

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU:

- Abdul Wahab, Solichin. 1990. *Pengantar Analisis Kebijaksanaan Negara*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Anggara, Sahya. 2012. *Ilmu Administrasi Negara*. Bandung: Pustaka Setia.
- Badudu, J. S., & Zain, S. M. 2001. *Kamus Bahasa Indonesia Umum*. Cet ke-4 Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Barsowi & Suwandi. 2002. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Hasibuan, Malayu S.P. 1996. *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah Edisi Kedua*, Jakarta: PT Toko Gunung Agung.
- Handyaningrat, Soewarno. 1981. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Jakarta : CV Hajimasagung.
- Handoko, T. Hani. 2011. *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: Penerbit BPFE.
- Ismail. 2017. *ETIKA PEMERINTAHAN Norma, Konsep dan Praktek Etika Pemerintahan*.
- K. Bertens. 2000. *Etika*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Kumorotomo, Wahyudi. 1992. *Etika Administrasi Negara*. Jakarta: PT Raja Grafindo
- Pe Kurniawan, A. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik Pembaharuan*. Yogyakarta: Citra Media.
- Krisyanto, Eddy. 2001. *Etika Politik Dalam Konteks Indonesia*. Yogyakarta: Kanisius
- LAN & BPKP. 2000. *Akuntabilitas dan Good Governance*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara. rsada.

- Labolo, Muhadam.2016. Modul Etika Pemerintahan Institut Pemerintahan Dalam Negeri.
- Labolo, Muhadam dkk.2015. Dialektika Ilmu Pemerintahan. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Mahmoedin, AS.1994. Etika Bisnis. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Martins, Jr (ed).1979. *Professional Standards and Ethics*. Washington, DC: ASPA Publisher
- Moenir, A. S.2010. *Manajemen pelayanan umum di Indonesia*. Bumi Aksara.
- Moenir.2006. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta :PT. Bumi Aksara
- Mahmudi, M.2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: Akademi Manajemen Perusahaan YKP
- Mahsun, Mohamad.2006. *Pengukuran Kinerja Sector Publik*: cetakan pertama. Yogyakarta: Penerbit BPFE-Yogyakarta.
- Nugroho, Alois A.2000. *Etika Administrasi Bisnis*. Jakarta: FKK UAJ.
- Nazir, Ph. D.2003. *Metode Penelitian*. Cetakan Kelima. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nurdin, Ismail.2017. *Etika Pemerintahan Norma, Konsep dan Praktek*
- Poerdarminta, WJS, 2004. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: PN. Balai Pustaka.
- Ratminto. Dan Winarsih, Atik Septi. 2013. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Sampara, L.2000. *Manajemen Kualitas Pelayanan*. Jakarta: STIA LAN Press.
- Syafiie, I.K., Tandjung, D., Modeong, S.1999. *Ilmu Administrasi Publik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sinambela, L. P. 2011. *Reformasi Pelayanan Publik : Teori, Kebijakan dan Implementasi*. Bumi Aksara.

- Sumaryadi, I Nyoman.2010. *Perencanaan Pembangunan Daerah Otonom dan Pemberdayaan Masyarakat*. Jakarta: Penerbit Citra Utama.
- Supriyadi, Gering, Drs., MM.2001. *Modul Diklat pjabatatan Golongan Ill :Etika Birokrasi*. Jakarta: LAN-RI.
- Sulistiyani, Ambar Teguh dan Rosidah.2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Konsep, Teori dan Pembangunan dalam Konteks Organisasi Publik*, Edisi Kedua. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Thoha, M.2007. *Perilaku Organisasi; Konsep dan Dasar Aplikasi*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Wiranata, I Gede AB.2005. *Dasar-dasar Etika dan Moralitas (Pengantar Kajian Etika Profesi Hukum)*, Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Wisok, Yohanes P.2009. *Etika Mengalami Krisis Membangun Pendirian*. Bandung: Jendela Mas Pustaka.
- Widodo, Joko.2001. *Good Governance Telaah Dari Dimensi Akuntabilitas, Kontrol Birokrasi Pada Era Desentralisasi Dan Otonomi Daerah*. Surabaya: Insan Cendekia.
- Winarno, Budi. 2002. *Kebijakan dan Proses Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Media Pressindo.
- Zubair, Achmad.2010. *Kuliah Etika*, Cetakan ke-5. Jakarta: Rajawali Pers.

**Dokumen:**

- Peraturan Pemerintah (PP) No. 42 Tahun 2004 tentang Kode Etik PNS
- Keputusan MUNAS VI KORPRI Nomor : Kep-8/Munas/2014
- Undang-Undang No. 9 Tahun 2015 tentang Pemerintah Daerah
- Undang-Undang No. 96 Tahun 2012 tentang Pelayanan Publik
- Permenpan No. 15 Tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Publik
- Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003

## **JURNAL:**

- Kurniasih, D. (2013). Penyelenggaraan desentralisasi fiskal di Kabupaten Bandung. *Jurnal Agregasi*, 1(1), 1-14.
- Endah, K. (2018). ETIKA PEMERINTAHAN DALAM PELAYANAN PUBLIK. *Moderat: Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 4(1), 141-151.
- SALINDEHO, M. M. A. (2013). Implementasi Etika Pemerintahan dalam Meningkatkan Kinerja Aparatur Pemerintah (Suatu Study di Kecamatan Tahuna Timur Kabupaten Kepulauan Sangihe). *GOVERNANCE*, 5(1).
- Maindoka, Militya C., Markus Kaunang, and TAM Ronny Gosal. "ETIKA PEMERINTAHAN DALAM MEWUJUDKAN BIROKRASI YANG PROFESIONAL DAN BERSIH (Suatu Studi di Kantor Kecamatan Maesaan Kabupaten Minahasa Selatan)." *JURNAL EKSEKUTIF* 1.1 (2017).
- Lontoh, G., Kasenda, V., & Kairupan, J. (2019). ETIKA PEMERINTAHAN DALAM PELAYANAN PUBLIK (Studi di Kantor UPTD Samsat Tondano Kabupaten Minahasa). *JURNAL EKSEKUTIF*, 3(3).
- Hadjam, M. N. R. (2015). Efektivitas pelayanan prima sebagai upaya meningkatkan pelayanan di Rumah Sakit (Perspektif Psikologi). *Jurnal Psikologi*, 28(2), 105-115.
- Batubara, F. N. (2018). Urgensi Pelayanan Prima Rumah Sakit Umum Daerah (Studi Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Tapanuli Selatan).
- Keban, Y. T. (2001). Etika Pelayanan Publik: Pergeseran Paradigma, Dilema dan Implikasinya bagi Pelayanan Publik di Indonesia. *Majalah Perencanaan Pembangunan*, 1-10.

**Rujukan Elektronik:**

<https://rsudkotabandung.web.id/>