BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian

Adapun hasil dari penelitian yang berjudul *"Implementasi Sistem Informasi SIPT Online (Sistem Informasi Pelayanan Terpadu Online) Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan Di Kantor Cabang PT. JAMSOSTEK (PERSERO) MAJALAYA"* Adalah sebagai berikut :

4.1.1 Karakteristik Responden

Didalam penelitian ini untuk mengumpulkan data primer dilakukan dengan cara penyebaran kuesioner untuk mengetahui tanggapan seluruh karyawan terhadap penggunaan Sistem Informasi SIPT Online (Sistem Informasi Pelayanan Terpadu Online) Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan Di Kantor Cabang PT. JAMSOSTEK (PERSERO) Majalaya, Bandung. Penyebaran kuesioner dilakukan terhadap 28 orang responden yang menjadi sampel penelitian.

Untuk mendapat gambaran tentang responden, berikut adalah karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin, usia, status, tingkat pendidikan, masa kerja, dan status pegawai.

4.1.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Berdasarkan penyebaran kuesioner diperoleh data mengenai karakteristik karyawan berdasarkan jenis kelamin yang diuraikan pada tabel di bawah ini:

Tabel 4.1
Karakteristis Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase %
Pria	12	43%
Wanita	16	57%
Total	**28**	**100%**

Sumber : Data Kuesioner yang telah diolah 2011

Berdasarkan tabel 4.1. dapat dilihat dari 28 orang responden, diperoleh bahwa mayoritas responden ialah perempuan sebesar 16 orang dengan presentase 57%. Hal ini didasarkan karena perusahaan ini bergerak pada bidang jasa yang mengharuskan karyawan agar dapat memberikan pelayanan yang baik serta membuat nyaman para tenaga kerja dalam proses jaminan.

4.1.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia

Berdasarkan penyebaran kuesioner diperoleh data mengenai karakteristik karyawan berdasarkan Usia yang diuraikan pada tabel di bawah ini:

Tabel 4.2
Karakteristik responden Berdasarkan Usia

Usia	Frekuensi	Persentase%
20-30 tahun	14	50%
31-40 tahun	12	43%
41-50 tahun	2	7%
> 50 tahun	0	0%
Total	**28**	**100%**

Sumber : Data Kuesioner yang telah diolah 2011

Berdasarkan tabel 4.2. dapat dilihat dari 28 orang responden diperoleh mayoritas frekuensi responden berdasarkan usia adalah berusia 20-30 tahun sebesar 14 orang dengan presentase 50%. Maka dapat disimpulkan bahwa mayoritas karyawan dengan usia 20-30 tahun memiliki kinerja yang baik dan memiliki semangat yang baik juga.

4.1.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status

Berdasarkan penyebaran kuesioner diperoleh data mengenai karakteristik karyawan berdasarkan Status yang diuraikan pada tabel di bawah ini:

Tabel 4.3
Karakteristik Responden Berdasarkan Status

Status	Frekuensi	%
Menikah	23	82%
Lajang	5	18%
Total	**28**	**100%**

Sumber : Data Kuesioner yang telah diolah 2011

Dari tabel 4.3 dapat dilihat dari 28 orang responden, dapat diperoleh mayoritas frekuensi responden berdasarkan status yaitu responden yang sudah menikah sebanyak 23 orang atau 82%. Hal ini menunjukan bahwa sebagian besar responden atau karyawan sudah menikah dan berkeluarga dan memiliki tanggung jawab yang besar dalam melaksanakan tugas dan kewajibannya di Kantor Cabang PT. JAMSOSTEK (PERSERO) Majalaya, Bandung.

4.1.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan

Berdasarkan penyebaran kuesioner diperoleh data mengenai karakteristik karyawan berdasarkan Tingkat Pendidikan yang diuraikan pada tabel di bawah ini:

Tabel 4.4
Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir

Pendidikan	Frekuensi	%
SMA/SMK/STM	0	0%
Diploma/D3	6	21%
Sarjana/S1	22	79%
Magister/S2	0	0%
Total	**28**	**100%**

Sumber : Data Kuesioner yang telah diolah 2011

Berdasarkan tabel 4.4 dapat dilihat dari 28 orang responden diperoleh frekuensi responden berdasarkan tingkat pendidikannya, yaitu frekuensi responden yang tingkat pendidikannya Diploma/D3 sebesar 6 orang dengan presentase 21%, hal ini menunjukan bahwa karyawan dapat beradaptasi dengan sistem yang diterapkan oleh perusahaan, sedangkan frekuensi responden yang tingkat pendidikannya Sarjana/S1 sebesar 22 orang dengan presentase 79%. Artinya mayoritas karyawan Kantor Cabang PT. JAMSOSTEK (PERSERO) Majalaya, Bandung memiliki latar belakang pendidikan yang tinggi dengan itu karyawan memiliki skill yang dapat menunjang tugas dan tanggung jawabnya.

4.1.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja

Berdasarkan penyebaran kuesioner diperoleh data mengenai karakteristik karyawan berdasarkan Masa kerja yang diuraikan pada tabel di bawah ini:

Tabel 4.5
Karakteristik responden Berdasarkan Masa Kerja

Masa Kerja (Tahun)	Frekuensi	Persentase
1 - 5	14	50%
6 - 10	9	32%
11 - 15	4	14%
> 16	1	4%
Total	**28**	**100%**

Sumber : Data Kuesioner yang telah diolah 2011

Berdasarkan tabel 4.5 diatas, dapat dilihat dari 28 orang responden, diperoleh mayoritas frekuensi responden berdasarkan masa kerjanya yaitu, 1-5 tahun responden yang bekerja sebanyak 14 orang atau 50% dari total keseluruhan karyawan, Dari kondisi tersebut dapat disimpulkan bahwa mayoritas karyawan

yang mempunyai masa kerja antara 1-5 tahun, menandakan bahwa para karyawan Jamsostek mempunyai loyalitas yang rendah terhadap perusahaan.

4.1.1.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi Kerja

Berdasarkan penyebaran kuesioner diperoleh data mengenai karakteristik karyawan berdasarkan Divisi kerja yang diuraikan pada tabel di bawah ini:

Tabel 4.6
Karakteristik responden Berdasarkan Divisi Kerja

Divisi Kerja	Jumlah	%
KEPALA KANTOR CABANG	1	4%
SEKRETARIS	1	4%
KABID TI / KABID UMUM DAN SDM	1	4%
KABID KEUANGAN / VERIFIKATOR ANGGARAN DAN PAJAK	1	4%
KABID PELAYANAN	1	4%
KABID PEMASARAN	1	4%
ACCOUNT OFFICER	4	14%
ADM PEMASARAN	2	7%
PROVIDER SERVICE OFFICE	1	4%
VERIFIKATOR JAMINAN	2	7%
COSTUMER SERVICE OFFICER	2	7%
ADM COSTUMER SERVICE OFFICER	1	4%
ADM UMUM DAN SDM	1	4%
ADM BID UMUM	1	4%
ARSIPAN	1	4%
VERIFIKATOR AKUNTANSI	1	4%
KASIR	4	14%
PEMBUKUAN	1	4%
DATA ADMINISTRATOR	1	4%
TECHNICAL SUPPORT	0	0%
Total	**28**	**100%**

Sumber : Data Kuesioner yang telah diolah 2011

Berdasarkan tabel 4.6 diatas, dapat dilihat dari 28 orang responden, diperoleh frekuensi responden berdasarkan Divisi kerjanya yaitu, mayoritas responden berada dalam Divisi Account Officer dan Kasir sebanyak 4 orang atau masing–masing mempunyai persentase 14%, hal ini dikarenakan PT. JAMSOSTEK ini bergerak dalam bidang jasa dimana kinerja perusahaan ditentukan oleh berapa cepat proses yang dapat ditangani yang dapat dilayanani kayawan dalam memberikan pelayanan yang optimal dan efisien.

4.1.1.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pegawai

Berdasarkan penyebaran kuesioner diperoleh data mengenai karakteristik karyawan berdasarkan Status Pegawai yang diuraikan pada tabel di bawah ini:

Tabel 4.7
Karakteristik responden Berdasarkan Status Pegawai

Status Pegawai	Frekuensi	Persentase
Tetap	21	75%
Outsourcing	7	25%
Total	**28**	**100%**

Sumber : Data Kuesioner yang telah diolah 2011

Berdasarkan tabel 4.7 diatas, mayoritas responden persentase 75%, adalah Pegawai Tetap sedangkan sisanya dengan persentase 25% adalah Pegawai *Outsourcing*, hal ini dikarenakan PT. JAMSOSTEK ini bergerak dalam bidang jasa agar dapat memberikan pelayanan yang optimal dan efisien maka dari itu di butuhkan penambahan karyawan agar dapat mencapai target perusahaan dalam memberikan pelayanan yang optimal dan efisien.

4.1.2 Deskripsi Sistem Informasi SIPT Online Yang Berjalan di Kantor Cabang PT. JAMSOSTEK (PERSERO) Majalaya, Bandung

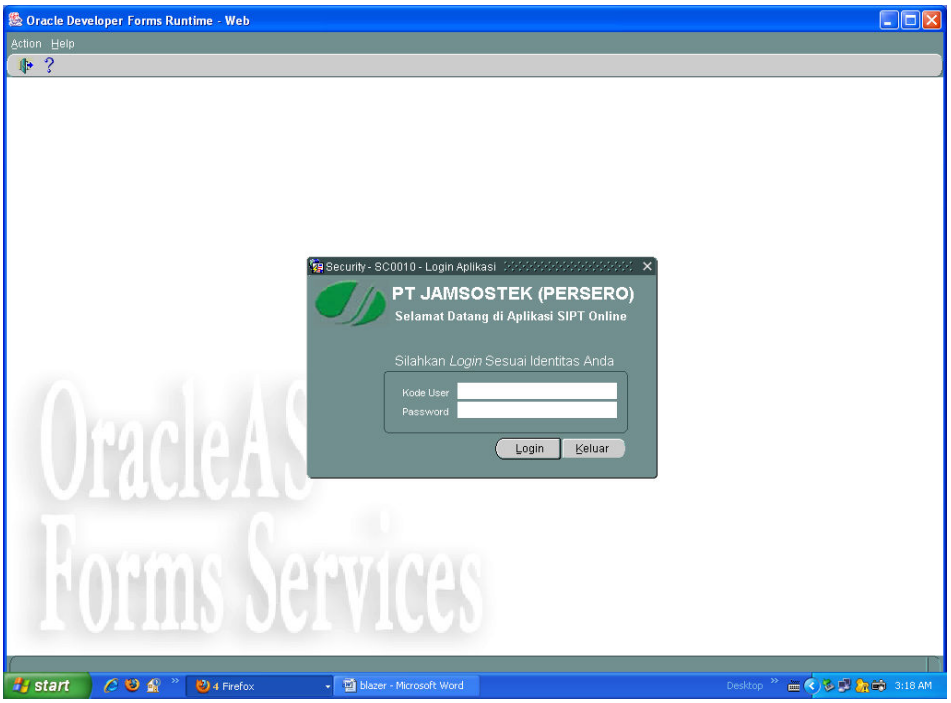
Sistem Informasi SIPT Online di Kantor Cabang PT. JAMSOSTEK (PERSERO) Majalaya, Bandung di buat dengan menggunakan pemograman Oracle Developer Suite dengan database Oracle. Dalam Sistem Informasi SIPT Online terdapat menu-menu yang biasa digunakan di Kantor Cabang PT. JAMSOSTEK (PERSERO) Majalaya, Bandung yaitu fungsi Kepesertaan dan Pelayanan Jaminan. Berikut adalah contoh dari tampilan Sistem Informasi SIPT Online yang digunakan Kantor Cabang PT. JAMSOSTEK (PERSERO) Majalaya, Bandung.

4.1.2.1. Tampilan Program SIPT Online

Berikut adalah tampilan atau *interface* dari SIPT Online

1. Tampilan menu login SIPT Online

Tampilan program awal menu login pada gambar 4.1 di bawah ini adalah tampilan ketika user akan mengakses Sistem Informasi SIPT.

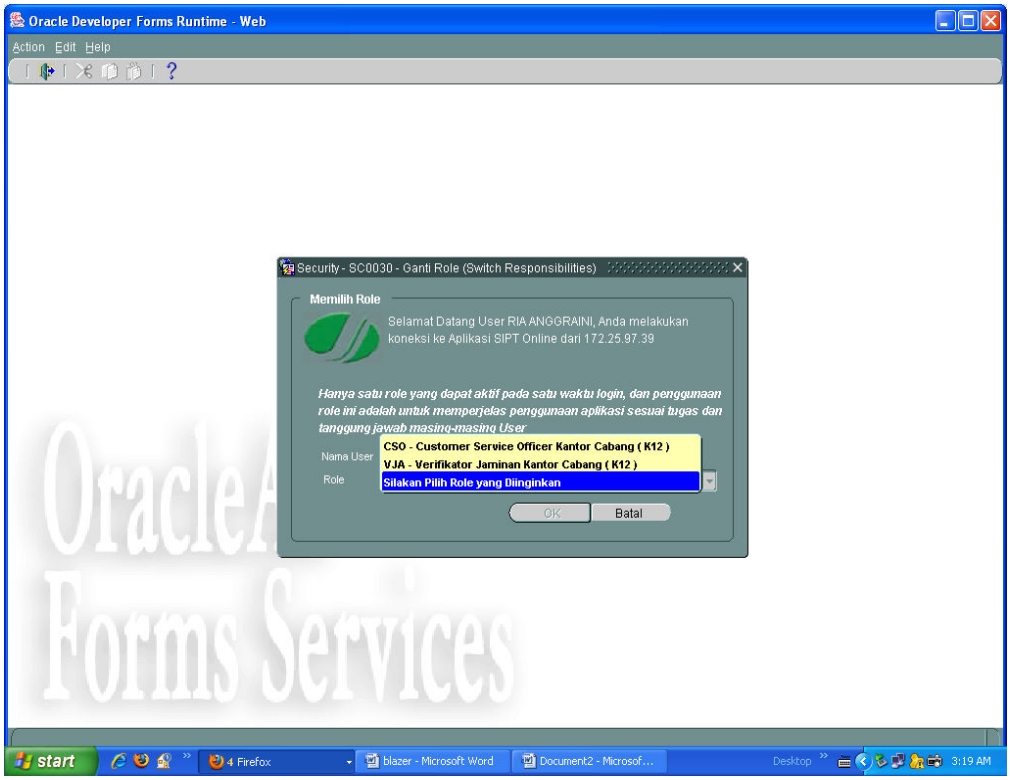


Gambar 4.1
Tampilan menu login SIPT Online

Berdasarkan gambar 4.1 diatas, dimana tampilan awal ini dilakukan oleh Operator, dalam melakukan login untuk mengawali kegiatan operasi dan pelayanan. Dimana dalam menu ini, operator memasukan Kode User, Password.

2. Tampilan menu Tugas / *Role*

Tampilan menu Tugas / *Role* pada gambar 4.2 di bawah ini adalah tampilan ketika user telah melakukan login.

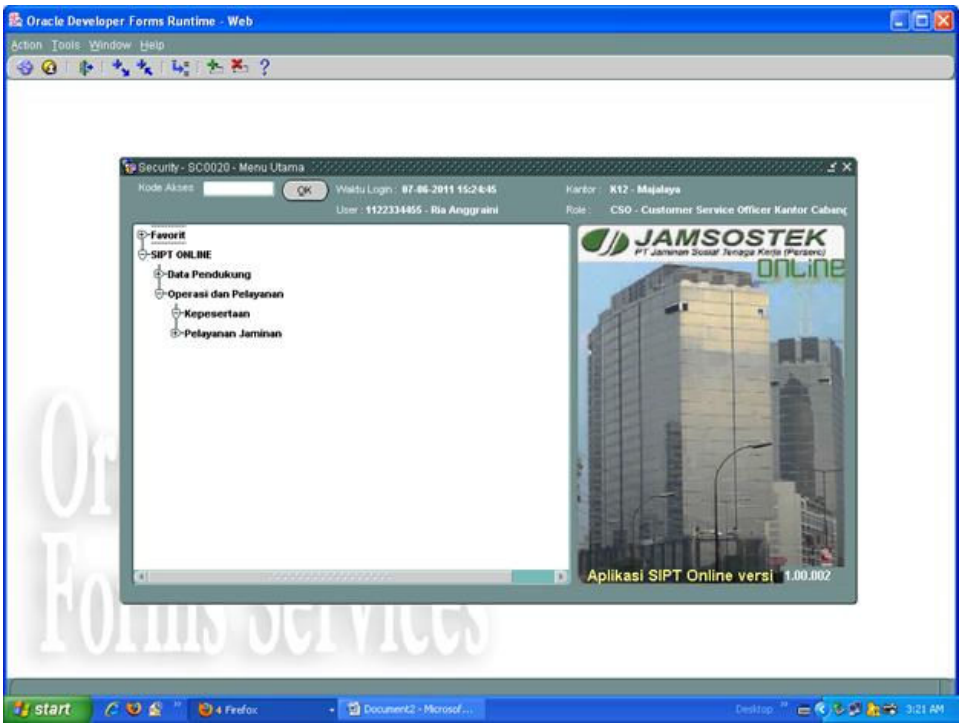


Gambar 4.2
Tampilan Menu Tugas / Role

Berdasarkan gambar 4.2 diatas, dimana hanya satu role yang dapat aktif pada satu login dan penggunaan role ini adalah untuk memperjelas penggunaan aplikasi sesuai tugas dan tanggung jawa masing-masing user.

