BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian

Penelitian yang berjudul *"Implementasi Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pengguna Dan Keunggulan Bersaing di SMP Negeri 1 Lembang"* dapat dijabarkan dalam pembahasan berikut ini :

4.1.1 Karakteristik Responden

Didalam penelitian ini untuk mengumpulkan data primer unit analisi dalam penelitian adalah admin, guru dan siswa SMP Negeri 1 Lembang, yaitu admin yang berjumlah 1 orang, guru berjumlah 37, dan siswa berjumlah 53 orang. Untuk mengetahui tanggapan terhadap penggunaan sistem informasi akademik berbasis *web* pengaruhnya terhadap kepuasan pengguna dan keunggulan bersaing di SMP Negeri 1 Lembang penyebaran kuesioner dilakukan terhadap 91 orang responden dari 978 orang yang menjadi populasi sekaligus pada sampel penelitian ini.

Untuk mendapat gambaran tentang responden, berikut adalah karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin, usia, pekerjaan, pendidikan terakhir dari responden.

1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

dari penyebaran kuesioner diperoleh data mengenai karakterisik responden berdasarkan jenis kelamin yang di urai pada tabel 4.1 di bawah ini:

Tabel 4.1
Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	f	%
1	Laki-Laki	40	44.0
2	Perempuan	51	56.0
Jumlah		91	100.0

Sumber: data admin, guru dan siswa yang menjadi responden(2011)

Tabel di atas menggambarkan jumlah responden berdasarkan mengenai jenis kelamin. dari tabel di atas dapat dilihat bahwa dari 91 responden, sebanyak 40 orang (44,0%) adalah laki-laki dan 51 orang (56,0%) adalah perempuan. Jadi dapat disimpulkan bahwa mayoritas responden dalam penelitian ini adalah wanita, akan tetapi untuk dapat menggunakan sistem informasi akademik berbasis *web* ini tidak dogolongkan berdasarkan *gender*.

2. Profil Responden Berdasarkan Usia

Dari penyebaran kuesioner diperoleh data mengenai karakteritik responden berdasarkan usia yang diuraikan pada tabel 4.2 di bawah ini:

Tabel 4.2
Usia

No	Usia	f	%
1	10 – 20 tahun	53	58.2
2	31 – 40 tahun	5	5.5
3	41 – 50 tahun	16	17.6
4	51 – 60 tahun	17	18.7
Jumlah		91	100.0

Sumber: data admin, guru dan siswa yang menjadi responden(2011)

Tabel di atas menggambarkan usia responden. dari tabel di atas dapat dilihat bahwa dari 91 responden, sebanyak 53 orang (58,2%) berusia 10 – 20 tahun, 5 orang (5,5%) berusia 31 – 40 tahun, 16 orang (17,6%) berusia 41 – 50 tahun dan 17 orang (18,7%) berusia 51 – 60 tahun. Maka dapat disimpulkan mayoritas usia responden dalam penelitian ini adalah 10-20 tahun itu merupakan siswa dari SMP Negeri 1 Lembang. Pada masa remaja seperti itu tentunya para siswa lebih banyak keingin tahuannya tentang perkembangan teknologi informasi pada saat ini, sehinnga diharapkan mampu menggunakan sistem dengan baik guna peningkatan kualitas akademis di SMP Negeri 1 Lembang.

3. Profil Responden berdasarkan Pekerjaan

Dari penyebaran kuesioner diperoleh data mengenai karakteritik responden berdasarkan pekerjaan yang diuraikan pada tabel 4.3 di bawah ini:

Tabel 4.3
Pekerjaan

No	Pekerjaan	f	%
1	Admin	1	1.1
2	Guru	37	40.7
3	Siswa	53	58.2
Jumlah		91	100.0

Sumber: data admin, guru dan siswa yang menjadi responden(2011)

Tabel di atas menggambarkan pekerjaan responden. dari tabel di atas dapat dilihat bahwa dari 91 responden, sebanyak 1 orang (1,1%) adalah admin, 37 orang (40,7%) adalah guru dan 53 orang (58,2%) adalah siswa. Hal ini disebabkan banyaknya jumlah responden siswa dibandingkan jumlah responden guru karena jumlah keseluruhan siswa dari kelas VII-IX berjumlah 914 orang dan guru 64 orang.

4. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir

Dari penyebaran kuesioner diperoleh data mengenai karakteritik responden berdasarkan pendidikan terakhir yang diuraikan pada tabel 4.4 di bawah ini:

Tabel 4.4
Pendidikan Terakhir

No	Pendidikan Terakhir	f	%
1	SD	53	58.2
2	SMP	-	-
3	SMU	-	-
4	DIII	9	9.9
5	S1	24	26.4
6	S2	5	5.5
Jumlah		91	100.0

Sumber: data admin, guru dan siswa yang menjadi responden(2011)

Tabel di atas menggambarkan pendidikan responden. dari tabel di atas dapat dilihat bahwa dari 91 responden, sebanyak 53 orang (58,2%) berpendidikan SD, 9 orang (9,9%) berpendidikan DIII, 24 orang (26,4%) berpendidikan S1 dan 5 orang (5,5%) berpendidikan S2. Berdasarakan data di atas dapat disimpulkan bahwa tingkat pendidikan di SMP 1 Lembang mayoritas tingkat SD yaitu siswa-siswi dari SMP Negeri 1 Lembang artinya karena cenderung lebih membutuhkan informasi dari sitem tersebut.

4.1.2 Deskripsi Sistem Informasi Akademik Berbasis *Web* yang berjalan di SMP Negeri 1 Lembang.

Sistem Informasi Akademik Berbasis *Web* SMP Negeri 1 Lembang di buat dengan menggunakan bahasa pemograman HTML dan PHP dengan database MySQL. Dalam sistem informasi akademik berbasis *web* SMP Negeri 1 Lembang

terdapat tool-tool yang bisa di gunakana oleh berbagai *user user* dengan batasan akses yang berbeda. Halaman utama dapat di akses oleh semua *user* baik masyarakat di dalam SMPN 1 Lembang maupun masyarakat luas. Pada halaman utama berisi informasi umum mengenai sekolah seperti sejarah, berita, kontak dan fasilitas parent area yang dirancang bagi orang tua siswa yang ingin memantau kegiatan akademis anaknya. Pada Halaman siswa hanya dapat di akses oleh siswa yang sudah melakukan pendaftaran *user*. Siswa yang sudah terdaftar dapat mengakses halaman ini dengan melakukan login. Pada halaman siswa terdapat beberapa modul yang berisi profile siswa, edit profile, change password dan logout. Modul akademik berisi jadwal pelajaran, nilai online dan cek absensi. Pada halaman guru hanya dapat di akses oleh guru yang telah melakukan pendaftaran *user*.

Pada halaman guru terdapat pula beberapa modul. Modul menu berisi profile guru, edit profile, change password dan logout. Modul akademik berisi data siswa dan tulis berita. Dan pada Modul input nilai berisikan kelas-kelas yang diajar oleh guru yang bersangkutan yang nantinya di gunakan untuk memasukan nilai siswa.

Pada halaman admin yang tentu hanya dapat di akses oleh *web* administrator. Halaman admin berfungsi untuk pengolahan data yang terdapat dalam database seperti: pengolahan data siswa, pengolahan data guru, pengolahan data kelas, pengolahan data nilai, pengolahan data absens, pengolahan data jadwal pelajaran, pengolahan data materi, pengolahan data berita dan pengolahan *user*.

4.1.2.1 Tampilan *Sofware*

1. Halaman Utama

Untuk dapat mengakses sistem informasi akademik berbasis *web* di SMP Negeri 1 Lembang, Langkah pertama yang harus dilakukan adalah dengan membuka browser internet anda, kemudian arahkan ke alamat *website* yang dapat diakses di http://smpn1lembang.sch.id/**.**



Gambar 4.1 Tampilan halaman utama

Halaman utama sistem informasi akademik SMPN 1 Lembang berisi sekilas tentang sejarah dan berita-berita terbaru.

2. Menu *Parent Area*



Gambar 4.2 Tampilan *parent area* halaman utama

Parent area pada halaman utama orang tua siswa, yang berfungsi untuk memantau pencapaian akademik anaknya di sekolah. *Parent area* menampilkan kolom inputan nomor induk siswa, masukan NIS dari siswa yang ingin di cek nilai dan absensinya disini. Jika NIS benar dan terdapat dalam database maka sistem akan menampilkan data umum siswa, jika data siswa yang dimaksud benar pilih tahun ajaran dan semester lalu tekan tombol cek untuk menampilkan informasi nilai dan absensi sesuai dengan opsi yang dipilih.

3. Menu *Home* Guru



Gambar 4.3 Tampilan halaman *home* guru

Home guru pada halaman guru berisi informasi dari *user* guru yang *login* kedalam sistem. Klik foto profile untuk mengganti foto profil guru. Gunakan modul-modul untuk *user* guru pada bagian kiri halaman untuk melihat/mengubah profile, mengubah password, *logout,* tulis berita, menampilkan data siswa, menampilkan jadwal ajar dan *input* data nilai siswa.

4. Menu Guru - Tulis Berita



Gambar 4.4 Tampilan tulis berita halaman guru

Tulis berita pada halaman guru digunakan untuk *posting* berita pada *web* akademik SMPN 1 Lembang. Seletah semua kolom inputan diisi dengan benar, klik tombol “Kirim Berita” untuk menyimpan dan mem-*posting* berita. Jika terdapat kesalahan dalam pengisian *form*, sistem akan memberi peringatan.

5. Menu Guru - Data Siswa



Gambar 4.5 Tampilan data siswa halaman guru

Data siswa pada halaman guru menampilkan tabel yang berisi seluruh siswa aktif maupun yang sudah lulus dari SMPN 1 Lembang. Gunakan fasilitas filter kelas untuk memfilter data siswa berdasarkan kelas yang dipilih, Gunakan fasilitas cari siswa untuk mencari data siswa berdasarkan nama siswa. Untuk menampilkan detail siswa gunakan tombol yang terdapat pada kolom *Detail* di tabel data siswa.

6. Menu Guru - Jadwal Mengajar



Gambar 4.6 Tampilan jadwal ajar halaman guru

Jadwal mengajar pada halaman guru menampilkan nama guru, mata pelajaran yang dipegang dan tabel jadwal ajar yang berisi kolum no, hari, jam pelajaran dan kelas.

7. Menu Guru - *Input* Nilai Siswa



Gambar 4.7 Tampilan *input* nilai siswa halaman guru

Input nilai siswa pada halaman guru akan menampilkan semester dan tahun ajaran yang aktif serta daftar siswa dari kelas yang dipilih sebelumnya pada modul "*Input* Nilai Siswa" di bagian kiri halaman. Untuk memasukan atau mengubah nilai siswa klik kolom nilai pada baris siswa yang akan dimasukan nilainya pada tabel nilai siswa.

8. Menu Siswa – Daftar *User*



Gambar 4.8 Tampilan daftar *user* halaman siswa

Halaman daftar *user* siswa dapat diakses melalui *login* siswa. Halaman daftar *user* siswa digunakan siswa untuk daftar sebagai *user* siswa di SI Akademik SMPN 1 Lembang. Setelah semua kolom isian diisi dengan benar, klik tombol "Daftar" untuk daftar dan menyimpan data *user* siswa. Jika terdapat kesalahan dalam pengisian form, sistem akan member peringatan.

9. Menu Siswa – Jadwal Pelajaran



Gambar 4.9 Tampilan jadwal pelajaran halaman siswa

Jadwal pelajaran pada halaman siswa menampilkan tahun ajaran dan semester aktif serta tabel hari yang bersisi jam pelajaran, mata pelajaran dan guru pengajar.

10. Menu Siswa – Nilai Online



Gambar 4.10 Tampilan nilai *online* halaman siswa

Nilai online pada halaman siswa berisi nama dari *user* yang login serta pilihan tahun ajar dan semester. Setelah memilih tahun ajar dan semester klik tombol “Cek” untuk menampilkan nilai siswa berdasarkan tahun ajar dan semester yang dipilih.

11. Menu Siswa – Cek Absensi



Gambar 4.11 Tampilan cek absensi halaman siswa

Cek absensi pada halaman siswa berisi nama dari *user* yang login serta pilihan tahun ajar. Setelah memilih tahun ajar klik tombol “Cek” untuk menampilkan informasi absensi siswa berdasarkan tahun ajar yang dipilih.

4.1.2.2 Prosedur yang sedang berjalan.

1. Pengolahan data siswa dan data kelas

   Siswa memberikan data siswa dan data kelas kepada sistem kemudian oleh administrator di periksa jika sudah benar maka administrator akan memasukan kembali data siswa dan data kelas valid

kepada sistem, kemudian sitem akan menyimpan data siswa dan data kelas valid ke file siswa dan kelas.

2. Pengolahan data guru

   Guru memberikan data guru kepada sistem kemudian oleh administrator di periksa jika sudah benar maka administrator akan memasukan kembali data guru valid kepada sistem, kemudian sitem akan menyimpan data guru valid ke file guru.

3. Pengolahan data nilai

   Guru memberikan data nilai kepada sistem kemudian oleh administrator di periksa jika sudah benar maka administrator akan memasukan kembali data nilai valid kepada sistem, kemudian sitem akan menyimpan data nilai valid ke file nilai.

4. Pengolahan data absensi

   Guru memberikan data absensi kepada sistem kemudian oleh administrator di periksa jika sudah benar maka administrator akan memasukan kembali data absensi valid kepada sistem, kemudian sitem akan menyimpan data absensi valid ke file absensi.

