PERANAN KUALITAS *SOFTWARE* APLIKASI PELAYANAN PELANGGAN TERPUSAT (AP2T) TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA BARAT DAN BANTEN (DJBB) AREA PELAYANAN JARINGAN (APJ) CIMAHI

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Kelulusan pada Program Studi Sistem Informasi
Jenjang Sarjana Fakultas Teknik & Ilmu Komputer

Mega Mahirda Chaerawati
1.05.07.347



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2011