# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Puskesmas Muka merupakan puskesmas dinas kesehatan yang ada di Cianjur. Dengan fasilitasnya yang lengkap serta didukung oleh dokter-dokter dan Bidan-bidan yang berpengalaman menjadikan puskesmas ini menjadi salah satu tempat berobat pilihan bagi para pasien.

Seiring dengan bertambahnya jumlah pasien ke puskesmas ini, menambah pula data pasien, dan data rekam medis pasien yang harus diolah di puskesmas ini, sedangkan pada sistem yang berjalan saat ini di puskesmas tersebut melakukan semua proses pengolahan data dilakukan secara tulis tangan dan menggunakan bantuan komputer tanpa ada database yang berintegrasi dari satu bagian dengan bagian yang lain.

Hal tersebut mengakibatkan adanya kendala-kendala yang dihadapi pihak puskesmas dalam mengelola dan mengolah data. Misalnya saat pasien yang sudah terdaftar tidak membawa kartu pasien rawat jalan, hal tersebut mengakibatkan bagian pendaftaran kesulitan dalam mencari data pasien tersebut. Dan biasanya bila data tidak ditemukan jalan keluarnya adalah pasien melakukan pendaftaran ulang. Namun nyatanya telah terjadi redudansi data. Dan saat dokter mendiagnosa kondisi pasien dengan data yang baru, dokter jadi tidak mengetahui latar belakang kondisi kesehatan pasien sebelumnya karena data pasien yang sebelumnya tidak ditemukan.

Penelitian ini dilakukan untuk mengenalkan bahwa teknologi informasi dapat digunakan untuk mengatasi masalah mengolah data, termasuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, dan memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu. Dengan tujuan akhir Sistem informasi yang telah dibuat dapat diterapkan pada Puskesmas Muka Kecamatan Cianjur.

Dengan menerapkan teknologi sistem informasi pada puskesmas ini penulis berharap dapat membantu meningkatkan kinerja dan memungkinkan berbagai kegiatan dapat dilaksanakan dengan cepat, tepat dan akurat, sehingga akhirnya akan meningkatkan kualitas pelayanan kepada pasien mereka.

Berdasarkan uraian diatas serta untuk meninjau lebih jauh lagi tentang sejauhmana peranan teknologi sistem informasi yang bisa diterapkan pada Puskesmas Muka Cianjur,

Oleh karena itu penulis tertarik untuk merancang sistem informasi dengan judul **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS RAWAT JALAN PADA PUSKESMAS MUKA CIANJUR"** dengan harapan dapat memecahkan masalah pengelolaan dan pengolahan data yang timbul di puskesmas tersebut.

## 1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun isi dari identifikasi dan rumusan masalah yang di maksud adalah sebagai berikut :

### 1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan diatas, maka dapat di identifikasi masalah yang terdapat pada Puskesmas Muka Cianjur adalah sebagai berikut:

1. Pengelolaan dan pencatatan data pasien belum terkomputerisasi sehingga sulitnya pencarian data pasien.
2. Terjadinya redudansi data karena pasien tidak membawa kartu pasien sehingga bagian pendaftaran harus membuat ulang kartu pasien dan kartu rekam medis.

### 1.2.2 Rumusan Masalah

Beberapa rumusan masalah yang terjadi pada Puskesmas Muka Ciajur meliputi :

1. Bagaimana sistem rekam medis rawat jalan yang sedang berjalan pada Puskesmas Muka Cianjur.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi rekam medis rawat jalan pada Puskesmas Muka Cianjur.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi rekam medis rawat jalan pada Puskesmas Muka Cianjur.
4. Bagaimana implementasi pengembangan sistem informasi rekam medis rawat jalan pada Puskesmas Muka Cianjur.

## 1.3 Maksuddan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penelitian pada Puskesmas Muka Cianjur adalah sebagai berikut :

### 1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud penelitian yang dilakukan penulis di Puskesmas Muka Cianjur adalah untuk mencoba membangun Sistem Informasi di Puskesmas Muka Cianjur bagian Rekam Medis sehingga dapat membantu pihak terkait didalam mengolah data yang tepat, cepat dan akurat.

### 1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan pada Puskesmas Muka Cianjur.
2. Untuk Merancang dan membangun sistem informasi yang dapat mengolah data pasien dan juga data rekam medis serta memudahkan dalam mencari informasi.
3. Untuk mengetahui analisis dan pengujian program rekam medis pada Puskesmas Muka Cianjur.
4. Untuk mengetahui implementasi perancangang sistem informasi rekam medis rawat jalan menggunakan perangkat lunak *Visual Basic* 6.0

## 1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian dari penelitian yang dapat diperoleh pada Puskesmas Muka Cianjur diantaranya adalah :

### 1.4.1 Kegunaan Praktis

Bagi pihak yang terkait dengan penelitian ini, dapat mengembangkan sistem informasi rekam medis yang sedang berjalan menjadi sistem informasi rekam medis berbasis komputer yang terintegrasi, sehingga dapat memberikan informasi secara akurat, relevan dan tepat waktu agar dapat membantu dalam p roses pengambilan keputusan.

### 1.4.2 Kegunaan akademis

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, dapat memberikan suatu karya peneliti baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi.
2. Bagi peneliti, dapat menambah wawasan dengan mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh secara teori lapangan.
3. Bagi peneliti lain dapat diajadikan sebagai acuan terhadap pengembangan ataupun pembuatan dalam penelitian yang sama

## 1.5 Batasan Masalah

1. Sistem informasi yang dibuat hanya membahas rekam medis, register pasien, resep, obat, laporan pasien.
2. Sistem informasi yang dibuat hanya membahas pelayanan umum, gigi dan kesehatan ibu dan anak.
3. Tidak membahas rekam medis rawat inap.
4. Hanya terintegrasi dengan *client-server*.

### 1.6 Lokasi dan Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Puskesmas Muka Cianjur yang beralamat di Jl. Dr. Muwardi No.2A Cianjur. Adapun waktu pelaksanaan penelitian yaitu selama kurang lebih empat bulan, terhitung dari tanggal 1 Maret 2011 sampai dengan juni 2011. Adapun jadwal penelitian selama penyusunan skripsi ini adalah :

**Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian**

| NO | KEGIATAN | Waktu | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Maret | | | | April | | | | Mei | | | | Juni | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Analisis | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Mengumpulkan data - data yang diperlukan | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | | | |
| | Mengidentifikasi masalah yang sedang terjadi | | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | | | |
| | Mengidentifikasi data yang dibutuhkan | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | |
| 2 | Perancangan | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Menyiapkan software yang dibutuhkan | | | | | | ■ | | | | | | | | | | |
| | Merancang sistem data secara terstruktur | | | | | | ■ | ■ | | | | | | | | | |
| | Merancang input dan output | | | | | | | ■ | | | | | | | | | |
| | Perancangan struktur menu | | | | | | | ■ | ■ | | | | | | | | |
| 3 | Pengkodean | | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | | |
| 4 | Pengujian | | | | | | | | | | | | | | | ■ | ■ |
| 5 | Pemeliharaan | | | | | | | | | | | | | | | | |