BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Di era globalisasi ini hampir seluruh negara di belahan dunia telah mengabaikan sekat-sekat *non*-geografis antara negara satu dengan negara yang lainnya. Dampak yang sangat terasa dari era globalisasi ini adalah kemajuan di dalam bidang teknologi informasi dan komunikasi yang begitu pesat.

Salah satu dari sekian banyak produk teknologi informasi adalah internet, internet merupakan singkatan dari *internet connection networking*. Secara sederhana internet dapat diartikan sebagai *a global network of computer network*. Internet menciptakan sebuah landasan/basis/platform teknologi baru yang bersifat universal, dimana dengan teknologi tersebut dapat diciptakan produk, jasa, strategi, dan organisasi baru. Internet menggunakan teknologi client-server. Pemakai jaringan mengontrol apa yang dilakukannya melalui aplikasi berbasis grafis yang disiapkan untuk client (pemakai). Semua data termasuk surat elektronik (e-mail), database disimpan dalam server. Server-server khusus untuk internet atau bahkan untuk fungsi internet tertentu merupakan jantungnya informasi di internet.

Internet memiliki fasilitas-fasilitas yang disediakan untuk pemakai informasi salah satunya adalah *World Wide Web* (WWW) Disingkat *Web*, adalah bagian yang paling menarik dari Internet, melalui *web* kita bisa mengakses informasi tidak hanya berupa teks, tetapi juga gambar, suara, film, animasi dan

memungkinkan kita berpindah-pindah dengan hanya mengklik mouse kita. Untuk mengakses *web* dibutuhkan software yang disebut *browser*, browser terpopuler saat ini adalah Microsoft Internet Explorer dan Netscape Communicator. Site-site *web* yang baru bertambah lebih cepat dan site-site baru bermunculan setiap menit. *Website* yang ada pada internet mulanya berupa *website* yang statis, kaku dan tidak indah. *Website* tersebut menyerupai sebuah brosur atau tulisan dokumen. Ternyata internet berkembang begiru pesat dan *website* yang tersedia saat ini sudah berupa *website* dinamis yang sangat interaktif. Pengunjung dapat berkomunikasi dengan *website*. *Web* tersebut juga mampu memberi informasi yang diinginkan pengunjung seperti menunjukkan waktu dan tanggal sekarang, verifikasi kartu kredit, dan lain sebagainya.

Internet merupakan media yang efektif dalam menyampaikan informasi baik itu produk, jasa, pendidikan, hiburan, kota, bahkan Negara Dalam perkembangan teknologi informasi ini berdampak pada perubahan sistem pendidikan, karena dengan bantuan internet sangat memudahkan pemakaian media ini mencari dan mempelajari suatu ilmu pengetahuan, termasuk di dalamnya lembaga pendidikan yang menjadi pionir dalam pengembangan keilmuan di indonesia.

Lembaga pendidikan sebagai suatu wadah yang berfungsi sebagai tempat melaksanakan proses belajar-mengajar, pelatihan dan pengembangan terhadap anak didiknya, di era globalisasi ini diharapkan bisa mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan dalam bidang teknologi informasi untuk menunjang kegiatan akademik seperti pengolahan data akademik ataupun dalam penyajian informasi

akademik secara cepat, tepat, akurat dan berkualitas. yang bertujuan menjadi sarana pembelajaran interaktif antara guru dan siswa dalam mendapatkan informasi. Dengan menggunakan media internet, diharapkan akan membentuk interaksi yang tidak terputus antara siswa, guru, dan orang tua. Informasi yang bisa didapat dari sistem informasi akademik berbasis *web* ini berupa informasi yang penting tentang pembelajaran yang sedang di laksanakan di Lembaga Pendidikan.

Suatu lembaga pendidikan seperti SMP Negeri 1 Lembang yang akan bersaing pada kompetisi global harus memiliki keunggulan bersaing (*competitive advantage*) dibanding pesaingnya dengan memanfaatkan semua sumber daya yang dimiliki. Sweizr dan Spencer (1992) memberikan pengertian bahwa keunggulan bersaing adalah suatu posisi unik yang dikembangkan suatu organisasi sebagai upaya untuk mengalahkan pesaing. Selain sumber daya sarana, prasarana dan manusia, pemanfaatan teknologi informasi juga salah satu sumber daya yang dapat digunakan untuk meningkatkan keunggulan bersaing.

