BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil penelitian

Penelitian yang berjudul "*Efektivitas Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit terhadap Kepuasan dan Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit TNI AU dr.M.Salamun "* dapat dijabarkan dalam pembahasan berikut ini :

4.1.1 Karakteristik Responden

Didalam penelitian ini untuk mengumpulkan data primer unit analisis dalam penelitian adalah karywan penggun sistem informasi administrasi rumah sakit TNI au dr.M.Salamun. Untuk mengetahui tanggapan karyawan terhadap penggunaan Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit terhadap kepuasan dan Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit TNI AU dr.M.salamun . Penyebaran kuesioner dilakukan terhadap 17 orang responden dari 35 orang yang menjadi populasi sekaligus pada sampel penelitian ini.

Untuk mendapat gambaran tentang responden, berikut adalah karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin, usia, pendididkan ,dan pekerjaan dari responden.

4.1.1.1 Karakteristik Responden Terhadap Jenis Kelamin

Dari penyebaran kuesioner diperoleh data mengenai karakteristik siswa berdasarkan jenis kelamin yang diuraikan pada tabel 4.1 di bawah ini:

Tabel 4.1

Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	f	%
1	Laki-Laki	7	41.2
2	Perempuan	10	58.8
Jumlah		17	100.0

Tabel di atas menggambarkan jumlah responden berdasarkan mengenai jenis kelamin. dari tabel di atas dapat dilihat bahwa dari 17 responden, sebanyak 7 orang (41,2%) adalah laki-laki. dan 10 orang (58,8%) adalah perempuan.

4.1.1.2 Karakteristik Responden terhadap Usia

Dari penyebaran kuesioner diperoleh data mengenai karakteristik karyawan berdasarkan Usia yang diuraikan pada tabel 4.2 di bawah ini:

Tabel 4.2

Usia

No	Usia	f	%
1	< = 20 tahun	6	35.3
2	21-35 tahun	10	58.8
3	> 35 tahun	1	5.9
Jumlah		17	100.0

Tabel di atas menggambarkan usia responden. dari tabel di atas dapat dilihat bahwa dari 17 responden, sebanyak 6 orang (35,3%) berusia < = 20 tahun, 10 orang (58,8%) berusia 21-35 tahun. dan 1 orang (5,9%) berusia > 35 tahun.

4.1.1.3 Karakteristik Responden terhadap Pendidikan

Dari penyebaran kuesioner diperoleh data mengenai karakteristik karyawan berdasarkan Usia yang diuraikan pada tabel 4.3 di bawah ini:

Tabel 4. 3

Pendidikan

No	Pendidikan	f	%
1	SMP	3	17.6
2	SMA	10	58.8
3	D3	3	17.6
4	S1	1	5.9
Jumlah		17	100.0

Tabel di atas menggambarkan pendidikan responden. dari tabel di atas dapat dilihat bahwa dari 17 responden, sebanyak 3 orang (17,6%) berpendidikan SMP. 10 orang (58,8%) berpendidikan SMA, 3 orang (17,6%) berpendidikan D3 dan 1 orang (5,9%) berpendidikan S1.

4.1.1.4 Karakteristik Responden terhadap Pekerjaan

Dari penyebaran kuesioner diperoleh data mengenai karakteristik karyawan berdasarkan Usia yang diuraikan pada tabel 4.2 di bawah ini

Tabel 4.4

Pekerjaan

No	Pekerjaan	f	%
1	Admin	6	35.3
2	Karyawan Tetap	9	52.9
3	-	2	11.8
Jumlah		59	100.0

Tabel di atas menggambarkan pekerjaan responden bekerja menjadi wartawan. dari tabel di atas dapat dilihat bahwa dari 17 responden, sebanyak 6 orang (35,3%) bekerja sebagai admin, 9 orang (52,9%) bekerja sebagai karyawan tetap dan 2 orang (11,8%) tidak menjawab pekerjaan sebagai.

4.1.2 Deskripsi Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit TNI AU dr.M.Salamun

Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit di buat dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dengan database MySQL. Dalam Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit pada Ruah Sakit TNI Au dr.M.Salamun terdapat tool-tool yang biasa digunakan oleh para karyawan bagian pendaftaran , rekam medis , pimpinan rumah sakit yaitu. Pendaftran pasien , Edit Registrasi pasien ,Pendaftran Rawat Inap, Hapus Registrasi pasien.

4.1.2.1 Tampilan Ssitem Informasi Administrasi Rumah Sakit TNI AU dr.M.Salamun.

a) Tampilan Login Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit

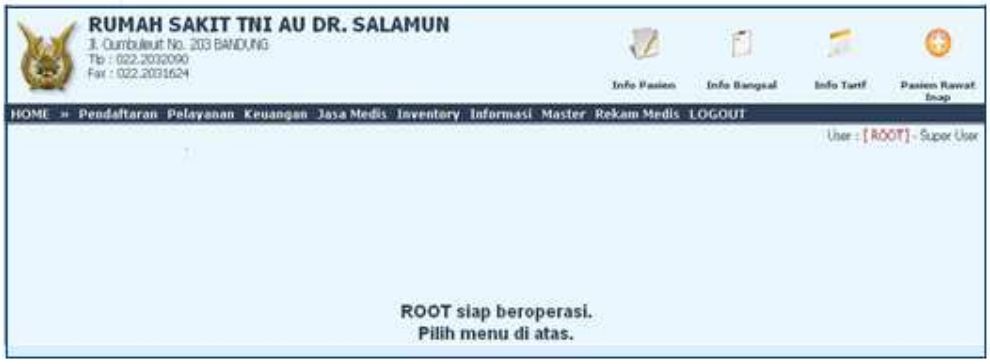


Gambar 4.1

Tampilan Login Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit TNI AU dr.M.Salamun

Pada tampilan login , dimana karyawan pengguna harus menginputkan user name dan password untuk bisa mengakses tools-tools yang terdapat pada Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit TNI Au dr.M.Salamun

b) Tampilan Awal Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit



Gambar 4.2 Tampilan Awal Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit TNI AU dr.M.Salamun

Karyawan pengguna Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit TNI AU dr.M.salamun dapat menggunakan sistem mana yang akan dia gunakan. Karena dalam penulisan karya ilmiah ini ,penulis memberikan batasan masalah hanya membahas karyawan pengguna Sistem Informasi Administrasi pendaftaran pasien maka , sub sistem yang di tampilkan adalah pendaftaran

c) **Tampilan Sub sistem Pendaftaran Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit**



Gambar 4.3

Tampilan Sub sistem Pendaftran Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit TNI AU dr.M.Salamun

Karyawan bagian pendaftaran memilih sub sistem pendaftaran pada Sub Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit TNI AU dr.M.salamun akan muncul sub menu pendaftaran Pasien (Rawat Jalan dan IGD) , Pasien Rawat Inap , Edit Registrasi pasien , dan Hapus Registrasi Pasien.apabilamemilih jenis pendaftran pasien, maka akan tampil seperti pada gambar 4.4 .dan jika memlih pendaftaran edit registrasi pasien akan tampil seperti pada gambar 4.8

d) Tampilan Pendaftaran Pasien Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit

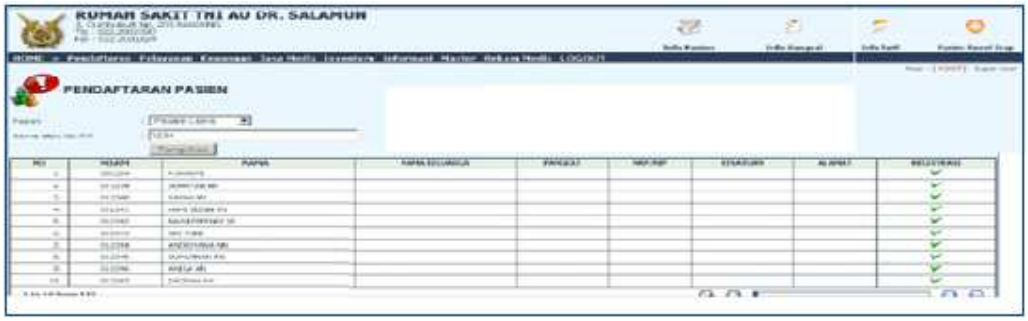


Gambar 4.4

Tampilan Sub Sistem pendaftaran pasien pada Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit TNI AU dr.M.Salamun

Karyawan bagian pendaftaran dapat memilih Jenis Pasien, tedapat tiga jenis pasien pada Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit TNI AU dr.M.Salamun , yaitu pasien lama, pasien baru ,dan pasien bayi baru lahir.Akan tetapi dalam penelitian ini penulis membatasi hanya dua jenis pasien yang digunakan yaitu pasien lama dan pasien baru. Apabila pasien lama, karyawan bagian pendaftaran memilih jenis pasien lama .kemudian menginputkan No.Rekam Medis atau Nama maka akan tampil gambar seperti gambar 4.5 . Jika memilih jenis Pasien Baru maka akan tampil gambar seperti pada gambar 4.7

e) Tampilan pasien lama pada Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit

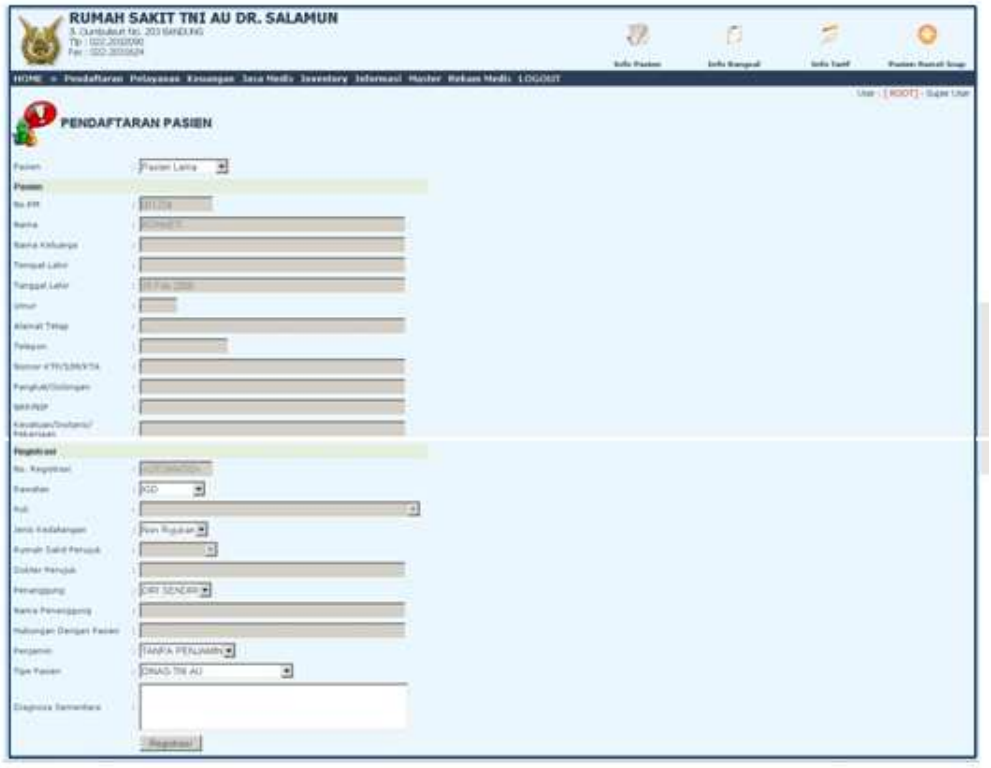


Gambar 4.5

Tampilan Pasien Lama pada Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit

Setelah menginputkan NO.Rekam Medis atau nama maka akan muncul tampilan seperti diatas, kemudian karyawan bagian pendaftaran mengklik tanda ceklist hijau dan akanb uncul tampilan seperti pada gambar 4.6 menginputkan Registrasi Pasien , Rawatan (Poli klinik atau IGD) ,diagnosa sementara dam menyimpanya dalam database

f) Tampilan Pendaftaran Pasien Lama pada Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit

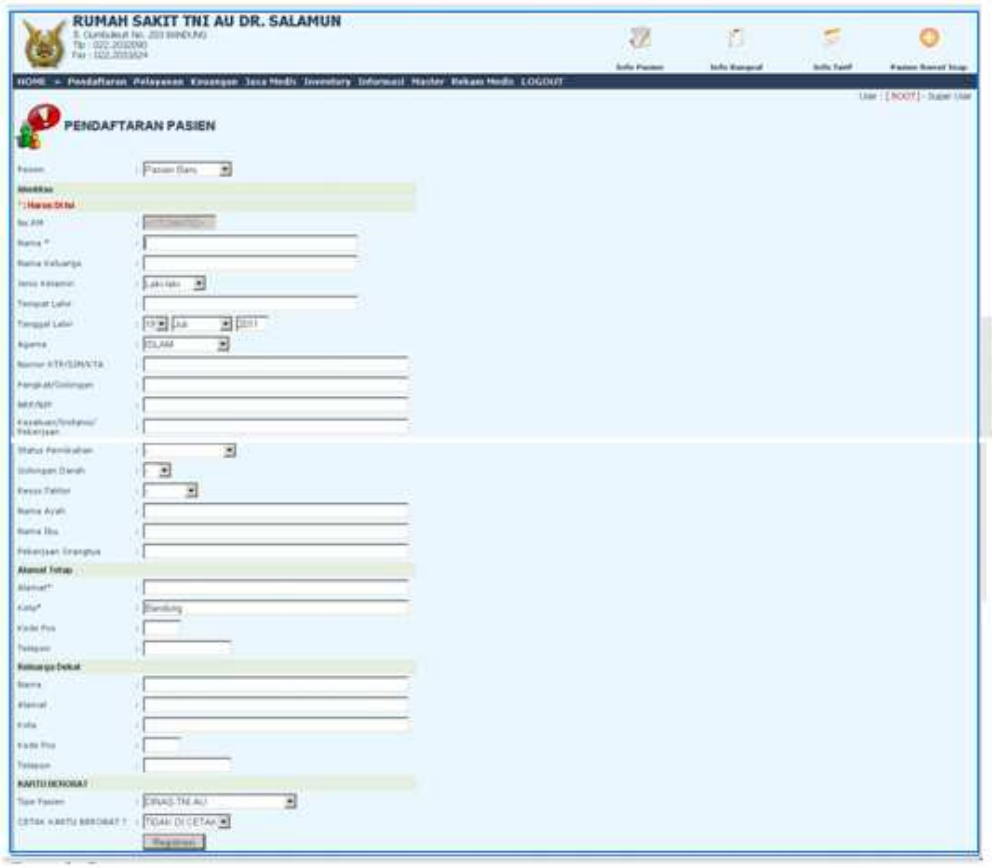


Gambar 4.6

Tampilan Pendaftaran Pasien Lama pada Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit TNI AU dr.M.Salamun

Setelah menngklik ceklist berwarna hijau makan akan muncul tampilan seperti adiatas , kemudian karywan mneginputkan .menginputkan Registrasi Pasien , Rawatan (Poli klinik atau IGD) ,diagnosa sementara dan menyimpanya dalam database

g) Tampilan Pendaftaran Pasien Baru pada Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit



Gambar 4.7

Tampilan Sub sistem Pendaftaran Pasien Baru pada Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit TNI AU dr.M.Salamun

Apabila pasien baru ,karyawan bagian pendaftaran sebelumnya memberikan formulir pasien baru ke pasien untuk mendapatkan No.Rekam Medis. Setelah diisi oleh pasien ,bagian pendaftran mengecek kelengkapan formulir.setelah lengkap kemudian bagian pendaftran akan menginputkan formulir yang telah diisi ke dalam sistem pendaftaran pasien baru seperti pada gambar 4.7

4.1.2.2. Prosedur Yang Sedang Berjalan

4.1.2.2.1 Pendaftaran Pasien Baru Rawat Jalan

1. Pasien datang kebagian pendaftaran
2. Bagian pendaftaran memberikan formulir pendaftaran
3. Pasien mengisi formulir pendaftaran
4. Bagian pendaftaran mengecek formulir pendaftaran yang telah diisi, apa bila ada yang kurang jelas atau kurang lengkap akan dikembalikan lagi pada pasien, bila sudah lengkap akan diinputkan pada sistem.
5. Bagian pendaftaran menginputkan data pasien berdasarkan formulir yang telah diisi dan memasukan diagnosa sementara
6. Setelah semua diinputkan, maka register ,dan data tersimpan dalam database pasien dengan No.Rekam medis yang otomatis muncul pada saat penginputan data tadi.
7. Bagian pendaftran mengambil Kartu Berobat dan Rekam Medis Baru di bagian Rekam Medis
8. Bagian Pendaftaran menuliskan No.Rekam Medis Pasien , Nama Pasien dan Alamat Pasien pada Kartu Berobat dan Rekam Medis Baru
9. Petugas memberikan Kartu Berobat dan Rekam Medis baru,
10. Bagian Pendaftaran menginformasikan pasien untuk membayar biaya administrasi dikassa pasien
11. Setelah mendapatkan Kartu Berobat dan Rekam Medis baru pasien kebagian kassa dan menginformasikan poli yang dituju.

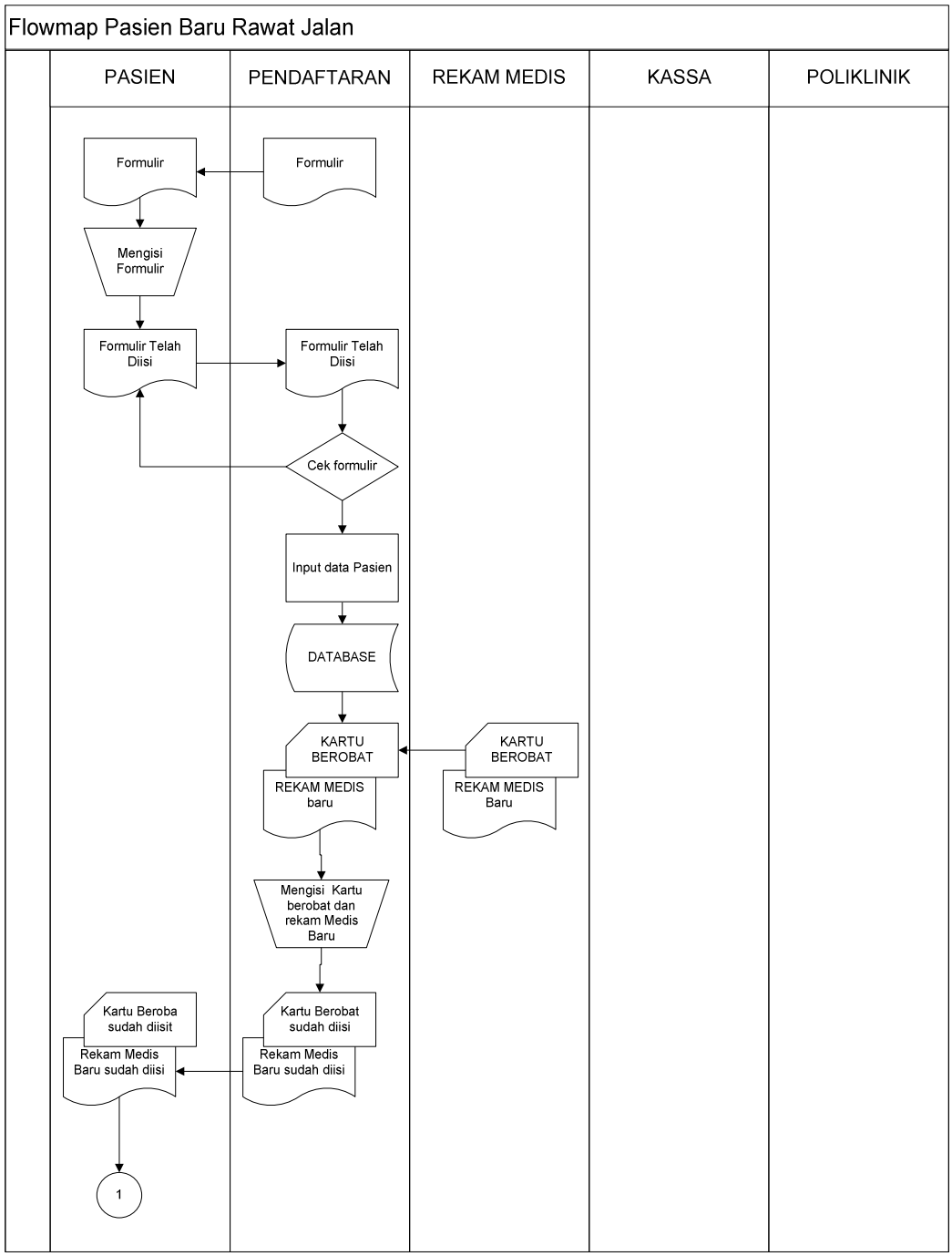
12. Bagian kassa Menulis Nota Rangkap tiga Jumlah biaya dan Poli yang dituju . Nota tersebut , satu untuk diarsipkan kassa sebagai laporan , dua diberikan kepada pasien, satu untuk disimpan pasien , dan satu lagi untuk diberikan pada bagian poliklinik.
13. Pasien Membayar
14. Bagian kassa memberikan nota rangkap dua
15. Pasien meberikan nota dan rekam medis baru pada poli yang dituju.
16. Pasien menunggu panggilan

4.1.2.2 Pendaftran Pasien Lama Rawat Jalan

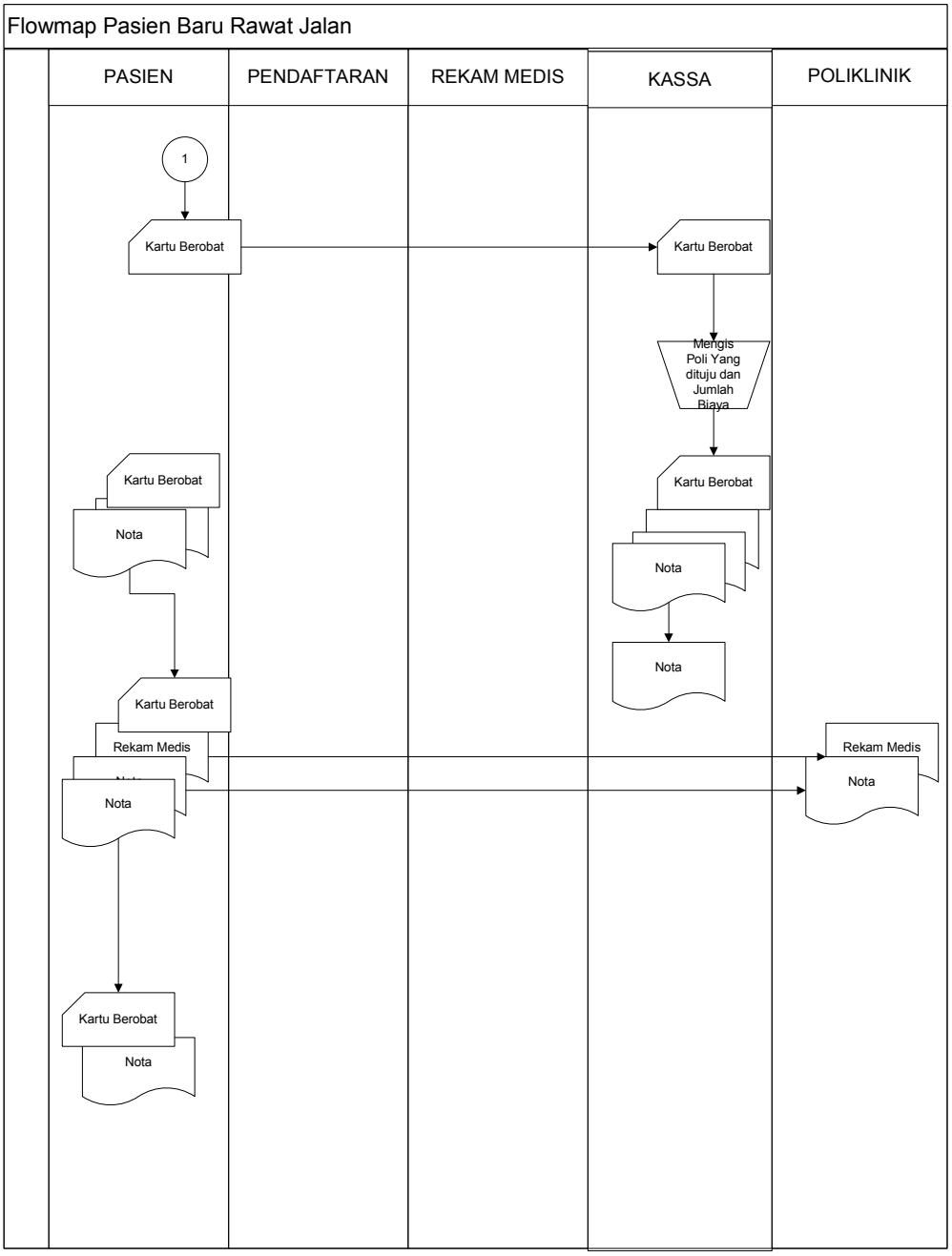
1. Pasien datang kebagian pendaftaran
2. Pasien menyerahkan kartu berobat pasien ke bagian pendaftaran
3. Bagian pendaftaran menginputkan no rekam medis pasien pada sistem
4. Bagian pendaftaran melakukan registrasi pasien
5. Bagian pendaftran menanyakan poliklinik mana yang dituju dan memasukan diagnosa sementara ,
6. Setelah semua diinputkan, maka register ,dan data tersimpan dalam database pasien
7. Bagian Pendaftaran mengembalikan Kartu Berobat , dan menginformasikan pasien membayar biaya pendaftaran administrasi pasien dikassa
8. Bagian pendaftaran mengambil file rekam medis pasien di bagian Rekam Medis dan menyerahkan pada bagian poli yang dituju .
9. Pasien menginformasikan pada kassa