3. Tampilan menu Utama SIPT Online

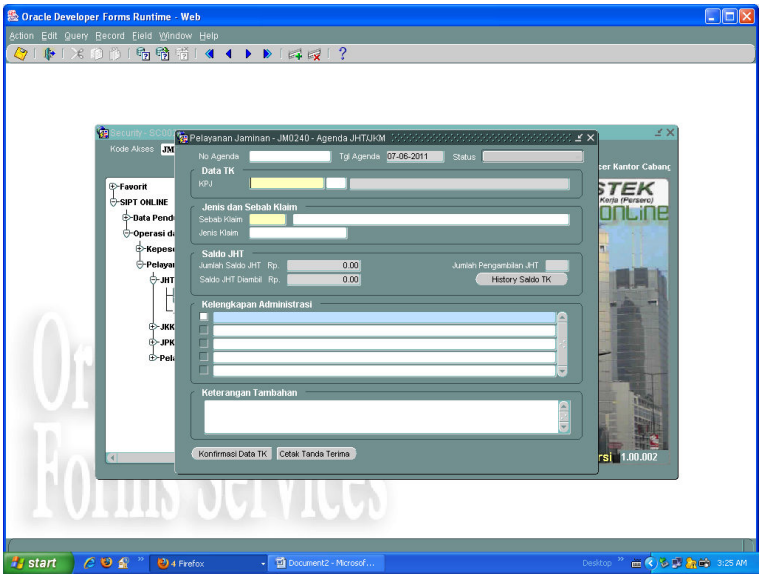
Tampilan menu utama untuk pengoperasian SIPT Online didalam nya terdapat beberapa fungsi Operasi dan Pelayanan seperti kepesertaan dan pelayanan jaminan .



Gambar 4.3
Tampilan Menu Utama SIPT Online

4. Tampilan Sub Menu Pelayanan Jaminan JHT/JKM(Agenda JHT/JKM)

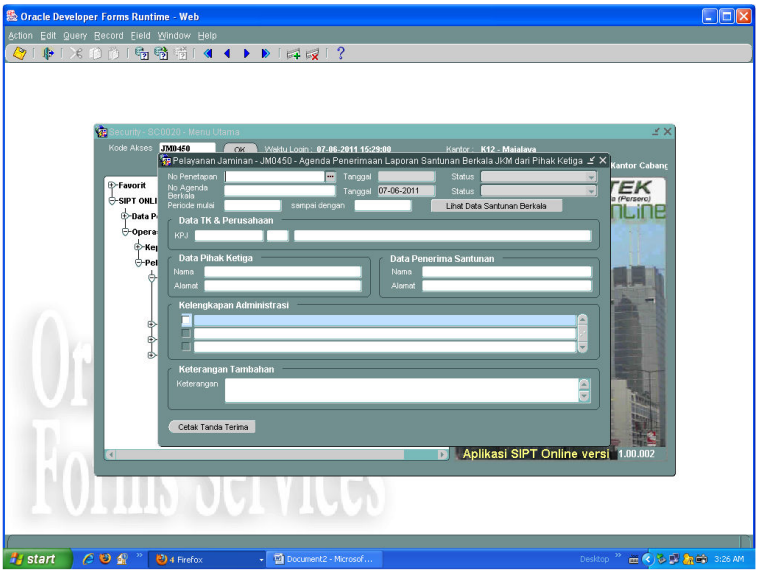
Form ini digunakan untuk melihat data agenda JHT/JKM, tidak dapat dilakukan perekaman, pengubahan, dan penghapusan data.



Gambar 4.4
Tampilan Sub Menu Pelayanan Jaminan JHT/JKM(Agenda JHT/JKM)

5. Tampilan Sub Menu Pelayanan Jaminan JHT/JKM (Agenda penerimaan laporan santunan berkala JKM dari pihak ketiga)

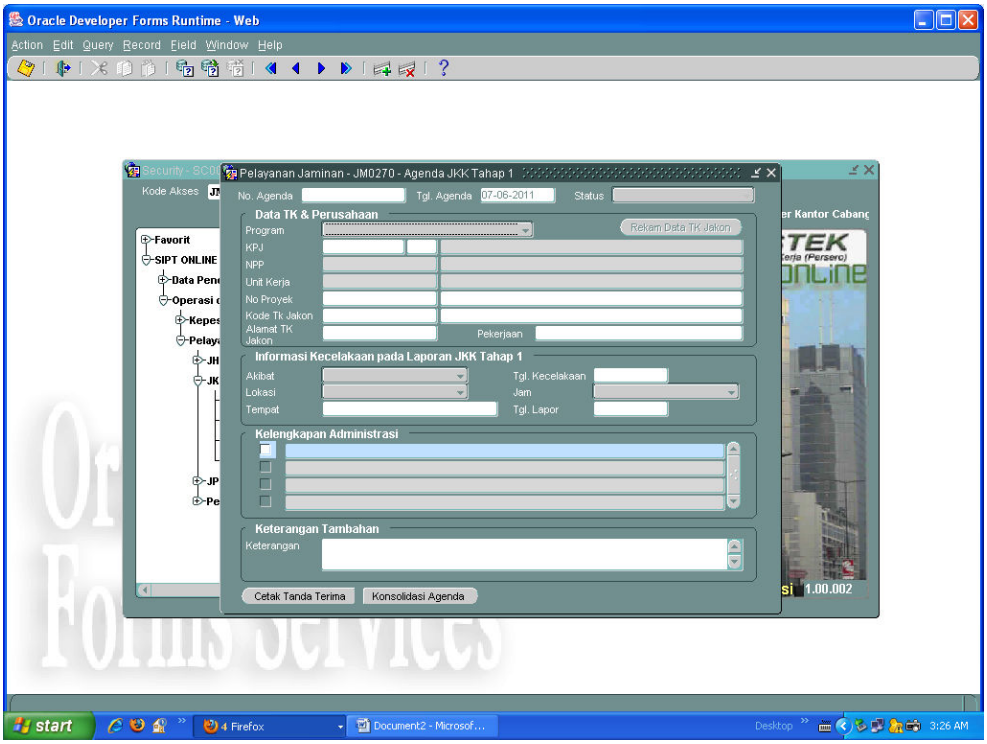
Form ini di gunakan untuk untuk merekam informasi pembayaran santunan berkala kepada tenaga kerja melalui pihak ketiga.



Gambar 4.5
Tampilan Sub Menu Pelayanan Jaminan JHT/JKM (Agenda penerimaan laporan santunan berkala dari pihak ketiga)

6. Tampilan Sub Menu Pelayanan Jaminan JKK (Agenda JKK Tahap 1)

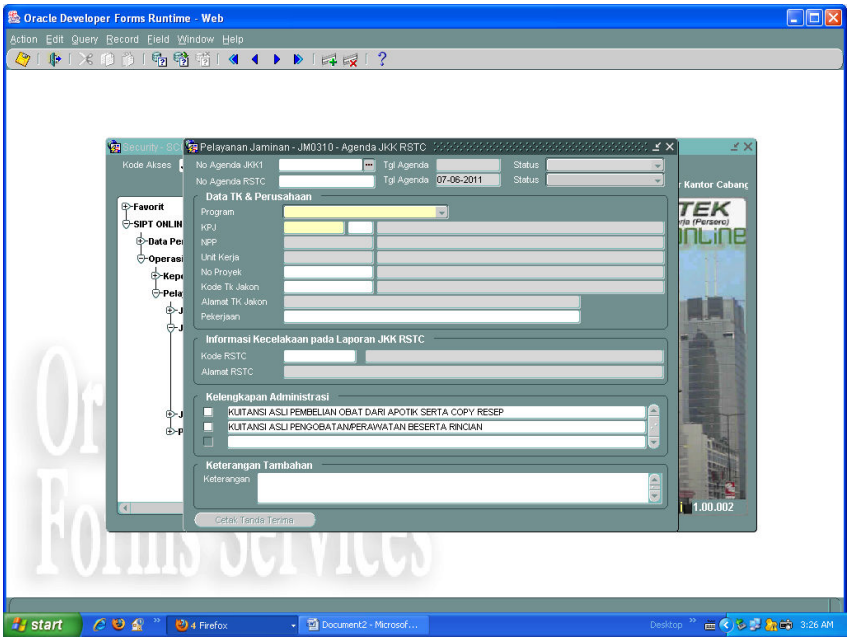
Dimana Form ini digunakan untuk memasukkan data penerimaan dokument klaim JKK tahap 1 dan tidak diperbolehkan merubah data yang telah ada.



Gambar 4.6
Tampilan Sub Menu Pelayanan Jaminan JKK (Agenda JKK Tahap 1)

7. Tampilan Sub Menu Pelayanan Jaminan JKK (Agenda JKK/RSTC)

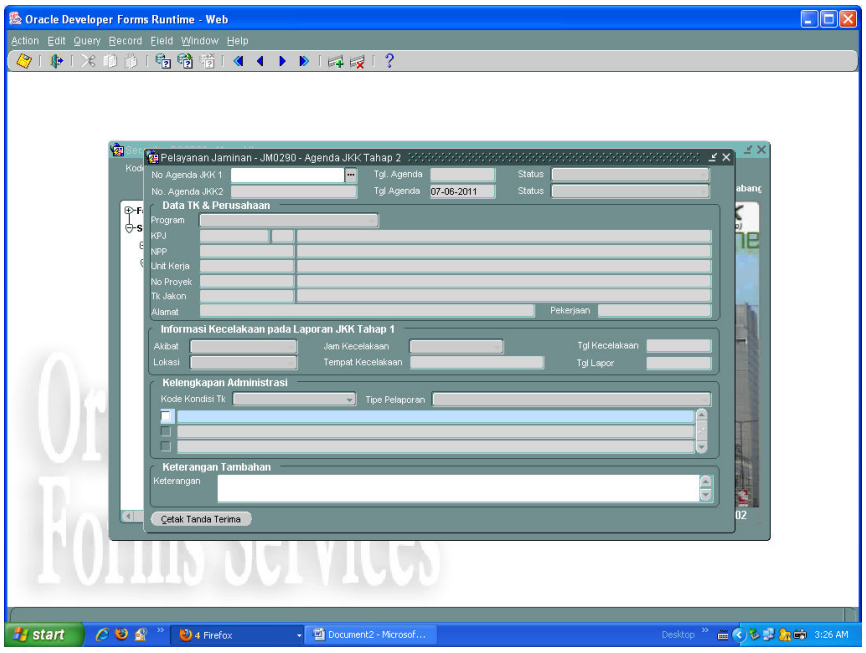
Dimana Form ini digunakan untuk memasukkan data penerimaan document klaim JKK yang memanfaatkan jasa Rumah Sakit Trauma *Centre*.



Gambar 4.7
Tampilan Sub Menu Pelayanan Jaminan JKK (Agenda JKK/RSTC)

8. Tampilan Sub Menu Pelayanan Jaminan JKK (Agenda JKK Tahap 2)

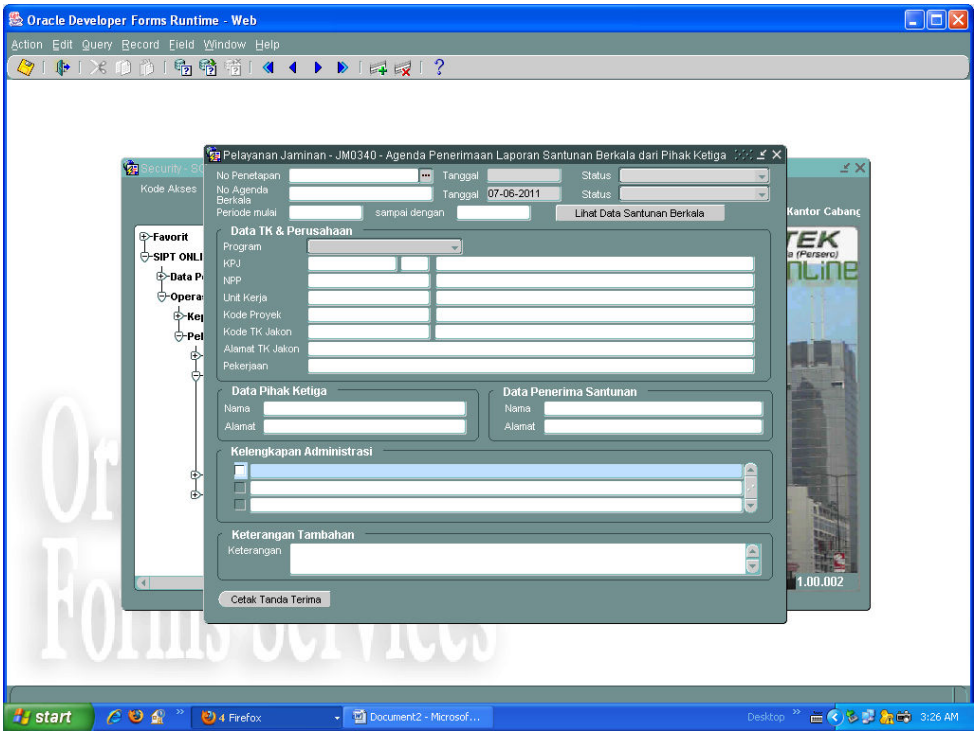
Form ini di gunakan untuk merekam/memasukan data penerimaan dokumen klaim JKK Tahap 2.



Gambar 4.8
Tampilan Sub Menu Pelayanan Jaminan JKK (Agenda JKK Tahap 2)

9. Tampilan Sub Menu Pelayanan Jaminan JKK (Agenda penerimaan laporan santunan berkala dari pihak ketiga)

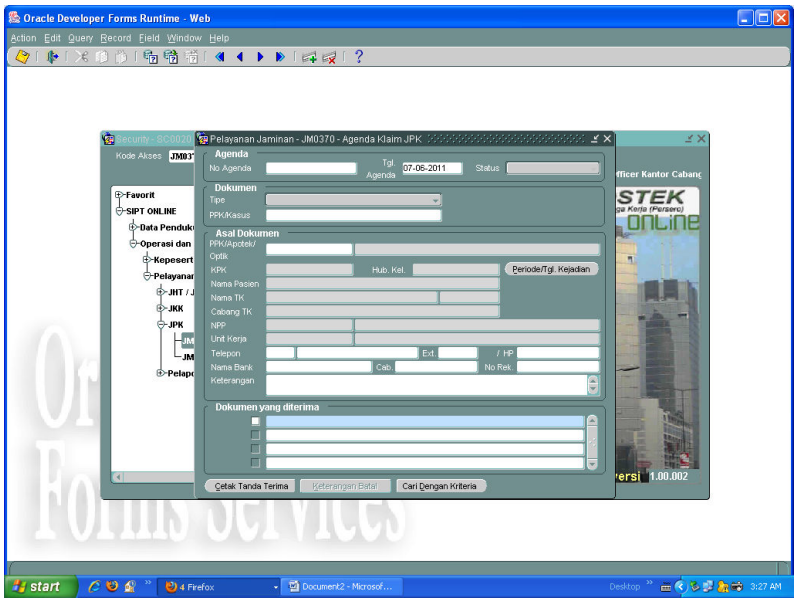
Form ini di gunakan untuk merekam pembayaran santunan berkala yang dilaporkan oleh pihak ketiga kepada tenaga kerja atau ahli waris berdasarkan santunan berkala.



Gambar 4.9
Tampilan Sub Menu Pelayanan Jaminan JKK (Agenda penerimaan laporan santunan berkala dari pihak ketiga)

10. Tampilan Sub Menu Pelayanan Jaminan JPK (Agenda Klaim JPK)

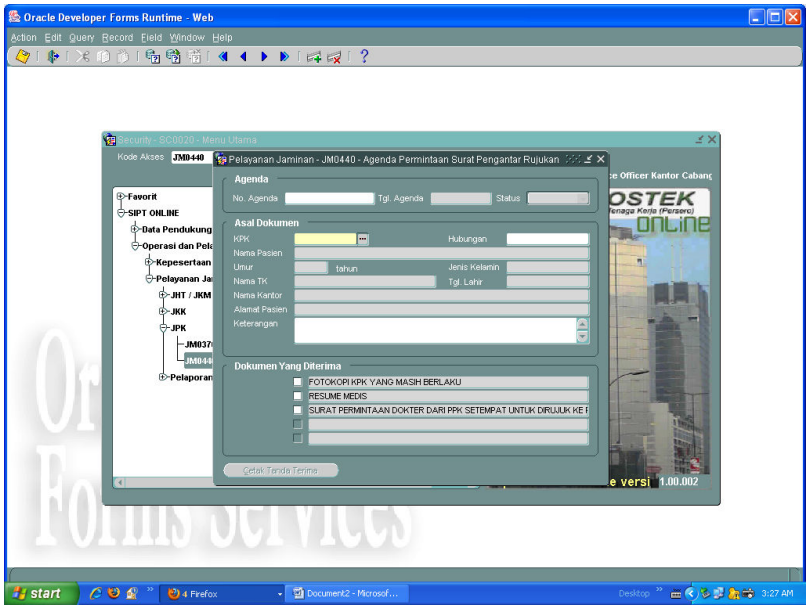
Form ini di gunakan untuk memasukan data penerimaan dokumen untuk klaim JPK.



