BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Dalam suatu perusahaan besar gudang memiliki arti yang sangat penting bagi pendistribusian barang dalam perusahaan dan gudang mempunyai peranan penting guna mendukung keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuan karena pada bagian gudang ini terjadi proses pengolahan input menjadi output. Dalam bukunya yang berjudul "*Manajemen Logistik", Th 2000. Donal J. Bowersox* mengatakan bahwa gudang dapat digambarkan sebagai suatu sistem logistik dari perusahaan yang berfungsi untuk menyimpan produk dan perlengkapan produksi lainnya (bahan baku, komponen, *good in proses,* barang jadi, *Spareparts, suplies* dan *stock*) yang disimpan digudang sehingga informasi tersebut mudah diakses oleh siapapun yang berkepentingan dan selalu *update.*

Untuk mengolah input menjadi output memerlukan kegiatan operasional pergudangan, meningkatkan tertib administrasi, pengawasan yang baik dan diperlukan sistem yang mendukung seluruh aspek yang berhubungan dengan proses yang terjadi dalam gudang termasuk sistem pergudangan yang berfungsi untuk membantu penglolaan barang dengan baik. Suatu sistem gudang dikatakaan efektif dan efisien jika kemampuan beradaptasi pada tuntutan untuk meningkatkan kecepatan proses mulai dari penerimaan, penyimpanan, hingga penerimaan akhir. PT. Maharupa Gatra (MG) Bandung adalah sebuah perusahaan swasta yang

didirikan pada tahun 1970 yang bergerak dalam bidang distribusi alat olah raga dan distribusi alat musik.

Pendistribusian barang sport seperti, sepatu, raket, dan alat musik yang dilakukan oleh PT. Maharupa Gatra (MG) Bandung masih belum ditangani dengan baik karena dengan dilihat dari pengembalian barang retur yang terjadi pada tahun 1998 sangat besar dari segi finansial. Barang retur yang diterima oleh perusahaan sebanyak 27 item senilai Rp 76.059.250. Untuk mendukung perusahaan sangat memerlukan gudang untuk tempat penyimpanan barang sementara untuk pengelolaan dari aktifitas yang saling terkait dalam aktifitas penyimpanan barang sementara untuk selanjutnya didistribusikan kepada agen toko maupun untuk para konsumen yang membelinya.

Salah satu perusahaan yang membutuhkan gudang untuk membantu operasional perusahaan adalah PT. Maharupa Gatra (MG) Bandung yang bergerak di bidang perdagangan umum. Dari penjelasan diatas maka penulis berkesimpulan bahwa perlu dikembangkan suatu sistem yang bisa menangani masalah-masalah yang timbul dan dapat menyediakan informasi yang dibutuhkan dengan menggunakan sistem komputerisasi.

Dari penjelasan tersebut peneliti tertarik untuk melakukan penelitian khususnya pada kajian bidang operasional gudang pada perusahaan perdagangan di PT. Maharupa Gatra (MG) Bandung, penelitian yang akan dilakukan penulis adalah bagaimana penanganan dan penglolaan barang masuk dan barang keluar yang akhirnya bertujuan untuk mengurangi biaya yang dikeluarkan oleh

perusahaan sehingga optimasi kinerja gudang menjadi cepat dan akurat dalam melaksanakan distribusi barang.

Berdasarkan permasalahan diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **"SISTEM INFORMASI KELUAR MASUK BARANG DI GUDANG PT. MAHARUPA GATRA (MG) BANDUNG".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah adalah cara untuk mengidentifikasi masalah yang akan dijadikan objek penelitian dalam membuat laporan penelitian ini. Rumusan masalah adalah gambaran atau rancangan masalah yang akan diteliti dalam sebuah penelitian.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dapat di identifikasikan beberapa masalah untuk Sistem Informasi Keluar Masuk Barang Pada Gudang PT. Maharupa Gatra (MG) Bandung yaitu :

1. Sering terjadinya kesalahan pada saat melakukan pengiriman barang karena berkas dokumen barang yang hilang atau yang rusak menyebabkan waktu dalam pengiriman terhambat.
2. Sistem yang digunakan oleh bagian gudang tidak terarsipkan dengan baik, sehingga menyebabkan keterlambatan barang masuk.
3. Dalam proses pengembalian retur yang telah dikirim kadang tidak ada pencatatan kondisi barang yang menyebabkan data tidak sesuai.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berbagai cara digunakan untuk memperoleh informasi data yang dinginkan tanpa mendapat dukungan dari alat atau sistem yang digunakan tidak akan tercapai, maka untuk mencapai suatu hasil yang memuaskan harus merumuskan masalah terlebih dahulu. Mengacu pada identifikasi masalah yang telah disebutkan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalaha sebagai berikut :

1. Bagaimana menangani keterlambatan pembuatan laporan barang masuk dan keluar di Gudang PT. Maharupa Gatra (MG) Bandung dengan memanfaatkan system informasi tersebut.
2. Bagaimana cara mengurangi kesalahan pada saat pengiriman barang ketempat tujuan karena berkas hilang.
3. Bagaimana mengurangi tingkat kesalahan pecatatan barang yang rusak di gudang PT. Maharupa Gatra (MG) Bandung.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang Sistem Informasi Keluar Masuk Barang di Gudang yang akan dijadikan data dalam penulisan tugas akhir dan mengimplementasikannya dengan membangun Sistem Informasi Keluar Masuk

Barang pada Gudang PT. Maharupa Gatra (MG) Bandung untuk memudahkan perusahaan didalam pendistribusian barang.