10. Bagian kassa Menulis Nota Rangkap tiga Jumlah biaya dan Poli yang dituju . Nota tersebut , satu untuk diarsipkan kassa sebagai laporan , dua diberikan kepada pasien, satu untuk disimpan pasien , dan satu lagi untuk diberikan pada bagian poliklinik.
11. Pasaien membayar dan mndaptkan nota rangkap dua
12. Pasien menyerahkan nota pada poli yang dituju
13. Pasien menunggu panggilan

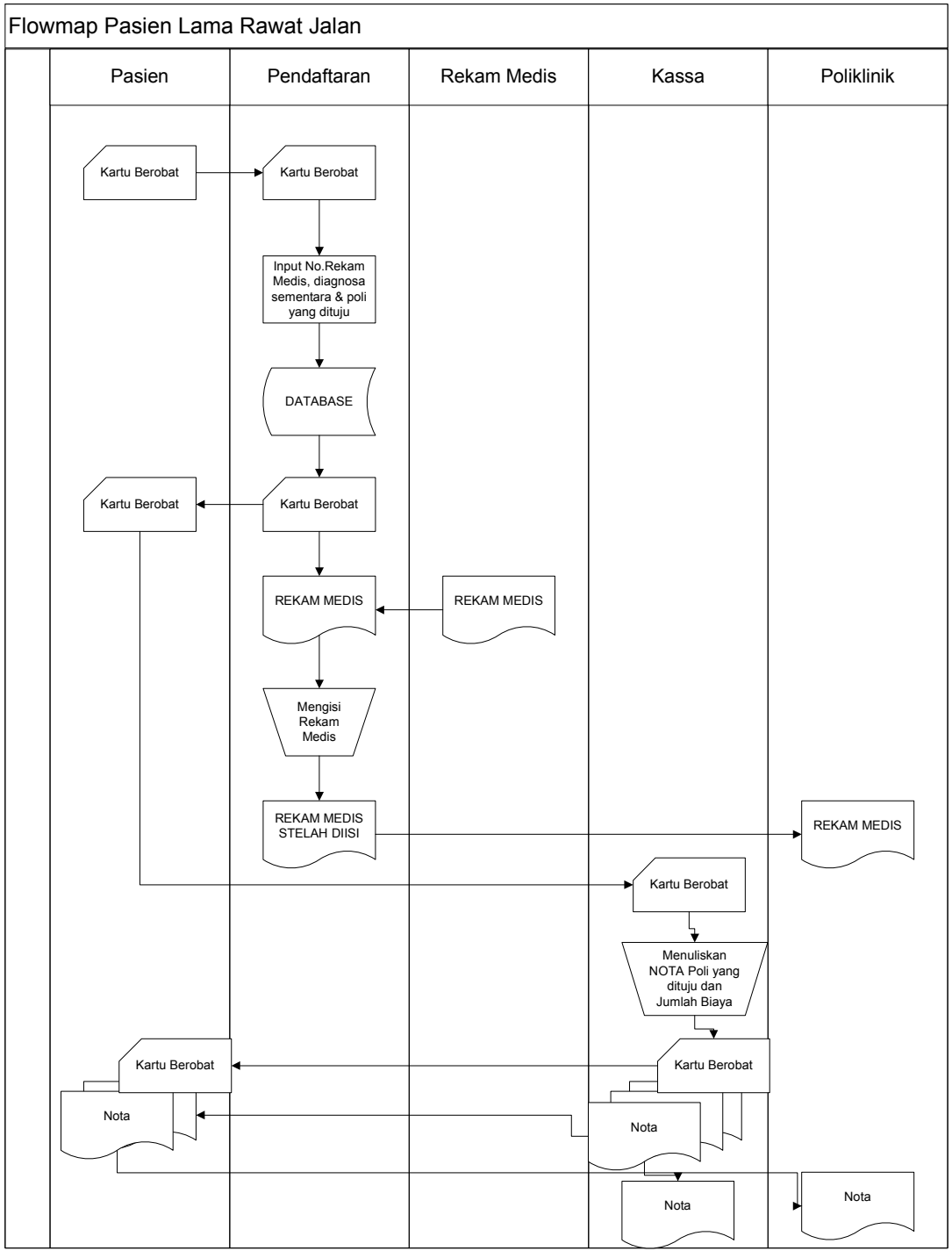
4.1.2.2.5 Flowmap Sistem Informasi Administrasi Pendaftaran Pasien Rumah Sakit TNI AU dr.M.Salamun yang sedang berjalan



Gambar 4.8 Flowmap Pendaftaran Pasien Baru Rawat Jalan



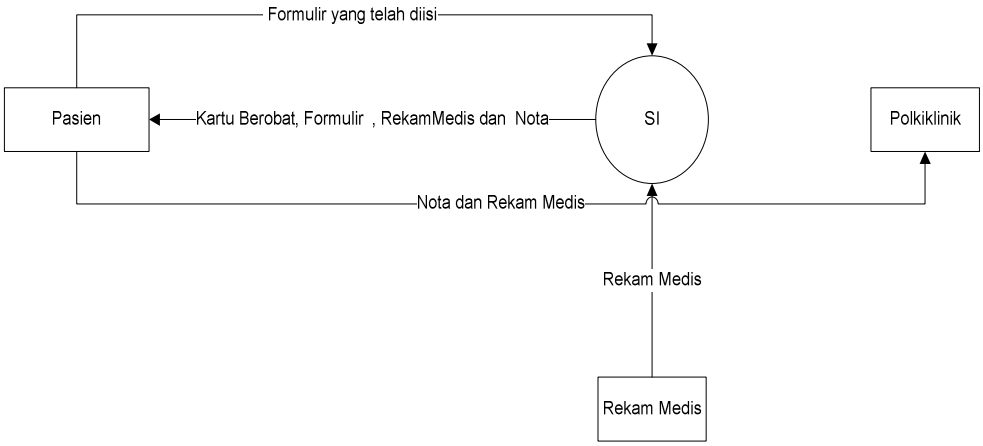
Gambar 4.9 Flowmap Pendaftaran Pasien Baru Rawat Jalan



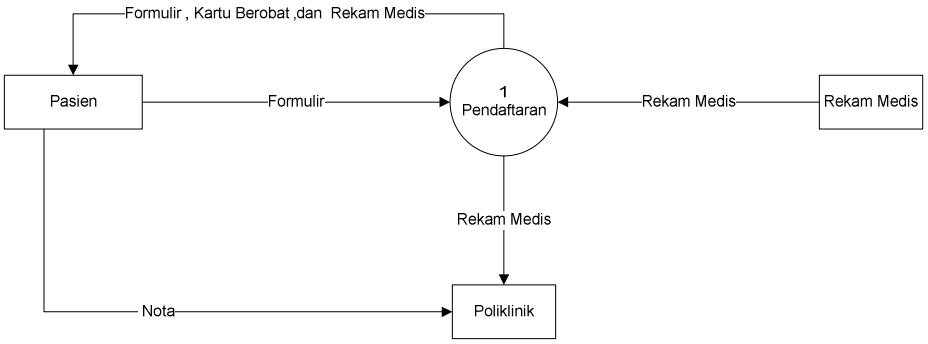
Gambar 4.10 Flowmap Pendaftaran Pasien Lama Rawat Jalan

4.1.2.6 Diagram Konteks dan Data Flow Diagram (DFD) Sistem Informasi Administrasi Pendaftaran Pasien Rumah Sakit TNI AU dr.M.Salamun yang sedang berjalan

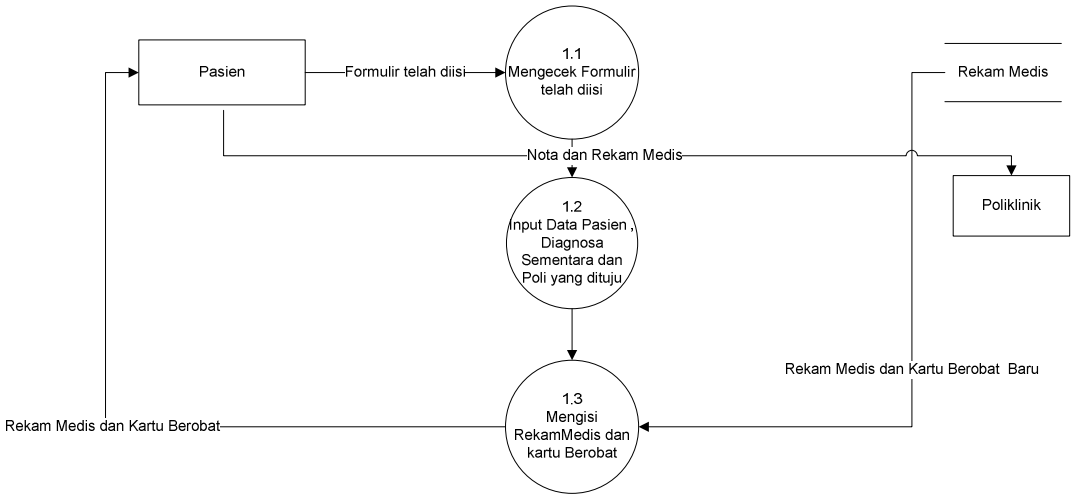
Diagram Konteks adalah diagram tingkat atas yaitu diagram global dari sebuah sistem informasi yang menggambarkan aliran-aliran dari entitas luar dan entitas dalam.



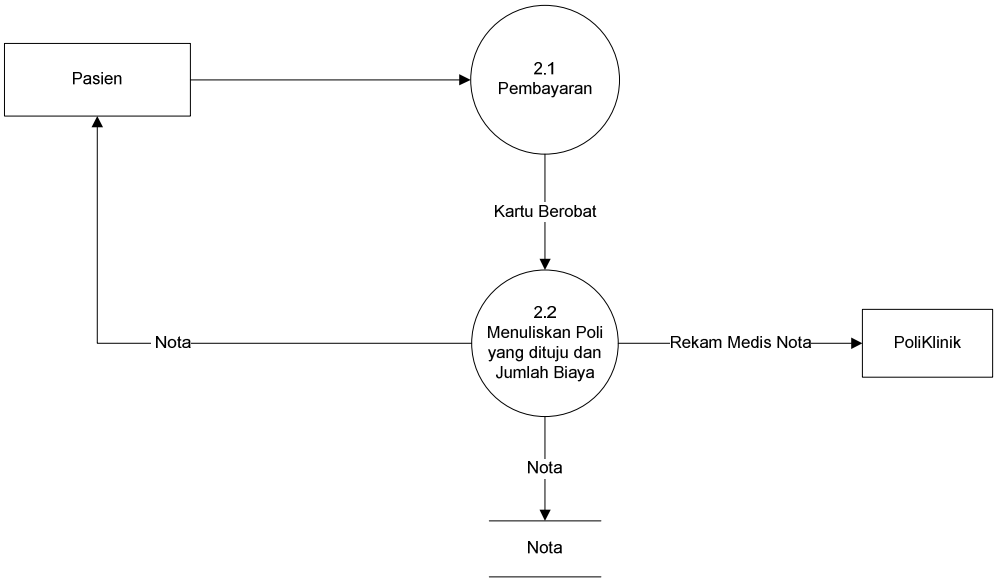
Gambar 4.11 Diagram Konteks Pasien Baru Rawat Jalan



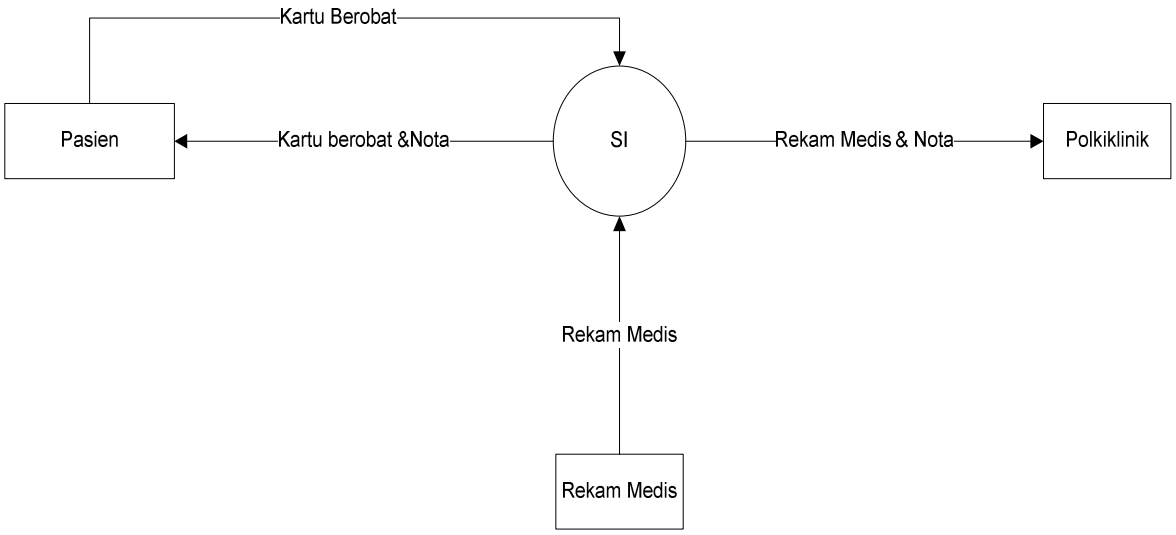
Gambar 4.12 DFD Pasien Baru Rawat Jalan Level 1