Gambar 4.10
Tampilan Sub Menu Pelayanan Jaminan JPK (Agenda Klaim JPK)

11. Tampilan Sub Menu Pelayanan Jaminan JPK (Penerimaan Surat Rujukan)

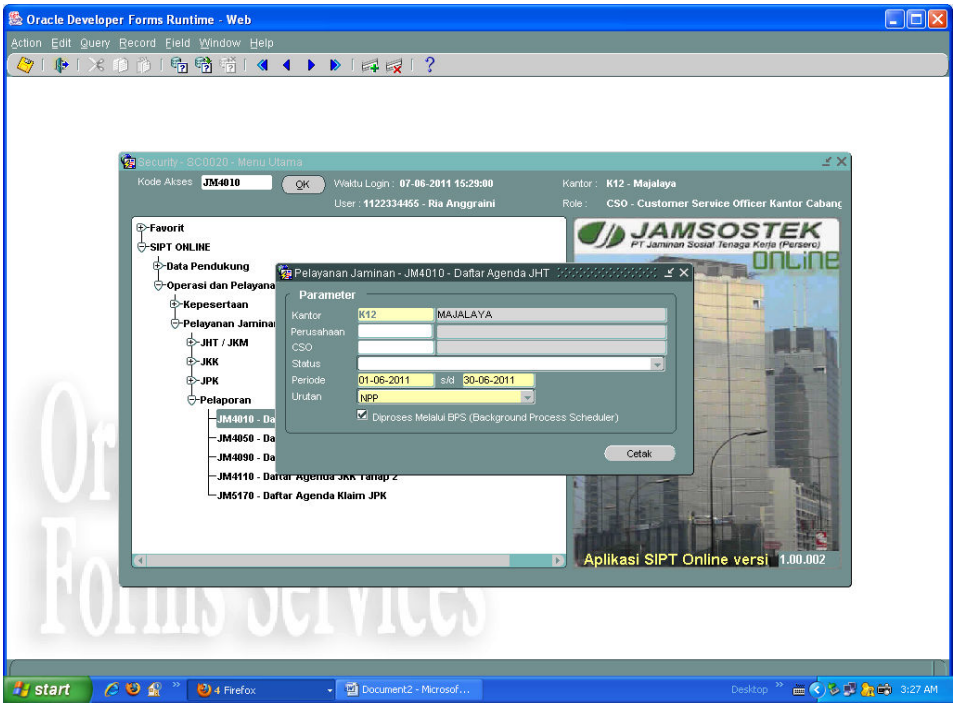
Form ini digunakan untuk memasukkan data penerimaan dokumen pendukung untuk permintaan peneritan surat pengantar rujukan antar cabang rumah sakit.



Gambar 4.11
Tampilan Sub Menu Pelayanan Jaminan JPK (Penerimaan Surat Rujukan)

12. Tampilan Sub Menu Pelayanan Jaminan Pelaporan (Daftar Agenda JHT)

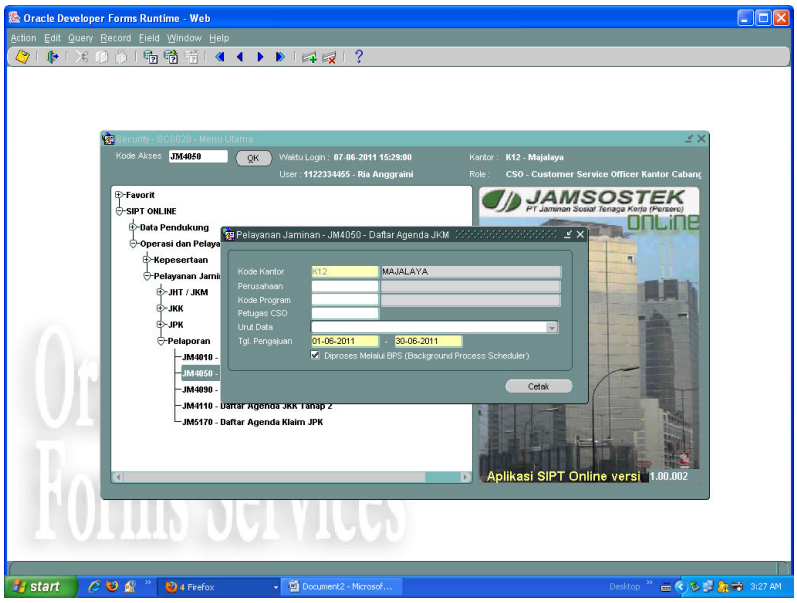
Form ini digunakan untuk mencetak Daftar Agenda JHT dalam bentuk laporan yang dapat diakses kapanpun.



Gambar 4.12
Tampilan Sub Menu Pelayanan Jaminan Pelaporan (Daftar Agenda JHT)

13. Tampilan Sub Menu Pelayanan Jaminan Pelaporan (Daftar Agenda JKM)

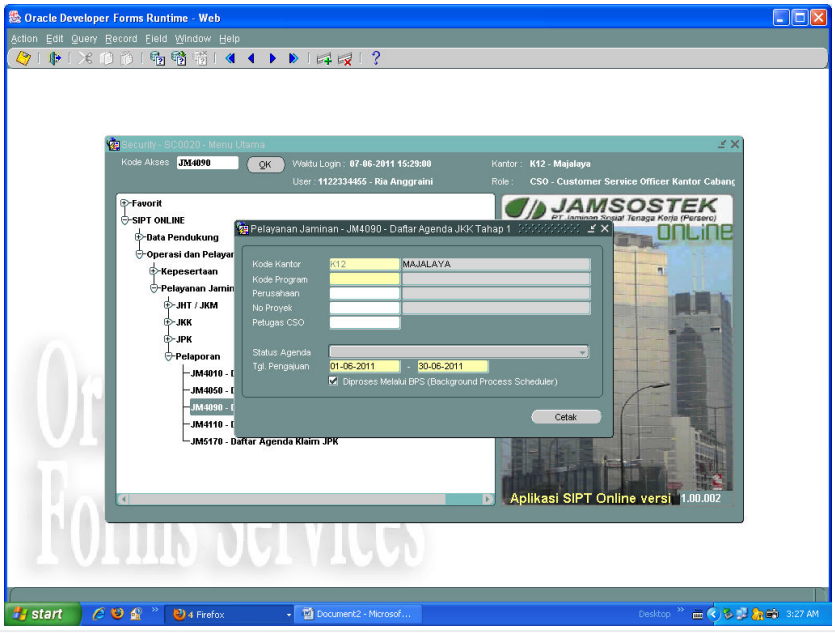
Form ini digunakan untuk mencetak Daftar Agenda JKM dalam bentuk laporan yang dapat diakses kapanpun.



Gambar 4.13
Tampilan Sub Menu Pelayanan Jaminan Pelaporan (Daftar Agenda JKM)

14. Tampilan Sub Menu Pelayanan Jaminan Pelaporan (Daftar Agenda JKK Tahap 1)

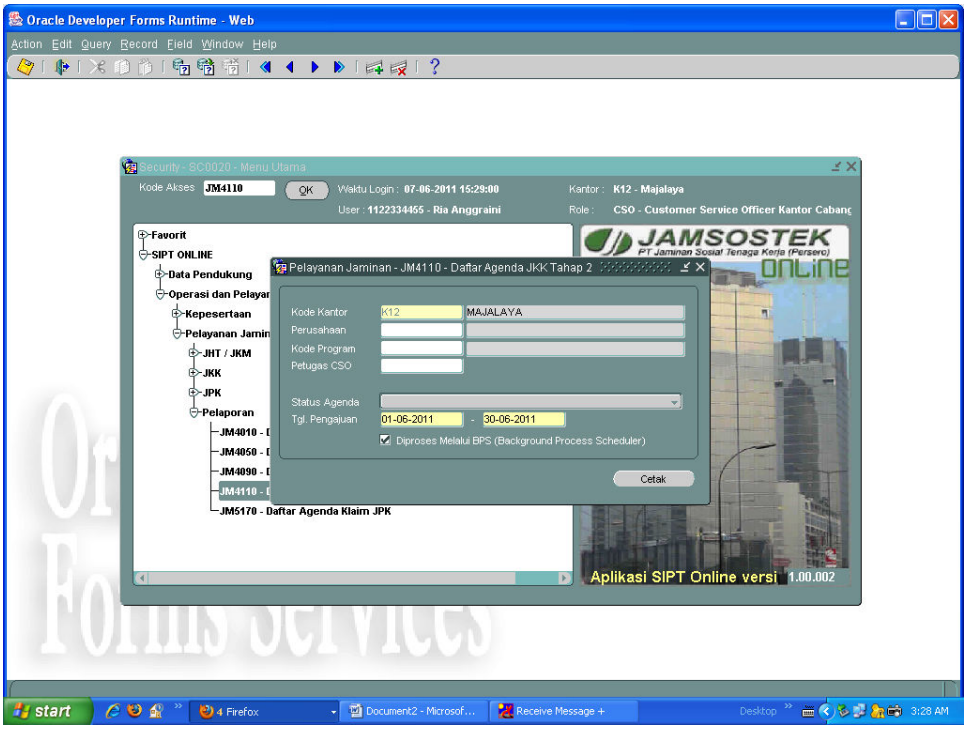
Form ini digunakan untuk mencetak Daftar Agenda JKK Tahap 1 dalam bentuk laporan yang dapat diakses kapanpun.



Gambar 4.14
Tampilan Sub Menu Pelayanan Jaminan Pelaporan (Daftar Agenda JKK Tahap 1)

15. Tampilan Sub Menu Pelayanan Jaminan Pelaporan (Daftar Agenda JKK Tahap 2)

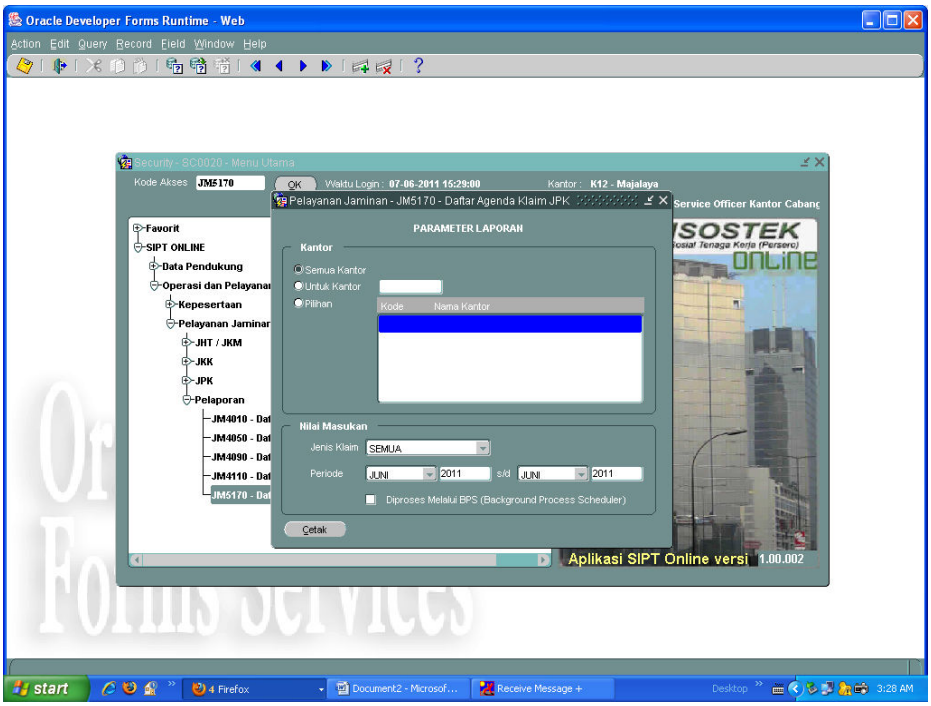
Form ini digunakan untuk mencetak Daftar Agenda JKK Tahap 2 dalam bentuk laporan yang dapat diakses kapanpun.



Gambar 4.15
Tampilan Sub Menu Pelayanan Jaminan Pelaporan (Daftar Agenda JKM)

16. Tampilan Sub Menu Pelayanan Jaminan Pelaporan (Daftar Klaim JPK)

Form ini digunakan untuk mencetak Daftar Agenda JKM dalam bentuk laporan yang dapat diakses kapanpun.



Gambar 4.16
Tampilan Sub Menu Pelayanan Jaminan Pelaporan (Daftar Agenda JPK)

4.1.2.2. Prosedur Sistem yang Sedang Berjalan SIPT Online

Dalam prosedur system yang sedang berjalan, penulis menggambarkan aliran dokumen dengan menggunakan flow map, Berikut adalah aliran dokumen (flowmap) dalam sistem informasi SIPT Online :

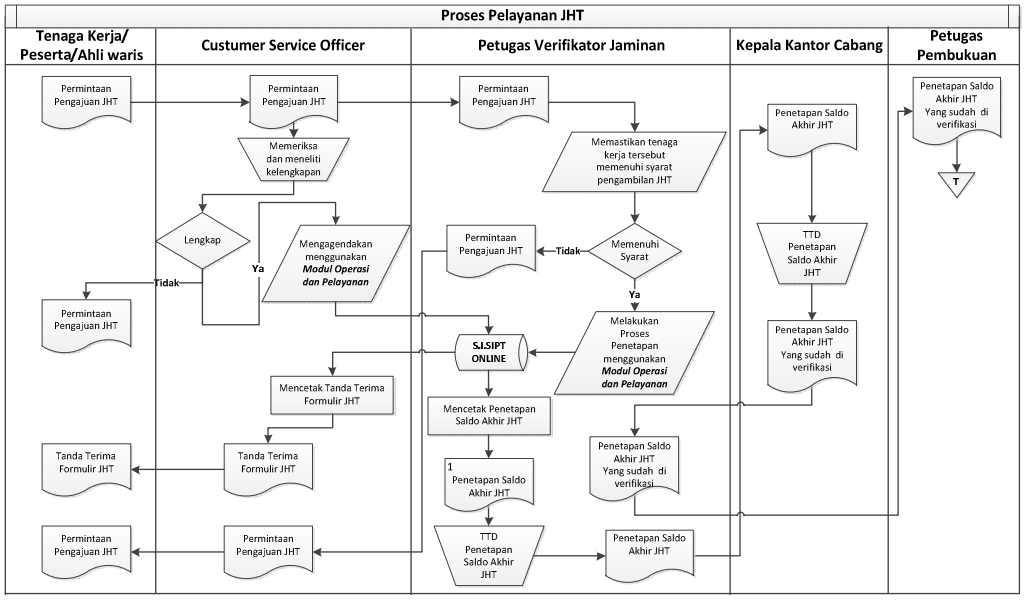
1. Prosedur Pelayanan Klaim JHT

   Adapun prosedur yang terjadi adalah sebagai berikut :

   a. Costumer Service Officer menerima dokumen permintaan pengajuan JHT dari peserta/ahli waris yang bersangkutan

   b. Costumer Service Officer memeriksa dan meneliti kelengkapan pengisian dokumen permintaan pengajuan JHT dan mengembalikan dokumen yang tidak lengkap kepada peserta/ahli waris.

c. Costumer Service Officer mengagendakan serta mencetak tanda terima dokumen permintaan pengajuan JHT menggunakan *Modul Operasi dan Pelayanan SIPT Online*
d. Costumer Service Officer menyerahkan tanda terima dokumen permintaan pengejuan JHT kepada peserta/ahli waris serta menyerahkan dokumen permintaan pengajuan JHT yang telah di proses tadi kepada Verifikator Jaminan untuk keperluaan Penetapan JHT.
e. Verifikator Jaminan memastikan dokumen permintaan pengajuan klaim JHT tenaga kerja tersebut telah memenuhi syarat untuk pengambilan JHT, jika tidak sesuai maka dokumen permintaan kliam JHT akan dikembalikan ke Costumer Service Officer dan jika telah memenuhi syarat Verifikator Jaminan akan melakukan proses penetapan menggunakan *Modul Operasi dan Pelayanan SIPT Online* dan mencetak penetapan saldo akhir JHT.
f. Verifikator Jaminan menandatangani dokumen penetapan saldo akhir JHT, serta menyerahkannya ke Kepala Kantor Cabang untuk ditandatangani.
g. Setelah ditandatangani oleh Kepala Kantor Cabang, Verifikator Jaminan menyerahkan dokumen penetapan saldo akhir JHT tersebut ke Petugas Pembukuan untuk diarsipkan.



