BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Peran Teknologi Informasi dalam suatu perusahaan telah mengalami perubahan secara dramastis. Saat ini, teknologi informasi tidak hanya diharapkan sebagai perangkat pembantu kegiatan berorganisasi tetapi sudah merupakan bagian strategi dari suatu organisasi untuk mencapai tujuannya. Di era teknologi sekarang ini, kompetitif merupakan trend yang sedang marak dalam perkembangan dunia bisnis dan usaha. Salah satu hal yang menunjang peningkatan kualitas dalam organisasi atau perusahaan adalah informasi dan data. Informasi dan data merupakan aset yang sangat berharga bagi organisasi maupun perusahaan. Demikian halnya pada Puskesmas yang merupakan salah satu unit organisasi dilingkungan Dinas Kesehatan yang mempunyai tugas pokok melaksanakan sebagian tugas dinas dibidang pelayanan kesehatan kepada masyarakat sesuai jenis dan kewenangannya.

Puskesmas Garuda adalah salah satu dari organisasi tersebut yang memberikan banyak pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Informasi dan data mengenai perkembangan pelayanan terhadap masyarakat misalnya, merupakan hal yang penting bagi puskesmas tersebut untuk menentukan langkah apa yang harus diambil dalam proses bisnisnya. Dalam menjalankan proses bisnis, puskesmas melakukan pelayanan kesehatan terhadap masyarakat diantaranya pemeriksaan kesehatan. Pelayanan kesehatan pasien tersebut dicatat oleh petugas kesehatan dalam

bentuk rekam medis pasien. Rekam medis merupakan salah satu sarana yang sangat penting dalam pelayanan kesehatan seperti pada rumah sakit dan puskesmas. Rekam medis dapat dijadikan sumber informasi baik data medis maupun data sosial pasien ataupun segala bentuk kegiatan pelayanan yang diberikan pada pasien oleh dokter, perawat dan petugas kesehatan lain. Banyaknya kegunaan dari rekam medis ini, menjadikan rekam medis memerlukan suatu manajemen yang baik dalam pengelolaannya. Beberapa kendala pengelolaan informasi yang terjadi pada puskesmas garuda adalah belum efektifnya pengelolaan informasi pasien, dimana petugas kesehatan masih melakukan pencatatan dalam bentuk buku terlebih dahulu, kemudian menginputkan informasi dan data tersebut kedalam komputer sehingga kurang efektif dalam pengerjaannya serta belum terintegrasinya bagian-bagian terkait pada pelayanan kesehatan yang menyebabkan pasien harus menunggu lama untuk mendaftar, memeriksa dan mendapatkan resep obat. Untuk mengatasi kendala atau masalah tersebut, puskesmas garuda perlu memaksimalkan pengelolaan informasi dan data. Untuk itu dibutuhkan sebuah sistem informasi yang tepat untuk memelihara dan mengatur aliran kerja data atau informasi yang dapat mendukung puskesmas dalam menjalankan proses bisnisnya. Dengan adanya sistem informasi yang tepat dan baik dalam puskesmas, pengolahan data dan informasi akan menjadi semakin mudah. Hal ini akan membuat aktivitas pada puskesmas menjadi semakin lancar, dan pada akhirnya akan memberikan konstribusi yang cukup signifikan yakni peningkatan kualitas pelayanan terhadap masyarakat.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka penulis ingin mengetahui bagaimana sistem yang berjalan dan merancang kebutuhan sistem informasi pelayanan kesehatan pada puskesmas garuda. Dengan demikian, penulis melakukan suatu penelitian mengenai :

"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN PADA PUSKESMAS GARUDA BANDUNG"

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

a. Identifikasi Masalah

Berdasarkan hasil pengamatan yang dilakukan, penulis dapat mengidentifikasi beberapa permasalahan yang ada, antara lain :

1. Belum efektifnya proses pendaftaran dan rekam medis pasien karena masih dilakukan pencatatan pada buku.
2. Belum terintegrasinya antar bagian kerja yang saling terkait, yaitu pada bagian pendaftaran, pemeriksaan dan pengelolaan obat-obatan.

b. Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang akan penulis bahas antara lain :

1. Bagaimana sistem pelayanan kesehatan yang berjalan pada puskesmas garuda.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pelayanan kesehatan ini dibangun agar proses pendaftaran dan rekam medis pada pasien berjalan secara efektif.

3. Membangun aplikasi perangkat lunak sistem informasi pelayanan kesehatan ini agar dapat mengintegrasikan antar bagian kerja yang terkait.
4. Bagaimana implementasi dan pengujian sistem informasi pelayanan kesehatan pada Puskesmas Garuda Bandung.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah membangun sistem informasi pelayanan kesehatan pada Puskesmas Garuda, guna membantu pekerjaan petugas dalam menginput, menyimpan rekam medis pasien dan mengelola pengeluaran obat untuk pasien. Adapun tujuan dari penelitian yang dilakukan penulis antara lain untuk:

1. Membuat perancangan sistem informasi pelayanan kesehatan pada Puskesmas Garuda Bandung.
2. Menghasilkan aplikasi perangkat lunak sistem informasi pelayanan kesehatan pada Puskesmas Garuda Bandung.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

a. Bagi Puskesmas Garuda

Hasil penelitian diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan sistem pelayanan kesehatan terhadap masyarakat pada Puskesmas Garuda Bandung.

a. Bagi Pasien

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pasien untuk memperoleh informasi mengenai pelayanan kesehatan khususnya catatan kesehatan/rekam medis pasien.

1.4.2 Kegunaan Akademis

a. Bagi pengembang

Hasil penelitian diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan tentang membangun sistem informasi pelayanan kesehatan yang nantinya bisa digunakan sebagai bahan referensi untuk mengembangkan sistem dengan menambahkan kekurangan pada sistem sebelumnya.

b. Bagi penulis

Hasil penelitian diharapkan dapat berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada didalam perusahaan, khususnya di Puskesmas Garuda Bandung.

1.5 Batasan Masalah

Agar pengamatan terhadap sistem dapat berjalan secara efektif dan terarah, maka perlu dilakukan pembatasan masalah. Batasan masalah yang akan dibahas antara lain :

1. Sistem yang dibuat meliputi pendaftaran pasien, pemeriksaan dan pengolahan obat.
2. Sistem yang dibuat dapat melayani pasien umum, Askes (asuransi kesehatan) dan Jamkesmas (jaminan kesehatan masyarakat).
3. Sistem yang dibuat dapat melayani pasien umum dan pasien anak.
4. Sistem yang dibuat tidak membahas mengenai rujukan pasien, pengelolaan pemintaan pemasokan obat
5. Sistem yang diterapkan menggunakan jaringan komputer dengan client server.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi tempat penelitian dilakukan di Puskesmas Garuda yang beralamat di Jalan Dadali No 31 Bandung. Adapun waktu penelitian dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 1.1

Waktu penelitian

Aktifitas	Waktu (2011)																			
	Feb				Mar				Apr				Mei				Juni			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Pengajuan Ijin Penelitian																				
2. Survey Objek Penelitian																				
3. Pengumpulan Data **a. Obsevasi** **b. Wawncara**																				
4. Tahap Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak																				
5. Tahap Desain																				
6. Tahap Pengkodean																				
7. Tahap Pengujian																				