BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi saat ini, perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi sudah berkembang sangat pesat, apalagi informasi sekarang sangat cepat menyebar ke penjuru dunia. Sejalan dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi tersebut, permasalahan yang kita hadapi juga semakin kompleks yaitu pada bidang sehari-hari. Dengan kenyataan itu kita dituntut untuk menyelesaikan permasalahan yang ada dengan memanfaatkan kecanggihan teknologi serta kecepatan, ketepatan dan keakuratan dalam memberi informasi sehingga dalam melaksanakan pekerjaan kita akan mendapat hasil yang optimal. Salah satunya adalah pemanfaatan teknologi komputer dan internet.

Perkembangan teknologi informasi telah mengubah manusia dalam menyelesaikan semua pekerjaannya, tidak hanya dalam pekerjaannya saja tetapi dalam segala aspek kehidupan manusia, seperti pada saat pencarian informasi. Setiap organisasi dapat memanfaatkan internet dan jaringan teknologi informasi untuk menjalankan berbagai aktivitasnya secara elektronis. Para manajer di berbagai organisasi juga diharapkan dapat dengan lebih mudah untuk menganalisis kinerjanya secara konstan dan konsisten dengan pemanfaatan teknologi informasi yang tersedia.

Pentingnya informasi dalam hidup ini, mengharuskan kita untuk dapat menyampaikan informasi dengan jelas dan menarik kepada semua orang,

sehingga tidak terjadi salah tafsir dalam penerimaan informasi. Untuk dapat memberikan informasi yang jelas dan menarik dapat dilakukan dengan berbagai macam cara, diantaranya dalam mendiskripsikan data yang ada dengan kalimat yang tepat dan jelas.

Dalam sebuah koperasi informasi sangat dibutuhkan untuk membantu mengambil kebijakan manajerial dan dengan menggunakan komputer sebagai pengolah data manajerial dalam suatu koperasi sering dikenal dengan sistem informasi manajemen koperasi yang meningkatkan para anggota dalam tiap fungsi manajerial melaksanakan tugas kepemimpinan secara tepat.

Namun kini banyak perusahaan atau instansi yang tidak hanya menggunakan Sistem informasi berbasis komputer di dalamnya, telah banyak yang mengembangkan sistemnya menjadi sistem informasi berbasis web guna mempermudah dalam pengaksesan data yang ada.

Sesuai dengan anjuran pemerintah agar disetiap instansi didirikan koperasi, maka pada tanggal 20 Juni 1992 didirikan sebuah Koperasi Pegawai PT.TELKOM Kandatel Subang dengan nama ” KOPEGTEL HARKAT”, terakhir KOPEGTEL HARKAT bernama Koperasi Karyawan PT.Telkom Kantor Daerah Telekomunikasi Subang “KOPEGTEL HARKAT” dengan Badan Hukum No.10455/BH/PAD/KWK.10/VI/1998 tanggal 1 Juni 1998.

Koperasi Pegawai Telkom (KOPEGTEL) “Harkat Subang” merupakan suatu wadah usaha yang dijalankan oleh kumpulan pegawai Telkom dan bergerak pada koperasi simpan pinjam. Selain itu juga ada usaha penyediaan kebutuhan untuk para anggotanya dan masyarakat diantaranya wartel, warnet, pemasangan

instalasi kabel rumah, pembayaran rekening telepon, melayani perbaikan telepon, melayani pekerjaan pengelolaan gangguan dan infrastruktur. Jumlah anggota Koperasi Pegawai Telkom (KOPEGTEL) Harkat Subang sampai saat ini yaitu sebanyak ± 400 anggota. Dan seluruh karyawan PT. Telkom Subang wajib untuk menjadi anggota koperasi.

