BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Keselamatan dalam melakukan aktifitas merupakan hal yang penting, terlebih lagi jika terjadi hal yang tidak terduga sebelumnya. Asuransi merupakan pemberian jaminan atas kejadian yang menyangkut jiwa seseorang.

Dewasa ini sistem informasi yang mudah diakses merupakan salah satu sarana alternatif bagi suatu perusahaan, instansi atau lembaga-lembaga lain untuk mempromosikan produk, memberikan informasi kepada masyarakat dan mempermudah pengelolaan informasi. Untuk menjamin keakuratan data yang akan disajikan maka diperlukan suatu sistem pengolahan data yang berbasis komputer dalam mengolah data, dengan adanya sistem informasi yang terkomputerisasi ini dapat menekan permasalahan – permasalahan yang dibuat oleh Sumber daya manusia. Sehingga nantinya pengolahan data administrasi akan menjadi lebih baik.

PT. Asuransi Jiwasraya merupakan asuransi jiwa yang berstatus Badan Usaha Milik Negara (BUMN) sehingga mendapat jaminan dari pemerintah. Nasabah yang mengasuransikan dirinya berasal dari daerah Bandung, dimana cakupan pasarnya hanya di daerah itu saja. Asuransi dapat memberikan banyak manfaat bagi masyarakat luas antara lain memberikan jaminan ganti rugi atas kerugian atau kehilangan yang dialami oleh nasabah. Dengan adanya asuransi kita

tidak perlu lagi memikirkan mengenai kehilangan atau kerugian yang kita alami karena asuransi akan menolong kita untuk menyelesaikan masalah tersebut.

Namun perusahaan ini tidak lepas dari permasalahan, adapun masalah-masalah yang ada pada kantor Asuransi Jiwasraya Cabang Bandung adalah pada pengolahan data nasabah dan data pembayaran premi pada bagian *administrasi* pada PT. Asuransi Jiwasraya terkadang terjadi kesalahan – kesalahan yang mengakibatkan terhambatnya proses pengolahan data dan mengakibatkan data yang disajikan jadi tidak akurat. Sumber daya manusia dan perangkat pengelola yang terbatas serta jumlah data yang akan diolah lumayan banyak, menjadi kendala pada sistem yang sedang berjalan di PT. Asuransi Jiwasraya, ini mengakibatkan proses penyajian data memakan waktu lama serta pembuatan laporannya yang dilakukan dengan penulisan manual sehingga penyajiannya juga lambat dari waktu yang ditentukan. Semakin banyaknya orang yang ingin mengasuransikan dirinya, maka data yang harus diolah semakin banyak. Pada Asuransi Jiwasraya Cabang Bandung ini dalam sebulan banyak data nasabah yang mendaftar dan akan diolah mencapai 515 . Jumlah ini akan terus bertambah, maka dari itu perlu dibuat sebuah sistem informasi supaya proses pengolahan datanya bisa lebih baik.

Dari sisi calon nasabah maupun nasabah juga terdapat berbagai permasalahan lain, diantaranya sebagian calon nasabah maupun nasabah tidak sempat datang langsung ke perusahaan dikarenakan kesibukannya, nasabah kurang mengetahui informasi mengenai cara pembayaran premi asuransi dan data nasabah, selain itu pengajuan klaim asuransi dari pihak nasabah yang masih

berbelit – belit, sehingga mengalami keterlambatan dan terkadang terjadi antrian pendaftaran nasabah yang mengakibatkan pelayanan tidak memuaskan. Maka dari itu perlu dibuat sebuah terobosan baru melalui media lain dimana para nasabah tidak harus langsung mendatangi kantor asuransi dan bisa langsung mengetahui informasi asuransi.

Berdasarkan hal tersebut diatas, maka penulis tertarik untuk menyusun laporan Tugas Akhir ini dengan judul : "**SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI ASURANSI PADA PT. ASURANSI JIWASRAYA BANDUNG ".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dari latar belakang, maka dapat mengambil identifikasi masalah, diantara lain sebagai berikut :

1. Pada pengolahan data nasabah, pembayaran premi dan pengajuan klaim pada PT. Asuransi Jiwasraya Kantor Cabang Bandung terkadang terjadi kesalahan sehingga mengakibatkan terhambatnya proses pengolahan data.
2. Jumlah data yang diolah sangat banyak, sehingga data – data yang disajikan menjadi kurang akurat.
3. Terjadinya penumpukan antrian nasabah asuransi wilayah Bandung yang akan mendaftar
4. Pada pembuatan laporan dibagian administrasi masih dilakukan dengan manual yang mengakibatkan penyajiannya lambat dari waktu yang ditentukan.