1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai penulis dari penelitan yang dilakukan tentang Sistem Informasi Keluar Masuk Barang di Gudang PT. Maharupa Gatra (MG) Bandung adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi keluar masuk barang yang sedang berjalan pada gudang PT. Maharupa Gatra (MG) Bandung.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi keluar masuk barang pada gudang di PT. Maharupa Gatra (MG) Bandung.
3. Untuk mengimplementasikan sistem informasi keluar masuk barang pada gudang PT. Maharupa Gatra (MG) Bandung.

1.5. Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari penelitian ini bagi penulis adalah untuk menerapkan ilmu pengetahuan selama dibangku kuliah, dan hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi berguna bagi pihak-pihak yang membutuhkan, adapun kegunaan dari penilitian ini dapat berguna, dilingkungan praktis dan lingkungan akademis serta untuk menambah pengetahuan dan pengalaman dalam ruang lingkup pengolahan barang yang sesungguhnya.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari penelitian ini diharapkan memberikan masukan-masukan ke perusahaan atau objek penelitian tentang kekurangan atau kelemahan yang masih ada pada objek penelitian. Dengan adanya penelitian ini diharapkan bisa memperbaiki kelemahan-kelemahan yang ada dan memperlancar kegiatan yang berjalan pada perusahaan yang bersangkutan serta mengupayakan perbaikan proses aliran barang retur, mengurangi dampak retur baik secara teknis, operasi financial yang terjadi di gudang PT. Maharupa Gatra (MG) Bandung.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Bagi pengembangan ilmu sistem informasi yaitu dengan cara membuat aplikasi-aplikasi baru yang berbasis sistem informasi untuk mengatasi masalah-masalah yang sering terjadi pada objek penelitian. Bagi penulis, penelitian ini merupakan suatu studi kasus tentang bagaimana membuat sebuah sistem informasi pada sebuah perusahaan atau instansi.

Maksud dari penelitian ini adalah untuk menganalisa proses penginputan barang yang akan dijadikan data sebagai salah satu proses penulisan tugas akhir dan mengimplementasikannya dengan membangun sistem informasi keluar masuk barang pada gudang PT. Maharupa Gatra (MG) Bandung.

1.6. Batasan masalah

Batasan masalah ini dilaksanakan agar dalam perancangan sistem yang dihasilkan ini tidak terlalu meluas dan lebih terarah, maka penulis merasa perlu membatasi ruang lingkup, sesuai dengan tempat Penulis melakukan Praktik Kerja Lapangan di Bagian Gudang, Batasan permasalahan tersebut terdiri dari :

1. Sistem yang digunakan oleh bagian gudang tidak sesuai dengan surat jalan, sehingga menyebabkan keterlambatan barang masuk di gudang PT. Maharupa Gatra (MG) Bandung.
2. Tahapan dan proses penanganan barang keluar di gudang PT. Maharupa Gatra (MG) Bandung.
3. Tahapan proses pengembalian barang retur, barang rusak atau barang cacad, sehingga barang terlambat masuk ke gudang.
4. Perancangan aplikasi ini hanya membahas tentang informasi barang keluar dan barang masuk dari gudang seperti, sepatu, raket, dan alat musik yang dimulai toko memesan barang ke gudang, proses pemesanan kepada supplier sampai konfirmasi pengiriman barang.

1.7. Lokasi Dan Waktu Penelitian

Penulis akan melakukan kerja praktek dan penelitian Skripsi di gudang **PT. Maharupa Gatra (MG) Bandung** yang beralamat di Jl. Kopo Jaya No. 12 Bandung, waktu penelitiannya adalah senin sampai dengan jum’at sesuai dengan jam operasional gudang di PT. Maharupa Gatra (MG) Bandung adapun jadwal penelitiannya sebagai berikut :

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

Tahapan	Maret				April				Mei				Juni			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Requertment																
a. Wawancara																
b. Observasi																
Desaign																
a. Analisis permasalahan																
Implementation :																
a. Pembuatan system																
b. Pengkodean																
Vertification :																
Uji perangkat lunak																
Maintenance :																
a. Pengembangan system																
Penyusunan laporan																