BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Dewasa ini teknologi informasi dan komunikasi sangat berperan penting dalam memperbaiki kualitas suatu organisasi atau instansi. Penggunaannya tidak hanya sebagai proses otomatisasi terhadap akses informasi, tetapi juga menciptakan akurasi, kecepatan, dan kelengkapan sebuah sistem yang terintegrasi, sehingga proses organisasi yang terjadi akan efisien dan terukur.

Perkembangan teknologi informasi banyak dinikmati oleh berbagai sektor diantaranya adalah koperasi. Menurut Undang-undang Nomor 25 tahun 1992 Koperasi ialah badan usaha yang beranggotakan orang atau badan hukum koperasi dengan melandaskan kegiatannya berdasarkan prinsip koperasi sekaligus sebagai gerakan ekonomi rakyat yang berdasar atas azas kekeluargaan. Di Indonesia koperasi merupakan suatu organisasi atau badan usaha yang memiliki peranan yang sangat penting dalam menumbuhkan dan mengembangkan potensi ekonomi rakyat serta mewujudkan kehidupan demokrasi ekonomi yang mempunyai ciri-ciri demokratis, kebersamaan, kekeluargaan, dan keterbukaan. Seiring dengan perkembangan teknologi yang melaju dengan sangat pesat, koperasi pun semakin berkembang mengikuti arus teknologi.

Bagi koperasi yang sedang berkembang saat ini kebutuhan akan sistem informasi sangat diperlukan karena sebagai soko guru perekonomian nasional.

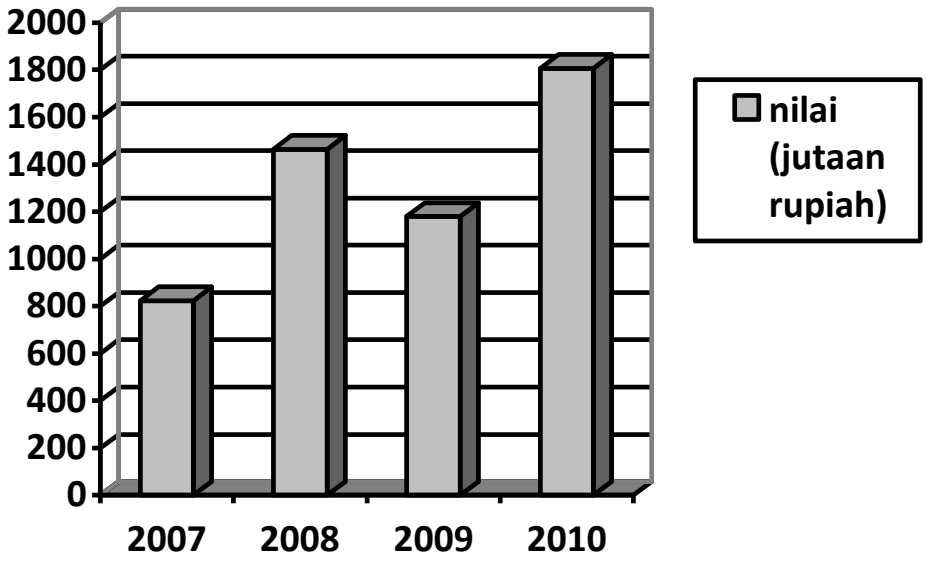
Koperasi perlu pengolahan dan manajemen yang lebih baik agar dapat sejajar dengan sektor swasta, terlebih lagi koperasi memiliki aktivitas kerja yang sangat kompleks seperti tabungan koperasi, usaha simpan pinjam, usaha umum perdagangan, bidang pelayanan jasa atau bidang usaha non uang, Semua aktivitas tersebut harus dapat bekerja sama dengan baik sehingga koperasi dapat berkembang dan mensejahterakan anggotanya. Oleh karena itu dibutuhkan sistem informasi yang dapat mendukung kinerja dari sistem koperasi, karena dengan adanya sistem informasi yang mendukung diharapkan dapat mengoptimalkan kinerja dari koperasi.

Koperasi Karyawan PT. PINDAD Bandung merupakan suatu badan usaha yang bertujuan mengelola kesejahteraan pegawai PT. PINDAD dengan melakukan pengadaan kebutuhan di unit/divisi di lingkungan PT. PINDAD. Koperasi Karyawan PT. PINDAD ini mempunyai 3 jenis usaha yaitu :

a. Usaha simpan pinjam.
b. Usaha umum.
c. Usaha cleaning service.