Setiap tahun SMP Negeri 1 Lembang menerima siwa baru yang berkualitas, Hal ini dikarenakan SMP Negeri 1 Lembang merupakan sekolah terbaik di kawasan Kabupaten lembang. Setiap tahunnya bobot nilai persyaratan masuk SMP Negeri 1 Lembang selalu meningkat. Pada hal ini dimaksud untuk mendapatkan siswa-siswi yang berkualitas. Dampak dari persyaratan bobot nilai untuk masuk SMP Negeri 1 Lembang semakin tinggi dan terjadi penurunan Pendaftaran calon siswa baru seperti tabel di bawah ini :

Tabel 1.1

Data Jumlah Pendaftaran Siswa Baru dan Seluruh Siswa Kelas VII-XI Lima Tahun Terakhir di SMP Negeri 1 Lembang

Th. Pelajaran	Jml Pendaftar (cln siswa baru)	Persentase		Kelas VII	Kelas VIII	Kelas IX	Jumlah (Kls VII+VIII+XI)
		Ditolak	Diterima	Jml Siswa	Jml Siswa	Jml Siswa	Jml Siswa
2006-2007	842	46.8%	53.2%	448	461	417	1326
2007-2008	514	7.1%	92.9%	478	449	448	1375
2008-2009	593	40.7%	59.3%	352	478	450	1280
2009-2010	410	41.8%	58.2%	239	354	461	1064
2010-2011	443	30.7%	69.3%	307	251	356	914

Berdasarkan tabel 1.1 di atas dapat diketahui bahwa dari sekian pendaftar pihak sekolah menyaring ulang calon siswa untuk mendapatkan siswa yang unggul dan sesuai dengan bobot nilai ujian nasional yang sudah di tentukan pihak sekolah. Dibandingkan sekolah-sekolah lain di daerah kabupaten lembang SMP Negeri 1 Lembang jauh lebih unggul dan berkualitas dilihat dari segi pelayanan pendidikannya dan fasilitas-fasilitas pendidikan yang memadai. Dengan hal itu SMP Negeri 1 Lembang selalu mendapatkan prestasi, seperti pada tahun pelajaran 2008-2009 SMP Negeri 1 Lembang diberi kepercayaan oleh Dinas Pendidikan Propinsi menjadi RINTISAN SEKOLAH BERTARAF INTERNATIONAL. Di dalam Buku Pedoman Penjaminan Mutu Sekolah Bertaraf Internasional Jenjang Menengah (2007) ditegaskan bahwa sekolah bertaraf internasional adalah sekolah

yang sudah memenuhi seluruh standar nasional pendidikan dan diperkaya dengan mengacu pada standar pendidikan salah satu negara anggota *Organization for Economic Co-operation and Development* (OECD) dan/atau negara maju lainnya yang mempunyai keunggulan tertentu dalam bidang pendidikan sehingga memiliki daya saing di forum internasional.

Tabel 1.1 juga menyatakan bahwa ada penurunan jumlah pendaftar karena dilihat dari letak geografisnya SMP Negeri 1 Lembang yang jelasnya di kabupaten lembang dekat dengan kota Bandung. Sehingga calon siswa baru lebih memilih sekolah yang unggul, yang berada di kota bandung dibanding di kabupaten lembang, seperti pada tahun 2010-2011 SMP Negeri 1 Lembang jumlah siswa dari kelas VII-XI 914, dan di bandingkan dengan SMP Negeri 2 Bandung yang jumlah siswa dari kelas VII-XI 1252 lebih banyak. Dan pada Surat Pemberitahuan PPDB No. 441/c.c3/DS/2011 tanggal 28 Pebruari 2011 dari Direktur Pembinaan SMP dan Keputusan Kepala Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat SMP Rintisan Sekolah Bertaraf Internasional (RSBI) Tahun Pelajaran 2011-2012 ternyata SMP Negeri 2 Bandung mendapatkan kepercayaan predikat tersebut. Berikut Tabel 1.2 perbandingan antara Sekolah Menengah Pertama yang Unggul di Kabupaten Lembang dan Kotamadya Bandung :

