

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR REVISI SIDANG SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Rumusan Masalah	13
1.3.Maksud dan Tujuan Penelitian.....	14
1.4.Kegunaan Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	15
2.1.Tinjauan Pustaka.....	15
2.1.1. Kebijakan Publik.....	15
2.1.2. Pemerintah dan Pemerintahan.....	16
2.1.3. Efektivitas.....	18
2.1.3.1.Ukuran Efektivitas	23
2.1.3.2.Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas.....	34
2.1.4.Halte.....	40
2.1.5.Angkutan Umum Massal	42
2.1.5.1.Bus Umum.....	43
2.1.5.2.Bus Khusus.....	44
2.1.6.Trans Metro Bandung (TMB).....	44
2.2.Kerangka Pemikiran.....	46

BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1.Desain Penelitian.....	50
3.2.Teknik Penentuan Informan	51
3.3.Teknik Pengumpulan Data	52
3.3.1. Studi Pustaka	52
3.3.2. Studi Lapangan	53
3.4.Uji Keabsahan Data.....	54
3.5.Teknik Analisa Data	54
3.6.Lokasi dan Waktu Penelitian	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
4.1.Hasil Penelitian	58
4.1.1.Gambaran Umum Kota Bandung	58
4.1.1.1.Letak Geografis Kota Bandung.....	58
4.1.1.2.Kependudukan Kota Bandung	61
4.1.1.3.Jenis-jenis Transportasi yang ada Di Kota Bandung .	62
4.1.1.4.Keadaan Lalu Lintas Kota Bandung	63
4.1.2.Dinas Perhubungan Kota Bandung	64
4.2.Efektivitas Halte Bus Koridor Cicaheum-Cibeureum Trans Metro Bandung (TMB) Di Kota Bandung	70
4.2.1. <i>Input</i> dalam Halte Bus Koridor Cicaheum-Cibeureum Trans Metro Bandung (TMB) Di Kota Bandung	70
4.2.1.1.Fasilitas Fisik dalam Halte Bus Koridor Cicaheum-Cibeureum Trans Metro Bandung (TMB) Di Kota Bandung.....	72
4.2.1.2.Modal dalam Halte Bus Koridor Cicaheum- Cibeureum Trans Metro Bandung (TMB) Di Kota Bandung	78
4.2.1.3.Sumber Daya Manusia dalam Halte Bus Koridor Cicaheum-Cibeureum Trans Metro Bandung (TMB) Di Kota Bandung.....	80

4.2.2. Proses Produksi dalam Halte Bus Koridor Cicaheum-Cibeureum Trans Metro Bandung (TMB) Di Kota Bandung.....	83
4.2.2.1.Komunikasi yang Dilakukan Oleh Aparatur Dinas Perhubungan Kota Bandung dalam Halte Bus Koridor Cicaheum-Cibeureum Trans Metro Bandung (TMB).....	84
4.2.2.2.Sosialisasi yang Dilakukan Aparatur Dinas Perhubungan Kota Bandung dalam Halte Bus Koridor Cicaheum-Cibeureum Trans Metro Bandung (TMB).....	86
4.2.2.3.Pengambilan Keputusan dalam Halte Bus Koridor Cicaheum-Cibeureum Trans Metro Bandung (TMB) Di Kota Bandung	90
4.2.3. Hasil (<i>Output</i>) dari Halte Bus Koridor Cicaheum-Cibeureum Trans Metro Bandung (TMB) Di Kota Bandung.....	92
4.2.3.1.Cara Dinas Perhubungan Kota Bandung Memberikan Kepuasan Kepada Masyarakat Melalui Produk Dari Trans Metro Bandung.....	92
4.2.3.2.Pelayanan (Jasa) dalam Halte Bus Koridor Cicaheum-Cibeureum Trans Metro Bandung (TMB) Di Kota Bandung.....	95
4.2.4. Produktivitas dari Halte Bus Koridor Cicaheum-Cibeureum Trans Metro Bandung (TMB) Di Kota Bandung.....	98
4.2.4.1.Motivasi Aparatur Dinas Perhubungan Kota Bandung dalam Halte Bus Koridor Cicaheum-Cibeureum Trans Metro Bandung (TMB)	99
4.2.4.2.Cara Dinas Perhubungan Kota Bandung Meningkatkan Pendapatannya	103

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	105
5.1. Kesimpulan	105
5.2. Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN-LAMPIRAN	111