Salah satu unit usaha simpan pinjam Koperasi Karyawan PT. PINDAD yaitu pengadaan bantuan kredit barang untuk pegawai PT. PINDAD. Pemilikan barang seperti barang pokok dan barang sekunder merupakan salah satu kebutuhan dasar manusia, sehingga perusahaan memandang perlu ikut aktif terhadap upaya setiap pegawai dalam memenuhi kebutuhan ini. Oleh karena itu dipandang perlu Koperasi Karyawan PT. PINDAD memberikan pinjaman kepada pegawai PT. PINDAD untuk memberikan pinjaman dalam rangka kredit barang baik barang

dari Koperasi Karyawan PT. PINDAD maupun barang dari pihak luar yang disebut sebagai barang toko. Setiap pegawai dari seluruh divisi di PT. PINDAD dapat melakukan kredit barang dengan ketentuan besar pinjaman tidak dibatasi namun pembayaran kredit dilakukan dalam bentuk angsuran langsung atau ditagihkan melalui pemotongan gaji maksimal selama 24 bulan yang pelaksanaanya dimulai pada bulan berikutnya setelah bantuan pinjaman diterima dengan ketentuan bunga (jasa, provisi, dan administrasi) yang sewaktu-waktu besarnya dapat berubah berdasarkan rapat anggota tahunan (RAT). Di bawah ini merupakan grafik data penerimaan dan pembayaran piutang barang pada tahun 2010.



Gambar 1.1 Data Penerimaan Kredit Barang

(Sumber: Laporan Tahunan Kopkar PT. PINDAD Bandung Tahun 2010)

Pada kenyataanya proses pengelolaan kredit barang pada Koperasi Karyawan PT. PINDAD ini belum efektif dikarenakan masih menggunakan cara

semi komputer yaitu entri data dengan menggunakan *Microsoft Office Excel* dan data-data disimpan dalam folder-folder dan diarsipkan sehingga akan menimbulkan beberapa masalah misalnya kesulitan dalam pencarian data.

Untuk mengatasi masalah tersebut, maka dalam membantu proses kredit barang tersebut diperlukan sistem informasi yang lebih baik dan dapat mengatasi permasalahan yang ada, seperti dalam proses perhitungan bunga yang masih dihitung dengan kalkulator dan pembuatan faktur yang masih dilakukan dengan menggunakan *Microsoft Office Excel*.

Berdasarkan kebutuhan di atas maka dari pihak Koprasi Karyawan PT. PINDAD membutuhkan suatu program aplikasi baru yang nantinya diharapkan dapat membantu dalam melayani proses kredit barang pada Koperasi Karyawan PT. PINDAD. Adanya perancangan sistem yang baru diharapkan dapat memenuhi setiap tuntutan, baik tuntutan kebutuhan saat ini maupun tuntutan perkembangan di masa yang akan datang. Artinya, melalui penelitian ini penulis dalam usaha merancang dan membangun sebuah sistem informasi kredit barang pada Koperasi Karyawan PT. PINDAD berbasis desktop diharapkan dapat menciptakan tidak hanya informasi yang akurat, cepat dan relevan tetapi juga dapat mengatasi masalah-masalah dalam perhitungan bunga serta pengarsipan. Dari hasil pengamatan penyusun setelah melakukan penelitian di Koperasi Karyawan PT. PINDAD (PERSERO), maka penyusun menetapkan sebuah judul yaitu “SISTEM INFORMASI KREDIT BARANG PADA KOPERASI KARYAWAN PT. PINDAD (PERSERO)” untuk menyusun skripsi.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Melihat latar belakang penelitian tersebut di atas penulis mengidentifikasi beberapa masalah yang berkenaan dengan pelayanan kredit barang di Koperasi Karyawan PT. PINDAD Bandung dan kendala yang sering dihadapi yaitu antara lain :

1. Penyimpanan data kredit barang di Koperasi Karyawan PT. PINDAD masih menggunakan cara semi komputer yaitu entri data dengan mengetik manual dengan menggunakan *Microsoft Office Excel* sehingga pencarian data tidak efektif.
2. Perhitungan bunga kredit barang di Koperasi Karyawan PT. PINDAD masih dilakukan dengan menggunakan kalkulator yang dapat berakibat terjadinya kesalahan perhitungan.
3. Pembuatan faktur penjualan/pengeluaran barang-barang masih diketik menggunakan mesin tik serta tidak ada informasi besar bunga, besar angsuran dan lamanya angsuran dalam faktur tersebut sehingga informasi yang didapatkan peminjam tidak lengkap.
4. Lambatnya penyajian rekapitulasi potongan karena masih harus diketik ulang menggunakan *Microsoft Office Excel* dari arsip data potongan yang telah diprint.

