## DAFTAR ISI

**LEMBAR PENGESAHAN** ..... i
**LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN** ..... ii
**MOTTO** ..... iii
**ABSTRAK** ..... iv
**ABSTRACT** ..... v
**KATA PENGANTAR** ..... vi
**DAFTAR ISI** ..... viii
**DAFTAR TABEL** ..... xi
**DAFTAR GAMBAR** ..... xiv
**DAFTAR LAMPIRAN** ..... xv
**BAB I PENDAHULUAN**

1.1 LatarBelakangPenelitian ..... 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah ..... 10
1.2.1 Identifikasi Masalah ..... 10
1.2.1 Rumusan Masalah ..... 11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian ..... 11
1.3.1 Maksud Penelitian ..... 11
1.3.2 Tujuan Penelitian ..... 11
1.4 Kegunaan Penelitian ..... 12
1.4.1 KegunaanAkademis ..... 12
1.4.2 Kegunaan Praktis ..... 12
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian ..... 13
**BAB II. KAJIAN PUSTAKA,KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

2.1 Kajian Pustaka ..... 14
2.1.1 Motivasi ..... 14
2.1.1.1 Pengertian Motivasi ..... 14
2.1.1.2 Tujuan Motivasi ..... 15
2.1.1.3 Teori-teori Motivasi ..... 16

2.1.1.4 Hakikat Motivasi ..... 22
2.1.1.5 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi ..... 23
2.1.1.6 Prinsip Motivasi..... 24
2.1.1.7 Indikator Motivasi Kerja Karyawan..... 25
2.1.2 Kompetensi..... 29
2.1.2.1 Pengertian Kompetensi..... 29
2.1.2.2 Karakteristik Kompetensi..... 30
2.1.2.3 Kategori Kompetensi..... 31
2.1.2.4 Indikator Kompetensi ..... 32
2.1.3 Disiplin Kerja ..... 34
2.1.3.1 Pengertian Disiplin Kerja ..... 34
2.1.3.2 Tipe-tipe Disiplin..... 35
2.1.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Disiplin 36
2.1.3.4 Langkah-langkah Untuk Peningkatan Disiplin Kerja.. 38
2.1.3.5 Indikator Disiplin..... 39
2.1.4 Keterkaitan Antara Variabel Penelitian ..... 40
2.1.4.1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Disiplin Karyawan 40
2.1.4.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Disiplin Karyawan... 41
2.1.4.3 Pengaruh Motivasi dan Kompetensi Terhadap DisiplinKaryawan..... 42
2.2 Kerangka Pemikiran ..... 44
2.3 Hipotesis Penelitian ..... 48

**BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Objek Penelitian..... 50
3.2 Metode Penelitian..... 50
3.2.1 Desain Penelitian..... 51
3.2.2 Operasionalisasi Variabel..... 54
3.2.3 Sumberdan Teknik Penentuan Data ..... 56
3.2.3.1 Sumber Data ..... 56
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data..... 57
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data ..... 61

3.2.5 Uji Validitas dan Reliabilitas ..... 62
3.2.6 Metode *Successive* Interval ..... 67
3.2.7 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis ..... 68
3.2.7.1 AnalisisDeskriptif ..... 68
3.2.7.2 AnalisisKuantitatif ..... 69

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Perusahaan ..... 78
4.1.1 Sejarah Perusahaan ..... 78
4.1.1.1 PT. Kertas Padalarang dari masa ke masa ..... 78
4.1.2 Visi dan Misi ..... 80
4.1.3 Sumber Daya Manusia PT. Kertas Padalarang ..... 80
4.1.4 Aktivitas Kegiatan Perusahaan ..... 82
4.2 Karakteristik Responden ..... 83
4.3 Analisis Deskriptif ..... 85
4.3.1 Analisis Hasil Deskriptif Motivasi Kerja Karyawan ..... 86
4.3.2 Analisis Hasil Deskriptif Kompetensi Karyawan ..... 94
4.3.3 Analisis Hasil Deskriptif Disiplin Karyawan ..... 102
4.4 Analisis Verifikatif ..... 111
4.4.1 Analisis Rregresi Berganda ..... 111
4.4.2 Analisis Korelasi ..... 112
4.4.3 Koefisien Determinasi ..... 114
4.4.4 Pengujian Hipotesis ..... 115

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan ..... 119
5.2 Saran ..... 120

**DAFTAR PUSTAKA**

**KUESIONER**

**LAMPIRAN LAMPIRAN LAIN**