ABSTRAK

RIYAN RISWANDI, "Sistem Informasi Pelayanan Jasa Service Penjualan dan Pembelian Suku Cadang (Spare Part) Pada Trijaya Motor" dibawah bimbingan Yasmi Afrizal, S.Kom., M. Kom.

Bengkel Trijaya Motor merupakan suatu usaha yang bergerak pada bidang pelayanan service, penjualan dan pembelian sparepart motor. Didalam melakukan transaksi pelayanan service, penjualan dan pembelian masih dicatat dalam bentuk nota, dalam mengolah data dan pembuatan laporannya sering mengalami ketidakakuratan data dan keterlambatan dalam penyampaian informasi data stock barang. Dari hasil penelitian yang dilakukan, peneliti bermaksud memecahkan masalah yang di hadapi di Bengkel Trijaya Motor ini. Oleh karena itu dibutuhkan.

Model pengembangan sistem yang digunakan dalam pembuatan aplikasi pelayanan service, penjualan dan pembelian ini adalah model *Sequensial Linear.* Dimana model *Sequensial Linear* merupakan urutan aktivitas yang dilakukan dalam pengembangan sistem mulai dari permodelan sistem, analisis kebutuhan perangkat lunak, desain, pengkodean, pengujian. Model ini menawarkan cara pembuatan perangkat lunak secara lebih nyata. Dengan alat pendekatan struktur menggunakan *Flow Map,* diagram konteks dan *Data Flow Diagram* (DFD). Perangkat lunak yang digunakan adalah *Visual Basic 6.0* dan *SQL Server 2000.*

Dari hasil penelitian ini, peneliti akan merancang sebuah sistem informasi yang dapat mengolah data pelayanan service, penjualan dan pembelian yang diharapkan dapat memudahkan dalam mengolah data dan mengurangi kesalahan dalam pembuatan laporannya dan dalam penyampaian informasi data stock barang lebih cepat.

Kata kunci : Sistem informasi , pelayanan service, penjualan dan pembelian.

ABSTRACT

RIYAN RISWANDI, ***"Sales Service and Spareparts Purchases Information System in Trijaya Motor" under guidance*** **Yasmi Afrizal, S.Kom., M. Kom.**

Bengkel Trijaya Motor is a company that deals with service care, sales and purchases of the motor bike's sparepart. They written down all the thing that they are doing in their business in a nota form, include their report. Based on the observation, they found inacurary of data, and late in giving stock data's information. The purpose of observer is to solve the problem of this shop (Bengkel Trijaya Motor).

The development system that is used in making aplication of service, sales and purchases is Sequensial Linear's model. It is of activity in developer system, start from system of capital, analysis, software, design and coding. This model offers the way how to make the real software, with Flowmap, Context Diagram and Data Flow Diagram. The software that is used is Visual Basic 6.0 and SQL Server 2000.

Form this research, the researcher will build the information system that can collect the data of service, sales and purchases which hopefully will make it easier in collecting data and reduce the inacuracy in making report and also in delivering the stock data of information.

Keyword : Information system, service care, sales and purchases