ABSTRAK

ASEP INDRAMAWAN. 10506067, "Implementasi Sistem Informasi Akademik Berbasis *Web* Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pengguna Dan Keunggulan Bersaing Di SMP Negeri 1 Lembang ", dibawah bimbingan Prof. Dr. Hj Umi Narimawati, Dra. SE, M.Si.

Sistem informasi akademik berbasis *web* merupakan suatu sistem informasi yang digunakan oleh para guru dan siswa SMP Negeri 1 Lembang. Kurangnya pemanfaatan sistem informasi akademik berbasis *web* ini dalam menarik minat para guru dan siswa untuk menggunakannya, merupakan faktor yang perlu dicari solusinya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui implementasi sistem informasi akademik berbasis *web* pengaruhnya terhadap kepuasan pengguna dan keunggulan bersaing di SMP Negeri 1 Lembang.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dan kuantitatif. Teknik pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara, dan kuesioner.untuk analisis dalam penelitian ini adalah para guru dan siswa SMP Negeri 1 Lembang yang berjumlah 91 orang sebagai sampel pendukung dari populasi sebanyak 978 orang yang merupakan seluruh jumlah guru dan siswa. Pengujian statistik yang digunakan adalah perhitungan korelasi *pearson*, analisis jalur, koefisien determinasi, uji hipotesis, dan juga menggunakan bantuan program aplikasi *SPSS 15,0 For windows*.

Hasil penelitian menunjukan bahwa implementasi sistem informasi akademik berbasis *web* di SMP Negeri 1 Lembang secara keseluruhan termasuk dalam kriteia baik, namun dari indikator Aesthetic or Visual Appeal (estetika/banding visual) kurang baik karena Komposisi keseluruhan tampilan sistem informasi akademik berbasis *web* SMP Negeri 1 Lembang masih banyak kekurangan seperti fitur download. Sedangkan untuk variabel sistem informasi akademik berbasis *web* responden menunjukan respon yang baik sedangkan respon terhadap kepuasan pengguna responden merasa kurang puas karena dilihat dari respon yang di dapat persentase harapan lebih besar di bandingkan dengan persentase performance. Sedangkan untuk keunggulan bersaing dikatakan cukup. Artinya sistem informasi akademik berbasis *web* SMP Negeri 1 Lembang sudah baik, tetapi pengguna *web* belum puas tetapi bukan berarti keunggulan bersaing tidak akan tercapai.

Kata kunci : Sistem Informasi Akademik Berbasis *Web*, Kepuasan Pengguna, Keungulan Bersaing