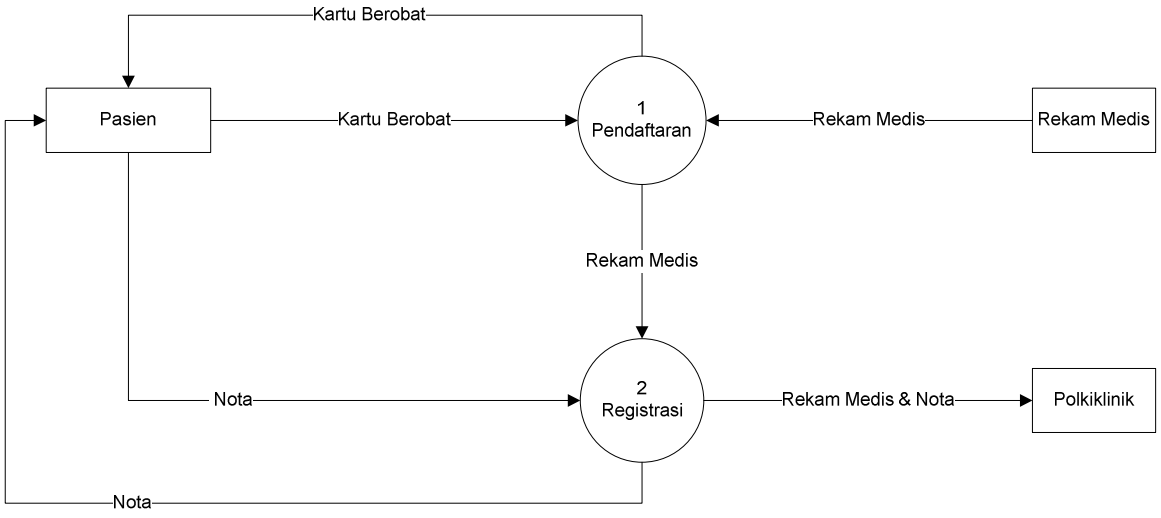
Gambar 4.13 DFD Pasien Baru Rawat Jalan Proses 1



Gambar 4.14 DFD Pasien Baru Rawat Jalan Proses2

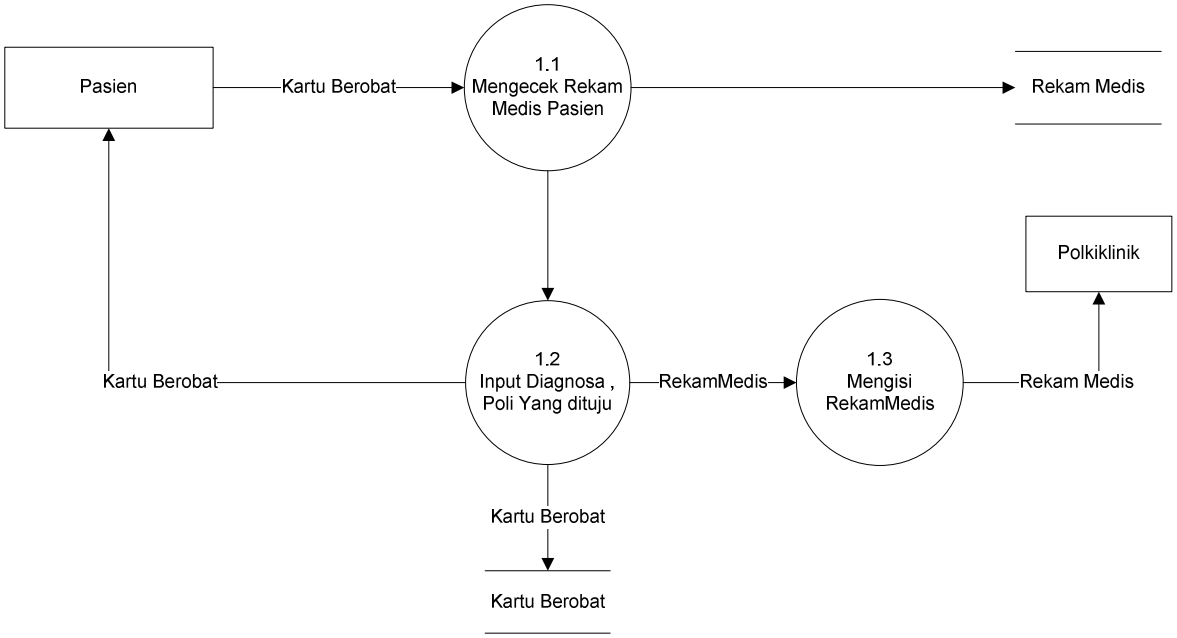


Gambar 4.15 Diagram Konteks Pasien Lama Rawat Jalan



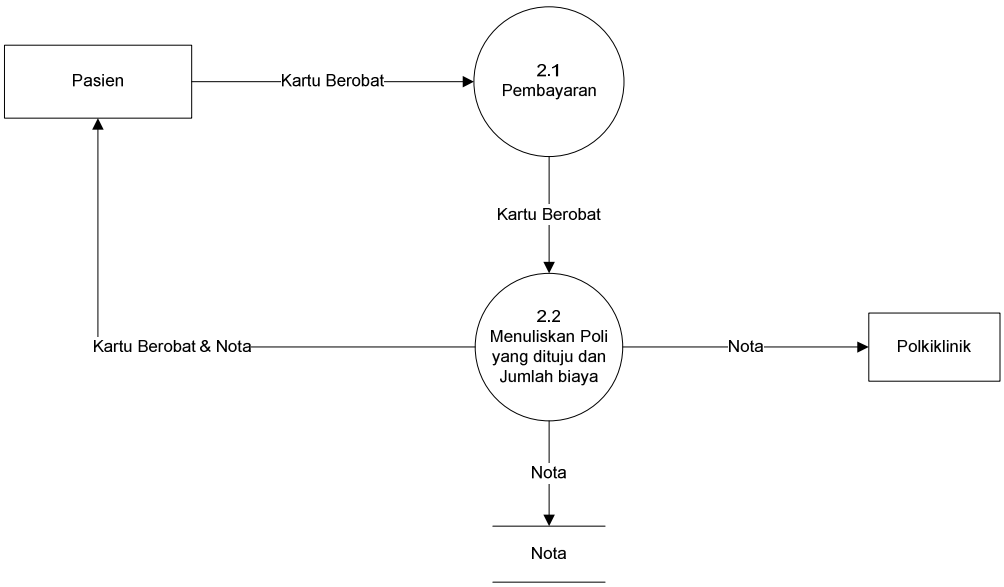
Gambar 4.16 DFD Pasien Lama Rawat Jalan

Level 1



Gambar 4.17 DFD Pasien Lama Rawat Jalan

Proses 1



Gambar 4.18 DFD Pasien Lama Rawat Jalan Proses 2

4.1.3 Efektivitas Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit Berdasarkan Tanggapan Responden

Tanggapan Responden terhadap penggunaan Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit berdasarkan jawaban responden terhadap indikator Sistem Informasi menurut O brien , Untuk mengetahui tanggapan responden maka menggunakan rumus sebagai berikut :

$$\text{Skor total} = \frac{\text{Skor aktual}}{\text{Skor ideal}} \text{ x } 100\%$$

(Sumber: Umi Narimawati, 2007:85)

Keterangan :

1. Skor aktual adalah jawaban seluruh responden atas kuesioner yang telah diajukan. untuk mendapatkan angka skor aktual = kategory x frekuensi
2. Skor ideal adalah skor atau bobot tertinggi atau semua responden diasumsikan memilih jawaban dengan skor tertinggi.

Selanjutnya hasil tersebut dikonfirmasikan dengan kriteria yang telah ditetapkan, dapat dilihat pada tabel-tabel berkut :

Tabel 4.5
Deskripsi Tanggapan Responden Untuk Variabel Efektivitas Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit

Indikator	Skor Aktual	Skor Ideal	% Skor aktual	Kriteria
1. *Brainware*	277	340	81.5%	Baik
2. *Hardware*	192	255	75,3%	Baik
3. *Software*	178	255	69,8%	Baik
4. *Network*	183	255	71,8%	Baik
5. *Data*	174	255	68,2%	Baik
6. *Input*	191	255	74,9 %	Baik
7. *Proses*	182	255	71,4%	Baik
8. *Output*	172	255	67,5%	Cukup
Total	**1549**	**2125**	**72,89%**	**Baik**

Sumber : Hasil data olah dari kuesioner 2011

Hasil kategorisasi skor tanggapan responden pada tabel 4.5 di atas, menunjukan bahwa efektivitas sistem informasi administrasi rumah sakit pada Rumah sakit TNI AU dr.M.Salamun, berada dalam kategori Baik dengan skor 72,89%. Artinya sistem informasi Administrasi Rumah Sakit TNI AU dr.M.Salamun , efektiv dalam melayani administrasi pendaftaran pasien karena memiliki sumber daya manusia pengguna yang baik dengan skor 81,5% , menunjukkan bahwa Karyawan Bagian pendaftaran (pengguna) mampu melayani administrasi pendaftaran pasien lebih terampil, lebih baik , lebih tepat , dan mampu mengatasi masalah yang terjadi dengan administrasi pendaftaran dengan

adanya sistem informassi administrasi rumah sakit , selain itu didukung dengan tingkat spesifikasi perangkat keras yang baik dengan skor 75,3% artinya spesifikasi dari perangkat keras (hardware) yang digunakan baik menunjang sistem informasi administrasi rumah sakit , spesifikasi software dengan skor 69,8% artinya spesifikasi dari perangkat lunak (software) yang digunakan baik menunjang sistem informasi administrasi rumah sakit, spesfikasi jaringan dengan skor 71,8% artinya spesifikasi dari perangkat jaringan (network) yang digunakan baik menunjang sistem informasi administrasi rumah sakit , data dengan skor 68,2% artinya data yang digunakan baik dalam sistem informasi administrasi rumah sakit, penginputan dengan skor 74,9% artinya penginputan data yang terjadi dalam sistem baik menunjang sistem informasi administrasi rumah sakit , pemrosesan dengan skor artinya 71,4% proses pengolahn data yang terdapat pada sisteminformasi administrasi rumah sakit , cukup menunjang sistem informasi administrasi rumah sakit, output dengan skor 67,5% artinya output yang dihasilkan dari sistem informasi belum begitu baik (cukup) meskipun telah memenuhi semua kriteria kebutuhan pengguna.

Pendekatan lain untuk mengetahui efektivitas sistem informasi administrasi administrasi rumah sakit dr.M.Salamun dapat dilakukan dengan melakukan penilaian secara parsial, yaitu penilaian terhadap indikator-indikator efektivitas Sistem Informasi administrasi Rumah Sakit. Pendekatan ini penting untuk memperoleh gambaran lebih rinci bagaimana sistem informasi administrasi rumah sakit itu diterapkan. Hasil dari penilaian parsial berguna ,mengetahui aspek mana saja yang sudah berjalan baik dan aspek mana yang masih perlu

dilakukan untuk tindakan perbaikan. Penilaian terhadap indikator tersebut akan diuraikan satu persatu berikut ini.

4.1.3.1 Brainware

Hasil tabulasi (Tabel 4.6) menunjukkan persentase total skor untuk indikator menetapkan *Brainware* sebesar 81,5%. Nilai ini berada pada klasifikasi Baik, menunjukkan bahwa Karyawan Bagian pendaftaran (pengguna) mampu melayani administrasi pendaftaran pasien lebih terampil, lebih baik , lebih tepat , dan mampu mengatasi masalah administrasi pasien dengan baik dengan adanya sistem informasi administrasi rumah sakit TNI AU dr.M.Salamun. Lebih rinci tabel 4.6 menunjukkan tentang kemampuan karyawan bagian administrasi pendaftaran (pengguna) dalam menggunakan Sistem Informasi administrasi rumah sakit TNI AU dr.M.Salamun.

Tabel 4.6

Deskripsi tanggapan Responden Untuk Brainware

No	Pernyataan	Skor Aktual	Skor Ideal	% Skor aktual	Kriteria
1	Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit mampu membantu saya melayani administrasi pendaftaran pasien menjadi lebih terampil	74	85	87,1%	Sangat Baik
2	Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit mampu membantu saya melayani administrasi pendaftaran pasien menjadi lebih baik , dibandingkan sebelum adanya Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit	70	85	82,4%	Baik
3	Saya dapat mengatasi masalah yang berhubungan dengan administrasi rumah sakit dengan tepat menggunakan Sistem informasi Administrasi Rumah Sakit.	67	85	78,8%	Baik
4	Saya mampu mengatasi masalah yang berhubungan dengan administrasi dengan baik , jika dibandingkan sebelum adanya Sistem Informasi Administrasi	66	85	77,6%	Baik
Total		**277**	**340**	**81,5%**	**Baik**

Sumber : Hasil data olah dari kuesioner 2011

Hasil kategorisasi skor tanggapan responden pada tabel 4.6 di atas, maka dapat disimpulkan bahwa Efektivitas Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit dari Indikator *Brainware* mampu membantu karyawan dalam melayani administrasi pendaftaran pasien .dengan skor sebesar 81,5% , dari hasil tersebut maka tanggapan responden adalah Baik.

