk bagan alir dokumen (*Flow Map*), diagram konteks, *Data Flow Diagram*, dan kamus data. Dan untuk penggambaran perancangan basis datanya akan digambarkan dalam bentuk Normalisasi, Relasi Tabel, dan *Entity-Relationship Diagram*. Pembuatan sistem informasi pelayanan kesehatan pasien ini menggunakan program Visual Basic 6.0 dan untuk *database*nya menggunakan SQL Server 2000.

Dengan adanya Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pasien ini diharapkan dapat membantu dan mempermudah *user* dalam melayanai para pasien yang akan berobat seperti pada proses pencarian data-data pasien menjadi lebih cepat dan akurat, sehingga dapat mendukung perkembangan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pasien pada Puskesmas Salam Bandung ini.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pelayanan Pasien, Puskesmas, Pasien, Komputer.

ABSTRACT

Salam Health Center, works as one of health instance in Bandung region, has many patients whose take medicine in everyday. Can not be denied, that health service in Puskesmas Salam must be increased, begin from service when patient do registration, then do medical check-up, until patient give the recipe and take a medicine, which need to be using by patient. The problem that acquired in Puskesmas Salam is in patient health service system, when the datas of patient needed in patient service proceed still noticed and stored manually, that often caused mistakes in patient's data noticed. Data of patient is stored in archives, so that caused heap of data and the secure of data is less guaranted, and the execution of day's report and month's reports are need long time and often caused mistake of writing and counting cases in Health Center. The advantage of this research is to help health service process over patient whose need datas in each process, and give service more faster, effective and efficient and to support the data process and data input of patient.

See existing problems, hence method using to design the Information System of Patient Service during research are data collecting method, system development method, system approach method. Data collecting method conducted by interview and observation. For system development method, researcher using Waterfall method. As far, method of design existing will be visualized in Flow Map, Context Diagram, Data Flow Diagram, and data dictionary. And for the delineation of scheme of its databases will be depicted in the form of Normalizes, Relation of Tables, Entity-Relationship Diagram (ERD). The making of this patient health service information system using Visual Basic 6.0 and for its database using SQL Server 2000.

Because of this design of this Information Systems of Patient Health Service is expect to help dan make it easier to user to serve patient who will take a medicine or medical check-up, like in searching of data patient is more faster and accurate, so it can support the development of Information Systems of Patient Health Service in Salam Health Center.

Keywords: *Information Systems, Patient Service, Health Center, Patient, Computer.*