5. Pengolahan data berita

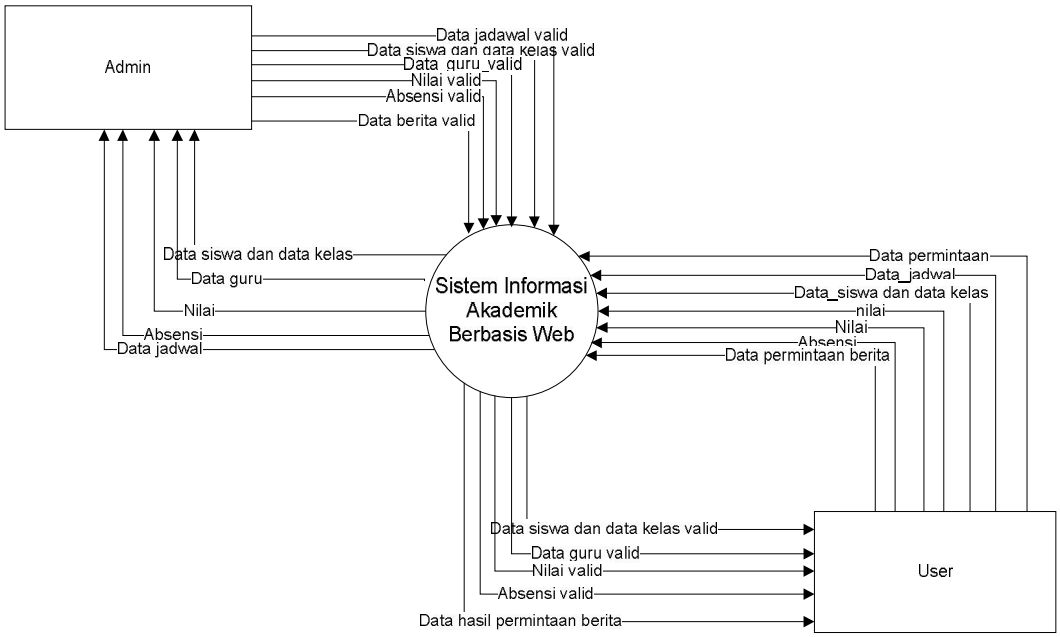
   Administrator dan guru menginputkan data berita kepada sistem yang nantinya akan menjadi informasi bagi *user*.

6. Pengolahan data jadwal

   Administrator mengolah data jadwal pelajaran lalu kemudian data pelajaran dapat dilihat oleh siswa tetapi tidak dapat di *download*.

4.1.2.3 Diagram Konteks yang sedang berjalan

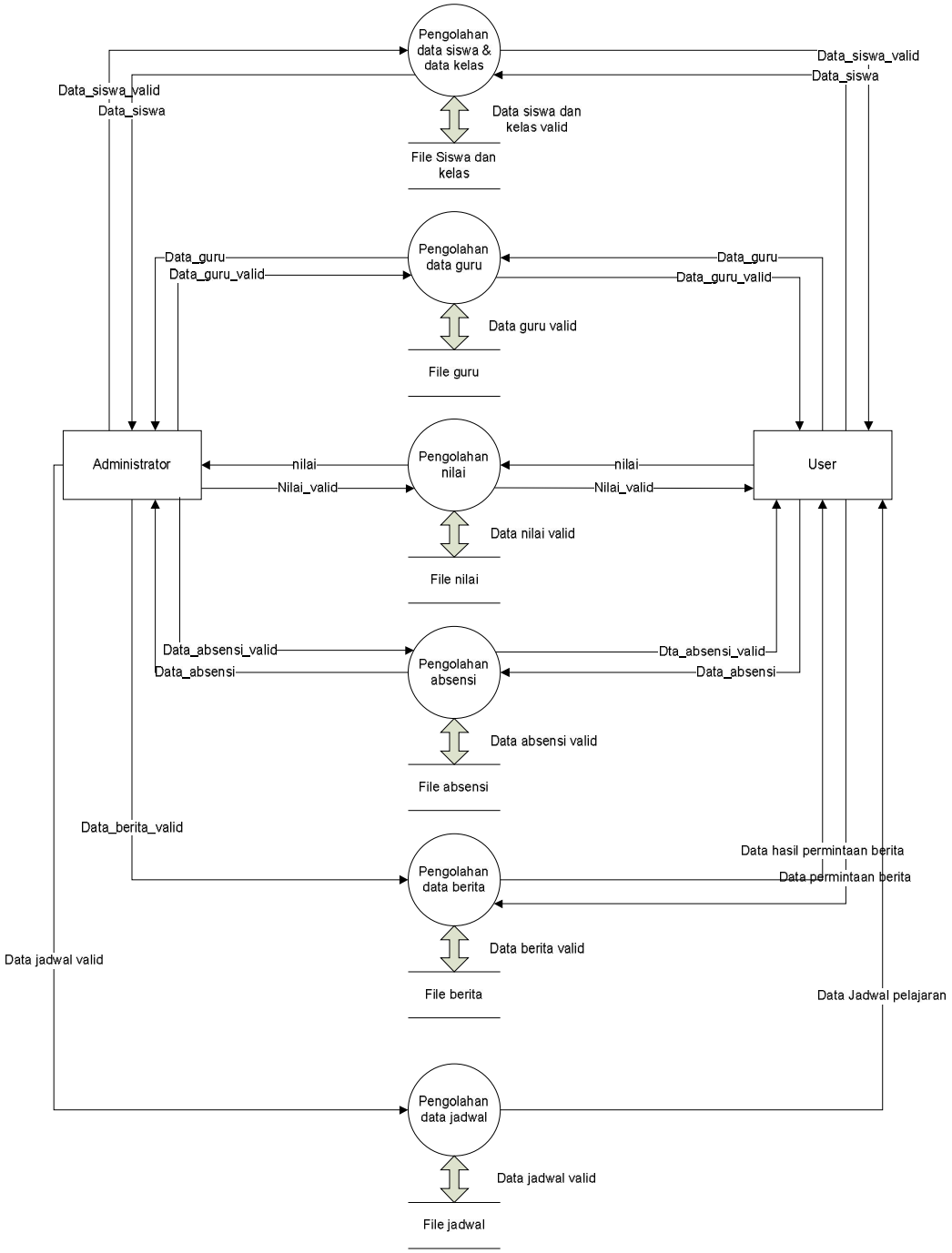
Diagram konteks adalah diagram tingkat atas yaitu diagram global dari sebuah sistem informasi yang menggambarkan aliran-aliran dari entitas luar dan entitas dalam.



Gambar 4.12 Diagram Konteks Yang sedang berjalan

4.1.2.4 Data Flow Diagram (DFD) yang sedang berjalan

Digram alir data yaitu menggambarkan sistem yang ada pada diagram konteks menjadi beberapa proses utama, yang terjadi antara entitas yang terlibat dalam sistem informasi.



Gambar 4.13 DFD Level 1 yang berjalan

4.1.3 Hasil Analisis Implementasi Sistem Informasi Akademik Berbasis *Web* SMP Negeri 1 Lembang Berdasarkan Tanggapan Responden

Tanggapan Responden terhadap penggunaan Sistem Informasi Akademik Berbasis *Web* SMP Negeri 1 Lembang berdasarkan jawaban responden terhadap indikator sistem informasi akademik berbasis *web* menurut Dr. Richard Schwier, Untuk mengetahui tanggapan responden maka menggunakan rumus sebagai berikut :

$$\text{skor aktual} = \frac{\qquad}{\qquad} \times 100\%$$

Keterangan :

1. Skor aktual adalah jawaban seluruh responden atas kuesioner yang telah diajukan.
2. Skor ideal adalah nilai tertinggi atau semua responden diasumsikan memilih jawaban dengan skor tertinggi (5 X 91 = 455).

Selanjutnya hasil tersebut dikonfirmasikan dengan kriteria yang telah ditetapkan, dapat dilihat pada tabel berkut :

Tabel 4.5
Kriteria Persentase Skor Tanggapan Terhadap Skor Ideal

No	% Jumlah Skor	Kriteria
1	20.00 – 36.00	Tidak Baik
2	36.01 – 52.00	Kurang Baik
3	52.01 – 68.00	Cukup
4	68.01 – 84.00	Baik
5	84.02 – 100	Sangat Baik

(Sumber : Umi Narimawati, 2007 : 84-85)

4.1.3.1 Garis Kontinum Sistem Informasi akademik Berbasis *Web* (X)

Tabel 4.6
Deskripsi Tanggapan Responden Untuk Variabel Sistem Informasi Akademik Berbasis *Web*

Indikator	Skor Aktual	Skor Ideal	% Skor aktual	Kriteria
Audience (penonton/ pengguna)	1187	1365	87.0%	Sangat Baik
*Creadibilit (*kepercayaan)	772	910	84.8%	Sangat Baik
Coverage (liputan/cara pemberitaan)	1017	1365	74.5%	Baik
Currency (peredaran)	804	910	88.4%	Sangat Baik
Aesthetic or Visual Appeal(estetika/banding visual)	569	910	62.5%	Cukup
Navigation (pengendali)	1214	1365	88.9%	Sangat Baik
Accessibility (hal mudah dicapai)	1178	1365	86.3%	Sangat Baik
Objectivity (keobjektifan)	815	910	89.6%	Sangat Baik
Total	**7556**	**9100**	**83.0%**	**Baik**

Sumber : Hasil data olah dari kuesioner 2011

Hasil kategorisasi skor tanggapan responden pada tabel 4.6 di atas, menunjukan bahwa implementasi sistem informasi akademik berbasis *Web* SMP Negeri 1 Lembang, berada dalam kategori baik dengan skor 83,0%. Artinya sistem informasi akademik berbasis *Web* SMP Negeri 1 Lembang memiliki jumlah pengguna yang sangat banyak, karena memiliki *credibilitas* atau kepercayaan yang tinggi didukung dengan tingkat akurasi yang tinggi, namun *Aesthetic or Visual Appeal* (estetika/banding visual) masih belum begitu baik meskipun telah memenuhi semua kriteria kebutuhan pengguna. Demikian juga dengan informasi yang disajikan, masih kurang sering update.

Pendekatan lain untuk mengetahui implementasi sistem informasi akademik berbasis *Web* dapat dilakukan dengan melakukan penilaian secara parsial, yaitu penilaian terhadap indikator-indikator implementasi sistem informasi akademik berbasis *Web*. Pendekatan ini penting untuk memperoleh gambaran lebih rinci bagaimana sistem informasi akademik berbasis *Web* itu diterapkan. Hasil dari penilaian parsial berguna ,mengetahui aspek mana saja yang sudah berjalan baik dan aspek mana yang masih perlu dilakukan untuk tindakan perbaikan. Penilaian terhadap indikator tersebut akan diuraikan satu persatu berikut ini.

1 Garis Kontinum *Audience* (penonton/ pengguna)

Tabel 4.7
Tanggapan Responden Mengenai *Audience* (penonton/ pengguna)

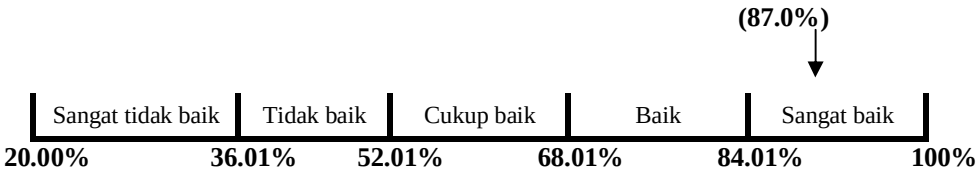
No	Pernyataan	5	4	3	2	1	Jumlah	Skor Total	Skor Ideal
1	Fasilitas yang terdapat di sistem informasi akademik berbasis *web* SMP Negeri 1 lembang sesuai dengan harapan anda	60	30	1	0	0	91	423	455
		65.9%	33.0%	1.1%	0.0%	0.0%	100.0%	93.0%	
2	Sistem informasi akademik berbasis *web* SMP Negeri 1 lembang memberikan informasi yang bermanfaat bagi anda	47	44	0	0	0	91	411	455
		51.6%	48.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	90.3%	
3	Sistem informasi akademik berbasis *web* SMP Negeri 1 lembang dapat mempengaruhi cara mengajar guru terhadap siswa.	24	33	33	1	0	91	353	455
		26.4%	36.3%	36.3%	1.1%	0.0%	100.0%	77.6%	
Total Skor								1187	
Persentase Skor								87.0%	

Sumber : Hasil data olah dari kuesioner 2011

Tabel di atas menggambarkan tanggapan responden mengenai Audience (penonton/ pengguna). Berdasarkan hasil pengolahan yang disajikan pada tabel di atas, dapat dilihat bahwa skor total Audience (penonton/ pengguna) adalah 1187.

Jumlah skor tersebut dimasukkan ke dalam garis kontinum, yang pengukurannya ditentukan dengan cara :

- Nilai Indeks Maksimum = 5 x 3 x 91= 1365
- Nilai Indeks Minimum = 1 x 3 x 91 = 273
- Jarak Interval = [nilai maksimum - nilai minimum] : 5
  = (1365– 273) : 5
  = 218,4
- Persentase Skor = [(total skor) : nilai maksimum] x 100%
  = (1187 : 1365) x 100%
  = 87,0%



Gambar 4.14
Garis Kontinum *Audience* (penonton/ pengguna)

Secara ideal, skor yang diharapkan untuk jawaban responden terhadap 3 pertanyaan adalah 1365. Dari perhitungan dalam tabel menunjukkan nilai yang diperoleh 1187 atau 87,0 % dari skor ideal yaitu 1365. Dengan demikian Audience (penonton/ pengguna) berada pada kategori **Sangat Baik**. Artinya fasilitas yang ada pada sistem informasi akademik berbasis *web* sesuai dengan harapan pengguna dan *web* dan dengan memberikan informasi yang bermanfaat sehingga dapat mempengaruhi cara belajar siswa.

