KATA PENGANTAR

Bismillahirahmanirrahim

Segala Puji hanya milik Allah SWT dan syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Illahi Robbi yang telah melimpahkab rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan Judul **"Analisis Penjualan Cicilan Bermasalah Pada Unit Usaha Pelayanan Keluarga (UUPK) Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) HANUKARYA Bandung"**

Walaupun telah berupaya keras untuk memperoleh hasil yang terbaik dalam pembuatan Laporan Tugas Akhir ini namun penulis sadar bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna mengingat keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca untuk membangun ilmu pengetahuan dan kemampuan penulis.

Dalam pembuatan Laporan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto. selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati,Dra.,SE.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Sri Dewi Anggadini,SE.,M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Komputer Indonesia.

4. Adi Rachmanto, S.Kom. selaku pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan serta waktunya dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
5. Siti Kurnia Rahayu, SE.,Ak.,M.Ak. selaku dosen wali 3AK5.
6. Seluruh Staf Dosen Pengajar dan karyawan UNIKOM yang telah membekali penulis dengan pengetahuan dan membantu penulis dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini.
7. Bapak Gunawan, ST. selaku ketua pengurus KPRI HANUKARYA Bandung yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di Unit Usaha Pelayanan Keluarga (UUPK).
8. Bapak Ii Sutija, selaku pembimbing di perusahaan yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan dan pengambilan data untuk Laporan Tugas Akhir ini.
9. Mamah Eni Rosmiati dan Bapa Tumiran, serta adikku M. Gilang Ramadhan., yang sangat aku sayangi dan cintai, terimakasih atas do'a yang tiada pernah berhenti yang selalu mengiringi setiap langkahku, yang selalu memberikan yang terbaik.
10. Gilang Fajar Gumilar S.Kom., yang aku sayangi yang selalu memberikan dukungan selama pelaksanaan penelitian dan pembuatan laporan sampai dengan selesai.
11. Sahabatku Dinny Aryanti Samsudin, Hera Widya, Irma Fauzia dan Sri Mulyati, yang selalu menemaniku dalam suka maupun duka serta

membantuku dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Aku sayang kalian semua.

12. Teman-teman seperjuangan di 3AK5.

13. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Semoga segala bantuan, do'a serta amal kebajikan yang telah diberikan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Akhir kata semoga segala jerih payah penulis dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini tidak sia-sia dan dapat memberikan manfaat bagi yang membutuhkan.

Bandung, Juli 2011

Penulis