KATA PENGANTAR



Assalammu'alaikum wr. wb.

Tiada kata yang indah untuk bersyukur kecuali ucapan Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas segala karunia dan ridho-Nya dan juga utusanNya yaitu Rasullah SAW sehingga Peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "Peranan Kualitas *Software* Aplikasi Pelayanan Pelanggan Terpusat (AP2T) PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat & Banten (DJBB) APJ Cimahi Terhadap Kinerja Pegawai". Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari partisipasi dan bimbingan semua pihak. Oleh karena itu, peneliti ucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Komputer Indonesia, Bapak Ir. Eddy Soegoto, M.Sc.
2. Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Bapak Dr. Arry Akhmad Arman.
3. Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Bapak Dadang Munandar, SE. M.Si.
4. Ibu Sintya Sukarta ST. MT., selaku dosen wali kelas MI-08/2007 yang sudah membantu serta memberikan pengarahan yang berguna bagi peneliti dari awal hingga sekarang dalam kegiatan dan urusan perkuliahan.

5. Ibu Fenny Syafariani, S.Si. M.Stat., selaku dosen pembimbing yang sangat baik hati dan sabar telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberi pengarahan dan masukan yang berguna bagi peneliti.
6. Ibu Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.SI., dan Ibu Deasy Permatasari, S.SI.,MT selaku dosen penguji yang sudah memberikan nasihat dan masukan dalam perbaikan kesalahan penulisan penelitian ini yang berguna bagi Peneliti.
7. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer yang telah memberikan Ilmu Pengetahuan Kepada Peneliti.
8. Para pengurus Program Studi Sistem Informasi, yang telah banyak membantu urusan dengan keperluan Peneliti dari awal semester kuliah hingga terselesaikannya seluruh perkuliahan
9. Bapak Diki pada PT. PLN (Persero) DJBB staf bagian Niaga dan serta pihak – pihak PT. PLN APJ Cimahi selaku pembimbing lapangan yang sudah meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan, masukan pengetahuan baru kepada Peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
10. Terima kasih untuk keluarga kakek, nenek, mamah, tante yang tersayang . terima kasih atas doa, nasihat, dan dukungannya baik berupa material maupun non material.

Dengan penuh rasa terima kasih peneliti berharap semoga segala kebaikan – kebaikanya akan mendapatkan balasan dari Allah SWT, dan semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca atau peneliti yang lain di masa yang akan datang.

Bandung, 6 Agustus 2011

Peneliti