4.1.3.2 Hardware

Hasil tabulasi (Tabel 4.7) menunjukkan persentase total skor untuk indikator menetapkan *Hardware* sebesar 75,3%. Nilai ini berada pada klasifikasi Baik, menunjukkan bahwa spesifikasi dari hardware (perangkat keras) sesuai denga kebutuhan dan menunjang perangkat lunak dan konfigurasi jaringan yang digunakan pada Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit TNI AU dr.M.Salamun baik. Lebih rinci tabel 4.7 menunjukkan tentang hardware (perangkat keras) dalam Sistem Informasi administrasi rumah sakit TNI AU dr.M.salamun.

Tabel 4.7
Deskripsi tanggapan Responden Untuk Hardware

No	Pernyataan	Skor Aktual	Skor Ideal	% Skor aktual	Kriteria
5	Spesifikasi dari perangkat keras sesuai dengan kebutuhan Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit	64	85	75,31%	Baik
6	Spesifikasi dari perangkat keras menunujang perangkat lunak yang digunakan Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit	66	85	77,6%	Baik
7	Spesifikasi perangkat keras sesuai dengan konfigurasi jaringan yang digunakan pada Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit	67	85	78,8%	Baik
Total		**192**	**255**	**75,3%**	**Baik**

Sumber : Hasil data olah dari kuesioner 2011

Hasil kategorisasi skor tanggapan responden pada tabel 4.7 di atas, maka dapat disimpulkan bahwa spesifikasi dari hardware (perangkat keras) sesuai

denga kebutuhan dan menunjang perangkat lunak dan konfigurasi jaringan yang digunakan pada Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit TNI AU dr.M.Salamun. Dengan skor sebesar 75,3% , dari hasil tersebut maka tanggapan responden adalah Baik.

4.1. 3.3 Software

Hasil tabulasi (Tabel 4.8) menunjukkan persentase total skor untuk indikator menetapkan *Software* sebesar 69,8%. Nilai ini berada pada klasifikasi baik, artinya bahwa Software (perangkat lunak) yang digunakan pada Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit TNI AU dr.M.Salamun mudah digunkan , juga didukung konten yang dpat diakses semua pengguna dan didukung dengan ksistem keamanan yang dari pengguna yang tidak diinginkan baik. Lebih rinci tabel 4.8 menunjukkan tentang Software (perangkat lunak) dalam Sistem Informasi administrasi rumah sakit TNI AU dr.M.salamun.

Tabel 4.7
Deskripsi tanggapan Responden Untuk Software

No	Pernyataan	Skor Aktual	Skor Ideal	% Skor aktual	Kriteria
8	Aplikasi atau software yang terdapat pada Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit mudah digunakan (user friendly)	58	85	68,3%	Baik
9	Konten pada Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit dapat diakses semua pengguna	66	85	69,4%	Baik
10	Aplikasi atau software pada Sistem Informasi Administrasi didukung dengan sistem keamanan dari pengguna yang tidak diinginkan	67	85	71,8%	Baik
Total		**178**	**255**	**69,8%**	**Baik**

Hasil kategorisasi skor tanggapan responden pada tabel 4.8 di atas, maka dapat disimpulkan bahwa Software (perangkat lunak) yang digunakan pada Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit TNI AU dr.M.Salamun mudah digunkan , juga didukung konten yang dpat diakses semua pengguna dan didukung dengan ksistem keamanan yang dari pengguna yang tidak diinginkan baik. Dengan skor sebesar 69,8 % , dari hasil tersebut maka tanggapan responden adalah Baik.

4.1.3.4 Network

Hasil tabulasi (Tabel 4.9) menunjukkan persentase total skor untuk indikator menetapkan *Network* (Jaringan) sebesar 71,8%. Nilai ini berada pada klasifikasi baik, menunjukkan bahwa Network (Jaringan) yang digunakan pada Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit TNI AU dr.M.Salamun didukung dengan kecepatan bandwith , kemampuan koneksi ke selain server dan spesifikasi jaringan yangbaik. Lebih rinci tabel 4.9 menunjukkan tentang Network (Jaringan) dalam Sistem Informasi administrasi rumah sakit TNI AU dr.M.salamun .

Tabel 4.9

Deskripsi tanggapan Responden Untuk Network

No	Pernyataan	Skor Aktual	Skor Ideal	% Skor aktual	Kriteria
11	Kecepatan bandwith untuk mengakses data pada server atau mentransfer data ke server sangat cepat	58	85	68,3%	Baik
12	Pengguna Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit dapat terhubung ke selain server	65	85	76,5%	Baik
13	Konfigurasi jaringan sesuai dengan kebutuhan Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit	60	85	70,6%	Baik
Total		**183**	**255**	**71,8%**	**Baik**

Sumber : Hasil data olah dari kuesioner 2011

Hasil kategorisasi skor tanggapan responden pada tabel 4.9 di atas, maka dapat disimpulkan Network (Jaringan) yang digunakan pada Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit TNI AU dr.M.Salamun didukung dengan kecepatan bandwith , kemampuan koneksi ke selain server dan spesifikasi jaringan yang baik. Dengan skor sebesar 71,8 % , dari hasil tersebut maka tanggapan responden adalah Baik.

4.1.3.5 Data

Hasil tabulasi (Tabel 4.10) menunjukkan persentase total skor untuk indikator menetapkan *Data* sebesar 68,2%. Artinya Nilai ini berada pada klasifikasi baik , menunjukkan bahwa klasifikasi data yang digunakan baik , akan tetapi keakuratan dan keamanan data yang terdapat pada Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit TNI AU dr.M.Salamun menunjukan beleum begitu

baik (cukup). Lebih rinci tabel 4.10 menunjukkan tentang Data dalam Sistem Informasi administrasi rumah sakit TNI AU dr.M.salamun .

Tabel 4.10

Deskripsi tanggapan Responden Untuk Data

No	Pernyataan	Skor Aktual	Skor Ideal	% Skor aktual	Kriteria
14	Adanya Klasifikasi data pada Sistem Informasi Administrasi Rumah sakit	62	85	72,9%	Baik
15	Data yang diproses Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit Akurat	56	85	65,9%	Cukup
16	Keamanan data pada Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit baik	56	85	65,9%	Cukup
Total		**174**	**255**	**68,2%**	**Baik**

Hasil kategorisasi skor tanggapan responden pada tabel 4.10 di atas, maka dapat disimpulkan bahwa klasifikasi data yang digunakan baik , akan tetapi keakuratan dan keamanan data yang terdapat pada Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit TNI AU dr.M.Salamun menunjukan belum begitu baik (cukup). Dengan skor sebesar 68,2 % , dari hasil tersebut maka tanggapan responden adalah Baik.

4.1.3.6 Input

Hasil tabulasi (Tabel 4.11) menunjukkan persentase total skor untuk indikator menetapkan *Input* sebesar 74,9%. Artinya Nilai ini berada pada klasifikasi baik, menunjukkan bahwa Input yang terdapat pada Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit TNI AU dr.M.Salamun disesuaikan dengan klasifikasi

data , kemudahan , dan tahapan penginputan yang baik. Lebih rinci tabel 4.11 menunjukkan tentang Input dalam Sistem Informasi administrasi rumah sakit TNI AU dr.M.salamun.

Tabel 4.11

Deskripsi tanggapan Responden Untuk Input

No	Pernyataan	Skor Aktual	Skor Ideal	% Skor aktual	Kriteria
17	Data yang dinputkan disesuaikan dengan klasifikasi data pada konten Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit	63	85	74,1%	Baik
18	Penginputan data pada Sistem Informasi Administrasi rumah Sakit mudah	66	85	77,6%	Baik
19	Data yang dinputkan disesuaikan dengan tahapan penginputan	62	85	72,9%	Baik
Total		**174**	**255**	**74,9%**	**Baik**

Sumber : Hasil data olah dari kuesioner 2011

Hasil kategorisasi skor tanggapan responden pada tabel 4.11 di atas, maka dapat disimpulkan bahwa Input yang terdapat pada Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit TNI AU dr.M.Salamun disesuaikan dengan klasifikasi data , kemudahan , dan tahapan penginputan yang baik. Dengan skor sebesar 74,9 % , dari hasil tersebut maka tanggapan responden adalah Baik.

4.1.3.7 Proses

Hasil tabulasi (Tabel 4.12) menunjukkan persentase total skor untuk indikator menetapkan *Proses* sebesar 71,4%. Artinya Nilai ini berada pada

klasifikasi baik, menunjukkan bahwa proses pengolahan data dan kemudahan menangani resiko dalama penggunaan sistem informasi administrasi rumah sakit baik akan tetapi belum baik (cukup) kemampuan memproses pekerjaan lain bersama-sama (multi tasking) yang terdapat pada Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit TNI AU dr.M.Salamun. Lebih rinci tabel 4.11 menunjukkan tentang Proses dalam Sistem Informasi administrasi rumah sakit TNI AU dr.M.salamun .

Tabel 4.12

Deskripsi tanggapan Responden Untuk Proses

No	Pernyataan	Skor Aktual	Skor Ideal	% Skor aktual	Kriteria
20	Proses pengolahan data pada Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit cepat	64	85	75,3%	Baik
21	Mudah menangani resiko kesalahan dalam penggunaan Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit	62	85	72,9%	Baik
22	Sistem Informasi Administrasi Rumah sakit mampu melakukan berbagai pekerjaan sekaligus (Multitasking)	56	65	65,9%	Baik
Total		**182**	**255**	**71,4%**	**Baik**

Sumber : Hasil data olah dari kuesioner 2011

Hasil kategorisasi skor tanggapan responden pada tabel 4.12 di atas, maka dapat disimpulkan bahwa proses pengolahan data dan kemudahan menangani resiko dalama penggunaan sistem informasi administrasi rumah sakit baik akan tetapi belum baik (cukup) kemampuan memproses pekerjaan lain bersama-sama (multi tasking) yang terdapat pada Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit

TNI AU dr.M.Salamun. Dengan skor sebesar 71,4% , dari hasil tersebut maka tanggapan responden adalah Baik.

4.1.3.8 Output

Hasil tabulasi (Tabel 4.13) menunjukkan persentase total skor untuk indikator menetapkan *Outputs* sebesar 67,5%. Artinya Nilai ini berada pada klasifikasi Cukup, menunjukkan bahwa data yang dihasilkan telah berunah mnejadi informasi yang , akan tetapi kesesuaian data yang dihasilkan dan dan kevalidan data yang dihasilkan belum baik (cukup) yang terdapat pada Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit TNI AU dr.M.Salamun cukup. Lebih rinci tabel 4.13 menunjukkan tentang Output dalam Sistem Informasi administrasi rumah sakit TNI AU dr.M.salamun.

Tabel 4.13

Deskripsi tanggapan Responden Untuk Output

No	Pernyataan	Skor Aktual	Skor Ideal	% Skor aktual	Kriteria
23	Data yang dihasilkan (output) sistem Informasi Administrasi Rumah sakit telah berubah menjadi sebuah informasi	59	85	69,4%	Baik
24	Data yang dihasilkan (output) dari Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit Sesuai	57	85	67,1%	Cukup
25	Data yang dihasilakan (output) Sistem Informasi Administrasi Rumah	56	85	65,9%	Cukup
Total		**172**	**255**	**67,52%**	**Baik**

Sumber : Hasil data olah dari kuesioner 2011

Hasil kategorisasi skor tanggapan responden pada tabel 4.13 di atas, maka dapat disimpulkan bahwa data yang dihasilkan telah berunah mnejadi informasi yang , akan tetapi kesesuaian data yang dihasilkan dan dan kevalidan data yang dihasilkan belum baik (cukup) yang terdapat pada Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit TNI AU dr.M.Salamun cukup. Dengan skor sebesar 67,5% , dari hasil tersebut maka tanggapan responden adalah cukup.

4.1.4 Kepuasan (karyawan pengguna) Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit TNI AU dr.M.Salamun

Kepuasan (karyawan pengguna) Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit TNI AU dr.M.Salamun merupakan perasaan pengguna setelah membandingkan kinerja (atau hasil) yang dirasakan dengan harapannya. Jadi, tingkat kepuasan adalah fungsi dari perbedaan antara kinerja yang dirasakan dengan harapan. Pada tabel 4.14 disajikan persentase skor tanggapan responden yang berjumlah 17 orang mengenai kepuasan terhadap Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit TNI AU dr.M.Salamun.

