BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Saat ini teknologi informasi dan komunikasi pada setiap instansi sangat berperan penting dan dibutuhkan untuk suatu pekerjaan. Selain akan memberikan kemudahan untuk menyelesaikan pekerjaan, dengan adanya teknologi informasi dan komunikasi ini akan meningkatkan keakuratan data dan kemungkinan data redudansi akan lebih kecil. Teknologi informasi dan komunikasi tersebut merupakan segala hal yang berkaitan dengan proses, sebagai alat bantu, manipulasi, dan pengelolaan informasi. Teknologi informasi mencakup teknologi komputer dan teknologi komunikasi. Lebih rinci, teknologi informasi dapat dikelompokkan menjadi enam teknologi, yakni teknologi komunikasi, teknologi masukan, teknologi perangkat lunak, teknologi penyimpanan, dan teknologi mesin pemroses.

Namun pada saat ini masih terdapat instansi yang belum menggunakan dan memanfaatkan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi, dan hal seperti ini terdapat pada instansi-instansi kecil atau menengah kebawah. Sehingga mereka masih menggunakan sistem manual untuk proses pekerjaanya. Hal ini pun penulis dapatkan pada klinik Rumah Bersalin Ibu Mairah yang merupakan suatu badan organisasi yang bergerak di bidang kesehatan khusunya dalam hal persalinan, dimana terdapat berbagai macam pelayanan yang dapat dilakukan di Rumah Bersalin Ibu Mairah ini, seperti pelayanan rawat jalan

pemeriksaan ibu dan anak, pelayanan laboratorium, dan pelayanan rawat inap untuk persalinan. Namun di Rumah Bersalin Ibu Mairah ini proses yang dilakukan masih manual, misalnya untuk proses pendaftaran masih mencatat pada buku pendaftaran, pencarian rekam medis pasien pun masih membutuhkan waktu yang cukup lama karena belum adanya sistem informasi. Rumah Bersalin Ibu Mairah ini masih menyimpan dokumen-dokumen data pasien dalam tumpukan rak, dan apabila kartu berobat pasien hilang, maka pasien harus kembali mendaftar dan dibuatkan kartu berobat serta rekam medisnya kembali. Hal ini menghambat para pegawai Rumah Bersalin Ibu Mairah dalam melakukan pelayanan terhadap pasien, sehingga pasien masih harus menunggu lama pada saat proses registrasi dan menghambat dalam membuat laporan-laporannya.

Mengingat kebutuhan saat ini dan perkembangan di masa yang akan datang, kebanyakan instansi pelayanan kesehatan seperti ini sudah menggunakan teknologi dan sistem informasi. Dimana dalam sistem informasi tersebut terdapat database yang digunakan untuk menyimpan data-data, sehingga tidak perlu mencari data secara manual dan prosesnya akan lebih baik dibandingkan pencarian secara manual. Dengan adanya permasalahan diatas, mendorong penulis untuk melakukan penelitian lebih lanjut di Rumah Bersalin Ibu Mairah tersebut dengan tujuan dapat memberikan kemudahan dalam proses pelayanan kesehatan pasien di Rumah Bersalin Ibu Mairah ini dan proses yang dilakukan dapat lebih efektif dan efisien.

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas, pihak Rumah Bersalin Ibu Mairah membutuhkan sistem informasi untuk mempermudah proses

pelayanan pasien, maka penulis menetapkan judul penelitian “Perancangan Sistem Informasi Kesehatan Di Rumah Bersalin Ibu Mairah Bandung“. Dengan adanya sistem informasi kesehatan ini diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi pihak Rumah Bersalin Ibu Mairah dan kenyaman bagi pasien Rumah Bersalin Ibu Mairah, serta keakuratan data pasien Rumah Bersalin Ibu Mairah.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada pada Rumah Bersalin Ibu Mairah yang telah diuraikan diatas, terdapat beberapa identifikasi masalah yang dapat dikemukakan, diantaranya :

1. Proses pengolahan data pasien Rumah Bersalin Ibu Mairah yaitu meliputi proses pendaftaran, pelayanan rawat jalan ibu dan anak , dan pelayanan rawat inap persalinan masih dilakukan pencatatan manual dalam dokumen.
2. Kurang efektifnya sistem pelayanan pasien dalam hal pencarian data pasien di Rumah Bersalin Ibu Mairah, sehingga pasien masih harus menunggu lama dalam proses registrasi atau pencarian rekam medis pasien.
3. Penyimpanan data rekam medis pasien masih disimpan dalam tumpukan rak, dan terkadang adanya redudansi rekam medis.

