

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	16
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	17
1.4 Kegunaan Penelitian	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	19
2.1 Tinjauan Pustaka.....	19
2.1.1 Konsep Penerapan	19
2.1.2 Definisi Etika.....	20

2.1.3 Etika Pemerintahan.....	32
2.1.4 Pelayanan	37
2.1.5 Pelayanan Publik	40
2.1.6 Organisasi Pemerintah	46
2.2 Kerangka Pemikiran.....	50
2.3 Proposisi	54
BAB III METODE PENELITIAN	55
3.1 Desain Penelitian	55
3.2 Informan Penelitian.....	56
3.3 Teknik Pengumpulan Data	57
3.3.1 Studi Pustaka.....	57
3.3.2 Studi Lapangan.....	58
3.4 Uji Keabsahan Data	60
3.5 Teknik Analisa Data	61
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	66
4.1 Hasil Penelitian	66
4.1.1 Gambaran Umum	66
4.1.1.1 Gambaran Umum Kota Bandung	66
4.1.1.2 Gambaran Umum RSUD Kota Bandung	71
4.2 Pembahasan	92

4.2.1 Penerapan Etika Pemerintahan Pada Pelayanan Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bandung	92
4.2.1.1 <i>Equality</i> Aparatur Pelayanan Rawat Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bandung	94
4.2.1.2 <i>Equity</i> Aparatur Pelayanan Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bandung	108
4.2.1.3 <i>Loyalty</i> Aparatur Pelayanan Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bandung	117
4.2.1.4 <i>Responsibility</i> Aparatur Pelayanan Rawat Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bandung	137
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	149
5.1 Kesimpulan	149
5.2 Saran.....	151
DAFTAR PUSTAKA	153
LAMPIRAN-LAMPIRAN	158