BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Teknologi yang berkembang pesat saat ini, telah banyak memberikan manfaat dan kemudahan – kemudahan sehingga banyak digunakan di berbagai bidang. Seiring dengan perkembangan teknologi ini makin banyak bidang yang mulai beralih ke sistem komputer terutama untuk persoalan pengolahan , penyimpanan data, serta pengaturan sistem yang biasa dilakukan secara manual dan membutuhkan tenaga, waktu, pikiran yang banyak serta keamanan data yang belum terjamin. Oleh karena itu diperlukan suatu teknologi yang dapat memberikan jalan keluar terhadap permasalahan yang dihadapi .

Tentara Nasional Indonesia Angkatan Udara merupakan salah satu unsur kemiliteran yang memiliki fungsi khusus mempertahankan wilayah Indonesia dari sektor kedirgantaraan. Dalam susunan organisasi instansi ini salah satunya terdapat pelayanan khusus untuk para prajurit TNI yang mempunyai kesulitan dalam bidang medis sehingga akan dirujuk kerumah sakit TNI-AU, organisasi ini disebut dengan Korps Kesehatan Militer. RSAU dr. moch. Salamun melayani prajurit dan keluarganya dan masyarakat umum. RSAU dr. moch. Salamun juga melayani pasien rawat inap khususnya bagi prajurit TNI dan keluarganya serta untuk masyarakat umum yang mendapat rujukan dari dokter maupun dari puskesmas terdekat.

Instalasi Rawat jalan merupakan salah satu instalasi dari rekam medis yang berfungsi memberikan pelayanan awal berupa pendaftaran pasien yang akan berobat jalan, serta memberikan laporan yang berkenaan dengan pasien yang berkunjung.

RSAU dr. moch. Salamun merupakan salah satu rumah sakit dimana sistem pengolahan data pasien rawat inap masih belum terkomputerisasi sehingga sering terjadi kesalahan dalam pengolahan data pasien, selain itu proses pencarian data pasien membutuhkan waktu yang cukup lama. Untuk menjamin keakuratan data yang akan disajikan diperlukan suatu sistem pengolahan data yang berbasis komputer, dikarenakan data yang diolah jumlahnya banyak, maka hal ini perlu dilakukan supaya data tidak menumpuk dimana akan menyita waktu dan menguras tenaga dalam menyelesaikan pekerjaan tersebut.

Permasalahan yang terjadi di rumah sakit ini adalah sistem informasi pelayanan pasien rawat inap yang masih belum memenuhi kebutuhan dalam menangani tindakan medis/ pemeriksaan dokter, pemesanan kamar atau pencatatan pasien rawat inap, juga belum adanya sistem informasi yang menangani pembuatan laporan. Oleh karena itu untuk meningkatkan efisiensi, rumah sakit dituntut untuk menyediakan data dan informasi yang akurat, tepat waktu dan relevan.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis mengambil judul Tugas Akhir **“Sistem Informasi Pelayanan Pasien Rawat Inap Pada RSAU Dr. MOCH. SALAMUN**”.

1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Sebagai tindak lanjut dari permasalahan yang ada di atas dapat diidentifikasikan masalah yang ada di perusahaan ini sebagai berikut :

1. Proses pemesanan kamar dilakukan secara manual, karena bagian administrasi nya harus mencari dahulu data kamar yang kosong .
2. Proses Pembayaran rawat Inap yang belum terintegrasi.
3. Proses Pencatatan Pasien rawat inap yang masih menggunakan Buku besar
4. Lambatnya proses penyajian laporan data pasien diakibatakan karena masih ada nya pencatatan secara manual.

Berdasarkan identifikasi permasalahan diatas maka penulis dapat merumuskan permasalahan yang harus diselesaikan sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi pasien rawat inap yang sedang berjalan pada RSAU dr. moch. Salamun.
2. Apakah dengan adanya Sistem Informasi pelayanan pasien rawat inap ini akan mempermudah proses dalam pelayanan pasien rawat inap.
3. Bagaimana Proses Pemesanan Kamar rawat inap pada RSAU dr. moch. Salamun.
4. Bagaimana Proses Pembayaran Rawat Inap
5. Bagaimana implementasi sistem informasi pasien rawat inap pada RSAU dr. moch. Salamun.

1.3 Maksud dan Tujuan

Berdasarkan permasalahan diatas, maka maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk membangun suatu sistem informasi pengolahan data dan pelayanan pasien rawat inap di RSAU dr. moch. Salamun, guna mempermudah untuk mendapatkan informasi tentang data pasien, dan menghindari kesalahan pengolahan data serta pembuatan laporan di RSAU dr. moch. Salamun.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan pada RSAU dr. moch. Salamun.
2. Untuk merancang suatu sistem informasi dalam melakukan proses pelayanan pasien rawat inap.
3. Untuk mengetahui analisis dan pengujian program pada RSAU dr. moch. Salamun.
4. Untuk mengetahui implemetasi sistem informasi pelayanan pasien rawat inap pada RSAU dr. moch. Salamun.

1.3. Kegunaan Penelitian

1.3.1. Kegunaan Praktis

a. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah yang terkait dengan Sistem Informasi pasien Rawat inap pada RSAU dr. Moch. Salamun.

b. Bagi Pasien

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan pasien.

1.3.2. Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembangan Ilmu

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembandingan antara ilmu manajemen (teori) dengan keadaan yang terjadi langsung dilapangan (praktek). Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu Manajemen Informatika yang sudah ada untuk ditahapkan pada dunia nyata dan dapat menguntungkan berbagai pihak.

b. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang mengambil Tugas Akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi si dalam penulisan.

c. Bagi Penulis

Berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada di dalam perusahaan, khususnya pada RSAU dr. moch. Salamun.

1.4. Batasan Masalah

Agar pembahasan tidak keluar dari permasalahan yang ingin disampaikan oleh penulis, maka penulis membuat suatu batasan masalah yaitu :

1. Hanya membahas tentang pasien rawat inap.

2. Obat yang digunakan tersedia pada Rumah Sakit.
3. Sistem informasi yang dibuat membahas tentang tindakan medis atau pemeriksaan pasien rawat inap.
4. Tidak membahas rujukan pasien.
5. Setelah Melakukan Pemeriksaan Dokter Pasien Diasumsikan Rawat Inap.

1.5. Waktu dan Lokasi Penelitian

Dalam penelitian tugas akhir ini penulis melakukan penelitian di RSAU dr. moch. Salamun yang dilaksanakan pada tanggal 20 Februari 2011 sampai dengan 20 Maret 2011 untuk mendapatkan informasi tentang pengolahan data pasien rawat inap yang lebih lengkap agar mempermudah penulis untuk menyelesaikan penelitian ini dengan waktu yang sudah ditetatapkan.

Adapun lokasi atau alamat RSAU dr. moch. Salamun terletak di ciumbuleuit No. 203 Bandung, telpon (022) 2031624.

Berikut merupakan jadwal penelitian yang dilakukan oleh penulis