Gambar 4.17
Flowmap Pelayanan Klaim JHT

2. Prosedur Pelayanan Klaim JKM

Adapun prosedur yang terjadi adalah sebagai berikut :

a. Costumer Service Officer menerima dokumen permintaan pengajuan JKM dari peserta/ahli waris yang bersangkutan

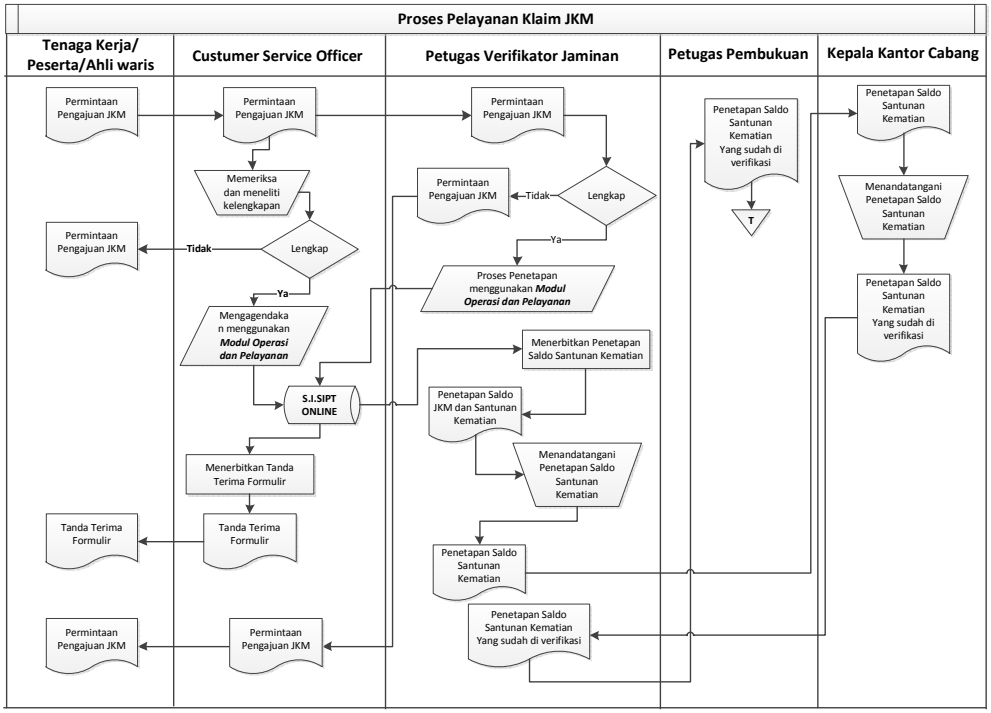
b. Costumer Service Officer memeriksa dan meneliti kelengkapan pengisian dokumen permintaan pengajuan JKM dan mengembalikan dokumen yang tidak lengkap kepada peserta/ahli waris.

c. Costumer Service Officer mengagendakan serta mencetak/menerbitkan tanda terima dokumen permintaan pengajuan JKM menggunakan *Modul Operasi dan Pelayanan SIPT Online*

d. Costumer Service Officer menyerahkan tanda terima dokumen permintaan pengejuan JKM kepada peserta/ahli waris serta menyerahkan

dokumen permintaan pengajuan JKM yang telah di proses tadi kepada Verifikator Jaminan guna keperluaan Penetapan JKM.

e. Verifikator Jaminan memastikan dokumen permintaan pengajuan klaim JKM tenaga kerja tersebut telah memenuhi syarat untuk pengambilan JKM, jika tidak sesuai maka dokumen permintaan kliam JKM akan dikembalikan ke Costumer Service Officer dan jika telah memenuhi syarat, Verifikator Jaminan akan melakukan proses penetapan menggunakan *Modul Operasi dan Pelayanan SIPT Online* dan mencetak penetapan saldo santunan kematian.
f. Verifikator Jaminan menandatangani dokumen penetapan saldo santunan kematian, serta menyerahkannya ke Kepala Kantor Cabang untuk ditandatangani.
g. Setelah ditandatangani oleh Kepala Kantor Cabang, Verifikator Jaminan menyerahkan dokumen penetapan saldo akhir JHT tersebut ke Petugas Pembukuan untuk diarsipkan.



Gambar 4.18
Flowmap Pelayanan Klaim JKM

3. Prosedur Pelaporan Laporan Kecelakaan Kerja JKK.

   a. Costumer Service Officer menerima dokumen laporan kecelakaan kerja tahap pertama dari perusahaan tempat peserta/ahli waris bekerja .

   b. Costumer Service Officer memeriksa serta meneliti kelengkapan dokumen laporan kecelakaan kerja tahap pertama tersebut, jika tidak sesuai akan di kembalikan kepada perusahaan yang bersangkutan,dan jika telah sesuai Costumer Service Officer akan mengagendakan menggunakan *Modul Operasi dan Pelayanan SIPT Online* serta menerbitkan tanda terima dokumen laporan kecelakaan kerja tahap pertama.

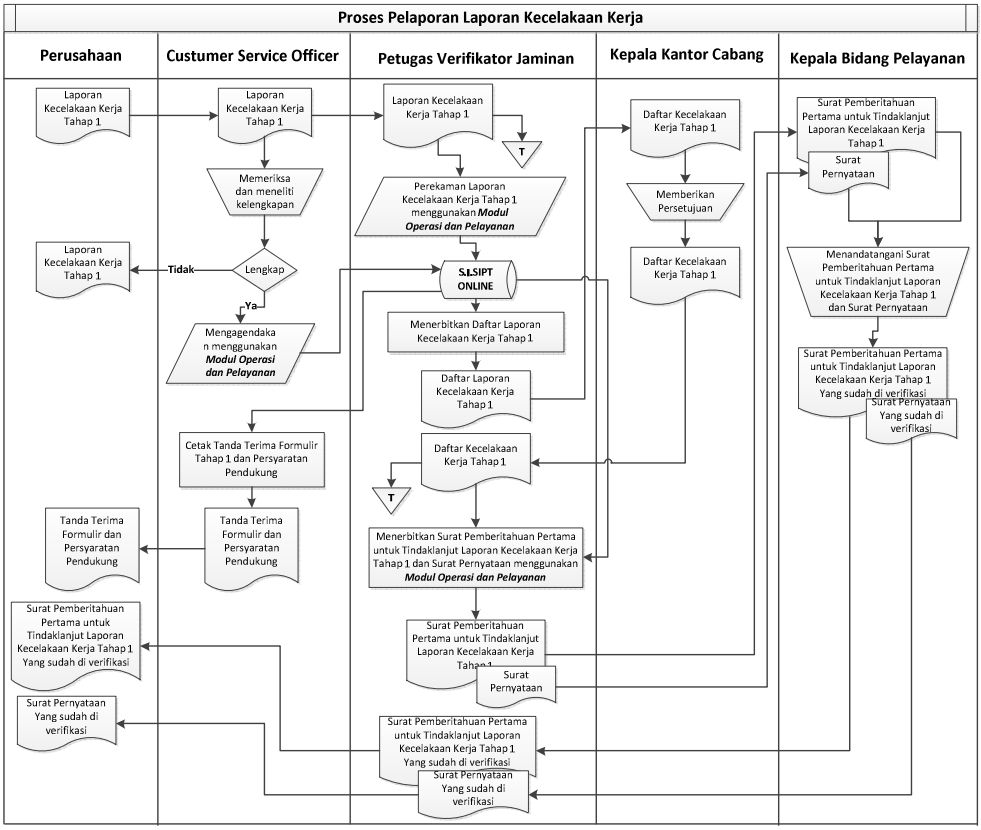
c. Costumer Service Officer menyerahkan tanda terima dokumen laporan kecelakaan kerja tahap pertama dan dokumen pendukung lainnya ke pada pihak perusahaan yang terkait serta menyerahkan dokumen laporan kecelakaan kerja tahap pertama yang telah di proses ke petugas Verifikator Jaminan guna proses tindak lanjut laporan kecelakaan kerja tahap pertama.

d. Verifikator Jaminan merekam dokumen laporan kecelakaan kerja tahap pertama menggunakan *Modul Operasi dan Pelayanan SIPT ONLINE* dan menerbitkan daftar laporan kecelakaan kerja tahap pertama yang diserahkan ke Kepala Kantor Cabang untuk mendapatkan persetujuan.

e. Setelah mendapatkan persetujuan dari Kepala Kantor Cabang, Verifikator Jaminan mengarsipkan daftar laporan kecelakaan kerja tsb dan menerbitkan surat pemberitahuaan pertama untuk tindak lanjut laporan kecelakaan kerja tahap pertama dan surat pernyataaan, dengan menggunakan *Modul Operasi dan Pelayanan SIPT Online*.

f. Verifikator Jaminan menyerahkan surat pemberitahuaan pertama untuk tindak lanjut laporan kecelakaan kerja tahap pertama dan surat pernyataaan yang telah diterbitkan kepada Kepala Bidang Pelayanan untuk ditandatangani.

g. Setelah ditandatangani oleh Kepala Bidang Pelayanan, surat pemberitahuaan pertama untuk tindak lanjut laporan kecelakaan kerja tahap pertama dan surat pernyataaan tersebut oleh Verifikator Jaminan diberikan kepada pihak/Perusahaan yang terkait.



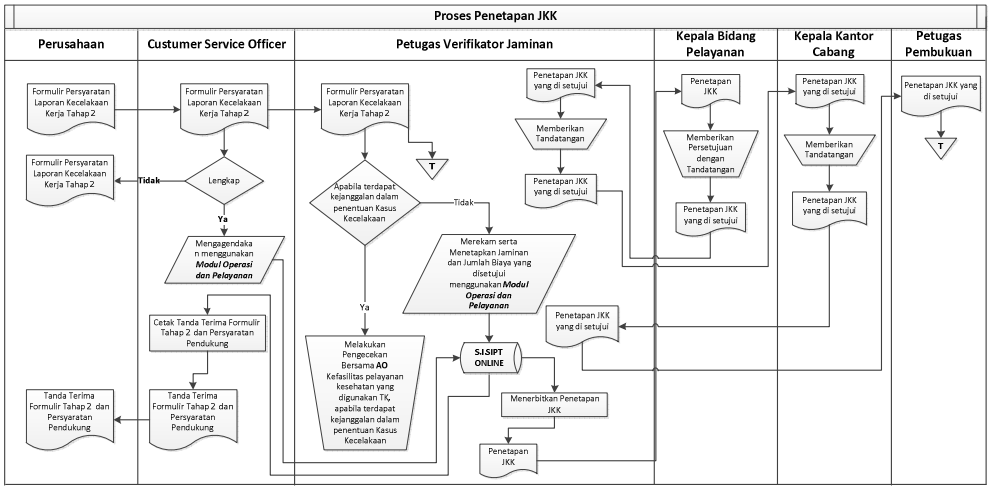
Gambar 4.19
Flowmap Pelaporan Laporan Kecelakaan Kerja JKK

4. Prosedur Penetapan JKK

   a. Costumer Service Officer menerima formulir persyaratan kecelakaan kerja tahap kedua dari perusahaan tempat peserta/ahli waris bekerja .

   b. Costumer Service Officer memeriksa serta meneliti kelengkapan dokumen persyaratan kecelakaan kerja tahap kedua tersebut, jika tidak sesuai akan di kembalikan kepada perusahaan yang bersangkutan,dan jika telah sesuai Costumer Service Officer akan mengagendakan menggunakan *Modul Operasi dan Pelayanan SIPT Online* serta menerbitkan tanda terima dokumen laporan kecelakaan kerja tahap kedua.

c. Costumer Service Officer menyerahkan tanda terima dokumen laporan kecelakaan kerja tahap kedua dan dokumen pendukung lainnya ke pada pihak perusahaan yang terkait serta menyerahkan dokumen laporan kecelakaan kerja tahap kedua yang telah di proses ke petugas Verifikator Jaminan guna proses tindak lanjut laporan kecelakaan kerja tahap kedua.
d. Laporan kecelakaan kerja tahap dua yang diberikan oleh Costumer Service Officer di cek apabila terdapa kejanggalan dalam penentuan kasus kecelakaan, maka Verifikator Jaminan bersama Account Officer melakukan pengecekan ke fasilitas kesehatan yang digunakan tenaga kerja tersebut. Jika tidak ada kejanggalan maka Verifikator Jaminan akan langsung merekam dan menetapkan jumlah biaya yang disetujui serta menerbitkan penetapan JKK dengan menggunakan *Modul Operasi dan Pelayanan SIPT Online*.
e. Dokumen penetapan JKK yang telah di cetak oleh Costumer Service Officer diberikan kepada Kepala Bidang Pelayanan untuk ditandatangani.
f. Setelah ditandatangani oleh Kepala Bidang Pelayanan Verifikator Jaminan memerikan tanda-tangan terhadap dokumen penetapan JKK tersebut, dan diberikan kepada Kepala Kantor Cabang untuk ditandatangani.
g. Setelah ditandatangani oleh Kepala Kantor Cabang, Dokumen Penetapan JKK tersebut diberikan kepada Petugas Pembukuan



Gambar 4.20
Flowmap Penetapan JKK

5. Prosedur Pelayanan Klaim JPK

   a. Costumer Service Officer menerima dokumen permintaan pengajuan JPK dari peserta/ahli waris yang bersangkutan

   b. Costumer Service Officer memeriksa dan meneliti kelengkapan pengisian dokumen permintaan pengajuan JPK dan mengembalikan dokumen yang tidak lengkap kepada peserta/ahli waris.

   c. Costumer Service Officer mengagendakan serta mencetak/menerbitkan tanda terima dokumen permintaan pengajuan JPK menggunakan *Modul Operasi dan Pelayanan SIPT Online.*

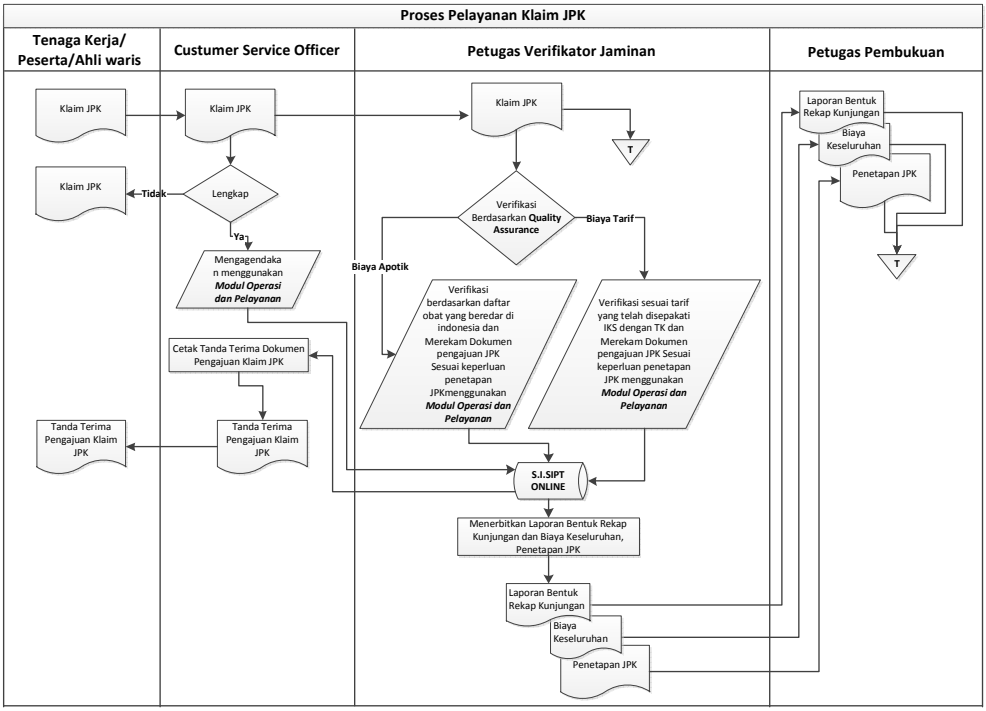
   d. Costumer Service Officer menyerahkan tanda terima dokumen permintaan pengejuan JPK kepada peserta/ahli waris serta menyerahkan dokumen permintaan pengajuan JPK yang telah di proses tadi kepada Verifikator Jaminan guna keperluaan penetapan JPK.

   e. Dokumen permintaan pengajuan JPK telah diarsipkan guna proses Penetapan Klaim JPK diverifikasi berdasarkan Quality Assurance.

f. Khusus untuk biaya klaim atas biaya apotik, Verifikator Jaminan melakukan verifikasi berdasarkan daftar obat yang beredar di Indonesia dan merekam dokumen pengajuan JPK sesuai keperluan penetapan JPK dengan menggunakan *Modul Operasi dan Pelayanan*.

g. Khusus untuk biaya klaim atas biaya tariff, Verifikator Jaminan melakukan Verifikasi sesuai tarif yang telah disepakati IKS dengan TK dan Merekam Dokumen pengajuan JPK Sesuai keperluan penetapan JPK menggunakan *Modul Operasi dan Pelayanan.*

h. Verifikator Jaminan Menerbitkan Laporan Bentuk Rekap Kunjungan dan Biaya Keseluruhan, Penetapan JPK yang kemudian di berikan ke petugas pembukuan untuk diarsipkan