Tabel 1.2

Perbandingan Sekolah Menengah Pertama yang Unggul di Kabupaten Lembang dan Kotamadya Bandung

Sekolah	Wilayah	Tahun pelajaran	Jumlah keseluruhan siswa	Mendapat predikat RSBI pada tahun
SMP Negeri 1 Lembang	Kabupaten Lembang	2010-2011	914	2008-2009
SMP Negeri 2 Bandung	Kotamadya Bandung		1252	2011-2012

Dari tabel 1.2 tersebut dapat dilihat betapa ada persaingan antara sekolah satu dengan sekolah lainnya untuk mempertahanka prestasi yang telah di raih dan memberikan informasi kepada masyarakat luas membutuhkan fasilitas yang menjadi nilai tambah bagi lembaga pendidikan tersebut seperti penggunaan *Web*. Seperti yang kita tahu penggunaan *web* sudah banyak dilakukan oleh sekolah menengah pertama. Berdasarkan survey awal sudah banyak sekolah menengah pertama yang ada di Indonesia menggunakan *Web* sebagai sarana untuk kepentingan penyebaran informasi dan membentuk citra sekolah menengah pertama.

Oleh karena itu dalam penelitian ini akan dikaji tentang motif serta manfaat yang dirasakan oleh sekolah menengah pertama yang telah menerapkan penggunaan *Web* untuk kepentingan pendidikan/akademik. Melalui penelitian ini diharapkan dapat diperoleh gambaran yang jelas tentang motif sekolah menengah pertama dalam menggunakan *Web*.

Penelitian ini sangat penting terutama dalam upaya memberikan informasi yang lebih jelas tentang dasar pertimbangan dalam menggunakan *Web* dan memanfaatkannya sebagai sarana keunggulan bersaing. Dalam penelitian ini SMP Negeri 1 Lembang sebagai obyek penelitian, yang merupakan sekolah menengah pertama yang sudah menggunakan layanan *Web* dimana sekolah yang diteliti adalah sekolah menengah pertama yang terunggul di daerah kabupaten Lembang.

Salah satu pemanfaatan teknologi informasi berbasis *web* yang sering digunakan di sebuah lembaga pendidikan adalah sistem informasi akademik. SIA (Sistem Informasi Akademik) merupakan suatu sub-sub sistem yang saling terintegrasi yang memproses data-data akademis untuk menghasilkan suatu informasi akademik yang dibutuhkan oleh para pemakainya, dengan adanya sistem informasi akademik tentunya lembaga pendidikan mempunyai peluang yang cukup baik untuk menjadi suatu organisasi yang akan mampu bersaing untuk meningkatkan kualitas lembaga pendidikan tersebut.

SMP Negeri 1 Lembang salah satu sekolah yang menggunakan sistem informasi akademik berbasis *web*, yang diharapkan dapat mempermudah dan meminimalisasikan tenaga, biaya maupun sumber daya yang dibutuhkan. Oleh karena itulah dibutuhkan suatu sistem informasi berbasis *web* yang baik, dan mudah dalam pengoperasikannya sehingga mampu memuaskan pengguna sistem informasi berbasis *web* tersebut dan tentunya berhubungan dengan kepuasan dari pengguna *web* tersebut dan meningkatkan keunggulan SMP Negeri 1 Lembang.

Diharapkan dengan adanya sistem informasi akademik berbasis *web*, para siswa akan lebih terbantu dalam proses belajar mengajar sehingga dapat

meningkatkan prestasi belajar para siswa. Karena prestasi belajar para siswa merupakan hal yang paling utama dan menjadi tujuan dari dinas kependidikan di manapun khususnya di provinsi Jawa Barat. Itulah yang menjadi hal utama dalam dunia pendidikan, dimana hal tersebut menjadi salah satu pendukung cita-cita bangsa untuk dapat mencerdaskan kehidupan bangsa, khususnya adalah para penerus dan generasi bangsa.