2 Garis Kontinum *Creadibility* (kepercayaan)

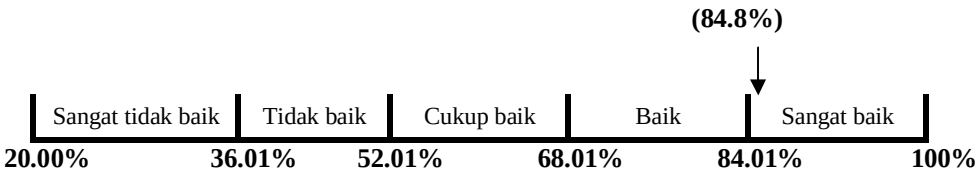
Tabel 4.8
Tanggapan Responden Mengenai Creadibility (kepercayaan)

No	Pernyataan	5	4	3	2	1	Jumlah	Skor Total	Skor Ideal
4	Fungsi dari jadwal pelajaran pada *web* SMP Negeri 1 Lembang berjalan dengan baik.	31	42	18	0	0	91	377	455
		34.1%	46.2%	19.8%	0.0%	0.0%	100.0%	82.9%	
5	Nilai siswa yang di dapatkan dari Sistem informasi akademik berbasis *web* di SMP Negeri 1 Lembang memang benar akurat.	37	49	4	1	0	91	395	455
		40.7%	53.8%	4.4%	1.1%	0.0%	100.0%	86.8%	
Total Skor								772	
Persentase Skor								84.8%	

Sumber : Hasil data olah dari kuesioner 2011

Tabel di atas menggambarkan tanggapan responden mengenai Creadibility (kepercayaan). Berdasarkan hasil pengolahan yang disajikan pada tabel di atas, dapat dilihat bahwa skor total Creadibility (kepercayaan) adalah 772. Jumlah skor tersebut dimasukkan ke dalam garis kontinum, yang pengukurannya ditentukan dengan cara :

- Nilai Indeks Maksimum = 5 x 2 x 91= 910
- Nilai Indeks Minimum = 1 x 2 x 91 = 182
- Jarak Interval = [nilai maksimum - nilai minimum] : 5
  = (910– 182) : 5
  = 145,6
- Persentase Skor = [(total skor) : nilai maksimum] x 100%
  = (772 : 910) x 100%
  = 84,8%



Gambar 4.15
Garis Kontinum *Creadibility* (kepercayaan)

Secara ideal, skor yang diharapkan untuk jawaban responden terhadap 2 pertanyaan adalah 910. Dari perhitungan dalam tabel menunjukkan nilai yang diperoleh 772 atau 84,8% dari skor ideal yaitu 910. Dengan demikian Creadibility (kepercayaan) berada pada kategori **sangat baik**. Artinya *website* tersebut dapat dipercaya dilihat dari segi pemberian informasi yang berkaitan dengan kegiatan akademis di SMP Negeri 1 Lembang.

3 Garis Kontinum *Coverage* (liputan/cara pemberitaan)

Tabel 4.9
Tanggapan Responden Mengenai *Coverage* (liputan/cara pemberitaan)

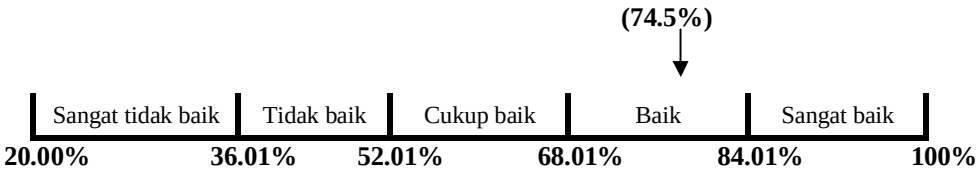
No	Pernyataan	5	4	3	2	1	Jumlah	Skor Total	Skor Ideal
6	Informasi yang di posting pada sistem informasi akademik berbasis *web* SMP Negeri 1 Lembang sangat baik.	0	10	43	38	0	91	245	455
		0.0%	11.0%	47.3%	41.8%	0.0%	100.0%	53.8%	
7	Menu parent area dapat memberi kemudahan orang tua siswa SMP Negeri 1 Lembang dalam memantau prestasi akademik anaknya.	22	38	31	0	0	91	355	455
		24.2%	41.8%	34.1%	0.0%	0.0%	100.0%	78.0%	
8	Berita yang dimuat pada menu news selalu update pada *Web* SMP Negeri 1 Lembang.	53	38	0	0	0	91	417	455
		58.2%	41.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	91.6%	
Total Skor								1017	
Persentase Skor								74.5%	

Sumber : Hasil data olah dari kuesioner 2011

Tabel di atas menggambarkan tanggapan responden mengenai Coverage (liputan/cara pemberitaan). Berdasarkan hasil pengolahan yang disajikan pada

tabel di atas, dapat dilihat bahwa skor total Coverage (liputan/cara pemberitaan) adalah 1017. Jumlah skor tersebut dimasukkan ke dalam garis kontinum, yang pengukurannya ditentukan dengan cara :

- Nilai Indeks Maksimum = 5 x 3 x 91= 1365
- Nilai Indeks Minimum = 1 x 3 x 91 = 273
- Jarak Interval = [nilai maksimum - nilai minimum] : 5
  = (1365– 273) : 5
  = 218,4
- Persentase Skor = [(total skor) : nilai maksimum] x 100%
  = (1017 : 1365) x 100%
  = 74,5%



Gambar 4.16
Garis Kontinum *Coverage* (liputan/cara pemberitaan)

Secara ideal, skor yang diharapkan untuk jawaban responden terhadap 3 pertanyaan adalah 1365. Dari perhitungan dalam tabel menunjukkan nilai yang diperoleh 1017 atau 74,5 % dari skor ideal yaitu 1365. Dengan demikian Coverage (liputan/cara pemberitaan) berada pada kategori **Baik**. Dari hasil tersebut dapat dikatakan bahwa pemberitaan pada *website* tersebut sudah bagus dilihat dari informasi yang telah di posting ke *website* tersebut selain itu juga pada menu parent area memberi kemudahan orang tua siswa SMP Negeri 1 Lembang dalam memantau prestasi akademik anaknya.

4 Garis Kontinum Currency (peredaran)

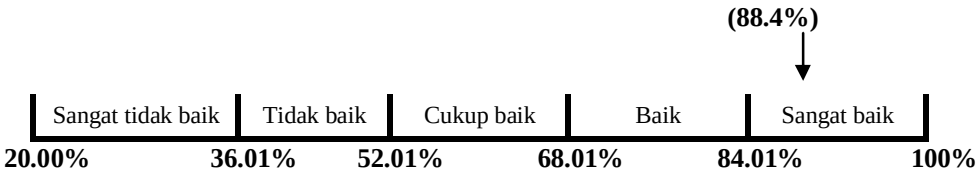
Tabel 4.10
Tanggapan Responden Mengenai *Currency* (peredaran)

No	Pernyataan	5	4	3	2	1	Jumlah	Skor Total	Skor Ideal
9	Sistem informasi akademik berbasis *web* memuat informasi tanggal diterbitkannya *web* SMP Negeri 1 Lembang.	31	60	0	0	0	91	395	455
		34.1%	65.9%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	86.8%	
10	Informasi yang ada pada fitur news pada Sistem informasi akademik berbasis *web* di SMP Negeri 1 Lembang dapat diterima oleh anda.	45	46	0	0	0	91	409	455
		49.5%	50.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	89.9%	
Total Skor								804	
Persentase Skor								88.4%	

Sumber : Hasil data olah dari kuesioner 2011

Tabel di atas menggambarkan tanggapan responden mengenai Currency (peredaran). Berdasarkan hasil pengolahan yang disajikan pada tabel di atas, dapat dilihat bahwa skor total Currency (peredaran) adalah 804. Jumlah skor tersebut dimasukkan ke dalam garis kontinum, yang pengukurannya ditentukan dengan cara :

- Nilai Indeks Maksimum = 5 x 2 x 91= 910
- Nilai Indeks Minimum = 1 x 2 x 91 = 182
- Jarak Interval = [nilai maksimum - nilai minimum] : 5
  = (910– 182) : 5
  = 145,6
- Persentase Skor = [(total skor) : nilai maksimum] x 100%
  = (804 : 910) x 100%
  = 88,4%



Gambar 4.17
Garis Kontinum *Currency* (peredaran)

Secara ideal, skor yang diharapkan untuk jawaban responden terhadap 2 pertanyaan adalah 910. Dari perhitungan dalam tabel menunjukkan nilai yang diperoleh 804 atau 88,4% dari skor ideal yaitu 910. Dengan demikian Currency (peredaran) berada pada kategori **Sangat Baik**. Menunjukan bahwa dengan adanya sistem informasi akademik berbasis *web* di SMP Negei 1 Lembang dapat diterima oleh seluruh warga SMP Negeri 1 Lembang maupun masyarakat luas.

5. Garis Kontinum *Aesthetic or Visual Appeal* (estetika/banding visual)

Tabel 4.11
Tanggapan Responden Mengenai *Aesthetic or Visual Appeal*
(estetika/banding visual)

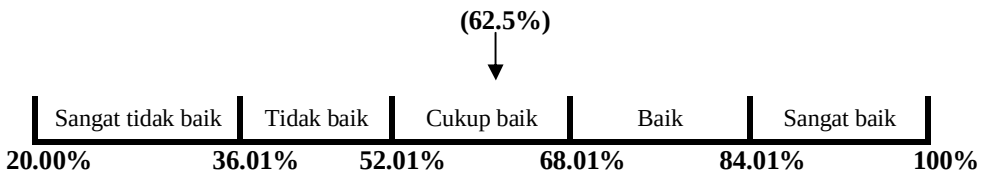
No	Pernyataan	5	4	3	2	1	Jumlah	Skor Total	Skor Ideal
11	Tampilan warna dan grafis dari sistem informasi akademik berbasis *web* SMP Negeri 1 Lembang menarik bagi anda	5	41	45	0	0	91	324	455
		5.5%	45.1%	49.5%	0.0%	0.0%	100.0%	71.2%	
12	Komposisi keseluruhan tampilan sistem informasi akademik berbasis *web* SMP Negeri 1 Lembang dapat menarik anda untuk mengaksesnya.	0	10	43	38	0	91	245	455
		0.0%	11.0%	47.3%	41.8%	0.0%	100.0%	53.8%	
Total Skor								569	
Persentase Skor								62.5%	

Sumber : Hasil data olah dari kuesioner 2011

Tabel di atas menggambarkan tanggapan responden mengenai Aesthetic or Visual Appeal (estetika/banding visual). Berdasarkan hasil pengolahan yang disajikan pada tabel di atas, dapat dilihat bahwa skor total Aesthetic or Visual

Appeal (estetika/banding visual) adalah 569. Jumlah skor tersebut dimasukkan ke dalam garis kontinum, yang pengukurannya ditentukan dengan cara :

- Nilai Indeks Maksimum = 5 x 2 x 91= 910
- Nilai Indeks Minimum = 1 x 2 x 91 = 182
- Jarak Interval = [nilai maksimum - nilai minimum] : 5
  = (910– 182) : 5
  = 145,6
- Persentase Skor = [(total skor) : nilai maksimum] x 100%
  = (569 : 910) x 100%
  = 62,5%



Gambar 4.18
Garis Kontinum *Aesthetic or Visual Appeal* (estetika/banding visual)

Secara ideal, skor yang diharapkan untuk jawaban responden terhadap 2 pertanyaan adalah 910. Dari perhitungan dalam tabel menunjukkan nilai yang diperoleh 569 atau 62,5% dari skor ideal yaitu 910. Dengan demikian Aesthetic or Visual Appeal (estetika/banding visual) berada pada kategori **Cukup Baik**. Menunjukan bahwa tampilan warna dan grafis dari sistem informasi akademik berbasis *web* SMP Negeri 1 Lembang sangat menarik bagi pengguna akan tetapi pengguna kurang begitu tertarik dengan semua Komposisi keseluruhan tampilan sistem informasi akademik berbasis *web* SMP Negeri 1 Lembang masih kurang sesuai dengan kebutuhan pengguna.