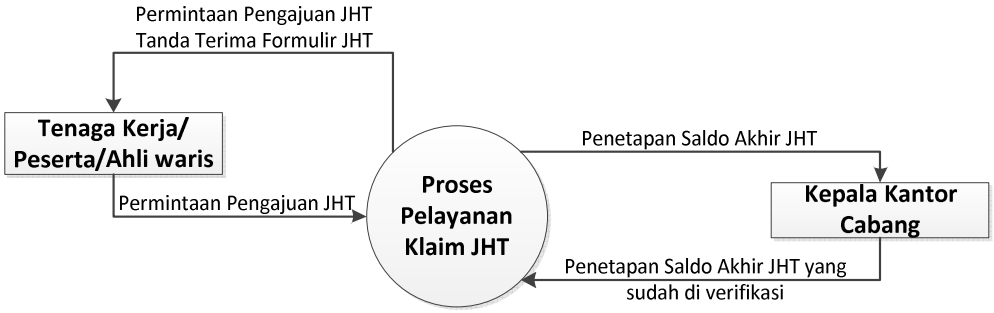


Gambar 4.21
Flowmap Pelayanan Klaim JPK

4.1.2.3. Diagram Konteks

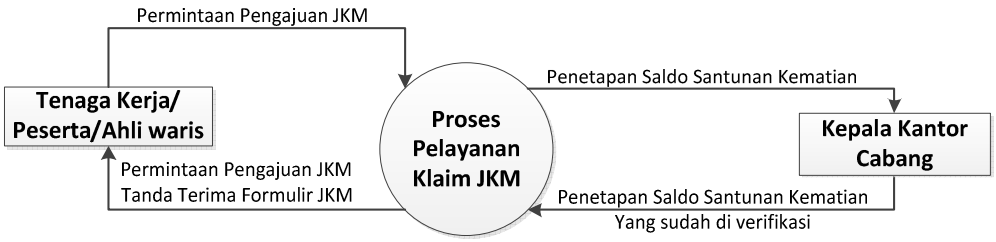
Berikut ini adalah diagaram konteks dari *Sistem Informasi SIPT ONLINE* yang meliputi :

1. Diagram Kontek Pelayanan JHT



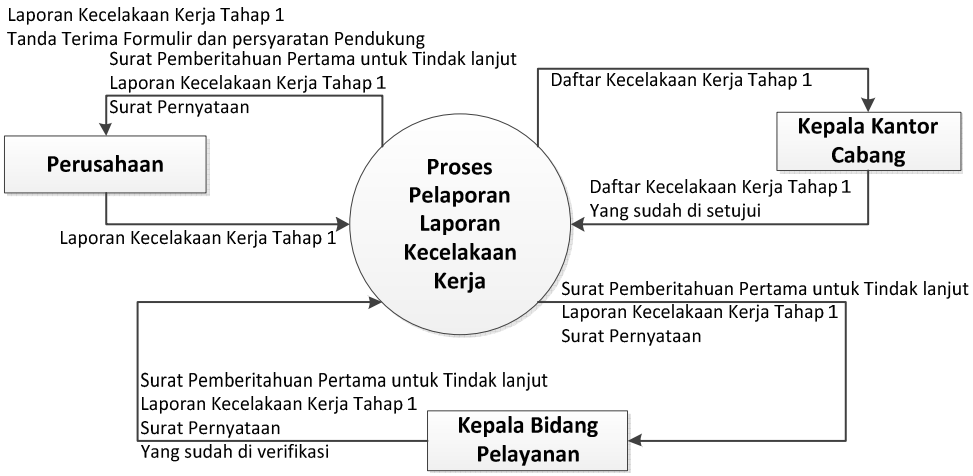
Gambar 4.22
Diagram konteks Pelayanan JHT

2. Diagram Kontek Pelayanan JKM



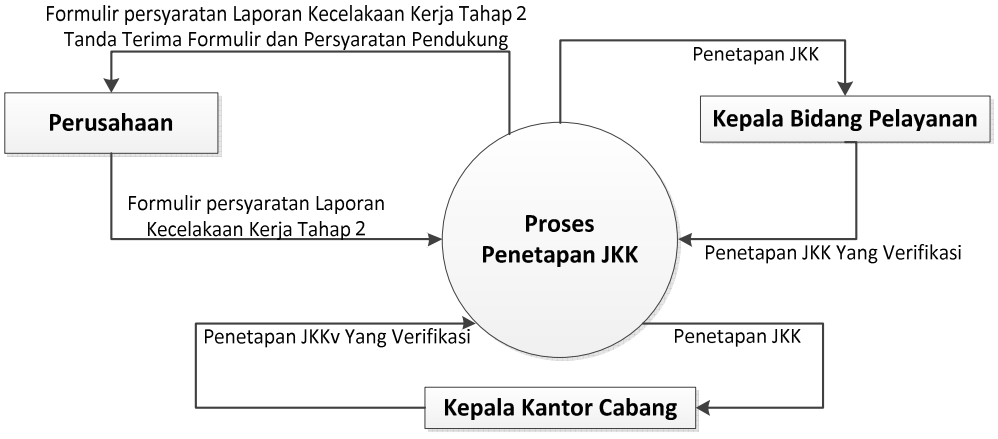
Gambar 4.23
Diagram konteks Pelayanan JKM

3. Diagram Kontek Proses Pelaporan Laporan Kecelakaan Kerja JKK



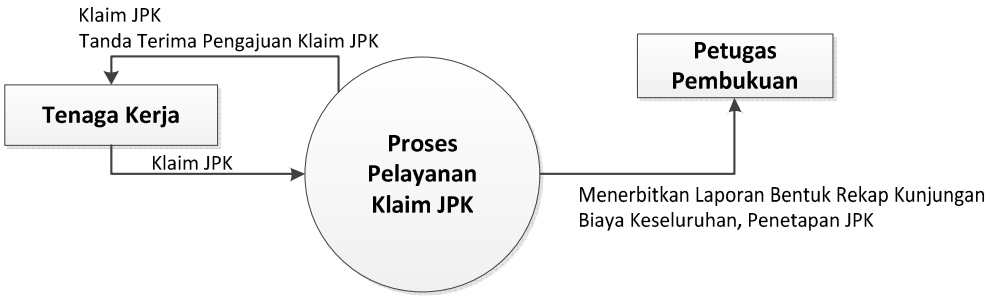
Gambar 4.24
Diagram konteks Proses Pelaporan Laporan Kecelakaan Kerja JKK

4. Diagram Kontek Penetapan Klaim JKK



Gambar 4.25
Diagram konteks Penetapan Klaim JKK

5. Diagram Kontek Pelayanan JPK

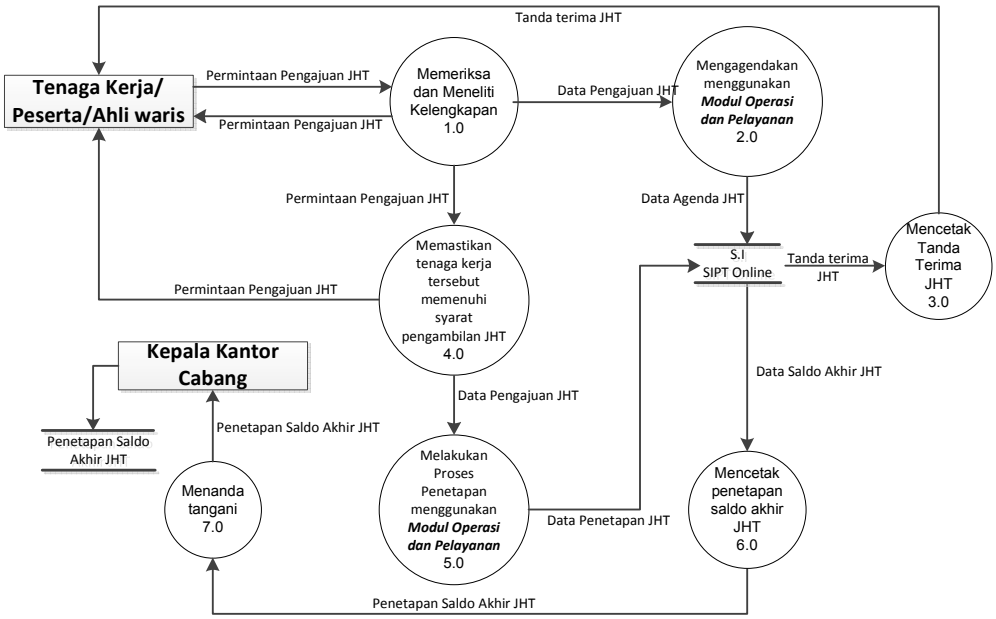


Gambar 4.26
Diagram konteks Pelayanan JPK

4.1.2.4. Data Flow Diagram (DFD)

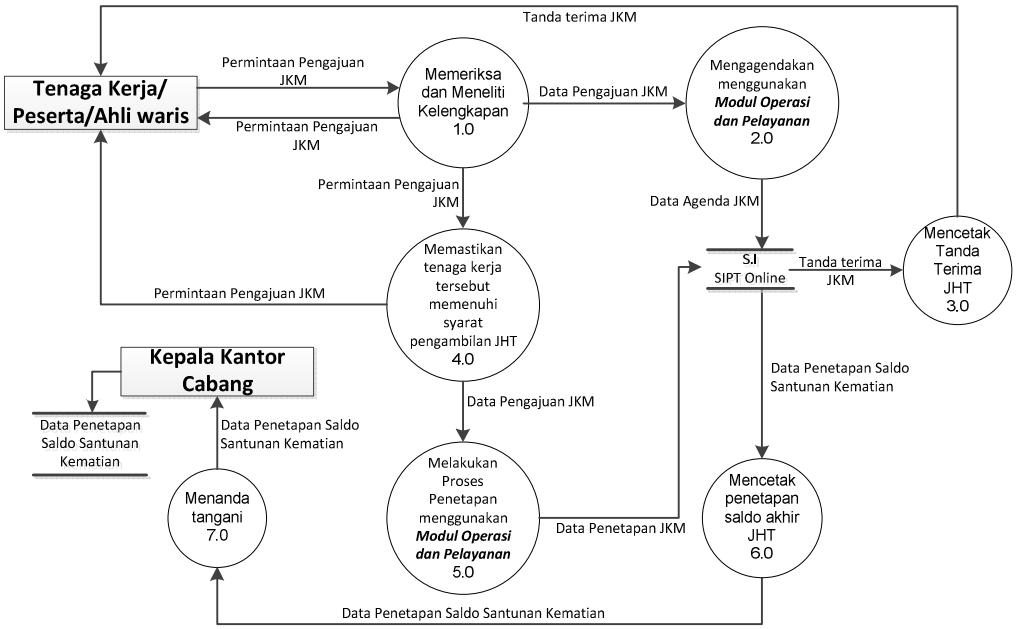
DFD ini adalah digunakan untuk membuat sebuah model sistem informasi dalam bentuk jaringan proses yang saling berhubungan satu sama lainnya oleh aliran data. Fungsi dari DFD adalah untuk memperjelas gambaran mengenai sistem tersebut terutama aliran data dalam Sistem Informasi SIPT Online. Berikut adalah DFD dari sistem yang sedang berjalan yang meliputi :

1. DFD Pelayanan JHT



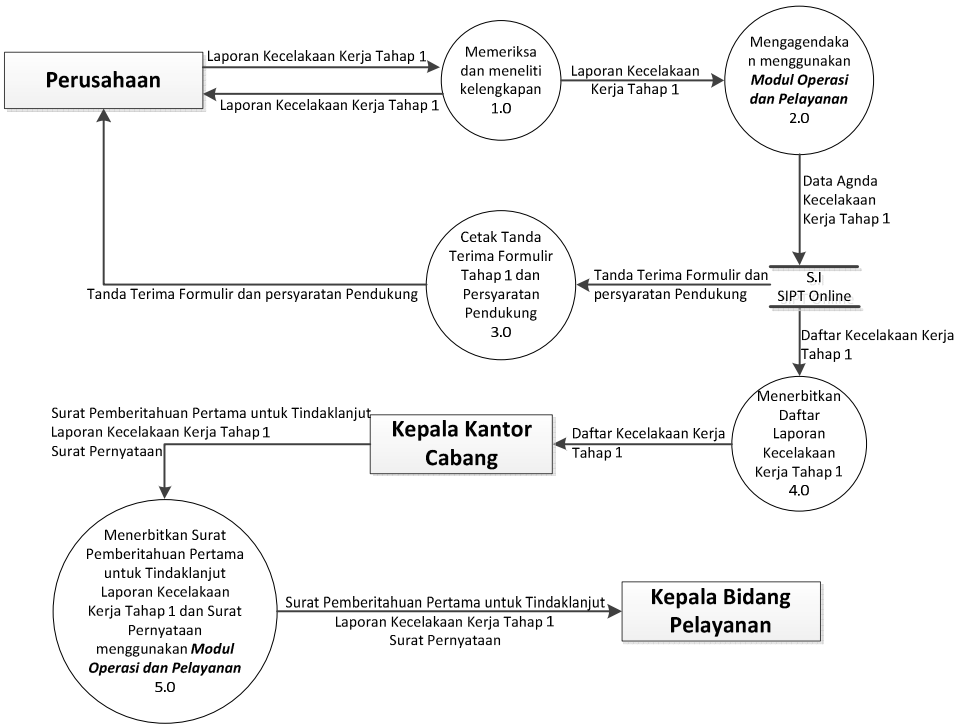
Gambar 4.27
DFD Pelayanan JHT

2. DFD Pelayanan JKM



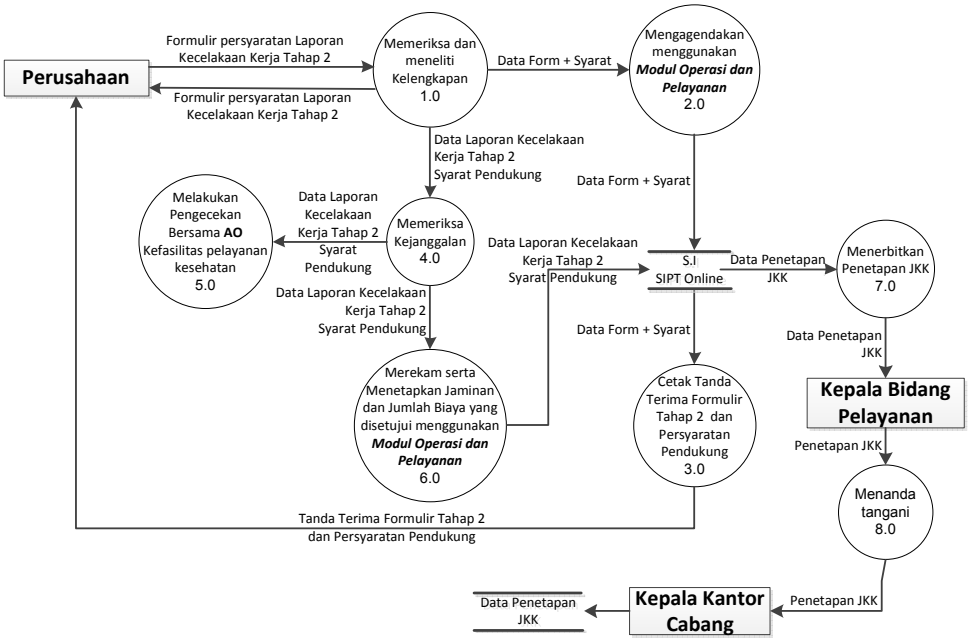
Gambar 4.28
DFD Pelayanan JKM

3. DFD Proses Pelaporan Laporan Kecelakaan Kerja JKK



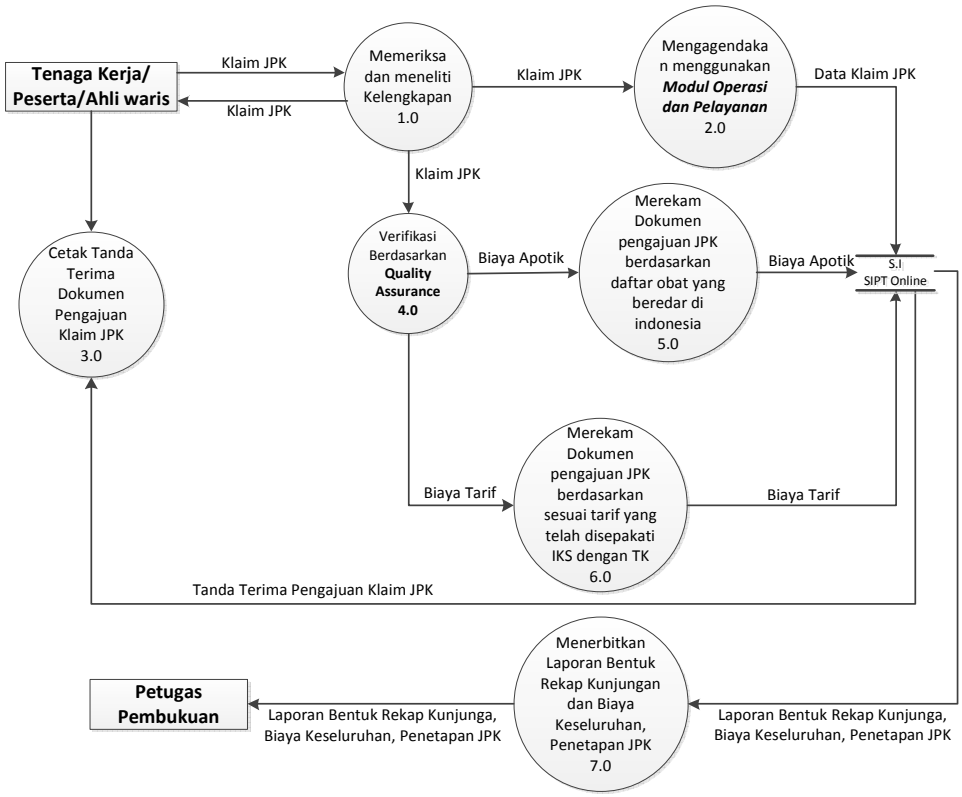
Gambar 4.29
DFD Proses Pelaporan Laporan Kecelakaan Kerja JKK

4. DFD Penetapan JKK



Gambar 4.30
DFD Penetapan JKK

5. DFD Pelayanan JPK



Gambar 4.31
DFD Pelayanan JPK

4.1.3 Tanggapan Responden Terhadap Sistem Informasi SIPT Online Di Kantor Cabang PT. JAMSOSTEK (PERSERO) Majalaya

Tanggapan Responden terhadap Kualitas Sistem Informasi SIPT Online (Sistem Informasi Pelayanan Terpadu Online) di Kantor Cabang PT. JAMSOSTEK (PERSERO) MAJALAYA berdasarkan Jawaban responden terhadap indikator kualitas software berdasarkan teori Hewlett-Packard dalam Roger S. Pressman, dapat di ukur dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\% \text{ Skor Aktual} = \frac{\text{Skor Aktual}}{\text{Skor Ideal}} \text{ X } 100\%$$

Keterangan :

1. Skor aktual adalah jawaban seluruh responden atas kuesioner yang telah diajukan.
2. Skor ideal adalah nilai tertinggi atau semua responden diasumsikan memilih jawaban dengan skor tertinggi (5 X 28 = 140).

