

## DAFTAR PUSTAKA

### **Buku:**

- Adisasmita, R. (2010). *Pembangunan Kawasan dan Tata Ruang*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Bodnar, Hopwood, 2000, *Sistem Informasi Akuntansi*, Edisi Indonesia, Salemba Empat, Yogyakarta
- Drs. R. A. Supriyono, S.U, 2000, *Sistem Pengendalian Manajemen*. Edisi Pertama, Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Dye, Thomas R. 1992. *Understanding Public Policy*. USA : Prentice-Hall, INC., Englewood Cliffs, NJ.
- Etzioni, Amitai, 1985, *Organisasi-organisasi Modern* (terjemahan), Jakarta, UI Press
- Gibson, Ivancevich, Donelly. 1989. *Organisasi*, Edisi 8, Jilid I. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Gibson, 2002. *Organisasi Perilaku-Struktur-Proses*, Terjemahan, Edisi V. Jakarta:Penerbit Erlangga
- Georgopolous dan Tannembaum.1985. *Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga
- Handoko, T Hani, 1993, *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE
- Hasibuan, Malayu S.P., 1996, *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*, Edisi Kedua, Jakarta: PT Toko Gunung Agung.
- Hidayat. 1986. *Teori Efektifitas Dalam Kinerja Karyawan*. Gajah Mada University Press. Yogyakarta
- Kansil, CST, 2008. *Sistem Pemerintahan Indonesia*, Ed. Revisi, Jakarta: Bumi Aksara,
- Kurniawan, Agung. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaharuan.
- Mahmudi. 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.

- Pranadjaja, Muhamad Rohidin. 2003. *Hubungan Antar Lembaga Pemerintahan*. Sinar Grafika. Jakarta
- Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju.
- Siagian, P.Sondang. 1978. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Siagian, Sondang. P. 1996. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara: Jakarta
- Siagian, Sondang. P. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara: Jakarta
- Susanto, Azhar 1975. *Manajemen Kinerja: Djembatan*
- Susanto, Azhar. 2007. *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung : Lingga Jaya.
- Sutarto. 1991. *Dasar-Dasar Kepemimpinan Administrasi*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press
- Suyatna, Uyat, 2009, *Kebijakan Publik*, Bandung : Kencana Utama
- Steers, M. Richard. 1985. *Efektifitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga
- Tangkilisan, Nogi Hessel. 2005. *Manajemen Publik*. Jakarta : PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Wirawan. (2012). *Evaluasi Teori, Model, Standar, Aplikasi dan Profesi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Zahnd, Markus. 2006. *Perancangan Kota Secara Terpadu*. Yogyakarta: Kanisius.

**Dokumen:**

- Undang-undang nomor 22 tahun 2009 tentang lalu lintas dan angkutan jalan
- Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 16 Tahun 2012 Tentang Penyelenggaraan Perrhubungan Dan Retribusi
- Departemen Perhubungan Direktorat Jenderal Perhubungan Darat. Direktur Jenderal perhubungan Darat.

**Jurnal:**

Gultom, A. Dan Joewono, T. (2014). *Kualitas Pelayanan Halte Trans Metro Bandung*. Jurnal Transportasi. Vol.14 No.1: 69-78

Rohmawati, T. Dan Rohmalia R. (2016). *Efektivitas Pelaporan Program Penilaian Kinerja Guru (PKG) Online Melalui Website Pada Dinas Pendidikan Kota Tangerang Propinsi Banten*. Edutech. Vol.15 No.3: 213-236

**Skripsi:**

Krisman, R. (2018). *Implementasi Kebijakan Walikota Bandung Nomor 704 Tahun 2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal (SPM) Pengoperasian Angkutan Umum Massal Bus Trans Metro Bandung*. Bandung: Universitas Komputer Indonesia

**Rujukan Elektronik:**

<https://www.ayobandung.com/read/2019/10/20/67516/masih-bingung-dengan-rute-tmb-ini-info-lengkapny> (Diakses pada: 04/04/2020)

<http://dishub.jabarprov.go.id/artikel/view/566.html> (Diakses pada: 26/04/2020)