SURAT KETERANGAN
PENYERAHAN HAK EKSKLUSIF

Bahwa yang bertandatangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, bersedia :

"Bahwa hasil penelitian dapat dionlinekan sesuai dengan peraturan yang berlaku, untuk kepentingan riset dan pendidikan"

Bandung, 7 Agustus 2012

Penulis

TONY VAN CHANDRA
NIM 51908081

Perusahaan

SUKENDAR MULYA
MANAJER HUBUNGAN
EKSTERNAL HUMAS
PT KERETA API INDONESIA
(PERSERO)