KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, rahmat dan karunia-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **" ANALISIS SISTEM INFORMASI PELAYANAN PERIZINAN TERPADU SATU PINTU (SIM PPTSP) PENGARUHNYA TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DAN *IMAGE* (CITRA) PEMKOT CIMAHI ".**

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak mengalami kesulitan dan hambatan, namun berkat bantuan dan bimbingan dari beberapa pihak akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis tidak lepas dari bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak, baik moril maupun materil. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih terutama kepada Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati,. Dra,. SE,. M.Si yang telah memberikan bantuan serta saran dalam penyelesaian Skripsi ini. Semoga Allah membalas kebaikan dan melimpahkan Rahmat dan Karunia – Nya. Amin. Tak lupa juga penulis dengan penuh rasa syukur, mengucapkan terima kasih yang mendalam, serta penghargaan yang tidak terhingga yang penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Bapak Dr. Arry Akhmad Arman selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer,
3. Bapak Dadang Munandar, SE, M.Si Ketua Program Studi Sistem Informasi di Universitas Komputer Indonesia.
4. R.Fenny Syafariani S.Si.,M.Stat selaku dosen wali
5. Bapak dan Ibu dosen dan staff dari Jurusan Manajemen Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer yang telah memberikan Ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
6. Bapak dan Ibu pegawai KPPT Pemkot Cimahi yang telah memberikan segala informasi.
7. Bapak Bambang sebagai pemimbing lapangan yang sudah meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu-ilmu baru dan memberikan motivasi kepada penulis.
8. Yang tersayang Bapak Didi Kusnadi serta Ibu Yeyet Ruyatul Solihah, Spd selaku orang tua, adik saya Pandu Maulana Kusnandar yang telah memberikan doa dan motivasi.
9. Untuk pacar saya Dewi Yuliasti yang sudah memberikan doa, dukungan dan menemani saya dalam pembuatan skripsi ini
10. Untuk teman-teman di MI-5 angkatan 2006 yang sama-sama sedang berjuang Indra, Muhamad Ramdhan, Fitri, Rensa Insani, Fandi Fadil F, Fitrah Khairur

R, Titin Lasmini, Siska Fitriyani, Ade Harry S, Dede Hernawan. Kemudian penulis mengucapkan terima kasih kepada Deri Julian, dan Ibnu Mutaqien yang telah memberikan dukungan dan perhatian kepada penulis walaupun mereka sudah lulus terlebih dahulu..

11. Untuk teman-teman kosan C210, Hendra Permana, Eddrin Addriano, Yogie Purnama, Tanti Mayasari, Hery Cahya telah memberikan dukungan dan perhatian kepada penulis.
12. Dan teman-teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungannya selama ini.

Dengan penuh rasa terima kasih penulis berharap semoga segala kebaikan-kebaikannya akan mendapat balasan dari Allah SWT, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi pembaca atau penulis yang lain di masa yang akan datang.

Bandung,16 Agustus 2011

Penulis