6 Garis Kontinum *Navigation* (pengendali)

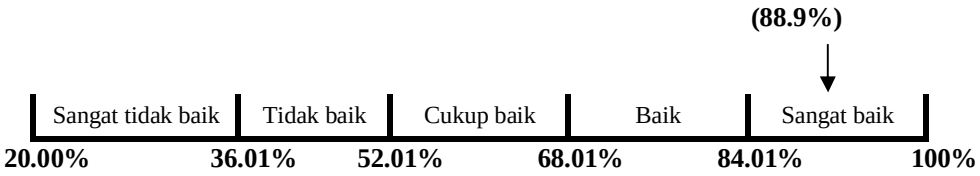
Tabel 4.12
Tanggapan Responden Mengenai Navigation (pengendali)

No	Pernyataan	5	4	3	2	1	Jumlah	Skor Total	Skor Ideal
13	Keseluruhan link yang ada dalam konten dari sistem informasi akademik berbasis *web* SMP Negeri 1 Lembang berfungsi dengan baik	45	46	0	0	0	91	409	455
		49.5%	50.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	89.9%	
14	Link yang ada pada sistem informasi akademik berbasis *web* SMP Negeri 1 Lembang mudah untuk mengaksesnya.	37	49	4	1	0	91	395	455
		40.7%	53.8%	4.4%	1.1%	0.0%	100.0%	86.8%	
15	Seluruh link dalam sistem informasi akademik berbasis *web* SMP Negeri 1 Lembang informasinya sesuai dengan yang dibutuhkan anda.	46	45	0	0	0	91	410	455
		50.5%	49.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	90.1%	
Total Skor								1214	
Persentase Skor								88.9%	

Sumber : Hasil data olah dari kuesioner 2011

Tabel di atas menggambarkan tanggapan responden mengenai Navigation (pengendali). Berdasarkan hasil pengolahan yang disajikan pada tabel di atas, dapat dilihat bahwa skor total Navigation (pengendali) adalah 1214. Jumlah skor tersebut dimasukkan ke dalam garis kontinum, yang pengukurannya ditentukan dengan cara :

- Nilai Indeks Maksimum = 5 x 3 x 91= 1365
- Nilai Indeks Minimum = 1 x 3 x 91 = 273
- Jarak Interval = [nilai maksimum - nilai minimum] : 5
  = (1365– 273) : 5
  = 218,4
- Persentase Skor = [(total skor) : nilai maksimum] x 100%
  = (1214 : 1365) x 100%
  = 88,9%



Gambar 4.19
Garis Kontinum *Navigation* (pengendali)

Secara ideal, skor yang diharapkan untuk jawaban responden terhadap 3 pertanyaan adalah 1365. Dari perhitungan dalam tabel menunjukkan nilai yang diperoleh 1214 atau 88,9 % dari skor ideal yaitu 1365. Dengan demikian Navigation (pengendali) berada pada kategori **Sangat Baik**. Menunjukan bahwa keseluruhan link yang ada dalam konten dari sistem informasi akademik berbasis *web* SMP Negeri 1 Lembang berfungsi dengan baik demikian dengan Link yang ada pada sistem informasi akademik berbasis *web* SMP Negeri 1 Lembang mudah untuk diakses dan sesuai dengan isi.

7 Garis Kontinum *Accessibility* (hal mudah dicapai)

Tabel 4.13
Tanggapan Responden Mengenai *Accessibility* (hal mudah dicapai)

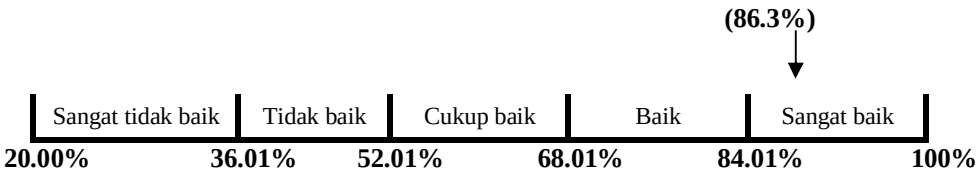
No	Pernyataan	5	4	3	2	1	Jumlah	Skor Total	Skor Ideal
16	Sistem informasi akademik berbasis *web* memberikan bantuan kejelasan cara mengaksesnya yang sangat bermanfaat bagi anda.	54	37	0	0	0	91	418	455
		59.3%	40.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	91.9%	
17	Anda diberi kemudahan untuk berhubungan langsung dengan pihak SMP Negeri 1 Lembang dengan adanya menu contact us.	60	30	1	0	0	91	423	455
		65.9%	33.0%	1.1%	0.0%	0.0%	100.0%	93.0%	
18	Anda dapat mengakses sistem informasi akademik berbasis *web* SMP negeri 1 Lembang tanpa biaya.	3	58	30	0	0	91	337	455
		3.3%	63.7%	33.0%	0.0%	0.0%	100.0%	74.1%	
Total Skor								1178	
Persentase Skor								86.3%	

Sumber : Hasil data olah dari kuesioner 2011

Tabel di atas menggambarkan tanggapan responden mengenai Accessibility (hal mudah dicapai). Berdasarkan hasil pengolahan yang disajikan

pada tabel di atas, dapat dilihat bahwa skor total Accessibility (hal mudah dicapai) adalah 1178. Jumlah skor tersebut dimasukkan ke dalam garis kontinum, yang pengukurannya ditentukan dengan cara :

- Nilai Indeks Maksimum = 5 x 3 x 91= 1365
- Nilai Indeks Minimum = 1 x 3 x 91 = 273
- Jarak Interval = [nilai maksimum - nilai minimum] : 5
  = (1365– 273) : 5
  = 218,4
- Persentase Skor = [(total skor) : nilai maksimum] x 100%
  = (1178 : 1365) x 100%
  = 86,3%



Gambar 4.20
Garis Kontinum *Accessibility* (hal mudah dicapai)

Secara ideal, skor yang diharapkan untuk jawaban responden terhadap 3 pertanyaan adalah 1365. Dari perhitungan dalam tabel menunjukkan nilai yang diperoleh 1178 atau 86,3 % dari skor ideal yaitu 1365. Dengan demikian Accessibility (hal mudah dicapai) berada pada kategori **Sangat Baik**. Menunjukan bahwa secara jelas memberikan bantuan kejelasan cara mengakses *website* tersebut dan pengguna diberi kemudahan untuk berhubungan langsung dengan pihak SMP Negeri 1 Lembang dengan adanya menu contact us. Akan tetapi

sekolah tidak menyediakan infrastuktur berupa personal komputer di lingkungan sekolah hanya menyediakan jaringan internet saja, sehingga tidak semua siswa dapat mengakses *website* tersebut di rumah maupun di sekolah. sehingga persentase dari tanggapan responden mengenai pengguna dapat mengakses sistem informasi akademik berbasis *web* SMP negeri 1 Lembang tanpa biaya lebih kecil daari pertanyaan sebelumnya.

8 Garis Kontinum *Objectivity* (keobjektifan)

Tabel 4.14
Tanggapan Responden Mengenai *Objectivity* (keobjektifan)

No	Pernyataan	5	4	3	2	1	Jumlah	Skor Total	Skor Ideal
19	Pada menu interface seperti Home *web* SMP Negeri 1 Lembang terlihat jelas tujuan, sasaran, dan motif bagi sekolah.	53	38	0	0	0	91	417	455
		58.2%	41.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	91.6%	
20	Informasi dari Sistem informasi akademik berbasis *web* SMP Negeri 1 Lembang dapat dengan jelas dipahami anda.	34	57	0	0	0	91	398	455
		37.4%	62.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	87.5%	
Total Skor								815	
Persentase Skor								89.6%	

Sumber : Hasil data olah dari kuesioner 2011

Tabel di atas menggambarkan tanggapan responden mengenai Objectivity (keobjektifan). Berdasarkan hasil pengolahan yang disajikan pada tabel di atas, dapat dilihat bahwa skor total Objectivity (keobjektifan) adalah 815. Jumlah skor tersebut dimasukkan ke dalam garis kontinum, yang pengukurannya ditentukan dengan cara :

- Nilai Indeks Maksimum = 5 x 2 x 91= 910
- Nilai Indeks Minimum = 1 x 2 x 91 = 182
- Jarak Interval = [nilai maksimum - nilai minimum] : 5

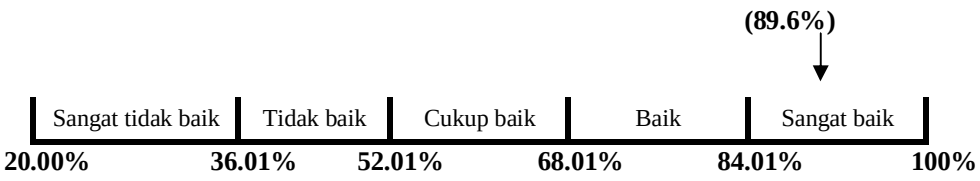
  = (910– 182) : 5

= 145,6

- Persentase Skor = [(total skor) : nilai maksimum] x 100%

  = (815 : 910) x 100%

  = 89,6%



Gambar 4.21
Garis Kontinum *Objectivity* (keobjektifan)

Secara ideal, skor yang diharapkan untuk jawaban responden terhadap 2 pertanyaan adalah 910. Dari perhitungan dalam tabel menunjukkan nilai yang diperoleh 815 atau 89,6% dari skor ideal yaitu 910. Dengan demikian Objectivity (keobjektifan) berada pada kategori **Sangat Baik**. Menunjukan bahwa Pada menu interface seperti Home *web* SMP Negeri 1 Lembang terlihat jelas tujuan, sasaran, dan motif bagi sekolah sehingga menjadi nilai tambah bagi SMP Negeri 1 Lembang untuk mencapai tujuan tertentu dengan jelas akan di pamahi oleh pengguna sistem informasi akademik berbasis *Web,* sehingga pengguna akan terus mendukung keberadaan *website* tersebut.

4.1.3.2 Garis Kontinum Kepuasan (Y)

Kepuasan pengguna *Web* di SMP Negeri 1 Lembang merupakan perasaan pengguna setelah membandingkan kinerja (atau hasil) yang dirasakan dengan harapannya. Jadi, tingkat kepuasan adalah fungsi dari perbedaan antara kinerja yang dirasakan dengan harapan. Pada tabel 4.15 disajikan persentase skor

tanggapan responden yang berjumlah 91 orang mengenai kepuasan terhadap *Web* SMP Negeri 1 Lembang.

Hasil pengolahan data untuk variabel kepuasan pengguna terhadap *Web* SMP Negeri 1 Lembang ditunjukkan pada tabel 4.15 dibawah ini :

Tabel 4.15
Deskripsi Tanggapan Responden Untuk Variabel Kepuasan Pengguna *Web*

Indikator	Skor Ideal	Performance		Harapan	
		Skor aktual	% Skor aktual	Skor aktual	% Skor aktual
Content (isi)	1365	1089	79.8%	1127	82.6%
Accuracy (ketepatan)	1820	1510	83.0%	1512	83.1%
Format	910	742	81.5%	758	83.3%
Ease of use (kemudahan pengguna)	1365	1066	78.1%	1086	79.6%
Timeliness (ketepatan waktu)	1365	1123	82.3%	1132	82.9%
Total	**6825**	**5530**	**81.0%**	**5615**	**82.3%**

Sumber : Hasil data olah dari kuesioner 2011

Hasil kategorisasi skor tanggapan responden pada tabel 4.15 di atas, menunjukan bahwa pengguna *Web* SMP Negeri 1 Lembang pada umumnya masih belum puas. Hal ini terlihat persentase total skor *performance* masih lebih rendah dari persentase total skor harapan. Artinya para pengguna *Web* SMP Negeri 1 lembang masih kurang puas dengan isi, ketepatan, format, kemudahan dalam pengorasian *website* tersebut dan ketepatan waktu dalam memberikan informasi.

Pendekatan lain untuk mengetahui kepuasan pengguna terhadap *Web* SMP Negeri 1 lembang dapat dilakukan dengan melakukan penilaian secara parsial, yaitu penilaian terhadap indikator-indikator kepuasan pengguna *Web*. Pendekatan ini penting untuk memperoleh gambaran lebih tajam dan rinci bagaimana kepuasan *Web* SMP Negeri 1 Lembang. Hasil dari penilaian parsial digunakan untuk mengetahui aspek mana saja yang sudah berjalan baik dan aspek mana yang

masih perlu dilakukan untuk tindakan perbaikan. Penilaian terhadap indikator tersebut akan diuraikan satu persatu berikut ini.

1 Garis Kontinum *Content* (isi)

Hasil tabulasi (Tabel 4.16) menunjukkan persentase total skor untuk *indikator content* (isi) sebesar 79,8% untuk performance dan sebesar 82,06% untuk harapan. Hal ini menunjukkan bahwa secara keseluruhan pengguna *web* SMP Negeri 1 Lembang belum puas dengan fasilitas isi yang disediakan SMP Negeri 1 Lembang. Lebih rinci tabel 4.16 menunjukkan fasilitas isi yang disediakan SMP Negeri 1 Lembang.

Tabel 4.16
Tanggapan Responden *Content* (isi)

No	Pernyataan	Skor ideal	Performance		Harapan	
			Skor aktual	% Skor aktual	Skor aktual	% Skor aktual
1	*Web* SMP Negeri 1 Lembang menyediakan fitur chat box bagi anda	455	398	87.5%	364	80.0%
2	Fitur chat box pada *web* SMP Negeri 1 Lembang sangat membantu *user* untuk mendapatkan informasi langsung dari *user* lainnya	455	309	67.9%	382	84.0%
3	*User* mudah dalam mendapatkan informasi perkembangan siswa dari fitur parent area	455	382	84.0%	381	83.7%
Total		**1365**	**1089**	**79.8%**	**1127**	**82.6%**

Sumber : Hasil data olah dari kuesioner 2011

Tabel di atas menggambarkan tanggapan responden Content (isi). Berdasarkan hasil pengolahan yang disajikan pada tabel di atas, dapat dilihat bahwa persentase skor harapan lebih tinggi dari persentase skor *performance*. Hal ini menunjukan bahwa dengan adanya *fitur chat box* dan *parent area* bagi pengguna sangat membantu akan tetapi di lihat dari kenyataanya pengguna berharap *fitur* tersebut lebih di benahi lagi penempatanya.

2 Garis Kontinum *Accuracy* (ketepatan)

Hasil tabulasi (Tabel 4.17) menunjukkan persentase total skor untuk *indikator Accuracy* (ketepatan) sebesar 83,0% untuk *performance* dan sebesar 83,1% untuk harapan. Hal ini menunjukkan bahwa secara keseluruhan pengguna *web* SMP Negeri 1 Lembang belum puas dengan *Website* SMP Negeri 1 Lembang bebas dari kesalahan bahasan dan penulisan. Lebih rinci tabel 4.17 menunjukkan ketepatan *web* SMP Negeri 1 Lembang .