Setelah Sistem Informasi Akademik Berbasis *Web* ini diimplementasikan, ternyata sistem informasi akademik ini masih memiliki kekurangan, dikarenakan kurang *update* informasi yang terdapat dalam sistem informasi akademik berbasis *web* dan masih belum aktifnya fitur-fitur yang ada, seperti fitur untuk mengunduh (*download)* materi pelajaran. Maka oleh sebab itu SMP Negeri 1 Lembang merubah beberapa konten dalam sistem informasi akademik berbasis *web* tersebut. Adapun beberapa perubahan dimaksudkan agar kekurangan yang ada dalam sistem informasi akademik berbasis *web* yang sebelumnya dapat dihilangkan seperti informasi yang kurang *update*, bahan pembelajaran yang masih sulit untuk diunduh *(download)* karena sehingga siswa tidak bisa mendapatkan bahan pembelajaran secara mudah, hal inilah yang menjadi ketidaksesuaian antara harapan dengan kenyataan yang terjadi dilapangan. Oleh karena itu sistem informasi akademik berbasis *web* yang diterapkan di SMP Negeri 1 Lembang masih memiliki beberapa kekurangan.

Melalui penelitian ini, peneliti ingin menganalisa kualitas dari sistem informasi akademik berbasis *web* yang ada di SMP Negeri 1 Lembang seberapa besar pengaruhnya terhadap kepuasan pengguna sistem informasi dan seberapa

besar dampaknya terhadap keunggulan bersaing, yang disusun dengan judul: "**Implementasi Sistem Informasi Akademik Berbasis *Web* Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pengguna Dan Keunggulan Bersaing Di SMP Negeri 1 Lembang".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Pengertian indentifikasi masalah secara umum adalah segala sesuatu yang menjadi objek permasalahan yang akan diteliti dengan metode-metode pengumpulan dan pengolahan data. Sedangkan rumusan masalah adalah ketidaksesuaian yang ada dilapangan dengan tujuan atau harapan dari perusahaan sehingga permasalahan atau kesenjangan tersebut haruslah dapat diatasi untuk mencapai tujuan bersama dari suatu instansi atau perusahaan. Berikut adalah identifikasi masalah dan rumusan masalah yang terdapat di SMP Negeri 1 Lembang.

Berdasarkan uraian di atas maka peneliti dapat mengindentifikasikan masalah yang terdapat di SMP Negeri 1 Lembang diantaranya adalah mengenai penggunaan sistem informasi akademik berbasis *web* di SMP Negeri 1 Lembang yang masih memiliki kekurangan seperti tidak tersedianya fitur untuk mendownload materi pelajaran, kalender akademik, dan tidak adanya tombol cetak pada fitur nilai dan kehadiran sehingga tidak sesuai dengan apa yang di harapkan oleh pengguna sistem terutama para siswa, selain itu juga kurangnya sosialisasi penggunaan sistem informasi akademik berbasis *web* di SMP Negeri 1 Lembang turut menjadi alasan penulis dalam melakukan penelitian ini.

Dalam mengingat luasnya ruang lingkup masalah, penulis mencoba merumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi akademik berbasis *web* di SMP Negeri 1 Lembang yang sedang berjalan saat ini.
2. Bagaimana kualitas dari sistem informasi akademik berbasis *web* di SMP Negeri 1 Lembang bagi penggunanya.
3. Bagaimana kepuasan pengguna setelah menggunakan sistem informasi akademik berbasis *web* di SMP Negeri 1 Lembang.
4. Bagaimana keunggulan bersaing setelah sistem informasi akademik berbasis *web* di SMP Negeri 1 Lembang diimplementasikan.
5. Seberapa besar pengaruh sistem informasi akademik berbasis *web* di SMP Negeri 1 Lembang terhadap keunggulan bersaing.
6. Seberapa besar pengaruh kepuasan pengguna terhadap keunggulan bersaing di SMP Negeri 1 Lembang.
7. Seberapa besar implementasi sistem informasi akademik berbasis *web* di SMP Negeri 1 Lembang pengaruhnya terhadap kepuasan pengguna dan keunggulan bersaing baik secara parsial maupun simultan.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah untuk mengetahui seberapa besar "Pengaruh Sistem Informasi Akademik Berbasis *Web* Terhadap Kepuasan Pengguna dan Dampaknya Terhadap Keunggulan Bersaing"

