KATA PENGANTAR

Segala puji milik Allah swt, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul "Implementasi Aplikasi *Software Store Management System* (SMS) Sebagai Pendukung Keputusan *Manager* Dalam Menetapkan Kebijakan *Supply Chain Management* (SCM) di McDonald's ".

Penyusunan Skripsi ini senantiasa diupayakan dalam rangka untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat sidang untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer, Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, dikarenakan kekurangan yang ada pada diri penulis dalam hal keterbatasan pengetahuan dan pengalaman juga adanya beberapa kesulitan yang dijumpai dalam penyusunan skripsi ini. Sehubungan dengan hal ini penulis memohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan-kekurangannya baik dalam teknik pembahasan, cara penyajian dan bobotnya, selain itu penulis mengharapkan sumbangan kritikan dan saran dari pembaca Skripsi untuk kesempurnaan ini di masa yang akan datang.

Berbagai bantuan yang sifatnya moril maupun materil telah banyak penulis terima dari berbagai pihak, karena tanpa bantuannya laporan ini tidak akan cepat terselesaikan.

Ucapan terima kasih penulis tujukan kepada Prof. Dr. Umi Narimawati.Dra., SE., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dalam proses penyusunan Skripsi ini dan semua pihak yang telah memberikan dorongan dan bantuan, sehingga tersusunnya Skripsi ini. Rasa hormat dan terima kasih serta penghargaan penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Bapak Dr. Arry Akhmad Arman, selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
3. Bapak Dadang Munandar, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, sekaligus sebagai Penguji II Usulan Penelitian.
4. Bapak Yasmi Afrizal, S.Kom., M.Kom selaku Penguji I Seminar Usulan Penelitian.
5. Ibu Syntia Sukarta, ST., MT., selaku Dosen Wali Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.
6. Para Dosen dan Staff Universitas Komputer Indonesia, khususnya Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Program Studi Sistem Informasi.
7. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa, nasehat, dan kasih sayangnya juga bantuan materi dan moral yang tiada terhingga sehinngga saya dapat menyelesaikan pendidikan sampai tingkat sarjana.
8. Galih Nanggara dan keluarga yang sudah meluangkan waktunya untuk dapat memberikan materi-materi tentang McDonalds dan juga pengetahuannya,

juga memberi dukungan dan dorongan baik moril maupun materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini, karena tanpa mereka penulis tidak akan bisa menyelesaikan pendidikan sampai pada tingkat akhir ini.

9. *Special thanks to my hunny,* Iyan Juliana atas dukungan dan kebersamaannya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
10. Bapak R. Asep Sopandi, selaku Store Manager di McDonald's King Plasa II yang sudah meluangkan waktunya untuk dapat diminta pengetahuan dan keterangannya.
11. Bapak Dimas Utama Singgieh, selaku 2nd Assistant Manager di McDonalds Kopo yang sudah meluangkan waktunya untuk dapat diminta pengetahuan dan keterangannya.
12. Dani Ramdhani selaku 2nd Assistant Manager di McDonalds Setiabudhi yang sudah meluangkan waktunya untuk dapat diminta pengetahuan dan keterangannya.
13. Aa Ageng Naryana, selaku 2nd Assistant Manager di McDonalds Cihampelas yang sudah meluangkan waktunya untuk dapat diminta pengetahuan dan keterangannya.
14. Galih Nanggara, selaku 2nd Assistant Manager di McDonalds Dago yang sudah meluangkan waktunya untuk dapat diminta pengetahuan dan keterangannya.
15. Ibu Lilis Rohaeti, selaku Store Manager di McDonald's Dago yang sudah meluangkan waktunya untuk dapat diminta pengetahuan dan keterangannya.

16. Mas Aditya Turangan selaku 2nd Assistant Manager di McDonalds BIP yang sudah meluangkan waktunya untuk dapat diminta pengetahuan dan keterangannya.
17. Kang Dadang, selaku selaku 2nd Assistant Manager di McDonalds Pasir Kaliki yang sudah meluangkan waktunya untuk dapat diminta pengetahuan dan keterangannya.
18. Bapak Yudi Fachmiady, selaku selaku 2nd Assistant Manager di McDonalds Buah Batu yang sudah meluangkan waktunya untuk dapat diminta pengetahuan dan keterangannya.
19. Mas Perwito dan Teteh Windy Novianty yang sudah membantu dalam penyusunan Skripsi ini dan membantu dalam memberikan materi-materi.
20. Buat teman-teman seperjuanganku yang sama-sama dibimbing oleh Ibu Umi (Asep, Agus, Widya, Eldy, Ervin, Rangga, dll) dan juga Hagana untuk kebersamaan dalam menunggu waktu bimbingan, dan dukungannya. Sukses ya untuk kalian.
21. Buat Ricky Setiadi, makasih atas pinjaman dvd eksternal yang sering dipake penulis untuk install ulang laptopnya. Sukses ya teman.
22. Buat sahabat-sahabatku (Ulfah, Mega, Rista, Amel, Verry, Indra, Eko, Usup, Fajar, dll) untuk kebersamaan, bantuan, dan dukungannya. Sukses ya untuk kalian.
23. Buat semua MI-8 dan MI-1 angkatan 2007, untuk bantuan dan dukungannya.

Semoga Allah swt membalas budi baik semua pihak yang telah membantu penulis. Pada akhirnya penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan umumnya bagi pembaca lainnya.

Bandung, Agustus 2011

Penulis