Tabel 4.17
Tanggapan Responden *Accuracy* (ketepatan)

No	Pernyataan	Skor ideal	Performance		Harapan	
			Skor aktual	% Skor aktual	Skor aktual	% Skor aktual
4	*Web* SMP Negeri 1 Lembang selalu ada kendala atau error pada fitur cari *user*	455	399	87.7%	381	83.7%
5	Tampilan jadwal ajar guru dengan jadwal pelajaran siswa pada *Website* Smp Negeri 1 Lembang sesuai	455	389	85.5%	377	82.9%
6	*Website* SMP Negeri 1 Lembang bebas dari kesalahan bahasan dan penulisan	455	362	79.6%	365	80.2%
7	Informasi pada *website* SMP Negeri 1 Lembang sesuai dengan tujuan pendidikan	455	360	79.1%	389	85.5%
Total		**1820**	**1510**	**83.0%**	**1512**	**83.1%**

Sumber : Hasil data olah dari kuesioner 2011

Tabel di atas menggambarkan tanggapan responden Accuracy (ketepatan). Berdasarkan hasil pengolahan yang disajikan pada tabel di atas, dapat dilihat bahwa persentase skor harapan lebih tinggi dari persentase skor *performance.* Menunjukan bahwa informasi dalam sistem informasi akademik berbasis *web* SMP Negeri 1 Lembang jarang ada kendala atau error pada fitur cari *user*. Kemudian tampilan ajar guru dengan jadwal pelajaran pada *website* SMP Negeri 1 Lembang sudah sesuai dengan kependidikan, juga informasi yang ada dalam *web* sesuai dengan kependidikan serta bebas dari kesalahan bahasan dan penulisan.

3 Garis Kontinum *Format*

Hasil tabulasi (Tabel 4.18) menunjukkan persentase total skor untuk *indikator Format* sebesar 81,5% untuk performance dan sebesar 83,3% untuk harapan. Hal ini menunjukkan bahwa secara keseluruhan pengguna *web* SMP Negeri 1 Lembang belum puas dengan *Website* SMP Negeri 1 Lembang karena pengguna khawatir dengan kesalahan penyimpanan data. Lebih rinci tabel 4.18 menunjukkan Format *web* SMP Negeri 1 Lembang

Tabel 4.118
Tanggapan Responden *Format*

No	Pernyataan	Skor ideal	Performance		Harapan	
			Skor aktual	% Skor aktual	Skor aktual	% Skor aktual
8	*User* tidak perlu khawatir dengan kesalahan dalam penyimpanan data *user*, jika terjadi kesalahan dalam pengisian form pendafrtaran karena tersedianya	455	370	81.3%	402	88.4%
9	Tampilan menu (login, search, logout) untuk *user* pada *web* SMP Negeri 1 Lembang yang mudah di cari *user*.	455	372	81.8%	356	78.2%
Total		**910**	**742**	**81.5%**	**758**	**83.3%**

Sumber : Hasil data olah dari kuesioner 2011

Tabel di atas menggambarkan tanggapan responden Format. Berdasarkan hasil pengolahan yang disajikan pada tabel di atas, dapat dilihat bahwa persentase skor harapan lebih tinggi dari persentase skor *performance.* Menunjukan bahwa ketersediaan contak-us membuat pengguna tidak begitu khawatir dengan kesalahan dalam penyimpanan data dalam form pendaftaran. Dan tampilan menu yang mudah di cari *user*.

4 Garis Kontinum *Ease of use* (kemudahan pengguna)

Hasil tabulasi (Tabel 4.19) menunjukkan persentase total skor untuk *indikator Ease of use (kemudahan pengguna)* sebesar 78,1% untuk performance dan sebesar 79,6% untuk harapan. Hal ini menunjukkan bahwa secara keseluruhan pengguna *web* SMP Negeri 1 Lembang belum puas dengan *Website* SMP Negeri 1 Lembang karena dalam pengoprasian keseluruhan *website*. Lebih rinci tabel 4.19 menunjukkan *Ease of use* (kemudahan pengguna) *web* SMP Negeri 1 Lembang

Tabel 4.19
Tanggapan Responden *Ease of use* (kemudahan pengguna)

No	Pernyataan	Skor ideal	*Performance*		Harapan	
			Skor aktual	% Skor aktual	Skor aktual	% Skor aktual
10	Pengguna /*User* mudah dalam mengopraikan keseluruhan *website* SMP Negeri 1 Lembang	455	336	73.8%	365	80.2%
11	Penggunaan *web* SMP Negeri 1 Lembang yang *user* friendly dan *web* memberikan fitur change password demi keamanan.	455	365	80.2%	356	78.2%
12	Fitur contact us sangat membantu *user* dalam mendapatkan pelayanan langsung dari pihak SMP Negeri 1 Lembang	455	365	80.2%	365	80.2%
Total		**1365**	**1066**	**78.1%**	**1086**	**79.6%**

Sumber : Hasil data olah dari kuesioner 2011

Tabel di atas menggambarkan tanggapan responden Ease of use (kemudahan pengguna). Berdasarkan hasil pengolahan yang disajikan pada tabel di atas, dapat dilihat bahwa persentase skor harapan lebih tinggi dari persentase skor *performance*. Artinya sebagaian besar pengguna *website* belum begitu terbiasa dalam penoprasiakan keseluruhan *website* tersebut.

5. Garis Kontinum *Timeliness* (ketepatan waktu)

Hasil tabulasi (Tabel 4.20) menunjukkan persentase total skor untuk *indikator Timeliness* (ketepatan waktu) sebesar 82,3% untuk performance dan sebesar 82,9% untuk harapan. Hal ini menunjukkan bahwa secara keseluruhan pengguna *web* SMP Negeri 1 Lembang sudah puas dengan *Website* SMP Negeri 1 Lembang karena dalam memberikan informasi administrator diharapkan tepat waktu dalam meniformasikan sebuah berita akademis. Lebih rinci tabel 4.20 menunjukkan *Timeliness* (ketepatan waktu) *web* SMP Negeri 1 Lembang

Tabel 4.20
Tanggapan Responden *Timeliness* (ketepatan waktu)

No	Pernyataan	Skor ideal	*Performance*		Harapan	
			Skor aktual	% Skor aktual	Skor aktual	% Skor aktual
13	*Web* SMP Negeri 1 Lembang memberikan ketepatan waktu dalam menginformasikan nilai dan penjadwalan bagi siswanya	455	402	88.4%	369	81.1%
14	Admin cepat mengantisipasi ketika timbul kesalahan/error pada *Website* SMP Negeri 1 Lembang	455	356	78.2%	382	84.0%
15	*User* akan selalu bertambah jika informasi yang ada selalu di update, sehingga menjadi nilai tambah bagi *web* SMP Negeri 1 Lembang	455	365	80.2%	381	83.7%
Total		**1365**	**1123**	**82.3%**	**1132**	**82.9%**

Sumber : Hasil data olah dari kuesioner 2011

Tabel di atas menggambarkan tanggapan responden Timeliness (ketepatan waktu). Berdasarkan hasil pengolahan yang disajikan pada tabel di atas, dapat dilihat bahwa persentase skor harapan lebih tinggi dari persentase skor *performance.* akan tetapi perbedaan skor tidak terlalu banyak maka dapat disimpulkan ketepatan waktu untuk memberikan informasi kepada pengguna

website sangat penting di SMP Negeri 1 Lembang dengan begitu penggunapun puas sesuai dengan harapan.

4.1.3.3 Garis Kontinum Keunggulan Bersaing (Z)

Keunggulan bersaing *website* SMP Negeri 1 Lembang dapat dilihat dari penggunaan *website academic* dan sistem berbasis *web* tersebut mempunyai kualitas yang baik. Pada tabel 4.21 disajikan persentase skor tanggapan responden yang berjumlah 91 orang mengenai keunggulan bersaing setelah adanya sistem informasi akademik berbasis *web* di SMP Negeri 1 Lembang.

Hasil pengolahan data untuk variabel keunggulan bersaing terhadap *website* SMP Negeri 1 Lembang ditunjukan pada tabel 4.21 di bawah ini :

Tabel 4.21
Deskripsi Tanggapan Responden Untuk Keunggulan Bersaing

Indikator	Skor Aktual	Skor Ideal	% Skor aktual	Kriteria
Kompentensi khusus	909	1365	66.6%	Cukup
Berkelanjutan	648	910	71.2%	Baik
Cocok dengan lingkungan external	663	910	72.9%	Baik
Kemampuan bersaing	325	910	35.7%	Tidak Baik
Keluasan Jaringan	971	1365	71.1%	Baik
Keunggulan Teknologi	817	1365	59.9%	Cukup
Total	**4333**	**6825**	**63.5%**	**Cukup**

Sumber : Hasil data olah dari kuesioner 2011

Hasil kategorisaisi skor tanggapan responden pada tabel 4.21 di atas, menunjukan bahwa keunggulan bersaing terhadap *website* SMP Negeri 1 Lembang, secara total berada dalam kategori cukup dengan persentase skor sebesar 63,5%. Artinya pengguna menilai *website* tersebut dirasakan cukup untuk

menunjang dalam keunggulan bersaing, di mana pada saat ini sekolah-sekolah terus meningkatkan kualitas belajar siswanya dengan cara mengikuti perkembangan jaman contohnya pada saat ini setiap sekolah sudah mempunyai *website academic* dimana setiap para siswa tidak hanya belajar di sekolah dan ruangan kelas akan tetapi dapat dilakukan dimanapun tanpa ada batas ruang dan waktu.

Pendekatan lain untuk mengetahui keunggulan bersaing di SMP Negeri 1 Lembang dapat dilakukan dengan melakukan penelitian secara parsial, yaitu penilaian terhadap indikator-indikator keunggulan bersaing terhadap *website* SMP Negeri 1 Lembang. Hasil dari penelitian parsial dapat digunakan untuk mengetahui aspek mana saja yang sudah berjalan dengan baik dan aspek mana yang masih perlu dilakuakan untuk tindakan perbaikan. Penilaian terhadap indikator tersebut akan diuraikan satu persatu berikut ini :

1 Garis Kontinum Kompentensi khusus

Hasil tabulasi (Tabel 4.22) menunjukkan persentase total skor untuk *indikator* kompentensi khusus sebesar 66,6%. Nilai ini berada pada klasifikasi cukup, menunjukan bahwa secara keseluruhan pengguna menilai bahwa kualitas *website* tersebut kurang mempunyai kompentensi khusus masih standar sama dengan *website* sekolah lain. Lebih rinci pada tabel 4.22 menunjukan tentang keunggulan bersaing dengan menilai tentang kompentensi khusus *website* SMP Negeri 1 Lembang.

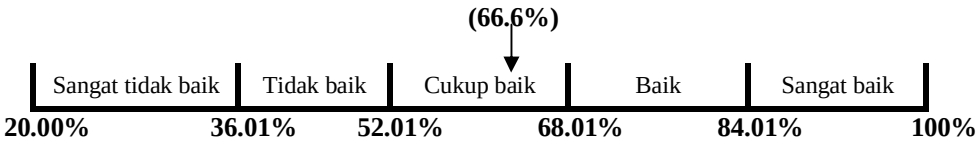
Tabel 4.22
Tanggapan Responden Mengenai Kompentensi khusus

No	Pernyataan	5	4	3	2	1	Jumlah	Skor Total	Skor Ideal
1	Sistem informasi akademik berbasis *web* di SMP Negeri 1 Lembang mempunyai kualitas yang lebih baik di bandingkan dengan sekolah lain	0	51	40	0	0	91	324	455
		0.0%	56.0%	44.0%	0.0%	0.0%	100.0%	71.2%	
2	Penggunaan sistem informasi akademik berbasis *web* di SMP Negeri 1 Lembang lancar tanpa kendala	0	13	54	24	0	91	262	455
		0.0%	14.3%	59.3%	26.4%	0.0%	100.0%	57.6%	
3	Sistem informasi akademik berbasis *web* SMP Negeri 1 Lembang harus selalu memberikan informasi yang cepat kepada penggunanya/*user*	0	50	41	0	0	91	323	455
		0.0%	54.9%	45.1%	0.0%	0.0%	100.0%	71.0%	
Total Skor								909	
Persentase Skor								66.6%	

Sumber : Hasil data olah dari kuesioner 2011

Tabel di atas menggambarkan tanggapan responden mengenai Kompentensi khusus. Berdasarkan hasil pengolahan yang disajikan pada tabel di atas, dapat dilihat bahwa skor total Kompentensi khusus adalah 909. Jumlah skor tersebut dimasukkan ke dalam garis kontinum, yang pengukurannya ditentukan dengan cara :

- Nilai Indeks Maksimum = 5 x 3 x 91= 1365
- Nilai Indeks Minimum = 1 x 3 x 91 = 273
- Jarak Interval = [nilai maksimum - nilai minimum] : 5
  = (1365– 273) : 5
  = 218,4
- Persentase Skor = [(total skor) : nilai maksimum] x 100%
  = (909 : 1365) x 100%
  = 66,6%



Gambar 4.22
Garis Kontinum Kompentensi khusus

Secara ideal, skor yang diharapkan untuk jawaban responden terhadap 3 pertanyaan adalah 1365. Dari perhitungan dalam tabel menunjukkan nilai yang diperoleh 909 atau 66,6 % dari skor ideal yaitu 1365. Dengan demikian Kompentensi khusus berada pada kategori **Cukup Baik**. Menunjukan bahwa pengguna menanggapi *website* tersebut cukup mempunyai kompentensi khusus.

