

DAFTAR PUSTAKA

A. Rujukan Buku

- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Arthur G. Gedeian dkk. 1991. *Organization Theory and Design*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Azhar Susanto, 2005. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Ghaila Indonesia.
- Basu Swasta DH., Handoko, T Hani, 1997, *Manajemen Pemasaran Modern*, Liberty, Yogyakarta.
- Bernard, C.I (1938). *The Function Of The Executive*. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Crech David, Crutchfield, Richard S. and Ballachey, Egerton L, 1962. *Individual In Society: Textbook of Social Psychology*. London: McGraw-Hill Internasional Book Company
- Danim, Sudarwan. 2012. *Motivasi Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Donnelly, Gibson dan ivancevich. 2002. *Organisasi Prilaku, Stuktur dan Proses*. Terjemahan, Edisi V. Jakarta: Erlangga
- Gibson, dkk, 1989. *Organisasi* Edisi Kelima. Jakarta: PT. Gelora Aksara Pratama.
- Handyaningrat, Soerwono. 1994. *Azas-Azas Organisasi Manajemen*. Jakarta: Mas Agung
- Hardjito, Dydiet.1997. *Teori Organisasi dan Teknik Pengorganisasian*, Edisi: I. Jakarta: Raja Grafindo.
- Moleong, Lexy J. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Kurniawan, Agung. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaruan
- Lubis, Hari. S.B. dan Martani Husaini. 1987. *Teori Organisasi (Suatu Pendekatan Makro)*, Pusat Antar Universitas Ilmu-ilmu Sosial Universitas Indonesia, Jakarta

- Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju
- Siagian, S.P. 1978. *Teori Motivasi dan Aplikasinya*, Jakarta: Bina Aksara
- _____, 2001, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Steers, M Richard. 1985. *Efektivitas Organisasi Perusahaan*. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono, 2010. *Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Cetakan kesebelas. Bandung: Alfabeta
- Supriyono. 2000. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Erlangga
- Susanto, Azhar. 2005. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- _____, 2007. *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: Linggar Jaya
- Sutanta, Edhy. 2003. *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: PT.Graha Ilmu
- Syamsi, Ibnu. 1988. *Pokok-Pokok Organisasi dan Manajemen Umum*. Jakarta: Bina Aksara.
- Tangkilisan. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Jakarta :Gramedia

B. Dokumen-Dokumen

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan.
- Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 02 Tahun 2008 Tentang Penyelenggaraan Perhubungan Di Kota Bandung
- Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 16 Tahun 2012 Tentang Penyelenggaraan Perhubungan Dan Retribusi Di Bidang Perhubungan

C. Rujukan Elektronik

<https://elib.unikom.ac.id/gdl.php?mod=browse&op=read&id=jbptunikompp-gdl-rizafauzan-40159> (23/04/2020) di akses pada 25 april 2020

http://data.bandung.go.id/beta/index.php/portal/detail_data/d032b43a-2da9-41eb-87cf-e716530e1c8d di akses pada 29 april 2020

D. Jurnal

Adibowo, R Dan Tatik Fidowaty. (2014). Pengaruh efektifitas kuliah *online* dalam *websitewww.unikom.ac.id* terhadap prestasi akademik mahasiswa Unikom JIPSI-Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi UNIKOM.

Virginia, W. A. (2020). Upaya Kepolisian Dalam Menanggulangi Pelanggaran Lalu Lintas Pada Malam Hari Melalui Pantauan CCTV Di *Area Traffic Control System* (ATCS) KotaBandar Lampung.

Prasetyo, S. (2016). Kinerja Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung Dalam Pelaksanaan Program ATCS (*Area Traffic Control Sytem*) Di Kota Bandar Lampung.

Setiawan, A. (2018). Implementasi Program (ATCS) *Area Traffic Control System* Di KotaBandar Lampung.