DAFTAR PUSTAKA

Al-Bahra Bin Ladjamudin. 2005. Analisi dan Desain Sistem Informasi. Graha Ilmu. Yogyakarta.

Fathoni, Abdurrahman. 2004. *Metodologi Penelitian*. Garut

Jogiyanto. 2003. *Pengenalan Komputer*.Andi Offset.Yogyakarta.

J.W. Ong, and Hishamuddin Bin Ismail. 2008. *Sustainable competitive advantage through information technology competenc*e: *resource-based view on small and medium enterprises. Communications of the IBIMA*. Vol 1. 64.

Kadir, Abdul. 2003. *Pengenalan Sistem Informasi*. Andi Offset. Yogyakarta.

Kotler, P. and Armstrong G., 2010. Principles of Marketing. Pearson Prentice Hall, Thirteen Edition,New Jersey, NJ

Kotler, P., 2000, *Marketing Management*. 10th ed., *New* Jersey, Prentice-Hall.

Lee, Syeok Hyung.2010. *International Journal of Business and Management*. StudentUser Satisfaction with Web-Based Informastion System in Korea Universities.

Milunovic, Srecko Curcic Sida. 2007. *International Journal for Quality research*. Product Development Using Quality Function Deployment (QFD). Vol.1, No. 3.

Mohamed,N , Hussin, H, and Hussein, R. 2009 "*Measuring Users Satisfaction* with Malaysia s *Electronic Government. System*s". *Electronic Journal of e-Government*. Volume 7. 287-288.

Narimawati, Umi. 2007. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia Aplikasi & Contoh Perhitunganya*. Agung Media. Jakarta.

Narimawati. Umi. 2008. *Metodologi Penelitian kualitatif dan kuantitatif: Teori dan Aplikasi*. Universitas Komputer Indonesia. Bandung.

Narimawati, Umi. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah*. Genesis. Bekasi.Schwier, Richard.2010. Evaluation Of Educational Web Sites. http://members.fortunecity.com/vqf99

Sarwono, Jonathan. 2005. *Riset Pemasaran Dengan SPSS 15.0*. Penerbit ANDI. Yogyakarta

Sugiyono.2010.*Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* . Alfabeta.Bandung.

Sukawati, Tjokorda Gde Raka. 2007. Pengaruh Strategi Diferensiasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Pita Maha A Tjampuhan Resort & Spa Di Ubud. *BULETIN STUDI EKONOM*I. Volume 12. 71.

Tjiptono, Fandy.2001. Manajemen Jasa. Edisi kedua,Cet.Kedua. Andi. Yogyakarta.

Wedotomo, Wisnu. 2008. Mengelola perubahan organisasional sebagai strategi membangun kueunggulan bersaing. *Jurnal akuntansi manajemen*. 17.

Zulaikha, Dody Radityo. 2007. *Simposium Nasional Akuntansi X*. Pengujian Model DeLone and McLean Dalam Pengembangan Sistem Informasi Manajemen (Kajian Sebuah Kasus). Unhas Makassar. http://eprints.undip.ac.id/15193/1/SI-_05.pdf