ABSTRAK

Diharapkan kualiatas software apotek memiliki peranan penting dan sangat membantu karyawan dalam proses transaksi pembelian dan penjualan obat, hal ini tentu akan dapat meningkatkan kinerja karyawan, namun dari segi integritas dan maintenance software kurang baik, dan masih adanya proses manual dalam penulisan stok obat meskipun telah memenuhi semua kriteria kebutuhan pengguna. Dengan demikian, sesuai dengan fenomena yang terjadi yaitu masih terdapat beberapa proses dilakukan secara manual. Oleh karena itu tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui peranan kualitas software apotek Terhadap Kepuasan dan Kinerja Karyawan di rumah sakit TNI AU Dr. M. Salamun

Metode yang digunakan oleh penulis dalam penelitian ini adalah metode deskriptif verifikatif. Teknik pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara dan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis jalur (path analysis). Unit analisis dalam penelitian ini berjumlah 15 orang sebagai sample jenuh. Pengolahan data dibantu menggunakan program SPSS 16 For Windows.

Hasil analisis menunjukkan bahwa terdapat peranan kualitas software apotek terhadap kinerja karyawan dengan kriteria dengan kriteria sangat baik. Sedangkan peranan kualitas software apotek terhadap kepuasan karyawan menunjukkan kurang baik. Untuk kepuasan karyawan terhadap kinerja karyawan menghasilkan kriteria yang baik. Dari keterkaitan ketiga variabel tersebut menunjukkan adanya dampak yang signifikan pengaruh dari kualitas sofware terhadap kepuasan dan kinerja karyawan.

Kata kunci: kualitas software apotek, Kepuasan (pengguna), Kinerja Karyawan(Pengguna).