2 Garis Kontinum Berkelanjutan

Hasil tabulasi skor tanggapan responden pada tabel 4.23. Nilai ini berada pada klasifikasi Baik, menunjukan bahwa secara keseluruhan pengguna mau mengunakan sistem informasi akademik berbasis *web* tersebut. Lebih rinci tabel 4.23 menunjukan tentang keunggulan bersaing untuk penggunaan sistem informasi akademik berbasis *web* di SMP Negeri 1 Lembang yang berkelanjutan.

Tabel 4.23
Tanggapan Responden Mengenai Berkelanjutan

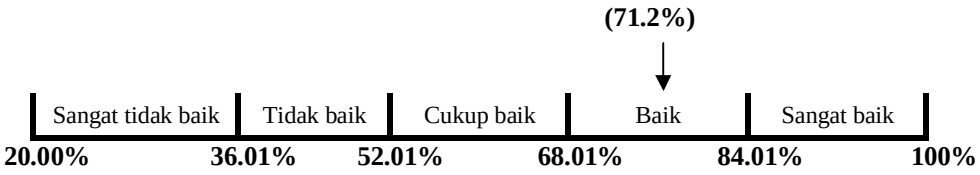
No	Pernyataan	5	4	3	2	1	Jumlah	Skor Total	Skor Ideal
4	Penggunaan sistem informasi akademik berbasis *web* di SMP Negeri 1 Lembang akan berlanjut dan tidak akan terputus-putus	0	63	28	0	0	91	336	455
		0.0%	69.2%	30.8%	0.0%	0.0%	100.0%	73.8%	
5	*User* harus berperan aktif dalam penggunaan sistem informasi akademik berbasis *web* di SMP Negeri 1 Lembang	0	39	52	0	0	91	312	455
		0.0%	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	100.0%	68.6%	
Total Skor								648	
Persentase Skor								71.2%	

Sumber : Hasil data olah dari kuesioner 2011

Tabel di atas menggambarkan tanggapan responden mengenai Berkelanjutan. Berdasarkan hasil pengolahan yang disajikan pada tabel di atas,

dapat dilihat bahwa skor total Berkelanjutan adalah 648. Jumlah skor tersebut dimasukkan ke dalam garis kontinum, yang pengukurannya ditentukan dengan cara :

- Nilai Indeks Maksimum = 5 x 2 x 91= 910
- Nilai Indeks Minimum = 1 x 2 x 91 = 182
- Jarak Interval = [nilai maksimum - nilai minimum] : 5
  = (910– 182) : 5
  = 145,6
- Persentase Skor = [(total skor) : nilai maksimum] x 100%
  = (648 : 910) x 100%
  = 71,2%



Gambar 4.23
Garis Kontinum Berkelanjutan

Secara ideal, skor yang diharapkan untuk jawaban responden terhadap 2 pertanyaan adalah 910. Dari perhitungan dalam tabel menunjukkan nilai yang diperoleh 648 atau 71,2% dari skor ideal yaitu 910. Dengan demikian Berkelanjutan berada pada kategori **Baik**. Menunjukan bahwa pengguna akan terus mendukung *website* SMP Negeri 1 Lembang dengan cara penggunaan yang tidak terputus dan pengguna berperan aktif dalam penggunaan sistem informasi akademik tersebut.

3 Garis Kontinum Cocok dengan lingkungan external

Hasil tabulasi tanggapan responden pada tabell 4.24 menunjukan persentase total skor untuk indikator cocok dengan lingkungan external sebesar 72,9%. Di mana nilai ini berada pada klasifikasi baik, dimana masyarakat luar bisa menggunakan sistem informasi akademik berbasis *web*sesuai dengan kepentingannya dan memberikan peluang kepada sekolah lain untuk memberikan persaingan yang sehat. Lebih rinci pada tabel 4.24 menunjukan tentang keunggulan bersaing di mana sistem informasi akademik berbasisi *web* SMP Negeri 1 Lembang cocok dengan lingkungan eksternal.

Tabel 4.24
Tanggapan Responden Mengenai Cocok dengan lingkungan external

No	Pernyataan	5	4	3	2	1	Jumlah	Skor Total	Skor Ideal
6	Dengan adanya sistem informasi akademik berbasis *web* di SMP Negeri 1 Lembang memberikan peluang kepada sekolah lain untuk memberikan persaingan yang sehat	16	51	24	0	0	91	356	455
		17.6%	56.0%	26.4%	0.0%	0.0%	100.0%	78.2%	
7	Selalu update dan cepat memberikan konten baru yang tentunya bermanfaat bagi *user*	0	34	57	0	0	91	307	455
		0.0%	37.4%	62.6%	0.0%	0.0%	100.0%	67.5%	
Total Skor								663	
Persentase Skor								72.9%	

Sumber : Hasil data olah dari kuesioner 2011

Tabel di atas menggambarkan tanggapan responden mengenai Cocok dengan lingkungan external. Berdasarkan hasil pengolahan yang disajikan pada tabel di atas, dapat dilihat bahwa skor total Cocok dengan lingkungan external adalah 663. Jumlah skor tersebut dimasukkan ke dalam garis kontinum, yang pengukurannya ditentukan dengan cara :

- Nilai Indeks Maksimum = 5 x 2 x 91= 910
- Nilai Indeks Minimum = 1 x 2 x 91 = 182

- Jarak Interval = [nilai maksimum - nilai minimum] : 5

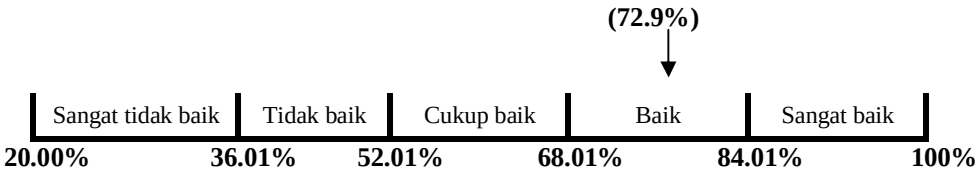
  = (910– 182) : 5

  = 145,6

- Persentase Skor = [(total skor) : nilai maksimum] x 100%

  = (663 : 910) x 100%

  = 72,9%



Gambar 4.24
Garis Kontinum Cocok dengan lingkungan external

Secara ideal, skor yang diharapkan untuk jawaban responden terhadap 2 pertanyaan adalah 910. Dari perhitungan dalam tabel menunjukkan nilai yang diperoleh 663 atau 72,9% dari skor ideal yaitu 910. Dengan demikian Cocok dengan lingkungan external berada pada kategori **Baik**. Menunjukan bahwa pengguna mengharapkan sistem informasi akademik tidak hanya sekedar digunakan oleh lingkungan internal ssaja melainkan lingkungan eksternal seperti alumni SMP Negeri 1 Lembang yang di mana nantinya untuk mrningkatkan keunggulan dalam persaingan antar sekolah

4 Garis Kontinum Kemampuan bersaing

Hasil tabulasi tanggapan responden pada tabel 4.25 menunjukan persentase total skor untuk indikator kemampuan bersaing sebesar 35,7%. Di mana nilai ini berada pada klasifikasi tidak baik, dimana pengguana menilai kalo

sistem informasi akademik berbasis *web* masih belum mampu bersaing karena dalam penggunaanya *user* belum mendapatkan rasa nyaman dalam pelayanannya. Lebih rinci pada tabel 4.25 menunjukan tentang keunggulan bersaing di mana sistem informasi akademik berbasisi *web* SMP Negeri 1 Lembang mampu untuk bersaing.

Tabel 4.25
Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan bersaing

No	Pernyataan	5	4	3	2	1	Jumlah	Skor Total	Skor Ideal
8	Sistem informasi akademik berbasis *web* di SMP Negeri 1 Lembang mampu bersaing sehingga memberikan nilai tambah dan membentuk citra sekolah	0	0	7	49	35	91	154	455
		0.0%	0.0%	7.7%	53.8%	38.5%	100.0%	33.8%	
9	Sistem informasi akademik berbasis *web* di SMP Negeri 1 Lembang memberikan informasi, pelayanan, dan rasa nyaman bagi penggunanya/*user*	0	0	13	54	24	91	171	455
		0.0%	0.0%	14.3%	59.3%	26.4%	100.0%	37.6%	
Total Skor								325	
Persentase Skor								35.7%	

Sumber : Hasil data olah dari kuesioner 2011

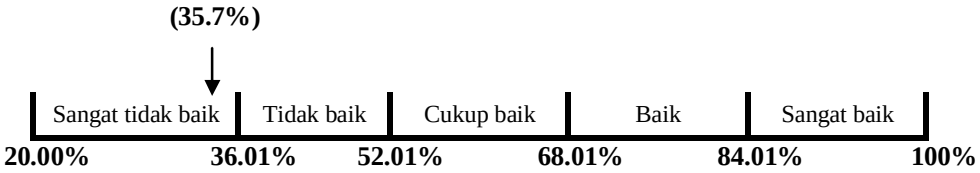
Tabel di atas menggambarkan tanggapan responden mengenai Kemampuan bersaing. Berdasarkan hasil pengolahan yang disajikan pada tabel di atas, dapat dilihat bahwa skor total Kemampuan bersaing adalah 325. Jumlah skor tersebut dimasukkan ke dalam garis kontinum, yang pengukurannya ditentukan dengan cara :

- Nilai Indeks Maksimum = 5 x 2 x 91= 910
- Nilai Indeks Minimum = 1 x 2 x 91 = 182
- Jarak Interval = [nilai maksimum - nilai minimum] : 5
  = (910– 182) : 5
  = 145,6

- Persentase Skor = [(total skor) : nilai maksimum] x 100%

  = (325 : 910) x 100%

  = 35,7%



Gambar 4.25
Garis Kontinum Kemampuan bersaing

Secara ideal, skor yang diharapkan untuk jawaban responden terhadap 2 pertanyaan adalah 910. Dari perhitungan dalam tabel menunjukkan nilai yang diperoleh 325 atau 35,7% dari skor ideal yaitu 910. Dengan demikian Kemampuan bersaing berada pada kategori **Sangat Tidak Baik**. Menunjukan bahwa penilaian pengguna bahwa *website* tersebut kurang mampu untuk mengikuti persaingan antar sekolah karena masih kurangnya minat siswa untuk menggunakan *website* tersebut.

5 Garis Kontinum Keluasan Jaringan

Hasil tabulasi tanggapan responden pada tabel 4.26 menunjukan persentase total skor untuk indikator keluasan jaringan sebesar 71,1%. Di mana nilai ini berada pada klasifikasi baik, karena harapan pengguna terhadap sistem informasi akademik berbasis *web* untuk membentuk citra sekolah yang lebih baik sangat besar di mana sekolah menyediakan jaringan internet untuk kepentingan pendidikan . Lebih rinci pada tabel 4.26 menunjukan tentang keluasan jaringan yang ada di SMP Negeri 1 Lembang guna untuk meningkatkan keunggulan dalam bersaing.

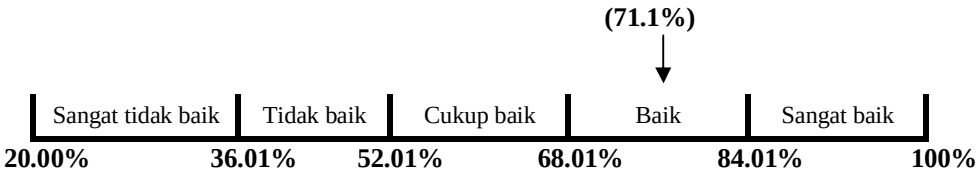
Tabel 4.26
Tanggapan Responden Mengenai Keluasan Jaringan

No	Pernyataan	5	4	3	2	1	Jumlah	Skor Total	Skor Ideal
10	Jumlah pengguna/*user* sistem informasi akademik berbasis *web* di SMP Negeri 1 Lembang harus terus bertambah/ meningkat demi keberlangsungan *web* tersebut	0	50	41	0	0	91	323	455
		0.0%	54.9%	45.1%	0.0%	0.0%	100.0%	71.0%	
11	Jaringan internet di lingkungan SMP Negeri 1 Lembang telah memadai untuk kepentingan kependidikan.	0	63	28	0	0	91	336	455
		0.0%	69.2%	30.8%	0.0%	0.0%	100.0%	73.8%	
12	Diperlukannya pengembangan Sistem informasi akademik berbasis *web* di SMP Negeri 1 Lembang supaya jangkauannya menjadi luas	0	39	52	0	0	91	312	455
		0.0%	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	100.0%	68.6%	
Total Skor								971	
Persentase Skor								71.1%	

Sumber : Hasil data olah dari kuesioner 2011

Tabel di atas menggambarkan tanggapan responden mengenai Keluasan Jaringan. Berdasarkan hasil pengolahan yang disajikan pada tabel di atas, dapat dilihat bahwa skor total Keluasan Jaringan adalah 971. Jumlah skor tersebut dimasukkan ke dalam garis kontinum, yang pengukurannya ditentukan dengan cara :

- Nilai Indeks Maksimum = 5 x 3 x 91= 1365
- Nilai Indeks Minimum = 1 x 3 x 91 = 273
- Jarak Interval = [nilai maksimum - nilai minimum] : 5
  = (1365– 273) : 5
  = 218,4
- Persentase Skor = [(total skor) : nilai maksimum] x 100%
  = (971 : 1365) x 100%
  = 71,1%



Gambar 4.26
Garis Kontinum Keluasan Jaringan

Secara ideal, skor yang diharapkan untuk jawaban responden terhadap 3 pertanyaan adalah 1365. Dari perhitungan dalam tabel menunjukkan nilai yang diperoleh 971 atau 71,1 % dari skor ideal yaitu 1365. Dengan demikian Keluasan Jaringan berada pada kategori **Baik**. Karena sekolah menyediakan jaringan internet guna untuk kepentingan pendidikan.

