KATA PENGANTAR



Assalamu A'laikum wr.wb

Memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah yang telah memberikan rahmat, karunia dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Jurusan manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

Sehubungan dengan hal ini penulis mengharapkan sumbangan kritikan dan saran dari pembaca skripsi ini untuk kesempurnaan dimasa yang akan datang. Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga dengan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada semua yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan dorongan baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.

Karya ini penulis persembahkan untuk Mama, papa dan adik tersayang, yang telah mencurahkan seluruh kasih sayang dan perhatiannya, yang tidak pernah lelah memberikan semangat moril maupun materil serta doa restu untuk keberhasilan penulis. Terima kasih juga untuk Dosen Pembimbing Bapak Rizki

Zulfikar, SE., M.Si yang selalu memberikan bimbingan, ilmu, motivasi, dan perhatiannya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dan atas dorongan moral sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Secara khusus penulis tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia, sekaligus Dosen Wali Mn 1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Linna Ismawati, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia
4. Ibu Dra. Rahma Wahdiniwaty, M.Si., selaku Dosen Penguji I penulis yang memberikan masukan-masukan yang sangat berguna bagi penyempurnaan skripsi ini.
5. Ibu Raeny Dwisanty, SE., M.Si.,selaku Dosen Penguji II penulis yang memberikan saran-saran yang sangat berguna bagi penyempurnaan skripsi ini, masukkan – masukannya dan kasih sayang yang telah diberikan.
6. Seluruh Staf Dosen dan Sekretariat Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
7. Pak Ega MP selaku Owner Distro Linecoltd Bandung yang memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.

8. Segenap karyawan Linecoltd yang telah memberikan kesempatan dan petunjuk pada saat pelaksanaan penelitian.
8. Untuk seluruh pihak perpustakaan Universitas Komputer Indonesia.
9. Untuk seorang yang terdekat dengan penulis, Erma Hardiyanti Pratiwi, SE yang selalu memberikan dukungan dan perhatiannya setiap saat serta selalu berusaha memberikan masukan – masukannya juga doanya terutama kasih sayangnya.
10. Untuk sahabat-sahabatku Ifan,Bolot, Deni Mulyadi SH,Barox,Bos Vito,Imam,Sony Gilang Permana SE dan yang tidak dapat disebutkan satu persatu selalu mendukung dan berbagi ilmu, dan pengalaman tidak terlupakan.
11. Untuk teman – teman yang berada dikostan Ardin,Dicky,Deny,Ihsan,Omen,Puja,Aan terima kasih dengan pengalaman tidak terlupakan.
12. Untuk teman -teman Mn-1 angkatan 2006 dan kelas pemasaran angkatan 2006, terimakasih atas segala inspirasi dan dukungannya. Semoga saat ketemu nanti kita sudah menjadi orang-orang yang sukses.
13. Bagi segenap yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh penulis dalam penyusunan skripsi ini semoga bermanfaat bagi seluruh pihak, khususnya bagi generasi muda untuk menambah Ilmu Pengetahuan

Wassalamu'alaikum WR. Wb.

Bandung,Agustuts 2011

Penulis

Dimas Ganjar Pangabdi