Dengan melihat pada uraian identifikasi masalah diatas, adapun rumusan masalah yang diuraikan pada masalah ini, diantaranya :

1. Bagaimana sistem pengolahan data pasien pelayanan kesehatan yang sedang berjalan pada Rumah Bersalin Ibu Mairah.

2. Bagaimana perancangan sistem informasi pengolahan data pasien pelayanan kesehatan di Rumah Bersalin Ibu Mairah.
3. Bagaimana implementasi sistem informasi pengolahan data pasien pelayanan kesehatan di Rumah Bersalin Ibu Mairah

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dilakukan penelitian pada Rumah Bersalin Ibu Mairah ini yaitu untuk merancang sebuah sistem informasi pengolahan data pasien pelayanan kesehatan pada Rumah Bersalin Ibu Mairah Bandung. Sedangkan tujuan dilakukan penelitian ini, diantaranya yaitu :

1. Untuk mengetahui sistem pengolahan data pasien pelayanan kesehatan di Rumah Bersalin Ibu Mairah Bandung yang sedang berjalan.
2. Untuk memberikan kemudahan bagi Rumah Bersalin Ibu Mairah dalam proses pelayanan kesehatan kepada pasien dan dalam pembuatan laporan-laporannya.
3. Untuk membuat perancangan sistem informasi pengolahan data pasien pelayanan kesehatan di Rumah Bersalin Ibu Mairah Bandung.
4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi pengolahan data pasien pelayanan kesehatan di Rumah Bersalin Ibu Mairah Bandung.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dilakukan penelitian di Rumah Bersalin Ibu Mairah Bandung ini yaitu :

1. Bagi pihak Rumah Bersalin Ibu Mairah

   Mempermudah bagi pegawai Rumah Bersalin Ibu Mairah dalam proses pencatatan data pasien dan pelayanannya pun dapat lebih efektif dan efisien, begitu juga dalam hal pembuatan laporannya.

2. Bagi Pasien Rumah Bersalin Ibu Mairah

   Memberikan kenyamanan bagi pasien dalam hal pendaftaran dan pelayanan, sehingga pasien tidak perlu menunggu lama dalam proses registrasi data pasien di Rumah Bersalin Ibu Mairah

1.4.2. Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis dilakukan penelitian di Rumah Bersalin Ibu Mairah Bandung ini yaitu :

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Dapat memberikan perbandingan untuk pengembangan sistem informasi selanjutnya.

2. Bagi Peneliti

   Dapat memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan atas perkembangan sistem informasi, memberikan solusi atas

permasalahan dan kekurangan sistem yang berjalan di Rumah Bersalin Ibu Mairah Bandung.

3. Bagi Peneliti Lain

   Memberikan acuan atau sebagai referensi bagi peneliti yang akan melakukan penelitian untuk tugas akhirnya atau skripsinya.

1.5. Batasan Masalah

Dari persoalan yang diuraikan dalam identifikasi masalah diatas telah dijelaskan bahwa sistem informasi kesehatan yang akan diteliti di Rumah Bersalin Ibu Mairah ini merupakan suatu sistem yang melayani kesehatan seperti pelayanan rawat jalan ibu dan anak seperti KB, imunisasi, periksa kehamilan dan pelayanan rawat inap persalinan, yang dibatasi oleh hal-hal sebagai berikut :

1. Sistem informasi ini hanya digunakan di Rumah Bersalin Ibu Mairah tepatnya jalan Babakan Tarogong no 12-16 Bandung.
2. Sistem ini hanya membahas hal yang berkaitan dengan proses pelayanan seperti pendaftaran, pelayanan KB, pelayanan imunisasi, pelayanan rawat inap persalinan, administrasi pelayanan, laporan data kunjungan dan laporan data obat.
3. Persediaan obat diasumsikan selalu ada, hanya membahas penjualan obat.
4. Hanya membahas rawat inap untuk persalinan.
5. Pembayaran rawat inap dibayar ketika pasien selesai perawatan, tidak membahas uang muka dan hanya membahas rawat inap khusus paket selama 3 hari.

6. Bagian obat hanya membahas penjualan obat dengan resep dokter Rumah Bersalin Ibu Mairah.
7. Perangkat lunak ini saling terintegrasi atau *client-server* antara bagian pendaftaran, pemeriksaan, apotik dan admininstrasi dengan menggunakan *Visual Basic* 6.0 dan *Microsoft SQL Server* 2000.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Rumah Bersalin Ibu Mairah Bandung yang beralamat di Jalan Babakan Tarogong no 12-16 Telepon (022) 6011700 Bandung. Sedangkan untuk rencana waktu penelitian yang dilakukan di Rumah Bersalin Ibu Mairah ini yaitu sebagai berikut.

Tabel 1.1. Jadwal Penelitian

No	Kegiatan Penelitian	2011															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Penyusunan Proposal																
2	Survei Objek Penelitian																
3	Pengumpulan Data																
	a. Observasi																
	b. Wawancara																
4	Analisa dan Perencanaan																
	a. Analisis prosedur																
	b. Analisis dokumen																
	c. Perancangan database																
	d. Perancangan I/O																
5	Pengkodean																
6	Uji Coba Program																