BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Efektivitas Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit Teerhadap kepuasan dan Kinerja karyawan, maka pada bagian akhir dari penelitian ini, penulis menarik kesimpulan, sekaligus memberikan saran sebagai berikut.

1. Sistem Informasi Administrasi mempunyai penngaruh lebih besar terhadap kinerja karyawan jika dibandingkan dengan pengaruh sistem informasi terhadap kepuasan ,dan Kepuasan karyawan terhadap Kinerja karyawan memiliki pengaruh yang lebih besar jika dibandingkan dengan Sistem informasi Administrasi Rumah sakit terhadap Kepuasan. Artinya Sistem Informasi belum efektiv terhadap kepuasan akan tetapi sudah mampu meningkatkan kinerja karyawan.

2. Efektivitas Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit TNI AU dr.M.Salamun sudah baik. Sistem informasi administrasi memiliki peranan penting dan sangat membantu karyawan dalam proses pelayanan administrasi pasien rumah sakit dr.M.Salamun penting , hal ini tentu akan meningkatkan kinerja karyawan , karena didukung dengan brainware , hardware , software , data , input dan proses yang baik , namun outputnya

masih belum begitu baik meskipun telah memenuhi semua kriteria kebutuhan pengguna.

3. Karyawan Pengguna Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit pada umumnya masih belum puas. Hal ini terlihat persentase total skor *performance* masih lebih rendah dari persentase total skor harapan. Artinya para karyawan pengguna Sistem Informasi Administrasi Rumah sakit TNI AU dr.M.Salamun masih kurang puas dengan *Accuracy* (Ketepatan), Format, *Ease of use* (kemudahan pengguna). Demikian juga dengan *Timeliness* karyawan dalam memberikan pelayanan administrasi pasien masih kurang memuaskan. Namun pengguna Sistem Informasi Administrasi Rumah sakit TNI AU dr.M.Salamun cukup puas dengan content informasi pasien yang terdapat pada Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit

4. Pada umumnya Kinerja karyawan (pengguna) sistem informasi administrasi rumah sakit pada Rumah sakit TNI AU dr.M.Salamun, berada dalam kategori Baik. Artinya sistem informasi Administrasi Rumah Sakit TNI AU dr.M.Salamun , mampu meningkatkan kinerja karyawan. Dan sistem informasi administrasi rumah sakit efektiv terhadap kinerja karyawan

5. Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit terhadap Kepuasan Karyawan Rumah Sakit TNI AU dr.M.Salamun belum efektiv karena pada umumnya karyawan masih belum puas.hal ini terlihat dari masih lebih

besarnya harapan pengguna dari performance yang terdapat pada Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit. Artinya Sistem informasi Administrasi Rumah Sakit belum cukup efektiv meningkatkan kepuasan karyawan.

6. Sistem informasi administrasi rumah sakit signifikan terhadap kinerja karyawan pengguna pada rumah sakit TNI AU dr.M.Salamun. Dengan kata lain sistem informasi administrasi rumah sakit berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

7. Kepuasan karyawan signifikan terhadap kinerja karyawan pengguna pada rumah sakit TNI AU dr.M.Salamun. Dengan kata lain kepuasan Karyawan berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

5.2 Saran

1. Penerapan Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit cukup berhasil ,karena karyawan pengguna mampu melayani administrasi pendaftaran dengan lebih baik dan memberikan kejelasan prosedur administrasi pendaftaran kepada pasien.Meskipun masih ditemukan kekurangan dan belum puasnya karyawan terhadap penggunaan Sistem Informasi Adminstrasi Rumah Sakit. Jadi sebaiknya, sebelum sistem diterapkan , diadakan survey kepada calon pengguna sistem informasi , terhadap sistem yang akan diterapkan . hal ini bertujuan untuk mengtahui harapan – harapan mereka terhadap sistem yang akan mereka gunakan tersebut. Sehingga karyawan atau pengguna Sistem Informasi merasa

puas .dengan adanya kepuasan tetntu dapat meningkatkan kinerja karyawan (Pengguna) Sistem Informasi.

2. Meskipun Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit TNI AU dr.M.Salamun sudah baik. Karena didukung dengan brainware , hardware , software , data , input dan proses yang baik , namun outputnya masih belum begitu baik meskipun telah memenuhi semua kriteria kebutuhan pengguna. Sehingga perlu adanya suatu tambahan atau perbaikan sistem pada outputnya, sehingga ,sistem informasi administrasi dapat digunakan secara lebih optimal , dan tentunya dengan penggunaa optimal akan lebih meningkatkan kepuasan yang akan berdampak pada kinerja karyawan.

3. Sebaiknya sebelum sistem diterapakan dan diujikan atau adanya pelatihan , dilakukan survey mengenai harapan terhadap sebuah sistem yang akan dibangun atau diterapakan dirumah sakit,sehingga sistem pada saat diujikan dan pelatihan penggunan sistem , pengguna dapat menguasai sistem informasi tersebut. Sehingga karyawan pengguna sistem informasi administrasi rumah sakit TNI AU dr.M.Salamun puas dan dapat lebih meningkatkan lagi kinerja karyawan (pengguna)
4. Sebaiknya kinerja karyawan terhadap penggunaan Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit dipertahankan atau lebih ditingkatkan lagi. Karena Sistem Informasi Administrasi Ruamh Sakit berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan

5. Sebaiknya Sistem yang diterapkan disesuaikan dengan karakteristik pendidikan dan usia pengguna, sehingga pengguna merasa puas dan nyaman menggunakan Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit.
6. Adanya penambahan fitur chat box ,agar bila terjadi masalah tidak perlu lagi menghubungi bagian server via telepon.