KATA PENGANTAR



Segala puji bagi Allah SWT, Penguasa dan Pengatur seluruh Alam Semesta ini. Shalawat beserta salam semoga tercurah kepada Rasulullah Muhammad SAW, seorang Suri tauladan yang mulia bagi seluruh umatnya.

Alhamdulillah saya ucapkan atas terselesaikannya penyusunan skripsi ini, mudah – mudahan usaha ini dicatat sebagai amal shaleh di sisi-Nya. Penulis sadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa bimbingan dan pertolongan Allah SWT serta bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materil dalam penulisan skripsi ini.

Tidak lupa ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya ditujukan kepada :

1. Kedua Orang tua tercinta, atas kasih sayang, pengorbanan dan kesabaran yang tak ternilai serta do'anya yang tidak mungkin terbalaskan di dunia, semoga Allah selalu menyayangi mereka seperti mereka menyayangi buah hatinya.
2. Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.
3. Dr. Arry Akhmad Armand, selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.
4. Dadang Munandar, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika
5. Sintya Sukarta S.T M.T selaku Dosen Wali MI-8 angkatan 2007, yang telah banyak membantu selama perkuliahan.
6. Wahyuni, S.Si., M.T., selaku pembimbing dalam Penyusunan Skripsi ini.

7. Bapak H Erawan Hayat, Bapak Sumarna, dan Bapak Otong, selaku pembimbing penulis yang telah banyak membantu penulis pada saat melaksanakan penelitian.
8. Seluruh dosen dan staff jurusan Manajemen Informatika yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
9. Rasa terima kasih yang tak terhingga dan rasa hormat yang setulus-tulusnya kepada seluruh keluarga terutama kedua kakak tercinta atas doa dan dukungannya selama ini.
10. Teman-teman ku, Taufiq akbar wardiana, Onah siti fatonah, dan teman-teman MI-8 yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungan dan suport yang telah diberikan pada saat penulis melaksanakan penelitian ini.
11. Buat anak HIMA MI angkatan 2007 terima kasih atas segala dukungannya selama penulis berada di lingkungan HIMA MI.
12. Seluruh teman-teman mahasiswa UNIKOM yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, tingkatkan terus prestasi dan jaga terus nama baik kampus kita.
13. Semua pihak di Dinas Komunikasi dan Informatika atas kerjasama dan bantuannya.

14. Bandung, 1 Juli 2011

Penulis