BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan identifikasi masalah yang ingin dikaji, tujuan penelitian yang ingin dicapai, hipotesis yang ingin diteliti, serta hasil-hasil pengolahan data dan analisisnya, maka peneliti memperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem informasi manajemen PPTSP yang sedang berjalan saat ini di Pemkot Cimahi telah menunjukan peningkatan pelayanan masyarakat dalam bidang perizinan dan memberikan akses yang lebih luas kepada masyarakat untuk memperoleh pelayan publik. Sehingga memudahkan masyarakat dalam mengurus perizinan secara legal.
2. Tanggapan masyarakat terhadap sistem informasi manajemen PPTSP cukup berhasil karena masyarakat sudah banyak yang menggunakan sim pptsp dan penggunaan sim pptsp telah memberikan kejelasan prosedur pelayanan sehingga dapat diketahui setiap tahapan proses pemberian perizinan sesuai dengan urutan prosedurnya.
3. Kepuasan masyarakat dengan menggunakan sistem informasi manajemen PPTSP digunakan untuk mengetahui seberapa besar kepuasan yang diperoleh masyarakat setelah menggunakan sistem informasi manajemen PPTSP.
4. Image pemkot Cimahi dimata masyarakat setelah menggunakan sistem informasi manajemen PPTSP ternyata telah berhasil meningkatkan *image*

perusahaan ini tebukti dengan banyaknya penilaian positif yang disampaikan masyarakat melalui kritik dan saran kepada pemkot Cimahi.

5. Dampak kepuasan masyarakat setelah menggunakan sistem informasi manajemen PPTSP berpengaruh terhadap kualitas pelayanan dan seberapa besar kepuasan masyarakat yang diperoleh mayarakat dari pemkot Cimahi.
6. Dampak penggunaan sistem informasi manajemen PPTSP terhadap image pemkot Cimahi untuk menganalisis seberapa besar image pemkot Cimahi setalah menggunakan sistem informasi manajemen PPTSP.
7. Dampak dari penggunaan sistem informasi PPTSP yang pengaruhnya terhadap kepuasaan masyarakat dan image pemkot Cimahi memberikan pengaruh sebesar terhadap kepuasan kemudian secara bersama-sama sistem informasi manajemen pelayanan perijinan terpadu satu pintu memberikan pengaruh dalam meningkatkan *image* perusahaan.

5.2 Saran

Setelah penulis memberikan kesimpulan dari hasil penelitian tentang Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Perijinan Terpadu Satu Pintu pengaruhnya terhadap kepuasan dan image Pemkot Cimahi, maka penulis akan memberikan beberapa saran yang dapat digunakan oleh Pemkot Cimahi yaitu sebagai berikut :

1. Perlu adanya sosialisasi yang lebih luas kepada pengguna sistem informasi manajemen pelayanan perizinan terpadu satu pintu (SIM PPTSP) sehingga pemakaian sistem informasi perizinan ini dapat dimanafaatkan secara optimal oleh masyarakat.

2. Informasi dalam Sistem Informasi Manajeman Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu yang berbasis *website* hendaknya lebih *update* dan diperbaharui secara berkala dalam memberikan informasi.
3. Informasi yang diberikan oleh SIM PPTSP yang berbasis *sms gateway* hendaknya lebih diperbanyak dan disesuaikan dengan penerimanya sehingga memudahkan masyarakat dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan.
4. Perlu pembenahan untuk mengatasi kekurangan yang ada pada Sistem Informasi Manajemen Terpadu Satu Pintu berbasis *website* agar dapat digunakan oleh masyarakat secara maksimal.
5. Administrator lebih memperhatikan kualitas dari sistem informasi manajemen pelayanan perizinan terpadu satu pintu di Pemkot Cimahi untuk meningkatkan kepuasan masyarakat dan mencitakan kesan positif terhadap Pemkot Cimahi dimata masyarakat.