Dari tahun ke tahun Kopegtel Harkat Subang berusaha membenahi diri dengan menciptakan inovasi-inovasi baru dan perubahan aturan untuk menyesuaikan diri terhadap kebutuhan dan perkembangan jaman demi tercapainya perubahan kesejateraan anggota kearah yang lebih baik. Namun dalam perkembangannya ditemukan kendala dalam beberapa hal diantaranya yaitu sistem pengelolaan data yang digunakan di KOPEGTEL Harkat Subang saat ini masih menggunakan sistem manual yaitu menggunakan *MS. Excel* sebagai program aplikasinya untuk menyimpan, menghitung, menganalisa, dan mempresentasikan data. Tentu saja dengan sistem yang masih manual ini pihak koperasi akan sulit untuk melakukan pencarian data maupun perhitungan data karena belum adanya penyimpanan database secara khusus. Sistem keamanan data juga kurang maksimal sehingga sewaktu-waktu bisa saja dapat disalah gunakan oleh orang lain yang tidak berkepentingan.

Kemudian kendala yang dirasakan oleh para calon anggota maupun anggota koperasi yang akan melakukan pendaftaran anggota, peminjaman uang, pengambilan simpanan sukarela, dan mengetahui sisa cicilan pinjaman yaitu mereka harus datang langsung ke koperasi atau menghubungi via telepon. Hal ini

dikarenakan kurangnya media penyampaian informasi yang mudah diakses kapan dan dimanapun tanpa harus datang langsung ke koperasi.

Dari masalah yang timbul maka dibutuhkan suatu aplikasi web yang digunakan pada jaringan internet yang dapat mempermudah petugas koperasi dalam melakukan pengelolaan data dan mempermudah para calon anggota dan anggota koperasi dalam mendapatkan informasi yang cepat, tepat, dan akurat. Maka dari itu penulis mengambil judul **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI SIMPAN PINJAM BERBASIS WEB PADA KOPERASI PEGAWAI TELKOM (KOPEGTEL) HARKAT SUBANG"**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat diidentifikasi beberapa masalah yang ditemui dalam proses sistem informasi simpan pinjam pada Kopegtel Harkat Subang yaitu:

1. Sistem pengelolaan data yang digunakan masih manual yaitu menggunakan aplikasi *MS. Excel* untuk menyimpan, menghitung, menganalisa, dan mempresentasikan data. Sehingga adanya keterbatasan daya tampung *record* pada sistem dan juga sulitnya proses pencarian dan perhitungan data.
2. Sistem keamanan data yang kurang maksimal sehingga data yang ada dapat diakses oleh orang lain yang tidak berkepentingan.

3. Kurangnya media penyampaian informasi pada koperasi dan jarak koperasi yang jauh, sehingga menyulitkan para calon anggota dan anggota koperasi untuk melakukan pendaftaran anggota, melakukan peminjaman uang, pengambilan simpanan sukarela, dan mengetahui informasi yang ada di koperasi.

1.1.2 Rumusan Masalah

Dari gambaran identifikasi masalah di atas maka didapatlah rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi simpan pinjam yang sedang berjalan pada Koperasi Pegawai Telkom (KOPEGTEL) Harkat Subang saat ini.
2. Bagaimana merancang sistem informasi simpan pinjam berbasis *web* pada Koperasi Pegawai Telkom (KOPEGTEL) Harkat Subang agar sistem informasi simpan pinjam yang ada dapat berjalan lebih efektif.
3. Bagaimana melakukan pengujian terhadap sistem informasi simpan pinjam berbasis web yang di buat untuk Koperasi Pegawai Telkom (KOPEGTEL) Harkat Subang.
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi simpan pinjam berbasis *web* pada Koperasi Pegawai Telkom (KOPEGTEL) Harkat Subang agar dapat mempercepat proses penyampaian informasi terbaru kepada para anggota koperasi.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun Sistem Informasi Simpan Pinjam Berbasis Web pada Koperasi Pegawai Telkom (KOPEGTEL) Harkat Subang, guna membantu mempermudah dalam pelayanan yang ada pada Koperasi Pegawai Telkom (KOPEGTEL) Harkat Subang.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan diadakannya penelitian ini yaitu:

