BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Era globalisasi membawa dampak positif bagi perkembangan teknologi, khususnya teknologi informasi yang terkomputerisasi. Banyak pekerjaan manusia yang dapat dibantu oleh komputer sehingga manusia dapat menjadi lebih produktif. Komputer merupakan sebuah perangkat pendukung dalam memudahkan pekerjaan manusia, dimana dapat digunakan untuk meningkatkan efisiensi ruang, waktu bahkan dapat menciptakan kesejahteraan manusia. Komputer digunakan sebagai alat bantu seperti mengolah, menyimpan dan mencetak data atau informasi yang diperlukan.

Dalam suatu perusahaan, keinginan untuk maju selalu ada dan hampir dapat dipastikan sudah menjadi salah satu target jangka panjang yang telah direncanakan sejak berdirinya suatu perusahaan tersebut. Hal itu cukup bisa disadari karena suatu perusahaan yang tidak bisa mewujudkan kemajuan bagi dirinya sendiri, maka lambat laun dia akan tenggelam dalam ketatnya persaingan bisnis, kecepatan penyampaian informasi dan akses data merupakan salah satu media pendukung suatu perusahaan untuk memenangkan persaingan. Karenanya, perancangan suatu sistem informasi yang tepat dan optimal akan mampu meningkatkan kinerja perusahaan, yang pada akhirnya dengan dukungan aspek-apsek

yang lain, akan mampu mewujudkan suatu kemajuan bagi perusahaan tersebut. Informasi sebagai salah satu bagian dari Sistem Informasi digunakan untuk pengelolaan data menjadi informasi yang akan digunakan dalam perencanaan strategis organisasi untuk menghadapi segala kemungkinan di masa depan. Kebutuhan peningkatan Sistem Informasi salah satunya pada bidang perhotelan yaitu di Hotel Prima (PKPRI KABUPATEN Cianjur).

Hotel Prima merupakan dirian dari PKPRI kabupaten Cianjur, yaitu Pusat Koperasi Pegawai Republik Indonesia yang membangun usaha perhotelan sebagai usaha jangka panjang bagi koperasi tersebut. Hotel Prima juga merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang bisnis yang memberikan pelayanan jasa kepada para konsumennya. Hotel Prima (PKPRI KABUPATEN Cianjur) sangat berperan penting bagi PKPRI dalam rangka meningkatkan pendapatan, tentunya dituntut untuk dapat menyelenggarakan pelayanan secara optimal. Sistem informasi yang sedang berjalan di Hotel Prima pada awalnya sudah menggunakan sistem informasi yang sudah cukup bagus, hanya saja dikarenakan keterbatasan program aplikasi Excel mengakibatkan penggunaan program aplikasi menjadi lambat.

Saat ini kelemahan utama yang terjadi pada Hotel Prima adalah masih menggunakannya suatu aplikasi yang manual. Seperti yang terjadi di Hotel Prima, aplikasi Excel tersebut hanya mampu menangani status kamar ditempati atau tidak dengan cara melihat kunci kamar yang ada

pada tempat penyimpanan kunci kamar yang menandakan kamar kosong dan proses pencetakan kwitansi yang dirasa sudah cukup bagus namun masih ada yang masih harus diketik manual karena aplikasi Excel yang terbatas.

Hal ini akan berpengaruh terhadap kinerja karyawan khususnya pada bagian Receptionist, dimana aplikasi yang telah ada menyebabkan pencarian data menjadi lambat. Dan dalam pembuatan laporan pembayaran berkaitan dengan data Reservasi, data Katering, data Ruang Serbaguna dan Jasa telepon (Jastel), penyajiannya dapat memakan banyak waktu karena dibuat berdasarkan konfirmasi setiap bagian dan arsip-arsip yang ada. Oleh karena itu, untuk mengatasi masalah-masalah yang besar dan kompleks harus dibangun suatu sistem informasi yang dapat mendukung seluruh proses bisnis yang diwujudkan melalui adanya kesadaran tentang manajemen informasi yang sangat menentukan kinerja dari Hotel Prima itu sendiri. Maka dari itu, perlu adanya rancangan sistem baru yang diharapkan dengan adanya pengembangan sistem informasi yang baru ini dapat memperbaiki kekurangan sistem yang lama.

Sistem yang belum terlepas dari sitem manualisasi walaupun sudah ada program aplikasi excel yang mendukung di Hotel Prima, hal ini melatarbelakangi penulis untuk membangun suatu sistem informasi di Hotel Prima yang lebih mudah. Dengan adanya fasilitas yang cukup lengkap sebagai bentuk pelayanan tamu dengan sistem informasi yang menunjang maka akan lebih meningkatan ketepatan kinerja, waktu dan

sumber daya manusia baik tamu hotel maupun karyawan hotel. Selain itu, Hotel Prima dapat memenuhi kebutuhan informasi secara tepat dan akurat dalam pengolahan data pelayanan tamu hotel sehingga menghasilkan suatu output yang berguna bagi Hotel Prima.