Hasil pengolahan data untuk variabel kepuasan (Karyawan pengguna) terhadap Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit ditunjukkan pada tabel 4.14 dibawah ini :

Tabel 4.14

Deskripsi Tanggapan Responden Untuk Variabel Kepuasan (Y)

Indikator	Skor ideal	*Performance*		Harapan	
		Skor aktual	% Skor aktual	Skor aktual	% Skor aktual
Content (Isi)	255	173	67.8%	149	58.4%
Accuracy (Ketepatan)	255	154	60.4%	144	56.5%
Format	255	163	63.9%	179	70.2%
Ease of use (kemudahan pengguna)	255	152	59.6%	170	66.7%
Timeliness	255	168	65.9%	175	68.6%
Total	**1275**	**810**	**63.5%**	**817**	**64.1%**

Sumber : Hasil data olah dari kuesioner 2011

Hasil kategorisasi skor tanggapan responden pada tabel 4.14 di atas, menunjukan bahwa pengguna Sistem Informasi Administrasi Rumah sakit TNI AU dr.M.Salamun pada umumnya masih belum puas. Hal ini terlihat persentase total skor *performance* masih lebih rendah dari persentase total skor harapan. Artinya para pengguna Sistem Informasi Administrasi Rumah sakit TNI AU dr.M.Salamun masih kurang puas dengan Content(isi), *Accuracy* (Ketepatan), Format, *Ease of use* (kemudahan pengguna). Demikian juga dengan *Timeliness* karyawan dalam memberikan pelayanan administrasi pasien masih kurang memuaskan. Namun pengguna Sistem Informasi Administrasi Rumah sakit TNI AU dr.M.Salamun cukup puas dengan content informasi pasien yang terdapat pada Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit

Pendekatan lain untuk mengetahui kepuasan pengguna sistemInformasi Administrasi Rumah Sakit dr.M.Salamun dapat dilakukan dengan melakukan

penilaian secara parsial, yaitu penilaian terhadap indikator-indikator kepuasan (karyawan pengguna) Sistem Informasi administrasi Rumah Sakit. Pendekatan ini penting untuk memperoleh gambaran lebih tajam dan rinci bagaimana kepuasan Sistem Administrasi Rumah Sakit. Hasil dari penilaian parsial digunakan untuk mengetahui aspek mana saja yang sudah berjalan baik dan aspek mana yang masih perlu dilakukan untuk tindakan perbaikan. Penilaian terhadap indikator tersebut akan diuraikan satu persatu berikut ini.

4.1.4.1 *Content* (isi)

Hasil tabulasi (Tabel 4.15) menunjukkan persentase total skor untuk dimensi Content (isi) sebesar 67,8 % untuk performance dan sebesar 58,4% untuk harapan. Hal ini menunjukkan bahwa secara keseluruhan karyawan pengguna Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit puas dengan content (isi) yang terdapat pada Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit TNI AU dr.M.Salamun. Lebih rinci tabel 4.15 menunjukkan content (isi) yang terdapat pada Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit TNI AU dr.M.Salamun.

Tabel 4.15
Tanggapan Responden *Content* (isi)

No	Pernyataan	Skor ideal	*Performance*		Harapan	
			Skor aktual	% Skor aktual	Skor aktual	% Skor aktual
1	Sistem Informasi Administrai Rumah Sakit menyediakan fitur Informasi Pasien	85	60	70.6%	52	61.2%
2	Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit menyediakan fitur Informasi Tarif	85	55	64.7%	48	56.5%
3	Fitur Informasi Pasien sangat membantu saya untuk mendapatkan informasi langsung dari data server atau rekam medis	85	58	68.2%	49	57.6%
Total		**255**	**173**	**67.8%**	**149**	**58.4%**

Sumber : Hasil data olah dari kuesioner 2011

Tabel di atas menggambarkan tanggapan responden *Content* (isi). Berdasarkan hasil pengolahan yang disajikan pada tabel di atas, dapat dilihat bahwa persentase skor *performance* lebih tinggi dari persentase skor harapan. Artinya sebagian besar penggun Sistem Informasi administrasi rumah sakit cukup puas dengan content (isi) Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit dr.M.salamun.

4.1.4.2 *Accuracy* (ketepatan)

Hasil tabulasi (Tabel 4.16) menunjukkan persentase total skor untuk dimensi Accuracy (ketepatan) sebesar 60,4 % untuk performance dan sebesar

56,5% untuk harapan. Hal ini menunjukkan bahwa secara keseluruhan karyawan pengguna sistemInformasi Administrasi Rumah Sakit puas dengan Accuracy (ketepatan) yang terdapat pada Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit TNI AU dr.M.Salamun. Lebih rinci tabel 4.16 menunjukkan Accuracy (ketepatan) yang terdapat pada Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit TNI AU dr.M.Salamun.

Tabel 4.16
Tanggapan Responden *Accuracy* (ketepatan)

No	Pernyataan	Skor ideal	*Performance*		Harapan	
			Skor aktual	% Skor aktual	Skor aktual	% Skor aktual
4	Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit memberikan peringatan data yang tidak lengkap	85	54	63.5%	47	55.3%
5	Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit memudahkan saya menginputkan data pasien baru	85	56	65.9%	49	57.6%
6	Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit selalu error saat mencari atau menambahkan data baru pasien	85	44	51.8%	48	56.5%
Total		**255**	**154**	**60.4%**	**144**	**56.5%**

Sumber : Hasil data olah dari kuesioner 2011

Tabel 4.16 di atas menggambarkan tanggapan responden *Accuracy* (ketepatan). Berdasarkan hasil pengolahan yang disajikan pada tabel di atas, dapat dilihat bahwa persentase skor *performance* lebih tinggi dari persentase skor harapan. Artinya sebagian besar penggun Sistem Informasi administrasi rumah

sakit cukup puas dengan *Accuracy* (ketepatan). Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit dr.M.salamun.

4.1.4.3 Format

Hasil tabulasi (Tabel 4.17) menunjukkan persentase total skor untuk dimensi Format sebesar 63,9% untuk performance dan sebesar 70,2% untuk harapan. Hal ini menunjukkan bahwa secara keseluruhan karyawan pengguna sistemInformasi Administrasi Rumah Sakit belum puas dengan Accuracy format yang terdapat pada Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit TNI AU dr.M.Salamun. Lebih rinci tabel 4.17 menunjukkan Accuracy (ketepatan) yang terdapat pada Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit TNI AU dr.M.Salamun.

Tabel 4.17
Tanggapan Responden Format

No	Pernyataan	Skor ideal	*Performance*		Harapan	
			Skor aktual	% Skor aktual	Skor aktual	% Skor aktual
7	Tampilan interface atau antar muka pada Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit mudah dan menarik	85	57	67.1%	60	70.6%
8	Tampilan menu (Pendaftaran,Informasi., Rekam Medis) untuk anda mudah dicari pada Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit	85	55	64.7%	66	77.6%
9	Saya tidak perlu khawatir dengan kesalahan dalam penyimpanan data pasien, jika terjadi kesalahan dalam penginputan data pasien pendaftaran karena tersedianya peringatan dari sistem	85	51	60.0%	53	62.4%
Total		**255**	**163**	**63.9%**	**179**	**70.2%**

Sumber : Hasil data olah dari kuesioner 2011

Tabel di atas menggambarkan tanggapan responden Format. Berdasarkan hasil pengolahan yang disajikan pada tabel di atas, dapat dilihat bahwa persentase skor harapan lebih tinggi dari persentase skor *performance.* Artinya sebagian besar karyawan pengguna Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit belum puas dengan format yang terdapat pada Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit TNI AU dr.M.Salamun.

4.1.4.4 *Ease of use* (kemudahan pengguna)

Hasil tabulasi (Tabel 4.18) menunjukkan persentase total skor untuk dimensi *Ease of use* (kemudahan pengguna) sebesar 59,6 % untuk performance

dan sebesar 66,7% untuk harapan. Hal ini menunjukkan bahwa secara keseluruhan karyawan pengguna sistemInformasi Administrasi Rumah Sakit belum puas dengan *Ease of use* (kemudahan pengguna) yang terdapat pada Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit TNI AU dr.M.Salamun. Lebih rinci tabel 4.18 menunjukkan *Ease of use* (kemudahan pengguna) yang terdapat pada Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit TNI AU dr.M.Salamun.

Tabel 4.18
Tanggapan Responden *Ease of use* (kemudahan pengguna)

No	Pernyataan	Skor ideal	*Performance*		Harapan	
			Skor aktual	% Skor aktual	Skor aktual	% Skor aktual
10	Penggunaa Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit yang User Friendly , memberikan fitur change password untuk keamanan data	85	51	60.0%	58	68.2%
11	Saya mudah mendapatkan informasi pasien tanpa harus login ke Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit	85	50	58.8%	56	65.9%
12	Saya mudah menyelesaikan masalah yang terjadi dengan Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit tanpa menghubungi server atau bagian SISINFO	85	51	60.0%	56	65.9%
Total		**255**	**152**	**59.6%**	**170**	**66.7%**

Sumber : Hasil data olah dari kuesioner 2011

Tabel di atas menggambarkan tanggapan responden *Ease of use* (kemudahan pengguna). Berdasarkan hasil pengolahan yang disajikan pada tabel di atas, dapat dilihat bahwa persentase skor harapan lebih tinggi dari persentase skor *performance*. Artinya sebagian besar karyawan pengguna Sistem Informasi

Administrasi Rumah Sakit belum puas dengan ease of use yang terdapat pada Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit TNI AU dr.M.Salamun.

4.1.4.5 *Timeliness* (ketepatan waktu)

Hasil tabulasi (Tabel 4.19) menunjukkan persentase total skor untuk dimensi *Timeliness* (ketepatan waktu) sebesar 65,9 % untuk performance dan sebesar 68,6% untuk harapan. Hal ini menunjukkan bahwa secara keseluruhan karyawan pengguna Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit belum puas dengan *Timeliness* (ketepatan waktu) yang terdapat pada Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit TNI AU dr.M.Salamun. Lebih rinci tabel 4.19 menunjukkan *Timeliness* (ketepatan waktu) yang terdapat pada Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit TNI AU dr.M.Salamun.

Tabel 4.19
Tanggapan Responden *Timeliness* (ketepatan waktu)

No	Pernyataan	Skor ideal	*Performance*		Harapan	
			Skor aktual	% Skor aktual	Skor aktual	% Skor aktual
13	Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit memberikan Informasi data pasien dengan tepat waktu dan akurat	85	55	64.7%	56	65.9%
14	Saya dapat mengupdate data pasien , bila terjadi perubahan data pasien yang disampaikan oleh pasien, sehingga data pasien valid dengan adanya Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit	85	55	64.7%	60	70.6%
15	Saya dapat menyelesaikan proses administrasi pendaftaran pasien dengan waktu lebih cepat menggunakan Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit	85	58	68.2%	59	69.4%
Total		**255**	**168**	**65.9%**	**175**	**68.6%**

Sumber : Hasil data olah dari kuesioner 2011

Tabel di atas menggambarkan tanggapan responden *Timeliness* (ketepatan waktu). Berdasarkan hasil pengolahan yang disajikan pada tabel di atas, dapat dilihat bahwa persentase skor harapan lebih tinggi dari persentase skor *performance.* Artinya sebagian besar karyawan pengguna Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit belum puas dengan ease of use yang terdapat pada Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit TNI AU dr.M.Salamun.

4.1.5 Kinerja Karyawan (pengguna) Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit TNI AU dr.M.Salamun

Kinerja karyawan pengguna sistem Informasi Administrasi Rumah sakit adalah keluaran yang dihasilkan oleh fungsi-fungsi atau indikator-indikator suatu pekerjaan atau suatu profesi dalam waktu tertentu.Demikian halnya Menurut anderes gui (2008), kinerja adalah hasil kerja atau prestasi kerja yang dihasilkan seseorang (karyawan) dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab yang diberikan kepadanya dengan indikator-indikator sebagai berikut: target pekerjaan yang dilakukan, pengetahuan kerja, tindakan dalam menyelesaikan persoalan, kerja sama, integritas.

Pendapat lain dikemukan oleh (Davis, 1987), lebih sering akuntan publik menggunakan komputer maka lebih besar kemungkinannya bahwa akuntan publik tersebut melakukan pekerjaannya dengan lebih baik.