1. Untuk mengetahui sistem informasi simpan pinjam yang sedang berjalan pada Koperasi Pegawai Telkom (KOPEGTEL) Harkat Subang.
2. Untuk merancang sistem informasi simpan pinjam berbasis web pada Koperasi Pegawai Telkom (KOPEGTEL) Harkat Subang.
3. Untuk melakukan pengujian terhadap sistem informasi simpan pinjam berbasis web yang dibuat untuk Koperasi Pegawai Telkom (KOPEGTEL) Harkat Subang.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi simpan pinjam berbasis web pada Koperasi Pegawai Telkom (KOPEGTEL) Harkat Subang.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian pada Koperasi Pegawai Telkom (KOPEGTEL) Harkat Subang dapat dilihat dari berbagai segi sebagai berikut:

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan penelitian ini diharapkan dapat membantu mengatasi permasalahan yang ada pada Koperasi Pegawai Telkom (KOPEGTEL) Harkat Subang, diantaranya:

1. Sistem informasi koperasi simpan pinjam berbasis web ini diharapkan dapat memberikan masukan yang bisa diterapkan khususnya dalam peningkatan pelayanan simpan pinjam yang ada di Koperasi Pegawai Telkom (KOPEGTEL) Harkat Subang.
2. Mempermudah para anggota koperasi dalam mendapatkan informasi terbaru mengenai informasi simpan pinjam.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi tambahan ilmu bagi penulis khususnya dan bagi sesama peneliti umumnya. Selain itu penulis juga mengharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan tentang sistem informasi koperasi simpan pinjam berbasis web. Membantu peneliti lain yang akan mengambil penelitian di bidang / masalah yang sama dengan penulis, sebagai bahan referensi untuk perbaikan maupun pengembangan ilmu. Penulis juga dapat mengukur sampai sejauh mana tingkat kompetensi dan kemampuan penulis dalam mengimplementasikan ilmu pengetahuan yang di dapat selama menjalani perkuliahan.

1.5 Batasan Masalah

Agar pembahasan tidak mengalami penyimpangan dan terhindar dari pembahasan yang terlalu luas, maka penulis akan membatasi permasalahan sebagai berikut:

1. Anggota koperasi KOPEGTEL Harkat Subang harus karyawan PT.Telkom Subang.
2. Dalam sistem informasi simpan pinjam berbasis *web* ini menyediakan informasi tentang pendaftaran anggota koperasi, informasi simpan pinjam, pengambilan simpanan sukarela, dan sisa cicilan pinjaman.
3. Dalam sistem ini data karyawan diasumsikan sudah ada dalam database.
4. Simpanan pokok di bayar 1x selama menjadi anggota yaitu dibayar pada saat pendaftaran sebesar Rp 100.000,- dan simpanan wajib dibayar setiap bulan sebesar Rp 50.000,-. Proses pembayaran tersebut dilakukan secara *auto debet* dari rekening anggota koperasi.
5. Tidak membahas perhitungan jumlah SHU (Sisa Hasil Usaha) dalam sistem ini.
6. Anggota koperasi dapat melakukan pinjaman apabila sudah tidak memiliki angsuran-angsuran sebelumnya dan sudah menjadi anggota koperasi selama 3 bulan.
7. Laporan yang akan dibuat setiap bulan yaitu laporan pinjaman dan laporan simpanan.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di Koperasi Pegawai Telkom (KOPGTEL) Harkat Subang JL. Otto iskandardinata No.213, Subang.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

NO	KEGIATAN	TAHUN 2011																							
		FEBRUARI				MARET				APRIL				MEI				JUNI				JULI			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Mendengarkan pelanggan																								
	a. Observasi																								
	b. Wawancara																								
	c. Studi Pustaka																								
	d. Analisis Kebutuhan Sistem																								
2	Uji pelanggan, mengendalikan market																								
	a. Perancangan Proses																								
	b. Perancangan Basis Data																								
3	Membangun, memperbaiki market																								
	a. Struktur Program																								
	b. Struktur Menu																								
	c. Kodefikasi																								
	d. Desain Input / Output																								
	e. Pengujian Perangkat lunak																								