ABSTRAK

UPT Puskesmas Garuda adalah salah satu UPT Puskesmas yang ada di Kota Bandung dan memiliki 1 puskesmas jejaring (PKM Babatan) yang merupakan lembaga kesehatan yang memerlukan informasi yang akurat, lengkap dan relevan. Akan tetapi pada kenyataannya data yang ada belum akurat dan terintegrasi. Hal ini dikarenakan pada bagian pendaftaran, bagian pemeriksaan dan bagian apotek masih melakukan pencatatan pada buku besar dan menggunakan aplikasi MS.excel. Sehingga untuk proses pendaftaran maupun pencarian data serta pembuatan laporan membutuhkan waktu yang lama. Tujuan dari penelitian ini membuat perancangan sistem informasi pelayanan kesehatan di Puskesmas Garuda Bandung dan kegunaan dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan menjadi upaya perbaikan sistem pelayanan kesehatan terhadap masyarakat pada Puskesmas Garuda Bandung.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian secara terstruktur untuk mencari pemecahan masalah pada Puskesmas Garuda Bandung berdasarkan data-data yang diperoleh dengan cara observasi dan wawancara. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah *Prototype* dengan menggunakan alat pemodelan Flowmap, Diagram Konteks, *Data Flow Diagram* (DFD), Kamus Data, Normalisasi, Tabel Relasi dan *Entity Relationship Diagram* (ERD). Perangkat lunak yang digunakan yaitu Visual Basic 6.0 dan Microsoft SQL Server 2000.

Adanya sistem informasi pelayanan kesehatan yang dihasilkan ini diharapkan dapat membantu mempermudah pekerjaan pada bagian pendaftaran, pemeriksaan dan apotek untuk mencatat maupun mencari data pasien dan memudahkan dalam pembuatan laporan yang diperlukan pimpinan. Dengan demikian pelayanan kesehatan pada Puskesmas Garuda Bandung dapat berjalan secara efektif dan efisien.

Kata Kunci : Perancangan, Sistem Informasi, Pelayanan Kesehatan.

ABSTRACK

UPT PUSKESMAS GARUDA is one of the UPT Puskesmas in Bandung city and has 1 puskesmas network (PKM BABATAN) which is instituting health required accurate information, relevant and complete. However practically the data has not is accurate and integrated. This thing is because of at part of registration, part of inspection and part of chemist still doing record keeping at general ledger and applies the application of MS excel. So process registration and also seeking of data and making of report requires old time. Intention of this research makes scheme of health service information system in Puskesmas Garuda Bandung and usefulness from this research expected earns is useful and becomes repair effort of health service system to public at Puskesmas Garuda Bandung.

This research applies research method in structure to look for trouble-shooting at Puskesmas Garuda Bandung based on data obtained by the way of observation and interview. System development method applied is Prototype by using equipment of modelling Flowmap, Diagram Konteks, Data Flow Diagram (DFD), Data dictionary, Normalization, Relationship Tables and Entity Relationship Diagram (ERD). Software applied that is Visual Basic 6.0 and Microsoft SQL Server 2000.

Existence of health service information system yielded by this expected able to assist waters down work at part of registration, inspection and apotek to note and also looks for patient data and facilitates in making of report required by leader. Thereby health service at Puskesmas Garuda Bandung can run effectively and efficient.

Keyword : desaigning, information system, health service.