Hasil pengolahan data untuk variabel Kinerja Karyawan (pengguna) sistem Informasi administrasi rumahSakitTNI AU dr.M.Salamun ditunjukkan pada tabel 4.20 dibawah ini :

Tabel 4.20
Deskripsi Tanggapan Responden Untuk Variabel Kinerja Karywan

Indikator	Skor Aktual	Skor Ideal	% Skor aktual	Kriteria
1. *Hasil Kerja*	206	255	80,8%	Baik
2. *Keterampilan Kerja*	186	255	72,9%	Baik
3. *Kreativitas*	199	255	78,0%	Baik
4. *Kerjasama*	203	255	79,6%	Baik
5. *Inisiatif*	188	255	73,7%	Baik
Total	**982**	**1275**	**77.01%**	**Baik**

Sumber : Hasil data olah dari kuesioner 2011

Hasil kategorisasi skor tanggapan responden pada tabel 4.20 di atas, menunjukan bahwa Kinerja karyawan (pengguna) sistem informasi administrasi rumah sakit pada Rumah sakit TNI AU dr.M.Salamun, berada dalam kategori Baik dengan skor 77,09%. Artinya sistem informasi Administrasi Rumah Sakit TNI AU dr.M.Salamun , mampu meningkatkan kinerja karyawan. Dan sistem informasi administrasi rumah sakit efektiv terhadap kinerja karywan

Pendekatan lain untuk mengetahui kinerja karyawan (pengguna) sistem informasi administrasi administrasi rumah sakit dr.M.Salamun dapat dilakukan dengan melakukan penilaian secara parsial, yaitu penilaian terhadap indikator-indikator Kinerja karyawan (pengguna) Sistem Informasi administrasi Rumah Sakit. Pendekatan ini penting untuk memperoleh gambaran lebih rinci bagaimana sistem informasi administrasi rumah sakit itu diterapkan. Hasil dari penilaian parsial berguna ,mengetahui aspek mana saja yang sudah berjalan baik dan aspek

mana yang masih perlu dilakukan untuk tindakan perbaikan. Penilaian terhadap indikator tersebut akan diuraikan satu persatu berikut ini.

4.1.5.1 Hasil kerja

Hasil tabulasi (Tabel 4.21) menunjukkan persentase total skor untuk indikator menetapkan *Hasil kerja* sebesar 80,8%.Artinya Nilai ini berada pada klasifikasi Baik, menunjukkan bahwa karyawan pengguna mampu berkerja dengan kualitas lebih baik melayani pasien , dan dapat mengupdate data pasien dengan ketelitian dan ketepatan dengan baik. Lebih rinci tabel 4.21 menunjukkan tentang Hasil kerja dengan adanya Sistem Informasi administrasi rumah sakit TNI AU dr.M.salamun.

Tabel 4.21 Deskripsi Tanggapan Responden Untuk Hasil kerja

No	Pernyataan	Skor Aktual	Skor Ideal	% Skor aktual	Kriteria
1	Saya dapat bekerja dengan kualitas yang lebih baik Setelah menggunakan Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit , jika dibandingkan Sebelum adanya Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit	67	85	78,8%	Baik
2	Dengan adanya Sistem Informasi Administrasi Rumah sakit, Saya dapat melayani administrasi pendaftaran pasien lebih banyak , jika dibandingkan sebelum adanya Sistem Informasi Administrasi	72	85	84,7%	Sangat Baik
3	Dengan adanya Sistem Informasi Administrasi Rumah sakit, Saya dapat mengupdate data pasien dengan ketelitian dan ketepatan lebih baik, Jika dibandingkan Sebelum adanya Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit	67	85	78,8%	Baik
Total		**206**	**255**	**80,8%**	**Baik**

Sumber : Hasil data olah dari kuesioner 2011

Hasil kategorisasi skor tanggapan responden pada tabel 4.21 di atas, maka dapat disimpulkan bahwa karyawan pengguna Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit mampu berkerja dengan kulaitas lebih baik melayani pasien , dan dapat mengupdate data pasien dengan ketelitian dan ketepatan dengan baik.. Dengan skor sebesar 80,8% , dari hasil tersebut maka tanggapan responden adalah Baik.

4.1.5.2 Keterampilan Kerja

Hasil tabulasi (Tabel 4.22) menunjukkan persentase total skor untuk indikator menetapkan *keterampilan kerja* sebesar 72,9%. Artinya Nilai ini berada pada klasifikasi Baik, menunjukkan bahwa karyawan pengguna mampu menyelesaikan pekerjaan dengan lebih baik , menyelesaikan pekerjaaan tepat waktu , dan lebih terampil dalam melayani administrasi pasien dengan baik. Lebih rinci tabel 4.22 menunjukkan tentang Ketrampilan kerja dengan adanya Sistem Informasi administrasi rumah sakit TNI AU dr.M.salamun .

Tabel 4.22

Deskripsi Tanggapan Responden Untuk Keterampilan Kerja

No	Pernyataan	Skor Aktual	Skor Ideal	% Skor aktual	Kriteria
4	Dengan adanya Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit, Saya dapat meyelesaikan pekerjaan saya dengan lebih baik , Jika dibandingkan Sebelum adanya Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit	61	85	71,8%	Baik
5	Dengan adanya Sistem Informasi Administrasi Rumah sakit, Menjadikan saya menyelesaikan tugas tepat waktu, Jika dibandingkan Sebelum adanya Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit	62	85	72,9%	Baik
6	Dengan adanya Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit , Saya menjadi lebih terampil dalam melayani administrasi pendaftaran pasien, Jika dibandingkan Sebelum adanya Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit	63	85	74,1%	Baik
Total		**186**	**255**	**72,9%**	**Baik**

Sumber : Hasil data olah dari kuesioner 2011

Hasil kategorisasi skor tanggapan responden pada tabel 4.22 di atas, maka dapat disimpulkan bahwa karyawan pengguna Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit mampu menyelesaikan pekerjaan dengan lebih baik , menyelesaikan pekerjaaan tepat waktu , dan lebih terampil dalam melayani administrasi pasien dengan baik Dengan skor sebesar 72,9% , dari hasil tersebut maka tanggapan responden adalah Baik.

4.1.5.3 Kreativitas

Hasil tabulasi (Tabel 4.23) menunjukkan persentase total skor untuk indikator menetapkan *kreativitas* sebesar 78,0%. Artinya Nilai ini berada pada klasifikasi Baik, menunjukkan bahwa Karyawan pengguna menjadi lebih kreativ , inovativ , dan mampu memebrikan solusi terhadap keputusan dengan baik. Lebih rinci tabel 4.23 menunjukkan tentang Ketrampilan kerja dengan adanya Sistem Informasi administrasi rumah sakit TNI AU dr.M.salamun .

Tabel 4.23

Deskripsi Tanggapan Responden Untuk Kreativitas

No	Pernyataan	Skor Aktual	Skor Ideal	% Skor aktual	Kriteria
7	Dengan adanya Sistem Informasi Administrasi Rumah sakit, Saya menjadi kreative terhadap pekerjaan	67	85	78,8%	Baik
8	Dengan adanya Sistem Informasi Administrasi Rumah sakit, Saya semakin kreative dalam memberikan inovasi baru terhadap Sistem Informasi Administrari Rumah Sakit untuk kemajuan Rumah Sakit	66	85	77,6%	Baik
9	Dengan adanya Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit, Saya mampu memberikan solusi terhadap pengambilan keputusan	66	85	77,6%	Baik
Total		**199**	**255**	**78,0%**	**Baik**

Sumber : Hasil data olah dari kuesioner 2011

Hasil kategorisasi skor tanggapan responden pada tabel 4.23 di atas, maka dapat disimpulkan bahwa karyawan pengguna Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit menjadi lebih kreativ , inovativ , dan mampu memberikan solusi

terhadap keputusan dengan baik. Dengan skor sebesar 78,0% , dari hasil tersebut maka tanggapan responden adalah Baik.

4.1.5.4 Kerjasama

Hasil tabulasi (Tabel 4.24) menunjukkan persentase total skor untuk indikator menetapkan *Kerjasama* sebesar 79,6%. Artinya Nilai ini berada pada klasifikasi Baik, menunjukkan bahwa karyawan pengguna mampu mengambil keputusan atas kesalahan kerja dan resiko , memiliki komunikasi yang baik . dan semakin mampu menyelesaikan pekerjaan bersama dalam tim dengan baik dalam tim. Lebih rinci tabel 4.24 menunjukkan tentang kerjasama dengan adanya Sistem Informasi administrasi rumah sakit TNI AU dr.M.salamun .

Tabel 4.24 Deskripsi Tanggapan Responden Untuk Kerjasama

No	Pernyataan	Skor Aktual	Skor Ideal	% Skor aktual	Kriteria
10	Dengan adanya Sistem Informasi Administrasi Rumah sakit, Membuat saya berani mengambil resiko atas kesalahan kerja yang saya lakukan	70	85	82,4%	Baik
11	Dengan adanya Sistem Informasi Administrasi Rumah sakit, Saya memiliki komunikasi yang baik dengan karyawan lainya disaat berkerja dalam tim	69	85	81,2%	Baik
12	Dengan adanya Sistem Informasi Administrasi Rumah sakit, Saya semakin dapat menyelesaikan pekerjaan bersama dalam kerja sama tim, Jika dibandingakan sebelum adanya Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit	64	85	75,3%	Baik
Total		**203**	**255**	**79,6%**	**Baik**

Sumber : Hasil data olah dari kuesioner 2011

Hasil kategorisasi skor tanggapan responden pada tabel 4.24 di atas, maka dapat disimpulkan bahwa karyawan pengguna Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit mampu mengambil keputusan atas kesalahan kerja dan resiko , memiliki komunikasi yang baik . dan semakin mampu menyelesaikan pekerjaan bersama dalam tim dengan baik dalam tim. Dengan skor sebesar 79,6% , dari hasil tersebut maka tanggapan responden adalah Baik.

4.1.5.5 Inisiatif

Hasil tabulasi (Tabel 4.25) menunjukkan persentase total skor untuk indikator menetapkan *Inisiatif* sebesar 73,7%. Artinya Nilai ini berada pada klasifikasi Baik, menunjukkan bahwa Karyawan pengguna. Menjadi lebih bersemangat , sadar akan tugas dan tanggung jawab , dan tertantang melakukan pekerjaan baru dengan baik. Lebih rinci tabel 4.25 menunjukkan tentang inisiatif dengan adanya Sistem Informasi administrasi rumah sakit TNI AU dr.M.salamun.

Tabel 4.25

Deskripsi Tanggapan Responden Untuk Inisiatif

No	Pernyataan	Skor Aktual	Skor Ideal	% Skor aktual	Kriteria
13	Dengan adanya Sistem Informasi Administrasi Rumah sakit, Membuat saya bersemangat bila diberi pekerjaan dan tanggung jawab yang lebih besar oleh rumah sakit	64	85	75,3%	Baik
14	Dengan adanya Sistem Informasi Administrasi Rumah sakit, Menjadikan saya sadar akan tugas dan tanggung jawab yang diberikan pada saya	62	85	72,9%	Baik
15	Dengan adanya Sistem Informasi Administrasi Rumah sakit, membuat saya tertantang melakukan pekerjaan baru , Jika dibandingakan sebelum adanya Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit	62	85	72.9%	Baik
Total		**188**	**255**	**73,7%**	**Baik**

Hasil kategorisasi skor tanggapan responden pada tabel 4.25 di atas, maka dapat disimpulkan bahwa karyawan pengguna Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit Menjadi lebih bersemangat , sadar akan tugas dan tanggung jawab , dan tertantang melakukan pekerjaan baru dengan baik. Dengan skor sebesar 73,7% , dari hasil tersebut maka tanggapan responden adalah Baik.

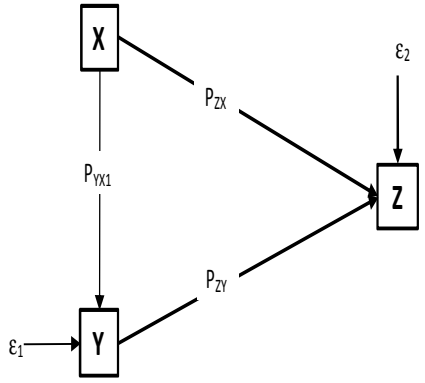
4.2 Hasil dan Pembahasan

Semakin baik Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit diharapkan dapat meningkatkan kepuasan sehingga kinerja karywan diharapkan juga akan semakin tinggi. Berdasarkan hasil penelitian ini maka akan diuji dampak Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit terhadap kepuasan dan kinerja karyawan.

Pengujian akan dilakukan empat tahap, dimana pada tahap pertama akan diuji pengaruh Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit terhadap Kepuasan, kemudian pada tahan kedua akan diuji pengaruh Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit terhadap kinerja karyawan, serta tahap ketiga menguji pengaruh kepuasan terhadap kinerja karywan, dan keempat menguji Efektivitas Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit Terhadap Kepuasan dan Kinerja Karyawan.

4.2.1 Analisis Jalur

Secara diagram bentuk hubungan antara ketiga variabel yang sedang diteliti tersebut dapat dilihat pada gambar berikut.



Gambar 4.18

Diagram Jalur Paradigma Penelitian

Keterangan :

Z = Kinerja Karywan

Y = Kepuasan

X = Efektivitas Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit

$\mathbf{P_{YX}}$ = Koefisien jalur Efektivitas Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit terhadap Kepuasan

$\mathbf{P_{ZX}}$ =Koefisien jalur Efektivitas Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit terhadap kinerja karyawan

$\mathbf{P_{ZY}}$ = koefisien jalur kepuasan terhadap kinerja karyawan.

ε = Pengaruh faktor lain

Pengujian hipotesis dilakukan untuk mengetahui besar pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit (X) dan Kepuasan (Y) terhadap Kinerja Karyawan (Z). Dalam metode analisis jalur, untuk mencari hubungan kausal atau pengaruh variabel-variabel penelitian, terlebih dahulu dihitung matriks korelasi dari variabel-variabel Efektivitas Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit (X) dan Kepuasan (Y) terhadap Kinerja Karyawan (Z).