Adapun tabel kriteria persentase skor tanggapan terhadap skor ideal yaitu sebagai berikut:

Tabel 4.8
Kriteria Persentase Skor Tanggapan Terhadap Skor Ideal

No	% Jumlah Skor	Kriteria
1	20.00 – 36.00	Tidak Baik
2	36.01 – 52.00	Kurang Baik
3	52.01 – 68.00	Cukup
4	68.01 – 84.00	Baik
5	84.02 – 100	Sangat Baik

(Sumber : Umi Narimawati, 2007 : 84-85)

Selanjutnya hasil tersebut diolah dan dihitung dengan kriteria yang telah ditetapkan, kemudian hasil dari tanggapan responden terhadap Kualitas SIPT Online (Sistem Informasi Pelayanan Terpadu Online) dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 4.9
Tanggapan Responden terhadap Kualitas SIPT Online
(Sistem Informasi Pelayanan Terpadu Online)

Total	Instrument																				Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
Skor aktual	124	113	117	121	120	117	115	121	114	116	119	118	116	109	122	120	121	125	122	124	2374
Skor ideal	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	2800

Sumber : Data Primer yang telah diolah (2011)

$$\% \text{ Skor Aktual} = \frac{\text{Skor Aktual}}{\text{Skor Ideal}} \text{ X } 100\%$$

$$\% \text{ Skor Aktual} = \frac{2374}{2800} \text{ X } 100\% = 84{,}79\%$$

Berdasarkan hasil perhitungan diatas, maka dapat disimpulkan bahwa tanggapan responden terhadap kualitas Sistem Informasi SIPT Online (Sistem Informasi Pelayanan Terpadu Online) di Kantor Cabang PT. JAMSOSTEK (PERSERO) MAJALAYA berdasarkan Jawaban responden terhadap indikator kualitas software menurut Hewlett-Packard dalam Roger S**.** Pressman adalah sebesar 84,79%, hal itu berarti tanggapan menurut responden adalah sangat baik, karena 84,79% itu dalam tabel 4.7 tentang kriteria persentase skor terhadap skor ideal ada diantara 84.02 – 100, maka hasilnya dinyatakan **Sangat Baik**.

Untuk melihat lebih spesifik dan lebih detail hasil dari tanggapan responden terhadap kualitas SIPT Online (Sistem Informasi Pelayanan Terpadu Online) dapat dilihat pada tabel- tabel berikut:

Tabel 4.10
Kategori Jawaban Responden terhadap Indikator *Correctness* Item Pernyataan 1 Fasilitas komputer, jaringan (Hardware) sudah sesuai dengan implementasi S.I. SIPT online

Tanggapan Responden	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	12	43%
Setuju	16	57%
Ragu-ragu	0	0%
Tidak Setuju	0	0%
Sangat Tidak Setuju	0	0%
Total	**28**	**100%**

Sumber : Data hasil Kuesioner 2011

Berdasarkan tabel dan perhitungan diatas, maka dapat diketahui bahwa 57% tanggapan responden menyatakan setuju dan 57% menyatakan sangat setuju terhadap Fasilitas komputer, jaringan (Hardware) sudah sesuai dengan implementasi S.I. SIPT Online. Hal ini mengidentifikasikan bahwa karyawan di

Kantor Cabang PT. JAMSOSTEK (PERSERO) MAJALAYA sudah mengenal teknologi khususnya dalam bidang komputer.

Tabel 4.11
Kategori Jawaban Tanggapan Responden Untuk Indikator *Correctness*
Item 2 SIPT online ini sudah sesuai dengan sistem pelayanan di jamsostek

Tanggapan Responden	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	3	11%
Setuju	24	86%
Ragu-ragu	0	0%
Tidak Setuju	1	4%
Sangat Tidak Setuju	0	0%
Total	**28**	**100%**

Sumber : Data hasil Kuesioner 2011

Berdasarkan tabel dan perhitungan diatas, maka dapat diketahui bahwa 86% tanggapan responden menyatakan setuju dan 11% menyatakan sangat setuju, bahwa SIPT online ini sudah sesuai dengan sistem pelayanan di jamsostek. Dimana SIPT Online ini dibuat dengan menyesuaikan sistem yang berjalan di jamsostek.

Tabel 4.12
Kategori Jawaban Tanggapan Responden Untuk Indikator *Correctness*
Item 3 Prosedur S.I SIPT online ini sesuai dengan SOP

Tanggapan Responden	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	4	14%
Setuju	18	64%
Ragu-ragu	5	18%
Tidak Setuju	1	4%
Sangat Tidak Setuju	0	0%
Total	**28**	**100%**

Sumber : Data hasil Kuesioner 2011

Berdasarkan tabel dan perhitungan diatas, maka dapat diketahui bahwa 64% tanggapan responden menyatakan setuju dan 14% menyatakan sangat setuju,

bahwa Prosedur S.I SIPT online ini sesuai dengan SOP. Hal ini dikarenakan dalam implementasinya SIPT Online ini sudah dilengkapi atau disesuaikan dengan modul operasi dan pelayanan agar dapat memberikan kemudahan. Adapun 18% menyatakan ragu-ragu dan 4% tidak setuju. hal ini dikarenakan adanya 6 orang pegawai dari 7 pegawai *outsorcing*, dilihat dari kuisioner yang telah dibagikan dimana 6 responden tersebut belum dapat memahami dengan baik keberadaan SOP sebagai penunjang tugas dan kewajibannya dalam memberikan pelayanan yang optimal dan effisien.

Tabel 4.13
Kategori Jawaban Tanggapan Responden Untuk Indikator *Correctness*
Item 4 Tingkat kemampuan karyawan sudah sesuai dengan implementasi S.I SIPT online

Tanggapan Responden	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	12	43%
Setuju	15	54%
Ragu-ragu	0	0%
Tidak Setuju	1	4%
Sangat Tidak Setuju	0	0%
Total	**28**	**100%**

Sumber : Data hasil Kuesioner 2011

Berdasarkan tabel dan perhitungan diatas, maka dapat diketahui bahwa 54% tanggapan responden menyatakan setuju dan 43% menyatakan sangat setuju, bahwa Tingkat kemampuan karyawan sudah sesuai dengan implementasi S.I SIPT online, hal ini di karenakan kemampuan karyawan dari segi pendidikan sudah dapat diandalkan dalam pengimplementasian SIPT Online tsb.

Tabel 4.14
Kategori Jawaban Tanggapan Responden Untuk Indikator *Correctness*
Item 5 Fungsi-fungsi/fitur yang ada pada Sistem Informasi SIPT online ini sangat mudah untuk di pahami dan dimengerti oleh user

Tanggapan Responden	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	13	46%
Setuju	12	43%
Ragu-ragu	1	4%
Tidak Setuju	2	7%
Sangat Tidak Setuju	0	0%
Total	**28**	**100%**

Sumber : Data hasil Kuesioner 2011

Berdasarkan tabel dan perhitungan diatas, maka dapat diketahui bahwa 46% tanggapan responden menyatakan sangat setuju dan 43% menyatakan setuju, bahwa Fungsi-fungsi/fitur yang ada pada Sistem Informasi SIPT online ini sangat mudah untuk di pahami dan dimengerti oleh user. Hal ini di karenakan bahwa SIPT Online ini sudah di lengkapi dengan Modul Operasi dan Pelayanan serta *User Manual* SIPT Online sehingga karyawan dapat dengan mudah beradaptasi dengan SIPT Online.

Tabel 4.15
Kategori Jawaban Tanggapan Responden Untuk Indikator *Correctness*
Item 6 Sistem Informasi SIPT ini mempunyai keamanan sistem yang handal

Tanggapan Responden	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	13	46%
Setuju	12	43%
Ragu-ragu	2	7%
Tidak Setuju	1	4%
Sangat Tidak Setuju	0	0%
Total	**28**	**100%**

Sumber : Data hasil Kuesioner 2011

Berdasarkan tabel dan perhitungan diatas, maka dapat diketahui bahwa 46% tanggapan responden menyatakan sangat setuju dan 43% menyatakan setuju,

bahwa Sistem Informasi SIPT ini mempunyai keamanan sistem yang handal. Hal ini dikarenakan setiap user memiliki rolenya masing-masing dan passwordnya masing-masing sehingga pihak yang tidak memiliki role yang bersangkutan tidak bisa mengakses.

Tabel 4.16
Kategori Jawaban Tanggapan Responden Untuk Indikator *Reliability*
Item 7 Saat proses pelayanan memiliki ketelitian yang tinggi

Tanggapan Responden	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	15	54%
Setuju	11	39%
Ragu-ragu	2	7%
Tidak Setuju	0	0%
Sangat Tidak Setuju	0	0%
Total	**28**	**100%**

Sumber : Data hasil Kuesioner 2011

Berdasarkan tabel dan perhitungan diatas, maka dapat diketahui bahwa 54% tanggapan responden menyatakan sangat setuju dan 39% menyatakan setuju, bahwa Saat proses pelayanan memiliki ketelitian yang tinggi. dikarenakan SIPT Online ini setiap proses tidak akan bisa berjalan sebelum proses yang pertama kalinya sesuai dengan aturan yang telah dijabarkan di Modul Operasi dan Pelayanan serta *User Manual* SIPT Online.

Tabel 4.17
Kategori Jawaban Tanggapan Responden Untuk Indikator *Reliability* Item 8 Dengan adanya S.I SIPT online ini tingkat penetapan klaim jaminan lebih akurat

Tanggapan Responden	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	12	43%
Setuju	16	57%
Ragu-ragu	0	0%
Tidak Setuju	0	0%
Sangat Tidak Setuju	0	0%
Total	**28**	**100%**

Sumber : Data hasil Kuesioner 2011

Berdasarkan tabel dan perhitungan diatas, maka dapat diketahui bahwa 57% tanggapan responden menyatakan setuju dan 43% menyatakan sangat setuju, bahwa dengan adanya S.I SIPT online ini tingkat penetapan klaim jaminan. Hal ini di karenakan SIPT Online ini sudah terintegrasi ke semua bagian sehingga jika ada proses yang tidak sesuai terlihat kesemua bagian.

Tabel 4.18
Kategori Jawaban Tanggapan Responden Untuk Indikator *Reliability* Item 9 S.I SIPT online dapat mengurangi kegagalan dalam penginputan tenaga kerja

Tanggapan Responden	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	5	18%
Setuju	21	75%
Ragu-ragu	1	4%
Tidak Setuju	1	4%
Sangat Tidak Setuju	0	0%
Total	**28**	**100%**

Sumber : Data hasil Kuesioner 2011

Berdasarkan tabel dan perhitungan diatas, maka dapat diketahui bahwa 75% tanggapan responden menyatakan setuju dan 18% menyatakan sangat setuju, bahwa S.I SIPT Online dapat mengurangi kegagalan dalam penginputan tenaga kerja. Hal ini dikarenakan S.I SIPT Online ini memiliki aturan-aturan dalam

penginputan data-data tenaga kerja yang dimana telah di jabarkan pula dalam Modul Operasi dan Pelayanan serta *User Manual* SIPT Online.

Tabel 4.19
Kategori Jawaban Tanggapan Responden Untuk Indikator *Reliability*
Item 10 Sistem Informasi SIPT Online mempunyai output yang dihasilkan sesuai dengan yang diharapkan

Tanggapan Responden	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	5	18%
Setuju	22	79%
Ragu-ragu	1	4%
Tidak Setuju	0	0%
Sangat Tidak Setuju	0	0%
Total	**28**	**100%**

Sumber : Data hasil Kuesioner

Berdasarkan tabel dan perhitungan diatas, maka dapat diketahui bahwa 79% tanggapan responden menyatakan setuju dan 18% menyatakan sangat setuju, bahwa Sistem Informasi SIPT Online mempunyai output yang dihasilkan sesuai dengan yang diharapkan. Hal ini mengindentifikasikan bahwa S.I SIPT Online mempunyai output sesuai yang diharapkan karyawan dalam mendukung Pelayanan yang optimal dan efisien.

Tabel 4.20
Kategori Jawaban Tanggapan Responden Untuk Indikator *Efficiency*
Item 11 Laporan klaim jaminan bisa diakses kapan saja

Tanggapan Responden	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	8	29%
Setuju	19	68%
Ragu-ragu	1	4%
Tidak Setuju	0	0%
Sangat Tidak Setuju	0	0%
Total	28	**100%**

Sumber : Data hasil Kuesioner 2011

Berdasarkan tabel dan perhitungan diatas, maka dapat diketahui bahwa 68% tanggapan responden menyatakan setuju dan 29% menyatakan sangat setuju, bahwa Laporan klaim jaminan bisa diakses kapan saja. Hal ini dikarenakan laporan dari berbagai kantor cabang dan dari berbagai bagian dapat diakses kapanpun/*Realtime.*

Tabel 4.21
Kategori Jawaban Tanggapan Responden Untuk Indikator *Efficiency*
Item 12 Banyaknya pekerjaan yang dapat diselesaikan dengan tepat waktu

Tanggapan Responden	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	8	29%
Setuju	19	68%
Ragu-ragu	0	0%
Tidak Setuju	1	4%
Sangat Tidak Setuju	0	0%
Total	28	**100%**

Sumber : Data hasil Kuesioner 2011

Berdasarkan tabel dan perhitungan diatas, maka dapat diketahui bahwa 68% tanggapan responden menyatakan setuju dan 29% menyatakan sangat setuju, bahwa Banyaknya pekerjaan yang dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Dengan adanya S.I SIPT Online ini sudah terintegrasi sepenuhnya antara pelayanan, keuangan dan pemasaran maka proses pelayanan dapat di selesaikan tepat waktu.

Tabel 4.22
Kategori Jawaban Tanggapan Responden Untuk Indikator *Efficiency*
Item 13 Akses data tenaga kerja dari kantor cabang yang lain bisa lebih cepat

Tanggapan Responden	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	8	29%
Setuju	16	57%
Ragu-ragu	4	14%
Tidak Setuju	0	0%
Sangat Tidak Setuju	0	0%
Total	28	**100%**

Sumber : Data hasil Kuesioner 2011

Berdasarkan tabel dan perhitungan diatas, maka dapat diketahui bahwa 57% tanggapan responden menyatakan setuju dan 29% menyatakan sangat setuju, bahwa Akses data tenaga kerja dari kantor cabang yang lain bisa lebih cepat. Hal ini dikarenakan S.I SIPT Online ini sudah terintegrasi sepenuhnya antara pelayanan, keuangan dan pemasaran, dengan SIPT ini kita tidak perlu untuk mencari data untuk klaim JHT, JPK, JKK, JKM, dari seluruh Indonesia dikarenakan data yang kita perlukan sudah terintegrasi secara menyeluruh jadi tidak usah lagi meminta kepada kantor cabang Jamsostek yang lain dimana tenaga kerja tersebut mendaftar

Tabel 4.23
Kategori Jawaban Tanggapan Responden Untuk Indikator *Integrity*
Item 14 SIPT online memiliki kemampuan untuk mendeteksi kesalahan dalam suatu proses pelayanan

Tanggapan Responden	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	4	14%
Setuju	18	64%
Ragu-ragu	5	18%
Tidak Setuju	1	4%
Sangat Tidak Setuju	0	0%
Total	28	**100%**

Sumber : Data hasil Kuesioner 2011

Berdasarkan tabel dan perhitungan diatas, maka dapat diketahui bahwa 64% tanggapan responden menyatakan setuju dan 14% menyatakan sangat setuju, bahwa SIPT online memiliki kemampuan untuk mendeteksi kesalahan dalam suatu proses pelayanan. Adapun 18% menyatakan ragu-ragu dan 4% menyatakan tidak setuju, Hal ini bisa di sebabkan kurangnya pemahaman mengenai fitur-fitur yang ada S.I SIPT Online sehingga mayoritas menyatakan ragu-ragu.

