KATA PENGANTAR

Bismillahhirohmaanirrahim

Dengan memenajatkan puji syukur dan syukur ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **"Diferensiasi Produk Dan Harga Dampaknya Terhadap Keunggulan Bersaing Pada Bisnis Kerajinan Kulit Toko Cha Di Sukaregang Kabupaten Garut".**

Tujuan dari skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan jenjang pendidikan Strata-1 (S1) pada Universitas Komputer Indonesia Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen

Dalam penyusunan laporan ini, penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan baik dari segi pembahasan maupun penyusunannya. Hal ini disebabkan keterbatasan pengetahuan, pengalaman secara kemampuan yang dimiliki penulis. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik ataupun saran yang bersifat membangun sehingga dapat memberikan manfaat dan dorongan bagi peningkatan kemampuan penulis dimasa yang akan datang.

Begitu banyak bimbingan, bantuan maupun dorongan yang penulis peroleh selama melakukan penelitian ini. Maka dalam kesempatan ini, perkenankanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.

2. Ibu Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra.,SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Linna Ismawati, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Trustorini Handayani, SE., M.Si., sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Rahma Wahdiniwaty, M.Si., selaku Dosen Penguji I yang telah menguji dan memberikan saran kepada penulis.
6. Ibu Isniar Budiarti, SE., M.Si., selaku Dosen Penguji II yang telah menguji dan memberikan saran kepada penulis.
7. Ibu Raeny Dwisanty, SE., M.Si., selaku Dosen Wali Program Studi Manajemen Kelas MN-3.
8. Septian sebagai pemilik, pembimbing dan narasumber penulis di Toko Cha Sukaregang Garut yang telah membimbing dan memberikan bantuannya selama penulis melaksanakan penelitian.
9. Staf Dosen & Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan bantuan kepada penulis.
10. Segenap Pengusaha dan karyawan Toko Cha Sukaregang Garut yang telah berkenan memberikan waktu, tenaga dan bantuannya kepada penulis.
11. Alm. Ayahanda dan Ibunda tercinta, Kaka,Adik, serta Saudara-saudara terima kasih yang tak terhingga atas kesabaran, do'a, cinta dan kasih sayang yang tidak pernah putus, bimbingan, motivasi, serta waktu untuk selalu bertukar

pikiran dan kegigihan untuk memberikan kesempatan menikmati pendidikan yang terbaik sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.

12. Teman-teman seperjuangan, Rudiyana, Ega, Panji, Puji, Sukma, Ibnu, Ikhsan, Dikdik, Adit, Tiara, Jenklif, Fadly, Noor, Jajay, Novi, Nova dan Febry yang telah memberikan semangat dan dorongan kepada penulis serta Barmaent crew dan rekan-rekan yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa untuk menyusun Skripsi ini diperlukan adanya pengetahuan yang luas dan dalam tentang masalah yang dibahas. Dengan segala kekurangan dan keterbatasan pengetahuan yang penulis miliki, penulis harapkan kiranya tulisan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, kritik dan saran penulis harapkan demi perbaikan dan kesempurnaan di masa yang akan datang. Atas segala kekurangannya penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Wassalamu'alaikum *Wr.Wb*

Bandung, Februari 2012

Penulis

Tendi Herdiana Pirmansyah