ANALISIS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU SATU PINTU (SIM PPTSP) PENGARUHNYA TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DAN *IMAGE* PEMKOT CIMAHI

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Kelulusan Pada Program Studi Sistem Informasi Jenjang Sarjana Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer

YOPI EKA SETIAWAN
1.05.06.226

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
B A N D U N G
2011