

## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR REVISI SIDANG SKRIPSI .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Maksud Dan Tujuan .....	12
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PROPOSISI.....	14
2.1 Tinjauan Pustaka .....	14
2.1.1 Pengertian Efektivitas .....	14
2.1.2 Pendekatan Efektivitas .....	19

2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas .....	20
2.1.4 Ukuran Efektivitas.....	21
2.2 Program .....	30
2.2.1 <i>Area Traffic Control System (Atcs)</i> .....	31
2.2.2. Manfaat Dan Fungsi Program Atcs.....	33
2.3 Kerangka Pemikiran .....	34
2.4 Proposisi .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>
3.1 Desain Penelitian .....	39
3.2 Teknik Penentuan Informan .....	40
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.4 Teknik Analisa Data .....	42
3.5 Uji Keabsahan Data.....	46
3.6 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
4.1 Gambaran Objek Penelitian .....	48
4.1.1 Tata Letak Kota Bandung .....	48
4.1.2 Jumlah Penduduk Kota Bandung.....	50
4.1.3 Dinas Perhubungan Kota Bandung .....	52
4.1.4 Visi Dan Misi Dinas Perhubungan Kota Bandung.....	53
4.1.5 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Bandung .....	54
4.1.6 Program <i>Area Traffic Control System (ATCS)</i> Kota Bandung..	59
4.1.7 Manfaat <i>Area Traffic Control System (ATCS)</i> .....	61

4.1.8 Struktur Organisasi pada Kantor <i>Area Traffic Control System</i> (ATCS) Di Kota Bandung .....	62
4.2 Pembahasan .....	65
4.2.1 Input dari Program <i>Area Traffic Control System</i> (ATCS) Dalam Meminimalisir Pelanggaran Lalu Lintas Di Kota Bandung .....	65
4.2.1.1 Fasilitas Fisik Program <i>Area Traffic Control System</i> (ATCS) dalam Meminimalisir Pelanggaran Lalu Lintas di Kota Bandung .....	66
4.2.1.2 Material Data dalam Program <i>Area Traffic Control System</i> (ATCS) di Kota Bandung .....	69
4.2.1.3 Modal Program <i>Area Traffic Control System</i> (ATCS) dalam Meminimalisir Pelanggaran Lalu Lintas di Kota Bandung .....	75
4.2.2 Proses Produksi Program <i>Area Traffic Control System</i> (ATCS) dalam Meminimalisir Pelanggaran Lalu Lintas di Kota Bandung .....	78
4.2.2.1 Komunikasi Aparatur Pada Program <i>Area Traffic Control System</i> (ATCS) dalam Meminimalisir Pelanggaran Lalu Lintas di Kota Bandung .....	78
4.2.2.2 Pengambilan Keputusan Aparatur Program <i>Area Traffic Control System</i> (ATCS) dalam Meminimalisir Pelanggaran Lalu Lintas di Kota Bandung .....	83

4.2.2.3 Sosialisasi pada Program <i>Area Traffic Control System</i> (ATCS) dalam Meminimalisir Pelanggaran Lalu Lintas Di Kota Bandung .....	86
4.2.3 Hasil Program <i>Area Traffic Control System</i> (ATCS) dalam Meminimalisir Pelanggaran Lalu Lintas di Kota Bandung .....	89
4.2.3.1 Produk pada Program <i>Area Traffic Control System</i> (ATCS) dalam Meminimalisir Pelanggaran Lalu Lintas di Kota Bandung .....	90
4.2.3.2 Jasa pada Program <i>Area Traffic Control System</i> (ATCS) dalam Meminimalisir Pelanggaran Lalu Lintas di Kota Bandung .....	92
4.2.4 Produktivitas Aparatur Program <i>Area Traffic Control System</i> (ATCS) dalam Meminimalisir Pelanggaran Lalu Lintas di Kota Bandung .....	95
4.2.4.1 Pendidikan Aparatur Program <i>Area Traffic Control System</i> (ATCS) dalam Meminimalisir Pelanggaran Lalu Lintas di Kota Bandung .....	96
4.2.4.2 Motivasi Aparatur Program <i>Area Traffic Control System</i> (ATCS) dalam Meminimalisir Pelanggaran Lalu Lintas di Kota Bandung .....	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	102
5.1 Kesimpulan .....	102

5.2 Saran .....	103
DAFTAR PUSTAKA .....	105
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	108