DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR SIMBOL xiii
DAFTAR LAMPIRAN xv
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 2
1.3 Maksud dan Tujuan 2
1.4 Batasan Masalah 3
1.5 Metodologi Penelitian 3
1.6 Sistematika Penulisan 5
BAB 2 LANDASAN TEORI 7
2.1 Media Sosial 7
2.1.1 Twitter 7
2.2 Text Mining 9
2.3 Analisis Sentimen 10
2.4 Text Preprocessing 10
2.4.1 Case Folding 11
2.4.2 Cleansing 11
2.4.3 Stopword Removal 12
2.4.4 Convert Emoticon 13
2.4.5 Convert Negation 14

2.4.6 Tokenizer 14
2.5 Ekspresi Reguler 14
2.6 Pembelajaran Mesin 17
2.7 Term Weighting 19
2.8 Informasi Retrieval 19
2.9 Support vector Machine 20
2.10 Naïve Bayes Classifier 23
2.11 Evaluasi Kinerja Classifier 25
2.11.1 K-fold Cross Validation 25
2.12 Object Oriented Analysis and Design 27
2.13 Unified Modeling Language 29
2.14 Bahasa Pemrograman PHP 30
2.15 JavaScript 30
2.16 Cascading Style Sheet (CSS) 31
2.17 XAMPP 33
BAB 3 ANALISIS MASALAHN DAN PERANCANGAN 34
3.1 Analisis Masalah 34
3.2 Analisis Sistem 34
3.3 Analisis Data Masukan 37
3.4 Analisis Metode / Algoritma 38
3.5 Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak 57
3.6 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 58
3.6.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras (Hardware) 58
3.6.2 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak (Software)..... 59
3.6.3 Analisis Kebutuhan Perangkat Pikir (Brainware)..... 59
3.7 Analisis Kebutuhan Fungsional 60
3.8 Perancangan Sistem 85
3.8.1 Perancangan Data..... 85

3.8.2 Perancangan Arsitektur 87
3.8.3 Perancangan Antarmuka Perangkat Lunak 88
3.8.3.1 Perancangan Tampilan Halaman Crawling 88
3.8.3.2 Perancangan Tampilan Halaman Preprocessing 89
3.8.3.3 Perancangan Tampilan Halaman Support Vector Machine 89
3.8.3.4 Perancangan Tampilan Halaman Naïve Baye 90
3.8.4 Perancangan Pesan 90
3.8.5 Jaringan Semantik 91
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 92
4.1 Implementasi Sistem 92
4.1.1 Lingkungan Implementasi 92
4.1.2 Implementasi Data 93
4.1.3 Implementasi Antarmuka 95
4.2 Pengujian Sistem 95
4.2.1 Rencana Pengujian 95
4.2.2 Skenario Pengujian 96
4.2.3 Hasil Pengujian 99
4.2.4 Evaluasi Pengujian 105
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 106
5.1 Kesimpulan 106
5.2 Saran 106
DAFTAR PUSTAKA 107