DAFTAR PUSTAKA

1. BUKU

Jogiyanto. 2005. *Analisis dan Desain.* Andi Offset. Yogyakarta.

Jonathan Sarwono. 2005. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif.* Graha Ilmu. Yogyakarta

Pressman, Roger S. alih bahasa oleh LN Harnaningrum. 2002. *Rekayasa Perangkat Lunak*. Andi Offset. Yogyakarta.

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta. Bandung.

Sugiyono. 2003. *Statistika untuk Penelitian.* Alfabeta. Bandung

Umi Narimawati. 2007. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia Aplikasi & Contoh Perhitunganya*. Agung Media. Jakarta.

Umi Narimawati. 2008. Teknik-*teknik Analisis Multivariat Untuk Riset Ekonomi*. Graha Ilmu. Yogyakarta.

Zulkifli Amsyah. 2003. *Manajemen Sistem Informasi.* Penerbit : PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.

Departemen Dalam Negeri. *Pengantar Modul Aplikasi SIM PPTSP*

2. ONLINE

http://eurojurnals.com/ International Journal of Business and Management/11 Maret 2011

http://eurojurnals.com/ Impact Of Corporate Image and Corporate Image Reputation On Customer /15 April 2011

http://eurojurnals.com/ Electronic Journal e – Government, Norshidah Mohamed, Husnayati Hussin and Ramiah Hussein /27 April 2011