4.2.2 Uji Korelasi

Sesuai dengan hipotesis penelitian yang diajukan, selanjutnya data akan diuji dengan menggunakan analisis jalur *(path analysis).* Analisis jalur mengkaji hubungan sebab akibat yang bersifat struktural dari variabel independen terhadap variabel dependen dengan mempertimbangkan keterkaitan antar variabel independen. Hasil komputasi analisis jalur menggunakan bantuan software SPSS 15.0 dapat dilihat pada lampiran. Untuk mengetahui tingkat kekuatan hubungan antar sesama variabel independen

Variabel bebas pada penelitian ini adalah kualitas EFektivitas Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit (X), variabel intervening kepuasan

karyawan (Y) dan variabel dependen kinerja karyawan (Z), koefisien korelasi diantara ketiga variabel bebas tersebut disajikan pada tabel berikut.

Tabel 4.26 Matriks Korelasi Antar Variabel

Variabel	X	Y	Z
X	1	0.746	0.847
Y	0.746	1	0.854
Z	0.847	0.854	1

Tabel 4.27 Matriks Korelasi Antar Variabel Bebas

Variabel	X	Y
X	1	0.746
Y	0.746	1

Berdasarkan matriks korelasi di atas dapat dihitung matriks inversnya.

Tabel 4.28 Invers Matriks Korelasi

Variabel	X	Y
X	2.253	-1.680
Y	-1.680	2.253

Berdasarkan hasil perhitungan matriks korelasi dan matriks invers dapat diperoleh koefisien jalur, pengaruh secara keseluruhan dari X dan Y serta koefisien jalur variabel lainnya di luar X dan Y (koefisien residu).

$P_{zxj} = R^{-1}R_{zxj}$

$$\begin{bmatrix} \rho_{zx} \\ \rho_{zy} \end{bmatrix} = \begin{bmatrix} r_{xx} & r_{xy} \\ & r_{yy} \end{bmatrix}^{-1} \begin{bmatrix} r_{zx} \\ r_{zy} \end{bmatrix}$$

$$\begin{bmatrix} \rho_{zx} \\ \rho_{zy} \end{bmatrix} = \begin{bmatrix} 1 & 0.746 \\ 0.746 & 1 \end{bmatrix}^{-1} \begin{bmatrix} 0.847 \\ 0.854 \end{bmatrix}$$

Sehingga diperoleh nilai koefisien jalur

$$\begin{bmatrix} \rho_{zx} \\ \rho_{zy} \end{bmatrix} = \begin{bmatrix} 0.473 \\ 0.501 \end{bmatrix}$$

Perhitungan Koefisien Determinasi $R^2_{z(xy)}$

$$R^2_{z(xy)} = \begin{bmatrix} \rho_{zx} & \rho_{zy} \end{bmatrix} \begin{bmatrix} r_{zx} \\ r_{zy} \end{bmatrix}$$

$$R^2_{z(xy)} = \begin{bmatrix} 0.473 & 0.501 \end{bmatrix} \begin{bmatrix} 0.847 \\ 0.854 \end{bmatrix}$$

$$R^2_{z(xy)} = 0.829$$

Pengaruh variabel lain yang tidak dimasukkan kedalam model ($P_{Y\varepsilon}$)

Perhitungan $P_{Y\varepsilon}$

$P_{Y\varepsilon} = 1 - R^2_{z(xy)}$

$P_{Y\varepsilon} = 1 - 0.829 = 0.171$

Tabel 4.29 Besaran Koefisien Jalur

Variabel	Koefisien Jalur	Pengaruh Secara Bersamaan	Pengaruh Residu
Efektivitas Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit (X)	P_{zx} = 0.473	0.829	0.171
Kepuasan (Y)	P_{zy} = 0.501		

Dengan memperhatikan tabel di atas, maka diperoleh persamaan jalur sebagai berikut :

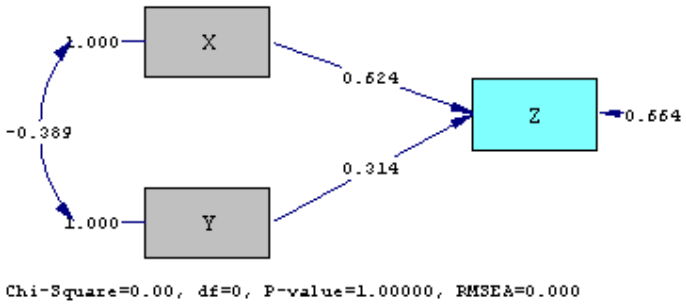
$$\mathbf{Z = 0.473\ X + 0.501\ Y + \varepsilon_1}$$

Dari persamaan di atas dapat diartikan bahwa setiap peningkatan Efektivitas Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit sebesar satu satuan, maka akan meningkatkan Kinerja Karyawan (karena nilainya positif) sebesar 0.473 satuan, setiap peningkatan Kepuasan sebesar satu satuan, maka akan meningkatkan Kinerja Karyawan sebesar 0.501 satuan.

Nilai koefisien jalur variabel kepuasan lebih besar dibandingkan koefisien jalur variabel Efektivitas Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit artinya variabel kepuasan lebih menentukan (berpengaruh lebih besar) terhadap Kinerja Karyawan dibandingkan Efektivitas Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit baik secara langsung maupun tak langsung.

Dari tabel diperoleh total pengaruh variabel Efektivitas Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit dan Kepuasan terhadap Kinerja Karyawan adalah

sebesar 0.829 atau sekitar 82.9%, sedangkan pengaruh faktor lainnya terhadap Kinerja Karyawan ditunjukkan dengan nilai 0.171 atau sekitar 17.1%. Dengan kata lain, variabel Kinerja Karyawan dapat dijelaskan sebesar 82.9% oleh variabel Efektivitas Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit. Sisanya sebesar 17.1% variabel Kinerja Karyawan dapat dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti.



Gambar 4.19

Diagram Jalur Dan Koefisien Jalur

4.2.3 Uji Hipotesis

Setelah dihitung besarnya kontribusi/pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen, selanjutnya dilakukan uji signifikansi untuk mendapatkan kesimpulan yang lebih eksak dari hasil penelitian. Pengujian hipotesis dimulai dari uji sub struktur pertama, dan dilanjutkan dengan uji sub struktur kedua (model lengkap).

4.2.3.1 Pengujian Secara Keseluruhan

Hipotesis utama penelitian ini adalah Efektivitas Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit (X) dan Kepuasan (Y) berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan (Z). Hipotesis penelitian tersebut dinyatakan dalam hipotesis statistik berikut ini:

H_0 : $\rho_{zx} = \rho_{zy} = 0$

H_1 : Sekurang-kurangnya ada satu $P_{zi} \neq 0$, i = x dan y

Statistik uji yang digunakan adalah:

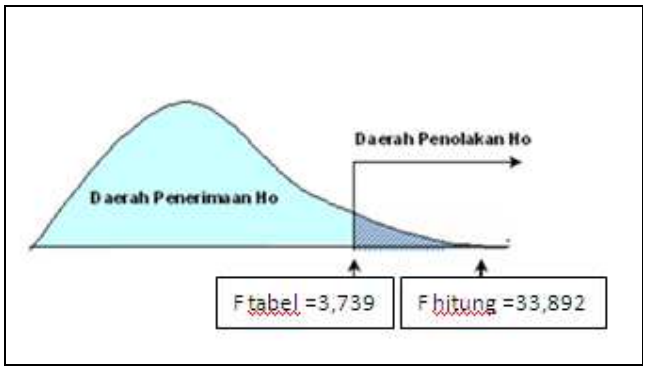
$$F = \frac{(n-k-1)\sum_{i=1}^{k} p_{yxi} r_{yxi}}{k(1-\sum_{i=1}^{k} p_{yxi} r_{yxi})}$$

Kriteria uji, Tolak Ho jika F hitung ≥ F tabel, terima Ho dalam hal lainnya. Dimana F tabel diperoleh dari tabel distribusi F dengan α = 5 % dan derajat bebas db_1 = k, dan db_2 = n-k-1

Tabel 4.30 Pengujian Secara Simultan

Hipotesis Alternatif	F hitung	db	F tabel	Keputusan	Kesimpulan
X dan Y secara simultan berpengaruh terhadap Z	33.892	db_1 = 2 db_2 = 14	3.739	H_0 ditolak	Signifikan

Pada tabel di atas dapat kita ketahui bahwa hasil pengujian signifikan yang berarti Efektivitas Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit (X) dan Kepuasan (Y) secara simultan memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Z).



Gambar 4.20 Grafik daerah penerimaan dan penolakan H_0 pada Uji

4.2.3.2 Pengujian Secara Parsial

Karena hasil pengujian secara keseluruhan memberikan hasil yang signifikan, maka untuk mengetahui variable bebas mana yang secara parsial berpengaruh nyata terhadap Z dapat dilanjutkan dengan pengujian secara parsial.

Untuk menguji koefisien jalur secara parsial, terlebih dahulu ditentukan rumusan hipotesisnya sebagai berikut:

$H_0 : P_{zx_i} = 0$ Tidak terdapat pengaruh yang nyata variable bebas yang ke-i (X_i) terhadap Z

$H_1 : P_{zx_i} \neq 0$ Terdapat pengaruh yang nyata variable bebas yang ke-i (X_i) terhadap Z

Statistic uji yang digunakan adalah:

$$t_i = \frac{P_{yxi}}{\sqrt{\frac{(1-R^2)CR_{ii}}{n-k-1}}} \qquad \text{i = x dan y}$$

Kriteria uji:

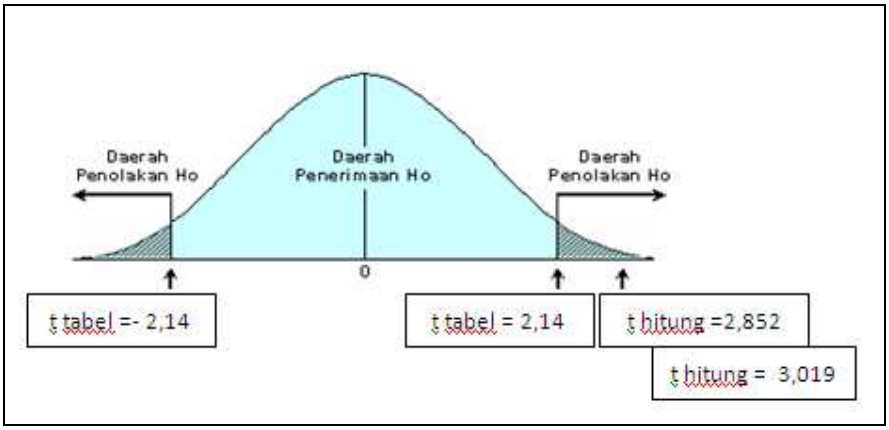
Tolak Ho jika t hitung > t table ($t_{\alpha;n-k-1}$)

Hasil perhitungan dapat kita lihat pada table berikut ini:

Table 4.31 Pengujian Parsial

No	Hipotesis	t hitung	db	t tabel	Keputusan	Kesimpulan
1	$P_{zx} = 0$	2.852	14	± 2.14	Ho ditolak	Signifikan
2	$P_{zy} = 0$	3.019		± 2.14	Ho ditolak	Signifikan

Dari tabel di atas dapat kita ketahui bahwa nilai t hitung untuk masing-masing variabel Efektivitas Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit (X) dan Kepuasan (Y) lebih besar dari nilai t tabel. Ini berarti variabel Efektivitas Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit (X) dan Kepuasan (Y) secara parsial memberikan pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Z).



Gambar 4.26 Diagram Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho pada Uji Parsial

4.2.3.3 Pengaruh Langsung Maupun Tidak Langsung Efektivitas Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit (X) dan Kepuasan (Y) Terhadap Kinerja Karyawan (Z)

Berikut akan dijabarkan pengaruh langsung dan tidak langsung yang mempengaruhi efektivitas sistem informasi terhadap kinerja karyawan.

Tabel 4.32

Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung Efektivitas Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit Terhadap Kinerja Karyawan

Pengaruh langsung dan tidak langsung		**Besar kontribusi**
X langsung	$P_{zx}\ P_{zx}$	22.40%
X melalui Y	$P_{zx}\ r_{xy}\ P_{zy}$	17.69%
Total pengaruh X terhadap Z		40.09%

Dari tabel di atas dapat kita ketahui bahwa total pengaruh yang diberikan variabel Efektivitas Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit (X) terhadap variabel Kinerja Karyawan adalah sebesar 40.09%.

Tabel 4.33

Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung KepuasanTerhadap Kinerja Karyawan

Pengaruh langsung dan tidak langsung		**Besar kontribusi**
Y langsung	P_{zy} P_{zy}	25.11%
Y melalui X	P_{zy} r_{yx} P_{zx}	17.69%
Total pengaruh Y terhadap Z		42.80%

Dari tabel di atas dapat kita ketahui bahwa total pengaruh yang diberikan variabel Kepuasan (Y) terhadap variabel Kinerja Karyawan adalah sebesar 42.80%.