Berdasarkan uraian yang telah penulis paparkan tadi di atas, maka hal tersebut melatarbelakangi penulis untuk melakukan penelitian ini dengan judul **"Sistem Informasi Pelayanan Kamar Pada Hotel Prima (PKPRI KABUPATEN Cianjur)".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Pada hasil identifikasi permasalahan berdasarkan latar belakang di atas, dapat dikemukakan sebagai berikut:

1. Sulitnya mencari status kamar yang terisi atau kosong.
2. Keterbatasan kemampuan aplikasi Hotel Prima yang menggunakan aplikasi Excel menyebabkan sebagian sistem yang sedang berjalan masih ada yang harus dilakukan manual seperti pencatatan data pesanan.
3. Dalam pembuatan laporan masih kurang tepat dan akurat, karena dibuat berdasarkan konfirmasi setiap bagian dan arsip-arsip diantaranya data reservasi, Katering dan Jastel.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka permasalahan dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi pelayanan kamar yang sedang berjalan pada Hotel Prima (PKPRI KABUPATEN Cianjur).
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pada proses pelayanan kamar Hotel Prima (PKPRI KABUPATEN Cianjur).
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pelayanan kamar yang ada pada Hotel Prima (PKPRI KABUPATEN Cianjur).
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pelayanan kamar pada Hotel Prima (PKPRI KABUPATEN Cianjur).

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah, sebagai berikut :

1. Untuk membangun sistem informasi pelayanan kamar di Hotel Prima (PKPRI KABUPATEN Cianjur).
2. Untuk mengimplementasikan kemampuan dan keahlian dibidang analisis dan komputer khususnya pada hal sistem informasi.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah, sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem informasi yang berjalan mengenai pelayanan kamar pada Hotel Prima (PKPRI KABUPATEN Cianjur)
2. Membuat perancangan sistem informasi pelayanan kamar pada Hotel Prima (PKPRI KABUPATEN Cianjur)
3. Menguji sistem informasi pelayanan kamar pada Hotel Prima (PKPRI KABUPATEN Cianjur)
4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi pelayanan kamar pada Hotel Prima (PKPRI KABUPATEN Cianjur)

1.4. Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat baik secara praktis maupun akademis, sebagai berikut:

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi pimpinan Hotel Prima (PKPRI KABUPATEN Cianjur) dengan adanya penelitian ini, diharapkan dapat menyajikan informasi yang akurat, tepat waktu dan relevan serta dapat mendukung kinerja pimpinan dalam pembuatan keputusan.
2. Bagi seluruh entitas yang ada, semoga sistem informasi ini diharapkan dapat mendukung produktifitas kerja.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Secara akademis diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat, diantaranya:

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Kamar Hotel.
2. Bagi peneliti, dapat menambah wawasan dan pengalaman dengan mengaplikasikan ilmu yang telah di peroleh.
3. Bagi peneliti lain, dapat dijadikan sebagai referensi terhadap pengembangan ataupun pembuatan dalam penelitian yang sama agar menjadi lebih baik.

1.5. Batasan Masalah

Berdasarkan hasil analisis diatas, penulis memberikan batasan pada penelitian ini supaya tidak keluar dari jalur dari yang sudah ditetapkan. Maka dalam penelitian ini, batasan masalah yang diangkat adalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi yang dirancang mengenai check in-check out.
2. Aplikasi ini hanya melayani registrasi untuk tamu hotel yang langsung datang ke Hotel Prima (PKPRI KABUPATEN Cianjur).
3. Sistem Informasi ini tidak membahas pemesanan banyak kamar.
4. Sistem informasi ini tidak membahas pembatalan reservasi.
5. Dalam sistem ini hanya melakukan pembayaran cash, tidak menggunakan kartu kredit.
6. Sistem yang akan dibangun akan di implementasikan di bagian Receptionist, pemesanan (Katering dan Jastel) dan Manager.

7. Sistem yang akan dibangun adalah dengan menggunakan Visual Basic sebagai aplikasi front end dan SQL server sebagai aplikasi back end.
8. Laporan yang akan dibuat adalah laporan transaksi dan laporan pendapatan hotel.

1.6. Lokasi dan Waktu Penulisan

Lokasi penelitian berlangsung di Hotel Prima (PKPRI Kabupaten Cianjur) yang beralamat di jalan Prof. Moch. Yamin No. 77-B Cianjur. Penelitian berlangsung pada bulan Maret.

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Aktivitas	2011																			
		Maret				April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan data																				
	a. Observasi																				
	b. Wawancara																				
2	Analisis Kebutuhan system																				
3	Perancangan sistem																				
	a. Perancangan Prosedur																				
	b. Perancangan flowmap																				
	c. Perancangan DFD																				
	d. Perancangan Kamus Data																				
4	Pembuatan Perangkat Lunak																				
	a. Struktur Program																				
	b. Struktur Menu																				
	c. Pengkodean																				
5	Pengujian Perangkat Lunak																				
6	Evaluasi sistem																				