Adanya proses penelitian yang dilakukan dan melihat identifikasi masalah di atas, maka diperoleh rumusan masalah dalam penelitian ini

adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi kredit barang yang berjalan saat ini di Koperasi Karyawan PT. PINDAD Bandung.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi kredit barang di Koperasi Karyawan PT. PINDAD Bandung.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi kredit barang di Koperasi Karyawan PT. PINDAD Bandung.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi kredit barang di Koperasi Karyawan PT. PINDAD Bandung.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari dilaksanakannya penelitian ini yaitu untuk merancang suatu aplikasi dengan kemampuan mengelola data menyajikannya kepada pihak yang membutuhkan. Proses sistem ini menghasilkan suatu sistem informasi yang digunakan untuk membantu memberikan solusi terhadap masalah-masalah yang seringkali timbul dalam pengolahan data yang terjadi pada bagian administrasi Koperasi Karyawan PT. PINDAD Bandung.

Adapun tujuan dilaksanakannya penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi kredit barang yang berjalan saat ini di Koperasi Karyawan PT. PINDAD Bandung.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi kredit barang di Koperasi Karyawan PT. PINDAD Bandung.
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi kredit barang di Koperasi

Karyawan PT. PINDAD Bandung.

4. Untuk melakukan implementasi sistem informasi kredit barang di Koperasi Karyawan PT. PINDAD Bandung.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan dilaksanakannya penelitian ini dibagi menjadi 2 bagian yaitu kegunaan praktis dan akademis.

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi Kopkar PT. PINDAD

Untuk meminimalisir proses kerja bagian administrasi dalam melakukan pengolahan data kredit barang kepada pegawai PT. PINDAD dengan volume cukup tinggi yang memakan waktu relatif lama dan resiko akan terjadi kesalahan, memberikan kemudahan dalam memperoleh informasi pegawai yang melakukan kredit dan mengembangkan sistem informasi kredit barang secara tepat dan lengkap.

2.. Bagi Pegawai PT. PINDAD

Memberikan kenyamanan dan kecepatan pelayanan kredit barang, sehingga pegawai tidak harus menunggu lama pada saat registrasi ataupun untuk mendapatkan pinjaman.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Pengembangan ilmu

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembandingan antara teori ilmu yang telah didapat pada perkuliahan dengan keadaan yang terjadi langsung di

lapangan. Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu Manajemen Informatika yang sudah ada dihadapkan pada dunia nyata dan dapat menguntungkan berbagai pihak.

2. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama yang dibahas dalam penelitian ini sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

3. Bagi Penulis

Berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam membantu memecahkan permasalahan yang ada di dalam organisasi atau instansi, khususnya di Kopkar PT. PINDAD Bandung.

1.5. Batasan Masalah

Permasalahan yang telah dijelaskan di atas masih terlalu luas untuk dibahas, karenanya penulis mencoba membatasi masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini, hal ini dimaksudkan agar penelitian dapat dilaksanakan sesuai dengan konsep atau arah tujuan awal penelitian, sehingga pembahasannya tidak menyimpang. Adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Program aplikasi ini digunakan untuk mengolah data pegawai, transaksi kredit, angsuran kredit dan pembuatan beberapa laporan diantaranya faktur penjualan/pengeluaran barang, dan bukti potongan pinjaman.
2. Pegawai hanya dapat melakukan kredit barang maksimal 1 bulan sekali, pegawai yang dapat melakukan kredit barang adalah pegawai yang berstatus sebagai pegawai tetap.
3. Ketentuan besar pinjaman tidak dibatasi namun pembayaran kredit dilakukan dalam bentuk angsuran langsung atau ditagihkan melalui pemotongan gaji maksimal selama 24 bulan yang pelaksanaanya dimulai pada bulan berikutnya setelah bantuan pinjaman diterima.
4. Ketentuan bunga (jasa, provisi, dan administrasi) sewaktu-waktu besarnya dapat berubah berdasarkan rapat anggota tahunan (RAT).
5. Pegawai dapat mengajukan pinjaman dengan jenis pinjaman barang koperasi dari Kopkar PT. PINDAD atau barang toko yaitu barang dari luar Kopkar PT. PINDAD.
6. Pegawai hanya dapat meminjam 1 jenis pinjaman setiap transaksi dengan jenis barang boleh lebih dari satu jenis. Untuk kredit barang dengan jenis barang toko diinputkan no kwitansi pembelian barang.
7. Angsuran langsung kredit barang diasumsikan dibayar secara rutin dan tidak ada keterlambatan.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Koperasi Karyawan PT. PINDAD, yang beralamat di Jalan Gatot Subroto No.517 Bandung. Penelitian akan dilakukan dari bulan Maret 2011 sampai 3 bulan kedepan. Adapun estimasi jadwal penelitian dalam merancang sistem informasi ini adalah sebagai berikut :

Tabel 1.1. Estimasi Jadwal Penelitian

No	Waktu Kegiatan	Tahun 2011															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Pengumpulan data	■	■	■													
2.	Analisis system yang berjalan			■	■	■											
3.	Perancangan sistem					■	■	■	■								
4.	Pembuatan program								■	■	■	■	■	■			
5.	Pengujian sistem														■	■	■