Adapun tujuan penelitian ini, sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi akademik berbasis *web* yang sedang berjalan di SMP Negeri 1 Lembang.
2. Untuk mengetahui kualitas sistem informasi akademik berbasis *web* di SMP Negeri 1 Lembang.
3. Untuk mengetahui kepuasan pengguna setelah menggunakan sistem informasi akademik berbasis *web* di SMP Negeri 1 Lembang.
4. Bagaimana keunggulan bersaing setelah sistem informasi akademik berbasis *web* di SMP Negeri 1 Lembang diimplementasikan.
5. Untuk mengetahui Seberapa besar pengaruh sistem informasi akademik berbasis *web* di SMP Negeri 1 Lembang terhadap keunggulan bersaing.
6. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kepuasan pengguna terhadap keunggulan bersaing di SMP Negeri 1 Lembang.
7. Untuk mengetahui Seberapa besar implementasi sistem informasi akademik berbasis *web* di SMP Negeri 1 Lembang pengaruhnya terhadap kepuasan pengguna dan keunggulan bersaing baik secara parsial maupun simultan.

1.4 Kegunaan/Manfaat Penelitian

Dari setiap informasi yang dihasilkan dan dikumpulkan melalui penelitian ini penulis berharap dapat memberikan kegunaan baik bagi penulis sendiri, SMP Negeri 1 Lembang maupun pihak lain.

1.4.1 Manfaat Akademis

Adapun manfaat penelitian ini adalah dapat bermanfaat secara akademis sebagai berikut :

1. Pengembangan Ilmu

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi perbandingan antara teori dasar dari program studi sistem informasi dengan keadaan yang ada di lapangan, sehingga dengan perbandingan tersebut dirasa akan memberikan manfaat kepada semua pihak.

2. Peneliti Lain

   Hasil penelitian ini dapat menjadi bahan acuan dan referensi bagi peneliti lainnya yang meneliti dalam bidang yang sama dan untuk menindaklanjuti penelitian sebelumnya.

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Bagi pihak sekolah diharapkan dapat menjadi pertimbangan dan masukan dalam mengimplementasikan sistem informasi akademik berbasis *web* sehingga sistem dapat berjalan dengan baik, sesuai dengan tujuannya.
2. Bagi guru dan siswa diharapkan dapat menjadi informasi yang berharga sehingga mendapatkan pembelajaran dari penggunaan sistem informasi akademik berbasis *web* tersebut sehingga dapat mengoptimalkan manfaat selain itu guru dan siswa pun dapat mendapatkan kepuasan dari penggunaan sistem tersebut
3. Bagi orang tua murid agar mendapat informasi yang akurat mengenai perkembangan anaknya yaitu siswa/siswi SMP Negeri 1 Lembang.

1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian

Penelitian dan pengumpulan data dilakukan pada SMP Negeri 1 Lembang yang berlokasi Jl. Raya No. 357 Lembang 40391. Adapun Waktu penelitian dilakukan mulai dari bulan maret sampai dengan Juli 2011. Berikut ini tabel waktu penelitian :

Tabel 1.3

Jadwal Penelitian

No.	Kegiatan	Bulan																							
		Maret'11				April '11				Mei '11				Juni '11				Juli'11				Agustus' 11			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Presurvei: a. Persiapan judul skripsi																								
	b. Persiapan teori pendukung judul skripsi																								
	c. Pengajuan judul skripsi																								
	d. Cari perusahaan																								
2.	Proses Usulan (UP bab 1-3) Penelitan: a. Penulisan UP																								
	b. Bimbingan UP																								
	c. seminar UP																								
	d. Revisi UP																								
3.	Penyusunan Skripsi: a. Pengumpulan data																								
	b. Pengolahan dan Analisis Data																								
	c. Bimbingan & Penulisan Skripsi																								
	d. Sidang Skripsi																								