Tabel 4.24
Kategori Jawaban Tanggapan Responden Untuk Indikator *Integrity*
Item 15 Setiap karyawan harus memiliki hak akses masing-masing dalam menggunakan SIPT online

Tanggapan Responden	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	12	43%
Setuju	15	54%
Ragu-ragu	0	0%
Tidak Setuju	1	4%
Sangat Tidak Setuju	0	0%
Total	28	**100%**

Sumber : Data hasil Kuesioner 2011

Berdasarkan tabel dan perhitungan diatas, maka dapat diketahui bahwa tanggapan responden 54% menyatakan setuju bahwa Setiap karyawan harus memiliki hak akses masing-masing dalam menggunakan SIPT online sedangkan 43% responden menyatakan sangat setuju. Hal ini di karenakan demi keamanan sehingga tidak ada pihak-pihak yang tidak terkait dapat mengakses S.I SIPT Online.

Tabel 4.25
Kategori Jawaban Tanggapan Responden Untuk Indikator *Integrity*
Item 16 S.I SIPT online memiliki keamanan login dari pihak yang tidak berhak

Tanggapan Responden	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	13	46%
Setuju	12	43%
Ragu-ragu	1	4%
Tidak Setuju	2	7%
Sangat Tidak Setuju	0	0%
Total	28	**100%**

Sumber : Data hasil Kuesioner 2011

Berdasarkan tabel dan perhitungan diatas, maka dapat diketahui bahwa tanggapan responden 46% menyatakan sangat setuju bahwa S.I SIPT online memiliki keamanan login dari pihak yang tidak berhak sedangkan 43% responden

menyatakan setuju. Hal ini dikarenakan agar mengurangi campur tangan dari pihak-pihak yang bukan *role*/tugasnya.

Tabel 4.26
Kategori Jawaban Tanggapan Responden Untuk Indikator *Usability*
Item 17 Adanya training bagi user dalam pengoprasian SIPT Online

Tanggapan Responden	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	13	46%
Setuju	12	43%
Ragu-ragu	2	7%
Tidak Setuju	1	4%
Sangat Tidak Setuju	0	0%
Total	28	**100%**

Sumber : Data hasil Kuesioner 2011

Berdasarkan tabel dan perhitungan diatas, maka dapat diketahui bahwa tanggapan responden 46% menyatakan sangat setuju bahwa Adanya training bagi user dalam pengoprasian SIPT Online sedangkan 43% responden menyatakan setuju. Hal ini dikarenakan bahwa selain di implementasikannya S.I SIPT Online ini di wajibkan juga para *User*/karyawan Jamsostek memahami pengoprasian yang baik dan benar.

Tabel 4.27
Kategori Jawaban Tanggapan Responden Untuk Indikator *Usability*
Item 18 Adanya SOP sebagai penunjang kinerja karyawan

Tanggapan Responden	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	15	54%
Setuju	11	39%
Ragu-ragu	2	7%
Tidak Setuju	0	0%
Sangat Tidak Setuju	0	0%
Total	28	**100%**

Sumber : Data hasil Kuesioner 2011

Berdasarkan tabel dan perhitungan diatas, maka dapat diketahui bahwa tanggapan responden 54% menyatakan sangat setuju bahwa Adanya SOP sebagai

penunjang kinerja karyawan sedangkan 39% responden menyatakan setuju. Hal ini dikarenakan selain diterapkannya S.I SIPT Online ini tetapi di keluarkannya Modul Operasi dan Pelayanan serta *User Manual* SIPT Online sebagai penunjang pengoprasian yang baik dan benar.

Tabel 4.28
Kategori Jawaban Tanggapan Responden Untuk Indikator *Usability*
Item 19 Adanya kemudahan dalam beradaptasi dengan S.I SIPT Online

Tanggapan Responden	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	11	39%
Setuju	16	57%
Ragu-ragu	1	4%
Tidak Setuju	0	0%
Sangat Tidak Setuju	0	0%
Total	28	**100%**

Sumber : Data hasil Kuesioner 2011

Berdasarkan tabel dan perhitungan diatas, maka dapat diketahui bahwa tanggapan responden 57% menyatakan setuju bahwa Adanya kemudahan dalam beradaptasi dengan S.I SIPT Online sedangkan 39% responden menyatakan sangat setuju. Hal ini di karenakan bahwa S.I Online ini dapat dengan mudah diadaptasikan dengan *User*/karyawan dikarenakan dengan adanya Modul Operasi dan Pelayanan serta *User Manual* SIPT Online sebagai penunjang.

Tabel 4.29
Kategori Jawaban Tanggapan Responden Untuk Indikator *Usability*
Item 20 Design interface pada Sistem Informasi S.I SIPT online sudah memenuhi kebutuhan user

Tanggapan Responden	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	12	43%
Setuju	16	57%
Ragu-ragu	0	0%
Tidak Setuju	0	0%
Sangat Tidak Setuju	0	0%
Total	28	**100%**

Sumber : Data hasil Kuesioner 2011

Berdasarkan tabel dan perhitungan diatas, maka dapat diketahui bahwa tanggapan responden 57% menyatakan setuju bahwa Design interface pada Sistem Informasi S.I SIPT online sudah memenuhi kebutuhan user sedangkan 43% responden menyatakan sangat setuju. Hal ini dikarenakan SIPT Online ini didesign agar dapat memudahkan karyawan / agar karyawan dengan mudah beradaptasi dalam penggunaannya.

4.1.4 Hasil Analisis Implementasi Kinerja karyawan di Kantor Cabang PT. JAMSOSTEK (PERSERO) Majalaya, Bandung Berdasarkan Tanggapan Responden

Tanggapan Responden terhadap kinerja karyawan Setelah menggunakan Sistem Informasi SIPT Online (Sistem Informasi Pelayanan Terpadu Online) di Kantor Cabang PT. JAMSOSTEK (PERSERO) MAJALAYA berdasarkan Jawaban responden dapat menggunakan rumus sebagai berikut

$$\% \text{ Skor Aktual} = \frac{\text{Skor Aktual}}{\text{Skor Ideal}} \times 100\%$$

Keterangan :

1. Skor aktual adalah jawaban seluruh responden atas kuesioner yang telah diajukan.
2. Skor ideal adalah nilai tertinggi atau semua responden diasumsikan memilih jawaban dengan skor tertinggi (5 X 28= 140).

Selanjutnya hasil tersebut diolah dan dihitung dengan kriteria yang telah ditetapkan, kemudian hasil dari Tanggapan Responden terhadap kinerja karyawan Setelah menggunakan Sistem Informasi SIPT Online (Sistem Informasi Pelayanan Terpadu Online) dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 4.30
Tanggapan Responden terhadap Kinerja Karyawan

Total	Instrument																Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
Skor aktual	122	121	123	122	123	124	115	121	119	118	118	119	118	105	116	113	1897
Skor ideal	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	2240

Sumber : Data Primer yang telah diolah (2011)

$$\% \text{ Skor Aktual} = \frac{\text{Skor Aktual}}{\text{Skor Ideal}} \text{ X } 100\%$$

$$\% \text{ Skor Aktual} = \frac{1897}{2240} \text{ X } 100\% = 84{,}69\%$$

Berdasarkan perhitungan diatas, maka dapat disimpulkan bahwa tanggapan responden terhadap kinerja karyawan setelah adanya Sistem Informasi SIPT Online (Sistem Informasi Pelayanan Terpadu Online) adalah sebesar 84,69% dari hasil tersebut maka tanggapan responden adalah Sangat Baik. karena 84,69% itu ada diantara 84.02 – 100 dimana dalam tabel 4.7 tentang kriteria persentase skor tanggapan terhadap skor ideal itu kriterianya **Sangat Baik.**

Untuk melihat lebih spesifik dan lebih detail hasil dari Tanggapan Responden terhadap kinerja karyawan Setelah menggunakan Sistem Informasi SIPT Online (Sistem Informasi Pelayanan Terpadu Online) dapat dilihat pada tabel- tabel berikut:

Tabel 4.31
Kategori Jawaban Responden terhadap Indikator *Quantity Of Work*
Item Pernyataan 1 Adanya peningkatan jumlah pelayanan jaminan yang dilayanani sesudah di implementasikannya S.I SIPT online

Tanggapan Responden	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	10	36%
Setuju	18	64%
Ragu-ragu	0	0%
Tidak Setuju	0	0%
Sangat Tidak Setuju	0	0%
Total	**28**	**100%**

Sumber : Data hasil Kuesioner 2011

Berdasarkan tabel dan perhitungan diatas, maka dapat diketahui Adanya peningkatan jumlah pelayanan jaminan yang dilayanani sesudah di implementasikannya S.I SIPT online adalah 64% menyatakan setuju dan 36% menyatakan sangat setuju. Dikarenakan bahwa setelah diterapkannya S.I SIPT Online ini memang berdampak pula terhadap proses pelayanan dimana telah dijabarkan pula dalam Tabel 1.1 yaitu Perbandingan antara sebelum dan sesudah menggunakan Sistem Informasi SIPT Online.

Tabel 4.32
Kategori Jawaban Responden terhadap Indikator *Quantity Of Work*
Item Pernyataan 2 Banyaknya pelayanan jaminan yang dapat diselesaikan tepat waktu setelah di implementasikannya S.I SIPT online

Tanggapan Responden	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	9	32%
Setuju	19	68%
Ragu-ragu	0	0%
Tidak Setuju	0	0%
Sangat Tidak Setuju	0	0%
Total	**28**	**100%**

Sumber : Data hasil Kuesioner 2011

Berdasarkan tabel dan perhitungan diatas, maka dapat diketahui juga bahwa tanggapan responden terhadap Banyaknya pelayanan jaminan yang dapat diselesaikan tepat waktu setelah di implementasikannya S.I SIPT online adalah 68% menyatakan setuju dan 32% menyatakan sangat setuju. Dengan diterapkannya suatu teknologi khususnya S.I SIPT Online ini oleh PT. JAMSOSTEK (PERSERO) maka kendala-kendala yang di hadapi karyawan dalam menyelesaikan fungsi-fungsi dari pelayanan tersebut bisa terselesaikan dengan tepat dan efisien.

Tabel 4.33
Kategori Jawaban Responden terhadap Indikator *Quality Of Work*
Item Pernyataan 3 Adanya peningkatan kualitas data tenaga kerja yang diproses karyawan setelah di implementasikannya penggunaan S.I SIPT online

Tanggapan Responden	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	11	39%
Setuju	17	61%
Ragu-ragu	0	0%
Tidak Setuju	0	0%
Sangat Tidak Setuju	0	0%
Total	**28**	**100%**

Sumber : Data hasil Kuesioner 2011

Berdasarkan tabel dan perhitungan diatas, maka dapat diketahui bahwa tanggapan responden terhadap Adanya peningkatan kualitas data tenaga kerja yang diproses karyawan setelah di implementasikannya penggunaan S.I SIPT online adalah 61% menyatakan setuju dan 39% menyatakan sangat setuju. Hal ini mengindentifikasikan bahwa Karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan lebih tepat dan sesuai dengan standar yang di tetapkan perusahaan di bandingkan dengan sistem yang lama

Tabel 4.34
Kategori Jawaban Responden terhadap Indikator *Quality Of Work*
Item Pernyataan 4 Adanya peningkatan kinerja karyawan dalam penyelesaian pekerjaan dengan waktu yang ditetapkan perusahaan dibandingkan dengan sistem yang lama

Tanggapan Responden	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	10	36%
Setuju	18	64%
Ragu-ragu	0	0%
Tidak Setuju	0	0%
Sangat Tidak Setuju	0	0%
Total	**28**	**100%**

Sumber : Data hasil Kuesioner 2011

Berdasarkan tabel dan perhitungan diatas, maka dapat diketahui bahwa tanggapan responden terhadap Adanya peningkatan kinerja karyawan dalam penyelesaian pekerjaan dengan waktu yang ditetapkan perusahaan dibandingkan dengan sistem yang lama adalah 18 responden (64%) menyatakan setuju dan 10 responden (36%) menyatakan sangat setuju. Hal ini mengindentifikasikan bahwa Para karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan lebih cepat di bandingkan dengan sistem yang lama

Tabel 4.35
Kategori Jawaban Responden terhadap Indikator *Job Knowledge*
Item Pernyataan 5 Peningkatan kemampuan karyawan untuk menyelesaikan pekerjaannya dalam beradaptasi menggunakan SIPT Online

Tanggapan Responden	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	7	25%
Setuju	21	75%
Ragu-ragu	0	0%
Tidak Setuju	0	0%
Sangat Tidak Setuju	0	0%
Total	**28**	**100%**

Sumber : Data hasil Kuesioner 2011

Berdasarkan tabel dan perhitungan diatas, maka dapat diketahui bahwa tanggapan responden terhadap Peningkatan kemampuan karyawan untuk menyelesaikan pekerjaannya dalam beradaptasi menggunakan SIPT Online adalah 7 responden (25%) menyatakan sangat setuju dan 21 responden (75%) menyatakan setuju. Hal ini mengindentifikasikan bahwa Para Karyawan mampu beradaptasi dalam menggunakan S.I SIPT Online untuk menyelesaikan pekerjaannya.

Tabel 4.36
Kategori Jawaban Responden terhadap Indikator *Job Knowledge*
Item Pernyataan 6 Peningkatan keterampilan karyawan dalam menghadapi suatu permasalahan pekerjaan khususnya berkaitan dengan S.I SIPT Online

Tanggapan Responden	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	7	25%
Setuju	20	71%
Ragu-ragu	1	4%
Tidak Setuju	0	0%
Sangat Tidak Setuju	0	0%
Total	**28**	**100%**

Sumber : Data hasil Kuesioner 2011

Berdasarkan tabel dan perhitungan diatas, maka dapat diketahui bahwa tanggapan responden terhadap Peningkatan keterampilan karyawan dalam menghadapi suatu permasalahan pekerjaan khususnya berkaitan dengan S.I SIPT Online adalah 7 responden (25%) menyatakan sangat setuju dan 20 responden (71%) menyatakan setuju. Hal ini mengindentifikasikan bahwa keterampilan Para karyawan dalam menghadapi suatu permasalahan pekerjaan meningkat sehingga mampu diselesaikan pekerjaannya.

Tabel 4.37
Kategori Jawaban Responden terhadap Indikator *Creativeness*
Item Pernyataan 7 Peningkatan gagasan-gagasan karyawan terhadap solusi dalam proses pelayanan jaminan yang berkaitan dengan S.I SIPT online

Tanggapan Responden	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	2	7%
Setuju	19	68%
Ragu-ragu	5	18%
Tidak Setuju	2	7%
Sangat Tidak Setuju	0	0%
Total	**28**	**100%**

Sumber : Data hasil Kuesioner 2011

Berdasarkan tabel dan perhitungan diatas, maka dapat diketahui bahwa tanggapan responden terhadap Peningkatan gagasan-gagasan karyawan terhadap solusi dalam proses pelayanan jaminan yang berkaitan dengan S.I SIPT online adalah 2 responden (7%) menyatakan sangat setuju dan 19 responden (68%) menyatakan setuju.

Tabel 4.38
Kategori Jawaban Responden terhadap Indikator *Creativeness*
Item Pernyataan 8 Meningkatnya suatu ide dan inovasi untuk menarik lebih banyak lagi tenaga kerja yang yang menjadi peserta Jamsostek

Tanggapan Responden	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	7	25%
Setuju	19	68%
Ragu-ragu	1	4%
Tidak Setuju	1	4%
Sangat Tidak Setuju	0	0%
Total	**28**	**100%**

Sumber : Data hasil Kuesioner 2011

Berdasarkan tabel dan perhitungan diatas, maka dapat diketahui bahwa tanggapan responden terhadap Meningkatnya suatu ide dan inovasi untuk menarik lebih banyak lagi tenaga kerja yang yang menjadi peserta Jamsostek adalah 7 responden (25%) menyatakan sangat setuju dan 19 responden (68%) menyatakan

setuju. Hal ini mengindentifikasikan bahwa para karyawan mampu menemukan inovasi-inovasi baru dalam hal menyelesaikan pekerjaan sehingga sangat berguna bagi perusahaan setelah menggunakan S.I SIPT Online.

Tabel 4.39
Kategori Jawaban Responden terhadap Indikator *Cooperation*
Item Pernyataan 9 Meningkatnya hubungan kerjasama antar karyawan dalam mendukung pelayanan yang cepat, akurat dan tepat waktu

Tanggapan Responden	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	4	14%
Setuju	22	79%
Ragu-ragu	1	4%
Tidak Setuju	1	4%
Sangat Tidak Setuju	0	0%
Total	**28**	**100%**

Sumber : Data hasil Kuesioner 2011

Berdasarkan tabel dan perhitungan diatas, maka dapat diketahui bahwa tanggapan responden terhadap Meningkatnya hubungan kerjasama antar karyawan dalam mendukung pelayanan yang cepat, akurat dan tepat waktu adalah 4 responden (14%) menyatakan sangat setuju dan 22 responden (79%) menyatakan setuju.

