ABSTRAK

Diharapkan dengan adanya sistem informasi dapat membantu karyawan dalam melayani administrasi pendaftaran pasien dan pengelolaan rekam medis yang lebih baik. . Sistem informasi administrasi memiliki peranan penting dan sangat membantu karyawan dalam proses pelayanan administrasi pasien rumah sakit dr.M.Salamun , hal ini tentu akan dapat memberikan kepuasan (karyawan pengguna) dan kinerja karyawan , karena didukung dengan brainware , hardware , software , data , input dan proses yang baik , namun outputnya masih belum begitu baik meskipun telah memenuhi semua kriteria kebutuhan pengguna.Dengan demikian ,hal ini sesuai dengan fenomena yang terjadi, karena masih terdapat beberapa proses dilakukan secara manual.Oleh karena itu , tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Efektivitas Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit Terhadap Kepuasan dan Kinerja Karyawan

Metode yang digunakan oleh penulis dalam penelitian ini adalah metode deskriptif verifikatif. Teknik pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara dan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis jalur (path analysis). Unit analisis dalam penelitian ini berjumlah 17 orang sebagai sample jenuh. Pengolahan data dibantu menggunakan program SPSS 16 For Windows.

Hasil analisis menunjukkan bahwa terdapat efektivitas Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit terhadap kinerja karyawan dengan kriteria baik. Sedangkan Efektivitas Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit terhadap kepuasan karyawan menunjukkan kurang baik, karena pada umumnya presentase harapan lebih besar daripada performance, sehingga dapat disimpulkan karyawan belum puas dengan sistem informasi yang digunakan. Untuk Kepuasan terhadap Kinerja karyawan menghasilkan kriteria yang baik. Dari keterkaitan ketiga variabel tersebut menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan antar Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit terhadap Kinerja Karyawan dan Kepuasan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata kunci: Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit, Kepuasan (pengguna), Kinerja Karyawan(Pengguna).