ABSTRAK

PT Pupuk Kujang merupakan salah satu Badan Usaha Milik Negara, dimana aktivitas bisnisnya terbilang kompleks. Sehingga membutuhkan sebuah sistem informasi yang terintegrasi penuh yang dapat mendukung aktivitas bisnis. Salah satu *software* yang merupakan bagian dari sistem informasi yang mendukung aktivitas bisnis PT Pupuk Kujang adalah dengan penggunaan *software* berlisensi. Namun, penggunaan *software* berlisensi ini pun tidak sembarangan. Artinya selalu ada audit secara berkala dari pihak vendor. Masalahnya adalah terkadang terjadi penyalahgunaan *software* berlisensi oleh beberapa komputer *client* yang ada di PT Pupuk Kujang. Misal, terjadinya penyalahgunaan jumlah lisensi, dan terjadinya penggunaan *software* bajakan. Selain masalah tersebut, ada masalah lain terkait di bidang teknologi informasi di lingkungan PT Pupuk Kujang. Yaitu sedikitnya staf *technical support* di Biro TI PT Pupuk Kujang. Ini terkadang menyebabkan terjadinya kelambatan penyelesaian masalah internal teknologi informasi di PT Pupuk Kujang. Sehingga penulis melakukan penelitian terkait semua masalah ini dengan tujuan untuk membangun aplikasi *Auditing Software Licensed* dan *Helpdesk* yang diintegrasikan ke dalam *Enterprise Factory System.* Diharapkan sistem audit *software* yang dibangun penulis bisa bermanfaat untuk pelacakan atau pengidentifikasian awal pnggunaan *software* berlisensi sebelum dilakukannya audit ulang oleh pihak vendor. Selain itu, sistem audit *software* berlisensi yang dibangun penulis bisa digunakan untuk pendukung keputusan akan jenis dan jumlah *software licensed* yang lebih dibutuhkan PT Pupuk Kujang. Sedangkan untuk *Helpdesk System* diharapkan bisa mengefisiensikan penanganan masalah teknis di bidang teknologi informasi di PT Pupuk Kujang.

Dalam pengumpulan data untuk penelitian ini, penulis menggunakan metode observasi berhubung tidak terdapatnya dokumentasi sama sekali terkait kedua masalah ini. Sedangkan metode pengembangan sistem yaitu dengan model prototipe. Adapun perangkat lunak yang mendukung terimplementasinya sistem yang dibangun penulis ini, utamanya membutuhkan *Java Virtual Machine (JVM)*, dan untuk perangkat lunak lainnya seperti *Oracle* sebagai aplikasi basisdata, dan *Apache Tomcat* untuk aplikasi *web server*.

Hasil dari pembangunan kedua sistem ini yaitu, PT Pupuk Kujang pun kini memiliki dokumentasi pribadi terkait masalah penggunaan *software licensed*, dan penanganan masalah teknis teknologi informasi menjadi lebih efisien.

Kata kunci: *auditing, tracking, software, licensed, helpdesk*

ABSTRACT

PT Pupuk Kujang is one of government corporation where the business process is complex. So, needs a full integrated information system have ability to support the business process. One software part of information system supports PT Pupuk Kujang's business process is software licensed usage. But, this usage software licensed has rules. It's meant there is always audit frequently from the vendor. The problem's sometimes happen missing usage software licensed by some computer clients in PT Pupuk Kujang. In example, occur missing usage number of license, and usage pirate software. Beside that, there's another problem in information technology segment in PT Pupuk Kujang. That's a small number of technical support in Biro TI PT Pupuk Kujang. It sometimes has effects occurring delay in troubleshooting information technology in PT Pupuk Kujang. So, the writer making researches based on all this problem to build an application of Auditing Software Licensed and Helpdesk that integrated into Enterprise Factory System. The writer hopes this Auditing Software Licensed System has benefit to tracking or first identifying of usage software licensed before does re-audit by vendor. Beside that, this Auditing Software Licensed System has ability to making support decision what kind of software licensed and how many license that more necessary by PT Pupuk Kujang. And for Helpdesk System has ability to makes efficiency in troubleshooting information technology in PT Pupuk Kujang.

In data collecting for this research, the writer uses observation method because no documentation for this problems. And for system development method, the writer uses prototype model. Other software support implementing of this two systems, the major needs Java Virtual Machine (JVM) and for the others such as Oracle for database application, and Apache Tomcat for web server application.

The result of this research is PT Pupuk Kujang recently has personal documentation for usage software licensed and making efficiency for troubleshooting information technology in PT Pupuk Kujang.

Keyword: *auditing, tracking, software, licensed, helpdesk*