6 Garis Kontinum Keunggulan Teknologi

Hasil tabulasi (Tabel 4.27) menunjukkan persentase total skor untuk *indikator* kompentensi khusus sebesar 59,9%. Nilai ini berada pada klasifikasi cukup baik, menunjukan bahwa secara keseluruhan pengguna menilai bahwa kualitas *website* tersebut layak dan patut untuk menjadi nilai tambah bagi sekolah karena *website* tersebut mendukung kelancaran dalam pembelajaran untuk meningkatkan kualitas mengajar guru dan belajar para siswanya. Lebih rinci pada tabel 4.27 menunjukan tentang keunggulan bersaing dengan menilai tentang keunggulan teknologi pada *website* SMP Negeri 1 Lembang

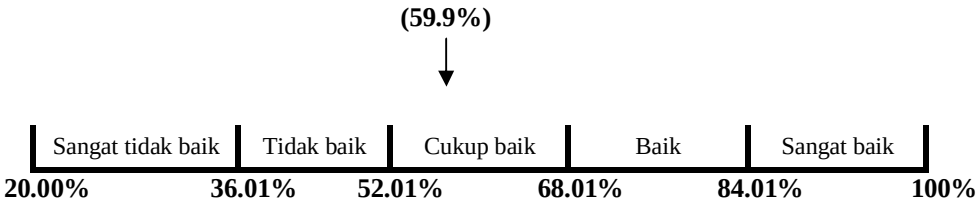
Tabel 4.27
Tanggapan Responden Mengenai Keunggulan Teknologi

No	Pernyataan	5	4	3	2	1	Jumlah	Skor Total	Skor Ideal
13	Sistem informasi akademik berbasis *web* di SMP Negeri 1 Lembang layak dan patut untuk menjadi nilai tambah bagi sekolah	16	51	24	0	0	91	356	455
		17.6%	56.0%	26.4%	0.0%	0.0%	100.0%	78.2%	
14	Sistem informasi akademik berbasis *web* di SMP Negeri 1 Lembang mendukung kelancaran dalam proses pembelajaran untuk meningkatkan kualitas mengajar guru dan belajar para siswanya	0	34	57	0	0	91	307	455
		0.0%	37.4%	62.6%	0.0%	0.0%	100.0%	67.5%	
15	Fasilitas personal komputer yang di sediakan sekolah untuk para siswa dan guru SMP Negeri 1 Lembang telah memadai.	0	0	7	49	35	91	154	455
		0.0%	0.0%	7.7%	53.8%	38.5%	100.0%	33.8%	
Total Skor								817	
Persentase Skor								59.9%	

Sumber : Hasil data olah dari kuesioner 2011

Tabel di atas menggambarkan tanggapan responden mengenai Keunggulan Teknologi. Berdasarkan hasil pengolahan yang disajikan pada tabel di atas, dapat dilihat bahwa skor total Keunggulan Teknologi adalah 871. Jumlah skor tersebut dimasukkan ke dalam garis kontinum, yang pengukurannya ditentukan dengan cara :

- Nilai Indeks Maksimum = 5 x 3 x 91= 1365
- Nilai Indeks Minimum = 1 x 3 x 91 = 273
- Jarak Interval = [nilai maksimum - nilai minimum] : 5
  = (1365– 273) : 5
  = 218,4
- Persentase Skor = [(total skor) : nilai maksimum] x 100%
  = (871 : 1365) x 100%
  = 59,9%



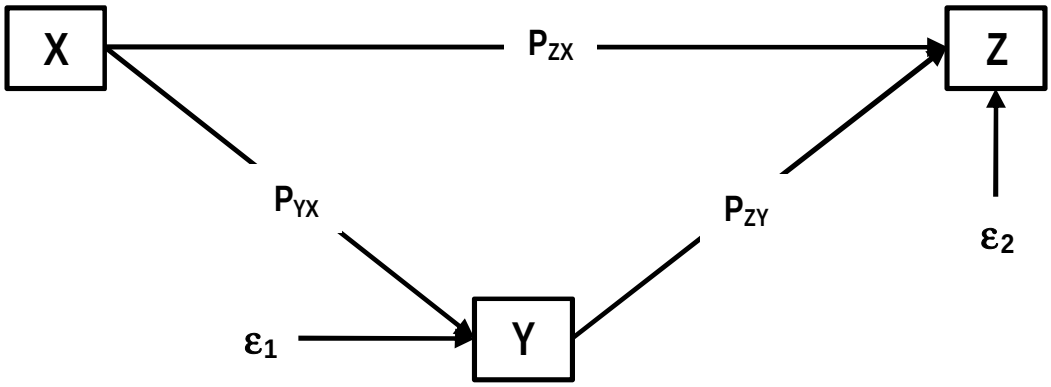
Gambar 4.27
Garis Kontinum Keunggulan Teknologi

Secara ideal, skor yang diharapkan untuk jawaban responden terhadap 3 pertanyaan adalah 1365. Dari perhitungan dalam tabel menunjukkan nilai yang diperoleh 871 atau 59,9 % dari skor ideal yaitu 1365. Dengan demikian Keunggulan Teknologi berada pada kategori **Cukup Baik**. Menunjukan bahwa pengguna merasa cukup untuk mendukung kelancaran dalam proses pembelajaran untuk meningkatkan kualitas mengajar guru dan belajar para siswanyadengan adanya *website* tersebut.

4.1.4 Dampak Implementasi Sistem Informasi Akademik Berbasis *Web* Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pengguna dan Keunggulan Bersaing di SMP Negeri 1 Lembang.

Semakin baik sistem informasi akademik berbasis *Web* diharapkan meningkatkan kepuasan pengguna sehingga keunggulan bersaing-pun diharapkan juga akan semakin tinggi. Berdasarkan hasil penelitian ini maka akan diuji dampak sistem informasi akademik berbasis *Web* terhadap kepuasan pengguna dan keunggulan bersaing. Pengujian akan dilakukan dua tahap, dimana pada tahap pertama akan diuji pengaruh sistem informasi akademik berbasis *Web* terhadap kepuasan pengguna, kemudian pada tahan kedua akan diuji dampak dari sistem informasi akademik berbasis *Web* dan kepuasan pengguna terhadap keunggulan

bersaing. Secara diagram bentuk hubungan antara ketiga variabel yang sedang diteliti tersebut dapat dilihat pada gambar berikut.



Gambar 4.28

Diagram Jalur Paradigma Penelitian

Gambar diagram jalur seperti terlihat diatas dapat diformulasikan kedalam 2 bentuk persamaan struktural sebagai berikut.

Persamaan Jalur Sub Struktur Pertama

$$\mathbf{Y = P_{YX}X + \varepsilon_1}$$

Persamaan Jalur Sub Struktur Kedua

$$\mathbf{Z = P_{ZX}X + P_{ZY}Y + \varepsilon_2}$$

Keterangan:

Z = Keunggulan Bersaing

Y = Kepuasan Pengguna

X = Implementasi sistem informasi Akademik Berbasis *Web*

$\mathbf{P_{YX}}$ = Koefisien jalur Implementasi sistem informasi Akademik Berbasis *Web* terhadap kepuasan pengguna

$\mathbf{P_{ZX}}$ = Koefisien jalur Implementasi sistem informasi Akademik Berbasis *Web* terhadap keunggulan bersaing

$\mathbf{P_{ZY}}$ = koefisien jalur kepuasan pengguna terhadap keunggulan bersaing

ε = Pengaruh faktor lain

Sesuai dengan hipotesis penelitian yang diajukan, selanjutnya data akan diuji dengan menggunakan analisis jalur *(path analysis).* Analisis jalur mengkaji hubungan sebab akibat yang bersifat struktural dari variabel independen terhadap variabel dependen dengan mempertimbangkan keterkaitan antar variabel independen. Hasil komputasi analisis jalur menggunakan bantuan software SPSS 15.0 dapat dilihat pada lampiran. Untuk mengetahui tingkat kekuatan hubungan antar sesama variabel independen, maka nilai koefisien korelasi yang diperoleh dikonsultasikan ke tabel interpretasi koefisien korelasi berikut.

Tabel 4.28

Pedoman Pengklasifikasian Koefisien Korelasi

No	Interval Koefisien Korelasi	Tingkat Hubungan
1	0,000 – 0,199	Sangat rendah
2	0,200 – 0,399	Rendah
3	0,400 – 0,599	Sedang
4	0,600 – 0,799	Kuat
5	0,800 – 1,000	Sangat kuat

Sumber: Sugiyono, 2009; 250

4.2 Hasil Pembahasan

4.2.1. Hasil Korelasi

Variabel bebas pada penelitian ini adalah implementasi sistem informasi akademik berbasis *Web* (X), variabel intervening kepuasan pengguna (Y) dan

variabel dependen keunggulan bersaing (Z), koefisien korelasi diantara ketiga variabel bebas tersebut disajikan pada tabel berikut.

Tabel 4.29
Korelasi Antar Variabel Penelitian

Variabel	X	Y	Z
X	1	0.279	0.970
Y	0.279	1	0.341
Z	0.970	0.341	1

Berdasarkan nilai koefisien korelasi diatas dapat dilihat bahwa hubungan antara implementasi sistem informasi akademik berbasis *Web* (X) dangan kepuasan pengguna (Y) sebesar 0,279 dan masuk dalam kategori rendah. Arah hubungan positif antara implementasi sistem informasi akademik berbasis *Web* dengan kepuasan pengguna menujukkan bahwa implementasi sistem informasi akademik berbasis *Web* yang makin baik cenderung diikuti dengan peningkatan kepuasan pengguna. Kemudian hubungan antara implementasi sistem informasi akademik berbasis *Web* (X) dengan keunggulan bersaing (Z) sebesar 0,970 termasuk dalam kategori sangat kuat/sangat tinggi, demikian juga hubungan antara kepuasan pengguna (Y) dengan keunggulan bersaing (Z) sebesar 0,341 termasuk dalam kategori rendah dengan arah positif.

4.2.2 Koefisien Jalur

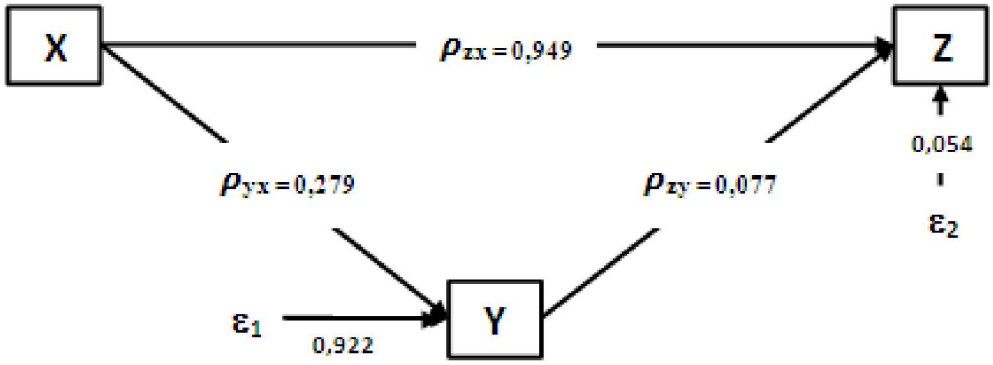
Setelah diuraikan hubungan antar variabel, selanjutnya akan di uji pengaruh implementasi sistem informasi akademik berbasis *Web* terhadap kepuasan pengguna serta pengaruh implementasi sistem informasi akademik

berbasis *Web* dan Kepuasan pengguna terhadap keunggulan bersaing di SMP Negeri 1 Lembang, baik secara bersama-sama maupun secara parsial. Berdasarkan hasil pengolahan data diperoleh koefisien jalur dari masing-masing variabel independen terhadap keunggulan bersaing di SMP Negeri 1 Lembang sebagai berikut.

Tabel 4.30
Koefisien Jalur Masing-Masing Variabel Independen Terhadap Variabel Dependen

Jalur	Koefisien	t_{hitung}	signifikansi	R^2
X è Y	0,279	2,742	<0,008	0,078
X è Z	0,949	36,879	<0,001	0,946
Y è Z	0,077	2,983	<0,005	

Melalui nilai koefisien determinasi (nilai R^2) diketahui bahwa implementasi sistem informasi akademik berbasis *Web* memberikan dampak sebesar 7,8% terhadap kepuasan pengguna. Kemudian secara bersama-sama implementasi sistem informasi akademik berbasis *Web* dan kepuasan pengguna memberikan dampak (pengaruh) sebesar 94,6% dalam meningkatkan keunggulan bersaing di SMP Negeri 1 Lembang. Secara visual jalur dari variabel independen terhadap keunggulan bersaing di SMP Negeri 1 Lembang, dapat dilihat pada gambar berikut.



Gambar 4.29

Diagram Jalur Dan Koefisien Jalur

Pengaruh tidak langsung implementasi sistem informasi akademik berbasis *Web* terhadap keunggulan bersaing melalui kepuasan pengguna = 0,949 × 0,279 × 0,077 = 0,0204 (2,04%).

4.2.3 Pengujian Hipotesis

Setelah dihitung besarnya kontribusi/pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen, selanjutnya dilakukan uji signifikansi untuk mendapatkan kesimpulan yang lebih eksak dari hasil penelitian. Pengujian hipotesis dimulai dari uji sub struktur pertama, dan dilanjutkan dengan uji sub struktur kedua (model lengkap).

a) Dampak implementasi sistem informasi akademik berbasis *Web* Terhadap Kepuasan pengguna

Hipotesis pertama yang akan diuji adalah dampak implementasi sistem informasi akademik berbasis *Web* terhadap kepuasan pengguna. Diduga bahwa

implementasi sistem informasi akademik berbasis *Web* memberikan dampak yang signifikan terhadap kepuasan pengguna. Untuk membuktikan hipotesis tersebut dilakukan pengujian terhadap hipotesis statistik berikut.

Ho: $\rho_{YX} = 0$ Implementasi sistem informasi akademik berbasis *Web* tidak memiliki dampak yang signifikan terhadap kepuasan pengguna di SMP Negeri 1 Lembang.

Ha: $\rho_{YX} \neq 0$: Implementasi sistem informasi akademik berbasis *Web* memiliki dampak yang signifikan terhadap kepuasan pengguna di SMP Negeri 1 Lembang.

Hipotesis statistik diatas akan diuji menggunakan uji t dan rangkuman hasil pengujiannya dapat dilihat pada tabel berikut.

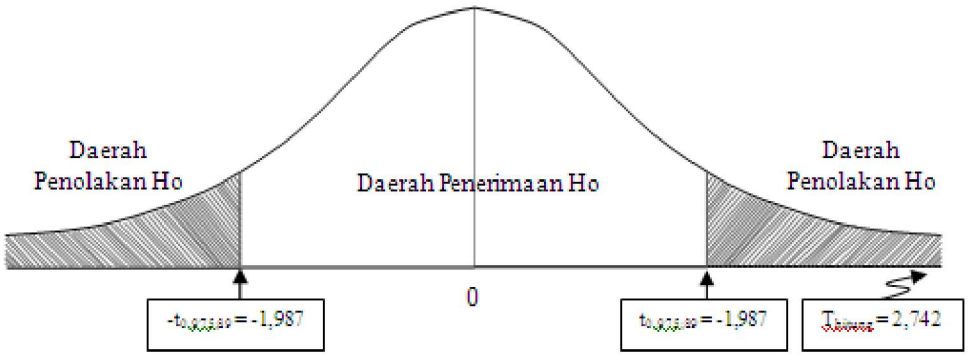
Tabel 4.31

Uji Pengaruh Variabel Implementasi sistem informasi akademik berbasis *Web* Terhadap Kepuasan pengguna

Koefisien Jalur	**t_{hitung}**	**t_{tabel}** db = 89	**p-value**	**R^2_{YX}**	**Kesimpulan**
0,279	2,742	1,987	<0,008	0,078	Signifikan

Berdasarkan tabel pengujian diatas dapat dilihat nilai t_{hitung} sebesar 2,742 dengan nilai signifikansi (p-value) lebih kecil dari 0,01. Karena t_{hitung} (2,742) lebih besar dibanding t_{tabel} (1,987) maka pada tingkat kekeliruan 5% ada alasan yang kuat untuk menolak Ho dan menerima hipotesis penelitian (Ha), sehingga dengan tingkat kepercayaan 95% dapat disimpulkan bahwa Implementasi sistem informasi akademik berbasis *Web* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan

pengguna di SMP Negeri 1 Lembang. Besarnya kontribusi atau pengaruh Implementasi sistem informasi akademik berbasis *Web* dalam meningkatkan kepuasan pengguna di SMP Negeri 1 Lembang adalah 7,8%, sedangkan sisanya 92,2% merupakan pengaruh faktor lain yang tidak diteliti.



Gambar 4.30

Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Pada Uji Pengaruh Implementasi sistem informasi akademik berbasis *Web* Terhadap Kepuasan pengguna

b) Dampak Implementasi sistem informasi akademik berbasis *Web* dan Kepuasan pengguna Terhadap Keunggulan Bersaing.

Hipotesis kedua yang akan diuji adalah dampak implementasi sistem informasi akademik berbasis *Web* dan kepuasan pengguna terhadap keunggulan bersaing, baik secara parsial maupun secara bersama-sama. Diduga bahwa implementasi sistem informasi akademik berbasis *Web* dan kepuasan pengguna memberikan dampak yang signifikan terhadap Keunggulan bersaing di SMP Negeri 1 Lembang. Pengujian akan dimulai dari pengujian secara parsial dan dilanjutkan dengan pengujian secara bersama-sama.

1) Dampak Implementasi sistem informasi akademik berbasis *Web* Terhadap Keunggulan Bersaing

Hipotesis:

Ho: $\rho_{ZX} = 0$ Implementasi sistem informasi akademik berbasis *Web* tidak memiliki dampak yang signifikan terhadap Keunggulan bersaing di SMP Negeri 1 Lembang.

Ha: $\rho_{ZX} \neq 0$: Implementasi sistem informasi akademik berbasis *Web* memiliki dampak yang signifikan terhadap Keunggulan bersaing di SMP Negeri 1 Lembang

Hipotesis statistik diatas akan diuji menggunakan uji t dan rangkuman hasil pengujiannya dapat dilihat pada tabel berikut.

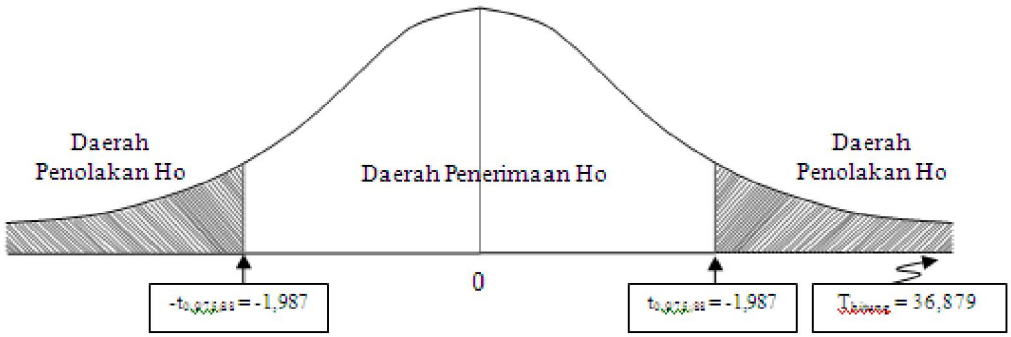
Tabel 4.32

Uji Pengaruh Variabel Implementasi sistem informasi akademik berbasis *Web* Terhadap Keunggulan Bersaing

Koefisien Jalur	t_{hitung}	t_{tabel} db = 88	p-value	R^2_{ZX}	Kesimpulan
0,949	36,879	1,987	<0,001	0,920	Signifikan

Berdasarkan tabel pengujian diatas dapat dilihat nilai t_{hitung} sebesar 36,879 dengan nilai signifikansi (p-value) lebih kecil dari 0,001. Karena t_{hitung} (36,879) lebih besar dibanding t_{tabel} (1,987) maka pada tingkat kekeliruan 5% ada alasan yang kuat untuk menolak Ho dan menerima hipotesis penelitian (Ha), sehingga dengan tingkat kepercayaan 95% dapat disimpulkan bahwa implementasi sistem informasi akademik berbasis *Web* secara parsial memberikan dampak yang

signifikan terhadap keunggulan bersaing di SMP Negeri 1 Lembang. Besarnya kontribusi atau dampak dari bahwa implementasi sistem informasi akademik berbasis *Web* terhadap keunggulan bersaing di SMP Negeri 1 Lembang adalah sebesar 92,0%, dimana dampak secara langsung sebesar 90,0% dan dampak secara tidak langsung melalui kepuasan pengguna sebesar 2,0%.



Gambar 4.31

Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Pada Uji Dampak Implementasi sistem informasi akademik berbasis *Web* Terhadap Keunggulan Bersaing

2) Dampak Kepuasan pengguna Terhadap Keunggulan Bersaing

Hipotesis:

Ho: $\rho_{ZY} = 0$ Kepuasan pengguna tidak memberikan dampak yang signifikan terhadap Keunggulan bersaing di SMP Negeri 1 Lembang.

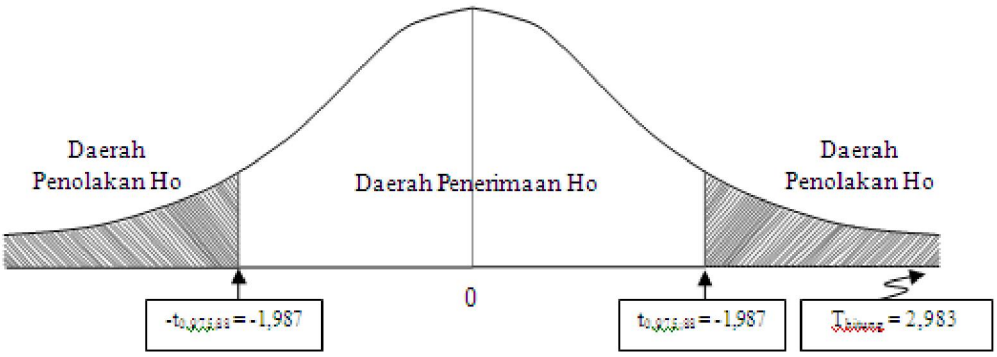
Ha: $\rho_{ZY} \neq 0$: Kepuasan pengguna memberikan dampak yang signifikan terhadap Keunggulan bersaing di SMP Negeri 1 Lembang.

Hipotesis statistik diatas akan diuji menggunakan uji t dan rangkuman hasil pengujiannya dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 4.33
Uji Dampak Kepuasan pengguna Terhadap Keunggulan bersaing

Koefisien Jalur	**t_{hitung}**	**t_{tabel}** db = 88	***p-value***	**R^2_{ZY}**	**Kesimpulan**
0,077	2,983	1,987	<0,005	0,026	Signifikan

Berdasarkan tabel pengujian diatas dapat dilihat nilai t_{hitung} sebesar 2,983 dengan nilai signifikansi (*p-value*) lebih kecil dari 0,005. Karena t_{hitung} (2,983) lebih besar dibanding t_{tabel} (1,987) maka pada tingkat kekeliruan 5% ada alasan yang kuat untuk menolak Ho dan menerima hipotesis penelitian (Ha), sehingga dengan tingkat kepercayaan 95% dapat disimpulkan bahwa kepuasan pengguna secara parsial memberikan dampak yang signifikan terhadap keunggulan bersaing di SMP Negeri 1 Lembang. Besarnya kontribusi atau dampak dari kepuasan pengguna terhadap keunggulan bersaing di SMP Negeri 1 Lembang sebesar 26,0 persen.



Gambar 4.32

Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Pada Uji Dampak Kepuasan pengguna Terhadap Keunggulan bersaing

3) Dampak Implementasi sistem informasi akademik berbasis *Web* dan Kepuasan pengguna Terhadap keunggulan bersaing

Hipotesis:

Ho: $\rho_{ZX} = \rho_{ZY} = 0$ Implementasi sistem informasi akademik berbasis *Web* dan kepuasan pengguna secara bersama-sama tidak memiliki dampak yang signifikan terhadap Keunggulan bersaing di SMP Negeri 1 Lembang

Ha: $\rho_{ZX} \neq \rho_{ZY} \neq 0$
i= 1,2 Implementasi sistem informasi akademik berbasis *Web* dan kepuasan pengguna secara bersama-sama memiliki dampak yang signifikan terhadap Keunggulan bersaing di SMP Negeri 1 Lembang

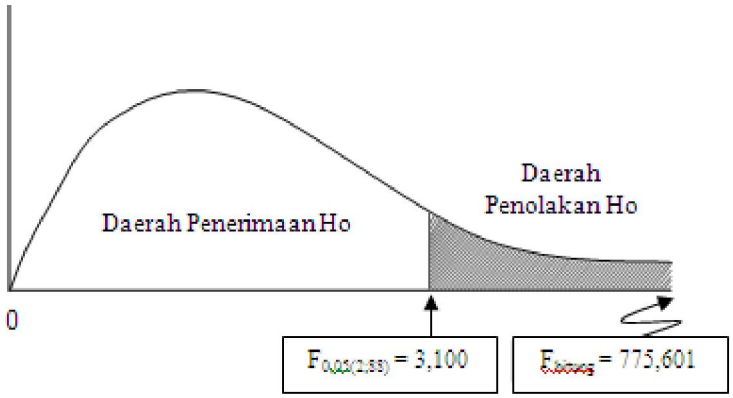
Hipotesis statistik diatas akan diuji menggunakan uji F dan rangkuman hasil pengujiannya dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 4.34

Uji Pengaruh Secara Bersama-sama Terhadap Keunggulan Bersaing

Koefisien Determinasi	F_{hitung}	F_{tabel}	*p-value*	Kesimpulan
0,946	775,601	3,100	<0,001	Signifikan

Berdasarkan tabel pengujian diatas dapat dilihat nilai F_{hitung} sebesar 775,601 dengan nilai signifikansi (*p-value*) lebih kecil dari 0,001. Karena F_{hitung} (775,601) lebih besar dibanding F_{tabel} (3,100) maka pada tingkat kekeliruan 5% ada alasan yang kuat untuk menolak Ho dan menerima hipotesis penelitian (Ha), sehingga dengan tingkat kepercayaan 95% dapat disimpulkan implementasi sistem informasi akademik berbasis *Web* dan kepuasan pengguna secara bersama-sama memiliki dampak yang signifikan terhadap keunggulan bersaing di SMP Negeri 1 Lembang. Besarnya kontribusi atau dampak dari implementasi sistem informasi akademik berbasis *Web* dan kepuasan pengguna secara bersama-sama terhadap keunggulan bersaing di SMP Negeri 1 Lembang sebesar 94,6%, sedangkan sisanya sebesar 5,4% merupakan pengaruh faktor lain diluar kedua variabel tersebut.



Gambar 4.33

Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Pada Uji Simultan Dampak Implementasi sistem informasi akademik berbasis *Web* dan Kepuasan pengguna Terhadap Keunggulan bersaing