BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Pada bab ini, penulis akan menyimpulkan bab sebelumnya. Pengujian dilakukan untuk mengetahui besar pengaruh implementasi sistem informasi akademik berbasis *Web* (X) terhadap kepuasan pengguna (Y) dan keunggulan bersaing di SMP Negeri 1 Lembang (Z).

1. Sistem informasi akademik berbasis *web* yang sedang berjalan di SMP Negeri 1 Lembang sudah baik. Hanya saja infrastruktur yang digunakan dalam mendukung sistem informasi akademik berbasis *web* masih perlu pembaharuan, karena masih terdapat beberapa infrastruktur yang belum tersedia di SMP Negeri 1 Lembang.
2. Kualitas sistem informasi akademik berbasis *web* yang ada di SMP Negeri 1 Lembang secara total berada dalam kategori baik diperoleh dari tanggapan guru dan siswa. Hal ini berarti adanya sistem informasi akademik berbasis *web* ini dapat menciptakan efisiensi waktu sebagai pendukung ketercapaian tujuan belajar mengajar yang berdampak pada kemandirian siswa dalam belajar sehingga dapat meningkatkan prestasi belajar para siswa.
3. Pengguna sistem informasi akademik berbasis *web* di SMP Negeri 1 Lembang pada umumnya masih belum puas. Hal ini terlihat persentase total skor *performance* masih lebih rendah dari persentase total skor

harapan. Artinya para pengguna sistem informasi akademik berbasis *web* di SMP Negeri 1 Lembang masih kurang puas dengan penempatan fitur yang ada pada *web*, kurangnya isi atau informasi dari *web* tersebut sehingga kurangnya informasi yang akan di dapat bagi pengguna *web* tersebut seperti pada fitur parent area di mana pengguna *web* dapat melihat informasi tentang kehadiran dan nilai siswa akan tetapi kenyataanya setiap pencarian dilakuakan belum semua data siswa telah masuk pada *web* tersebut.

4. Keunggulan bersaing di SMP Negeri 1 Lembang setelah sistem informasi akademik diimplementasikan pada umumnya menunjukan keunggulan bersaing yang cukup baik dikarenakan pada saat ini setiap sekolah terus meningkatkan kualitas belajar siswanya tidak hanya belajar di sekolah tetapi dapat dilakukan dimanapun tanpa ada batas ruang dan waktu, salah satunya dengan adanya sarana sistem informasi akademik yang berbasis *web.*
5. Implementasi sistem informasi akademik berbasis web yang sedang berjalan mempunyai pengaruh yang besar dalam menciptakan keunggulan bersaing di SMP Negeri 1 Lembang dengan memberikan kontribusi sebesar 94,6%.
6. Pengaruh kepuasan pengguna terhadap keunggulan bersaing memberikan kontribusi sebesar 94,6% hal itu berarti bahwa kepuasan pengguna mempunyai pengaruh yang sgnifikan terhadap keuunggulan bersaing di SMP Negeri 1 Lembang.

7. Kontribusi atau pengaruh Implementasi sistem informasi akademik berbasis *Web* dalam meningkatkan kepuasan pengguna di SMP Negeri 1 Lembang adalah 7,8%, sedangkan sisanya 92,2% merupakan pengaruh faktor lain yang tidak diteliti. Besarnya kontribusi atau dampak dari bahwa implementasi sistem informasi akademik berbasis *Web* terhadap keunggulan bersaing di SMP Negeri 1 Lembang adalah sebesar 92,0%, dimana dampak secara langsung sebesar 90,0% dan dampak secara tidak langsung melalui kepuasan pengguna sebesar 2,0%. Sedangkan Besarnya kontribusi atau dampak dari implementasi sistem informasi akademik berbasis Web dan kepuasan pengguna secara bersama-sama terhadap keunggulan bersaing di SMP Negeri 1 Lembang sebesar 94,6%, sedangkan sisanya sebesar 5,4% merupakan pengaruh faktor lain diluar kedua variabel tersebut

5.2 Saran

Setelah penulis memberikan kesimpulan dari hasil penelitian tentang implementasi sistem informasi akademik berbasis *web* pengaruhnya terhadap kepuasan pengguna dan keunggulan bersaing, maka penulis akan memberikan beberapa saran yang dapat digunakan oleh SMP Negeri 1 Lembang yaitu sebagai berikut”

1. Pada sistem informasi akademik berbasis web yang sedang berjalan diharapkan dalam pengimplentasiannya juga disertai dengan proses

maintenance yang baik pula agar supaya sistem informasi tersebut dapat dipelihara dengan baik sehingga penggunaanya akan optimal.

2. Perlu penyediaan infrastuktur berupa personal komputer di lingkungan SMP Negeri 1 Lembang yang dapat di pakai oleh semua warga SMP Negeri 1 Lembang agar mempermudah mengakses *web* tersebut.
3. Perlu pembenahan untuk mengatasi kekurangan yang ada pada sistem informasi akademik berbasis *web* agar dapat digunakan oleh pengguna secara maksimal.
4. Keunggulan bersaing yang telah di raih diharapkan dapat dipertahankan salah satunya dengan cara mengembangkan sistem informasi akademik yang sudah ada.
5. Informasi dalam Sistem Informasi Akademik Berbasis *Web* SMP Negeri 1 Lembang hendaknya lebih *update* dan diperbaharui secara berkala.
6. Administrator lebih memperhatikan kualitas dari sistem informasi akademik berbasis *web* SMP Negeri 1 Lembang untuk meningkatkan kepuasan pengguna sehingga keunggulan bersaingpun di harapkan juga akan semakin tinggi sehingga menjadi nilai tambah bagi SMP Negeri 1 Lembang.