Tabel 4.40
Kategori Jawaban Responden terhadap Indikator *Cooperation*
Item Pernyataan 10 Adanya upaya dalam menyelesaikan permasalahan pekerjaan bersama-sama

Tanggapan Responden	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	8	29%
Setuju	19	68%
Ragu-ragu	0	0%
Tidak Setuju	1	4%
Sangat Tidak Setuju	0	0%
Total	28	**100%**

Sumber : Data hasil Kuesioner 2011

Berdasarkan tabel dan perhitungan diatas, maka dapat diketahui bahwa tanggapan responden terhadap Adanya upaya dalam menyelesaikan permasalahan pekerjaan bersama-sama adalah 8 responden (29%) menyatakan sangat setuju dan 19 responden (68%) menyatakan setuju. Hal ini mengindentifikasikan bahwa Adanya upaya dalam menyelesaikan permasalahan pekerjaan bersama-sama khususnya dalam bidang pelayanan setelah menggunakan S.I SIPT Online.

Tabel 4.41
Kategori Jawaban Responden terhadap Indikator *Dependability*
Item Pernyataan 11 Sudah lebih baiknya kinerja karyawan dalam mengikuti petunjuk dan kebijakan yang diterapkan perusahaan dalam hal pekerjaan

Tanggapan Responden	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	6	21%
Setuju	22	79%
Ragu-ragu	0	0%
Tidak Setuju	0	0%
Sangat Tidak Setuju	0	0%
Total	28	**100%**

Sumber : Data hasil Kuesioner 2011

Berdasarkan tabel dan perhitungan diatas, maka dapat diketahui bahwa tanggapan responden terhadap Sudah lebih baiknya kinerja karyawan dalam mengikuti petunjuk dan kebijakan yang diterapkan perusahaan dalam hal pekerjaan adalah 6 responden (21%) menyatakan sangat setuju dan 22 responden (79%) menyatakan setuju. Hal ini mengindentifikasikan bahwa Karyawan lebih mudah mengikuti petunjuk dan kebijakan yang di keluarkan oleh perusahaan setelah menggunakan S.I SIPT Online.

Tabel 4.42
Kategori Jawaban Responden terhadap Indikator *Dependability*
Item Pernyataan 12 Kepercayaan yang diberikan perusahaan mengenai pekerjaan dan tanggung jawab sudah dipahami

Tanggapan Responden	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	7	25%
Setuju	21	75%
Ragu-ragu	0	0%
Tidak Setuju	0	0%
Sangat Tidak Setuju	0	0%
Total	28	**100%**

Sumber : Data hasil Kuesioner 2011

Berdasarkan tabel dan perhitungan diatas, maka dapat diketahui bahwa tanggapan responden terhadap Kepercayaan yang diberikan perusahaan mengenai pekerjaan dan tanggung jawab sudah dipahami adalah 7 responden (25%) menyatakan sangat setuju dan 21 responden (75%) menyatakan setuju. Hal ini mengindentifikasikan bahwa kepercayaan yang diberikan kepada karyawan dalam menyelesaikan pekerjaannya setelah menggunakan S.I SIPT Online.

Tabel 4.43
Kategori Jawaban Responden terhadap Indikator *Initiative*
Item Pernyataan 13 Meningkatnya kesadaran dalam hal pekerjaan baru yang dibebankan kepada karyawan dalam mendukung pelayanan yang cepat, akurat dan tepat waktu

Tanggapan Responden	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	7	25%
Setuju	20	71%
Ragu-ragu	1	4%
Tidak Setuju	0	0%
Sangat Tidak Setuju	0	0%
Total	28	**100%**

Sumber : Data hasil Kuesioner 2011

Berdasarkan tabel dan perhitungan diatas, maka dapat diketahui bahwa tanggapan responden terhadap Meningkatnya kesadaran dalam hal pekerjaan baru

yang dibebankan kepada karyawan dalam mendukung pelayanan yang cepat, akurat dan tepat waktu adalah 7 responden (25%) menyatakan sangat setuju dan 20 responden (71%) menyatakan setuju.

Tabel 4.44
Kategori Jawaban Responden terhadap Indikator *Initiative*
Item Pernyataan 14 Berkurangnya keluhan karyawan dalam hal memperbesar tanggung jawab dan tugas-tugas baru yang diberikan perusahaan

Tanggapan Responden	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	2	7%
Setuju	19	68%
Ragu-ragu	5	18%
Tidak Setuju	2	7%
Sangat Tidak Setuju	0	0%
Total	28	**100%**

Sumber : Data hasil Kuesioner 2011

Berdasarkan tabel dan perhitungan diatas, maka dapat diketahui bahwa tanggapan responden terhadap Berkurangnya keluhan karyawan dalam hal memperbesar tanggung jawab dan tugas-tugas baru yang diberikan perusahaan adalah 2 responden (7%) menyatakan sangat setuju dan 19 responden (68%) menyatakan setuju.

Tabel 4.45
Kategori Jawaban Responden terhadap Indikator *Personal Qualities*
Item Pernyataan 15 Meningkatnya hubungan kerjasama antar karyawan dalam mendukung pelayanan yang cepat, akurat dan tepat waktu

Tanggapan Responden	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	7	25%
Setuju	19	68%
Ragu-ragu	1	4%
Tidak Setuju	1	4%
Sangat Tidak Setuju	0	0%
Total	28	**100%**

Sumber : Data hasil Kuesioner 2011

Berdasarkan tabel dan perhitungan diatas, maka dapat diketahui bahwa tanggapan responden terhadap Meningkatnya hubungan kerjasama antar karyawan dalam mendukung pelayanan yang cepat, akurat dan tepat waktu adalah 7 responden (25%) menyatakan sangat setuju dan 19 responden (68%) menyatakan setuju. Hal ini mengindentifikasikan bahwa Tingkat hubungan kerja sama dalam bekerja para karyawan meningkat setelah menggunakan Sistem Informasi SIPT Online

Tabel 4.46
Kategori Jawaban Responden terhadap Indikator *Personal Qualities*
Item Pernyataan 16 Adanya keterbukaan setiap karyawan mengenai solusi permasalahan dalam hal pelayanan yang diberikan

Tanggapan Responden	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	4	14%
Setuju	22	79%
Ragu-ragu	1	4%
Tidak Setuju	1	4%
Sangat Tidak Setuju	0	0%
Total	28	**100%**

Sumber : Data hasil Kuesioner 2011

Berdasarkan tabel dan perhitungan diatas, maka dapat diketahui bahwa tanggapan responden terhadap Adanya keterbukaan setiap karyawan mengenai solusi permasalahan dalam hal pelayanan yang diberikan adalah 4 responden (14%) menyatakan sangat setuju dan 22 responden (79%) menyatakan setuju. Hal ini dikarenakan bahwa karyawan memiliki keterbukaan mengenai solusi permasalahan dalam hal pelayanan yang diberikan.

4.2 Hasil Pembahasan

Uji hipotesis yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu menggunakan uji Z dengan bantuan *software SPSS versi 15*, adapun langkah-langkahnya dengan

menggunakan analisis korelasi, analisis regresi dan koefisien determinasi serta pengujian hipotesis menggunakan rumus Z. Pengujian hipotesis digunakan untuk membuktikan hipotesis dalam penelitian. Dimana pengujian hipotesis ini untuk membuktikan ada atau tidaknya dampak dari implemetasi Sistem Informasi SIPT Online (Sistem Informasi Pelayanan Terpadu Online) terhadap Kinerja Karyawan di Kantor Cabang PT. JAMSOSTEK (PERSERO) Majalaya, Bandung. Berdasarkan langkah-langkah diatas maka hasilnya dapat dilihat sebagai berikut:

4.2.1 Uji Korelasis

Uji korelasi digunakan untuk mengetahui hubungan antar variabel bebas yaitu Sistem Informasi SIPT Online (Sistem Informasi Pelayanan Terpadu Online) dengan variabel terikat yaitu Kinerja Karyawan.

Hasil dari perhitungan korelasi menggunakan *SPSS 15 for windows*, dapat dilihat pada gambar berikut:

Tabel 4.47
Nilai Korelasi Pearson Product Moment

Correlations

		Sistem Informasi Pelayanan Terpadu Online	Kinerja Karyawan
Sistem Informasi Pelayanan Terpadu Online	Pearson Correlation	1	.722**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	28	28
Kinerja Karyawan	Pearson Correlation	.722**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	28	28

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Sumber : Pengolahan data *SPSS 15 For windows* (2011)

Dengan demikian berdasarkan output tabel 4.47 diatas, korelasi yang menunjukkan hubungan antara Sistem Informasi SIPT Online (Sistem Informasi Pelayanan Terpadu Online) dengan Kinerja Karyawan adalah 0,722 dengan tingkat signifikansi 0,000. Dilihat dari tabel 3.9 kriteria nilai korelasi, korelasi 0,50-0,75 dinyatakan tingkat keeratannya yaitu Korelasi Kuat, yang berarti Sistem Informasi SIPT Online (Sistem Informasi Pelayanan Terpadu Online) mempunyai korelasi / keeratan yang Kuat terhadap Kinerja Karyawan Kantor Cabang PT. JAMSOSTEK (PERSERO) MAJALAYA.

Sedangkan dengan melakukan perhitungan manual menurut Jonathan (2007:274) didapat hasil perhitungan

$$r = \frac{n\left(\sum XY\right) - \left(\sum X\right)\left(\sum Y\right)}{\sqrt{\left\{n\left(\sum X^2\right) - \left(\sum X\right)^2\right\}\left\{n\left(\sum Y^2\right) - \left(\sum Y\right)^2\right\}}}$$

$$r = \frac{28\left(62269,3\right) - \left(1618,54 \times 1040,56\right)}{\sqrt{\left\{28\left(96994.09\right) - (1618,54)^2\right\}\left\{28\left(41177,16\right) - \left(1040,56\right)^2\right\}}}$$

$$r = 0,722$$

4.2.2 Uji Regresi

Analisis regresi adalah teknik analisis yang meliputi metode-metode yang digunakan untuk memprediksi nilai-nilai dari satu atau lebih variabel tergantung (kinerja karyawan) yang dipengaruhi satu atau variabel bebas (SIPT Online (Sistem Informasi Pelayanan Terpadu Online)). Pada penelitian ini analisis regresi yang digunakan adalalah regresi linier sederhana. Dimana untuk menguji regresi,

penulis menggunakan *Software SPSS 15 For Windows*, hasilnya adalah sebagai berikut :

Berikut rumus perhitungan regresi linier sederhana :

$$Y = a + bX$$

Dengan:

$$b = \frac{n\sum X_i Y_i - \left(\sum X_i\right)\left(\sum Y_i\right)}{n\sum X_i^2 - \left(\sum X_i\right)^2}$$

$$a = \bar{Y} - b\bar{X}$$

$$\bar{Y} = \frac{\sum Y}{n} = \frac{1040,56}{28} = 37,163$$

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n} = \frac{1618,54}{28} = 57,805$$

Sehingga didapatkan nilai b dan a sebagai berikut :

$$b = \frac{(28 \times 62269,3) - (1618,54 \times 1040,56)}{(28 \times 96994,09) - (1618,54)^2} = 0,617$$

$$a = (37,163) - 0,617\ (57,805)$$

$$= 1,488$$

Diperoleh model regresi sebagai berikut:

$$Y = 1,488 + 0,617\ X$$

Nilai konstanta a memiliki arti bahwa ketika X (Sistem Informasi SIPT Online (Sistem Informasi Pelayanan Terpadu Online)) bernilai 0, maka Y bernilai 1,488. Sedangkan koefisien regresi b memiliki arti bahwa setiap X (Sistem Informasi SIPT Online) meningkat satu, maka Y akan meningkat sebesar 0,617. Maka dapat dilihat hasil pengolahan pada tabel di bawah ini.

Berdasarkan hasil pengolahan data menggunakan *Software SPSS 15 for windows*, diperoleh output regresi pengaruh kualitas Sistem Informasi SIPT Online (Sistem Informasi Pelayanan Terpadu Online) terhadap Kinerja. Maka dapat dilihat hasil pengolahan pada tabel di bawah ini.

Tabel 4.48
Regresi Linear Sederhana

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.488	6.819		.218	.829
	Sistem Informasi Pelayanan Terpadu Online	.617	.116	.722	5.327	.000

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Sumber : Pengolahan data *SPSS 15 For windows* (2011)

Persamaan regresi linear Sistem Informasi SIPT Online (Sistem Informasi Pelayanan Terpadu Online) terhadap Kinerja Karyawan, yaitu :

$$Y= 1{,}488 + 0{,}617\ X$$

Dari tabel diatas, dapat disimpulkan bahwa hasil dari uji regresi linear sederhana adalah sebesar 0,617. Dimana setiap perubahan skor SIPT Online sebesar satu satuan dapat mempengaruhi skor Kinerja Karyawan akan berubah sebesar 0,617 satuan pada arah yang sama. Maka pengolahan data dapat diramalkan.

4.2.3 Koefisien Determinasi

Untuk menghitung besarnya dampak atau pengaruh variabel bebas/variabel independen yaitu Sistem Informasi terhadap variabel

tergantung/variabel dependen yaitu kinerja pegawai maka digunakan uji determinasi dengan rumus :

$$Kd = ryx2 \times 100\%$$
$$= (0,722)2 \times 100\%$$
$$= 52,18\%$$

Berdasarkan penghitungan koefisien determinasi di atas, maka dapat disimpulkan besarnya presentase dampak Sistem Informasi SIPT Online (Sistem Informasi Pelayanan Terpadu Online) terhadap Kinerja Pegawai sebesar 52,18%. Sisanya 47,82% dipengaruhi oleh faktor lainnya yang tidak diteliti oleh penulis..

4.2.4 Hasil Analisis Dan Uji Hipotesis

Untuk mengetahui hubungan antara kedua variabel apakah terdapat hubungan yang erat atau saling berperan, antara variabel bebas yaitu Sistem Informasi SIPT Online (Sistem Informasi Pelayanan Terpadu Online) dan variabel terikat Kinerja Karyawan, maka dilakukan uji hipotesis nol dimana:

Ho : $\rho = 0$, *Sistem Informasi SIPT Online (Sistem Informasi Pelayanan Terpadu Online)* tidak berdampak terhadap kinerja karyawan pada Kantor Cabang PT. JAMSOSTEK (PERSERO) MAJALAYA

H1 : $\rho \neq 0$, *Sistem Informasi SIPT Online (Sistem Informasi Pelayanan Terpadu Online)* berdampak terhadap kinerja karyawan pada Kantor Cabang PT. JAMSOSTEK (PERSERO) MAJALAYA

Untuk menguji hipotesis yang di atas, menurut Sugiyono (2009:312) mengatakan bahwa:

Bila sampel lebih besar dari 25, maka distribusinya akan mendekati distribusi normal digunakan uji Z

Dikarenakan jumlah sampel dalam penelitian ini berjumlah 28 orang, maka untuk melakukan pengujian hipotesis di atas, dilakukan dengan cara Pengujian menggunakan Uji Z.

Untuk menentukan Z_{hitung} digunakan rumus sebagai berikut:

$$z = r_s \sqrt{n - 1}$$

Zhitung = 3,75

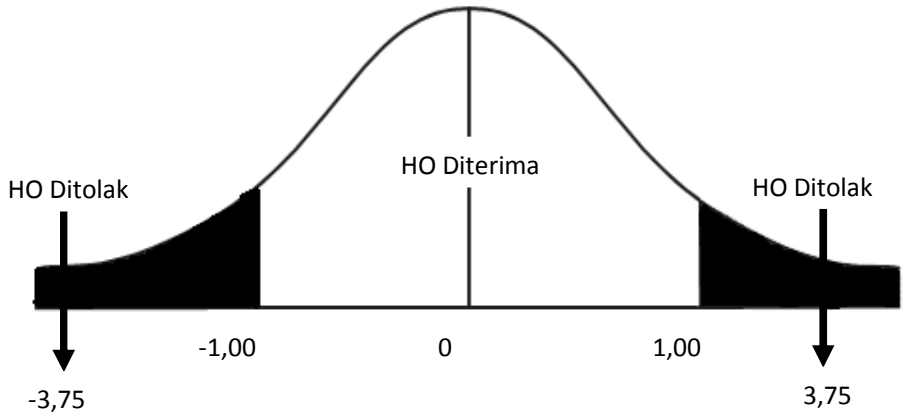
Untuk α = 1 %, maka :

Zα = $z_{0.01}$

z tabel = 1,000

Dari perhitungan hipotesis di atas, didapat nilai Zhitung sebesar 3,75 sedangkan Ztabel adalah 1,000 untuk α = 1 %. Berdasarkan kriteria uji Z, yaitu, maka dihasilkan:

Jika $Z_{hitung} > Z_{tabel}$, maka H0 ditolak, berarti H1 diterima atau Sistem Informasi SIPT Online (Sistem Informasi Pelayanan Terpadu Online) berdampak terhadap kinerja karyawan pada Kantor Cabang PT. JAMSOSTEK (PERSERO) MAJALAYA



Gambar 4.18
Kurva Penolakan dan Penerimaan Hipotesis Untuk α = 1 %