5. Proses pengajuan klaim yang berbelit – belit, sehingga pengajuan klaim dari pihak nasabah sering mengalami keterlambatan.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis dapat mengidentifikasi permasalahannya, yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem administrasi pada PT. Asuransi Jiwasraya Bandung yang berjalan.
2. Bagaimana menganalisis dan merancamg sistem informasi pada PT. Asuransi Jiwasraya Bandung, sehingga dapat meminimalisasi kesalahan dan duplikasi data.
3. Bagaimana menguji sistem informasi administrasi asuransi pada PT. Asuransi Jiwasraya Bandung.
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem administrasi asuransi pada PT. Asuransi Jiwasraya Bandung.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud penulis melaksanakan penelitian ini yaitu untuk merancang suatu sistem informasi pengolahan data administrasi dengan berbasis web pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Kantor Cabang Bandung.

Adapun tujuan Penulis melaksanakan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mempercepat proses pengolahan data di PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Kantor Cabang Bandung agar data yang disajikan lebih akurat.
2. Untuk mempercepat pembuatan laporan, sehingga nantinya bisa disajikan dalam waktu yang telah ditetapkan.

3. Untuk mempermudah nasabah dalam proses registrasi pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Kantor Cabang Bandung secara online.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Akademis

1. Untuk penulis berguna sebagai dasar dalam penyusunan Tugas Akhir untuk mendapatkan data yang akurat.
2. Menambah pengetahuan mengenai penerapan sistem informasi dan pengolahan data serta mengaplikasikan secara nyata apa yang telah dipelajari selama perkuliahan.

1.4.2 Kegunaan Praktis

1. Berguna untuk mempermudah dalam melakukan pengolahan data nasabah di PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Cabang Bandung.
2. Pengolahan data lebih efisien dan efektif, yaitu dengan berbasis web.
3. Nasabah dapat lebih cepat dalam mendapatkan informasi melalui website.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah sangat penting untuk ditentukan terlebih dahulu sebelum sampai pada tahap selanjutnya. Sesuai dengan judul dan latar belakang masalah yang dijelaskan maka penulis membatasi permasalahan mengenai asuransi kecelakaan yang meliputi:

1. Sistem disini hanya terbatas pada pendafaran calon nasabah baru, pengolahan data pembayaran premi, hingga calon nasabah menerima polis dari PT. Asuransi Jiwasraya (Persero).

2. Sistem dirancang dengan berbasis web dan disertai dengan pembuatan website yang berisi informasi – informasi nasabah yang ada pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero).
3. Pengolahan data pembayaran premi asuransi.
4. Sistem ini menyediakan fasilitas pendaftaran nasabah asuransi secara online.
5. Pada sistem ini nasabah menyerahkan persyaratan pendaftaran dan pengajuan klaim dengan datang langsung ke perusahaan.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis melakukan penelitian pada Asuransi Jiwasraya, yang berlokasi di Jl.P.H. Hasan Mustofa No. 80 Bandung, Telp (022)7275641. Penelitian dilaksanakan pada bulan Februari 2011 sampai dengan selesai.

Tabel 1.1. Jadwal Penelitian

NO	KEGIATAN	WAKTU																							
		FEBRUARI				MARET				APRIL				MEI				JUNI				JULI			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Mendengarkan pelanggan																								
	a. Observasi																								
	b. Wawancara																								
	c. Studi Pustaka																								
	d. Analisis Kebutuhan Sistem																								
2	Uji pelanggan, mengendalikan market																								
	a. Perancangan Proses																								
	b.Perancangan Basis Data																								
3	Membangun, memperbaiki market																								
	a. Struktur Program																								
	b. Struktur Menu																								
	c. Kodefikasi																								
	d. Desain Input / Output																								
	e. Pengujian Perangkat lunak																								