DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR SURAT PERNYATAAN KEASLIAN ii

MOTTO iii

ABSTRAK iv

ABSTRACT v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GAMBAR xvii

DAFTAR LAMPIRAN xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 9

1.2.1 Identifikasi Masalah 9

1.2.2 Rumusan Masalah 9

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 10

1.3.1 Maksud Penelitian 10

1.3.2 Tujuan Penelitian 10

1.4 Kegunaan Penelitian 11

1.4.1 Kegunaan Praktis 11

1.4.2 Kegunaan Akademis 11

1.5 Lokasi dan Waktu.....12

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka.....12

2.1.1 Lingkungan Kerja.....12

2.1.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja 12

2.1.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja.....15

2.1.1.3 Indikator-indikator Lingkungan Kerja 25

2.1.2 Karakteristik Individu 27

2.1.2.1 Pengertian karakteristik individu 27

2.1.2.2 Indikator karakter individu.....28

2.1.2.3 Faktor yang mempengaruhi karakteristik individu 29

2.1.3 Kinerja Karyawan 31

2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan 31

2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja.....34

2.1.3.3 Indikator Kinerja 35

2.1.3.4 Faktor Penunjang Kinerja 35

2.1.4 Keterkaitan antar variable 37

2.1.4.1 Keterkaitan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan 37
2.1.4.2 Keterkaitan Karaktristik Individu terhadap Kinerja Karyawan 37
2.1.4.3 Keterkaitan Lingkungan Kerja dan Karakteristik Individu terhadap Kinerja Karyawan 38
2.2 Kerangka Pemikiran 40
2.3 Hipotesis 45

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 46
3.2 Metodologi Penelitian 47
3.2.1 Desain Penelitian 49
3.2.2 Operasional Variabel 52
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....55
3.2.3.1 Sumber Data 55
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 56
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 60
3.2.4.1 Uji Validitas 62
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 64
3.2.4.3 MSI (*Method of Successive Interval*).....66
3.2.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis 68
3.2.5.1 Rancangan analisis.....68
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 76

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 80

4.1.1 Sejarah Perusahaan 80

4.1.1.1 Visi dan Misi Perusahaan 88

4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 89

4.1.3 Job Description 93

4.1.4 Aktivitas Perusahaan 109

4.2 Karakteristik Responden 111

4.3 Analisis Deskriptif (Kualitatif).....114

4.3.1 Lingkungan Kerja pada PT. Kereta Api (Persero) Daop 2 Bandung 114

4.3.2 Karakteristik Individu pada PT. Kereta Api (Persero) Daop 2 Bandung 124

4.3.3 Kinerja Karyawan pada PT. Kereta Api (Persero) Daop 2 Bandung 129

4.4 Analisis Verifikatif (Kuantitatif) 138

4.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan 138

4.4.1.1 Pengujian Asumsi Klasik Regresi Linier Berganda 139

4.4.1.2 Regresi Linier Berganda 143

4.4.1.3 Analisis Korelasi Parsial 145

4.4.1.4 Koefisian Determinasi 147

4.4.1.5 Pengujian secara Simultan (Uji F) 148

4.4.1.6 Pengujian secara Parsial (Uji t).....150

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....154

5.2 Saran.....156

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP